

CASA DI RIPOSO – OSPEDALE RICOVERO

Largo Dott. R. Vanni, 1 – Telefax : 0172 – 54062 – 12048 Sommariva del Bosco (CN)

Cod. Fisc. 82000910040 – P. IVA 01769610047

NR. QUESTIONARI CONSEGNATI	45
NR. QUESTIONARI RICEVUTI COMPILATI	42
di cui compilati direttamente dagli Ospiti n.	17
di cui compilati da un parente o conoscente n.	25

N. RISPOSTE RICEVUTE PER OGNI GIUDIZIO

DOMANDA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO	ASTENUTO
1 (prima dell'ingresso)	0	1	16	24	1
2 (momento dell'ingresso)	0	1	13	27	1
3 A(i.p. professionalità)	0	0	14	28	0
3 B(i.p. gentilezza/disponibilità)	0	0	13	29	0
4 A(OSS professionalità)	0	2	15	23	2
4 B(OSS gentilezza/disponibilità)	0	3	14	23	2
5 A(segretaria professionalità)	0	0	14	28	0
5 B(segretaria gentilezza/disponibilità)	0	0	14	28	0
6 A(direttore professionalità)	0	1	16	25	0
6 B(direttore gentilezza/disponibilità)	0	1	16	25	0
7 A(FKT professionalità)	1	1	18	19	3
7 B(FKT gentilezza/disponibilità)	1	1	17	20	3
8 A(psicologo professionalità)	0	0	18	21	3
8 B(psicologo gentilezza/disponibilità)	0	0	18	21	3
9 A(animatori professionalità)	0	1	13	25	3
9 B(animatori gentilezza/disponibilità)	0	1	12	26	3
9 C(animatori attività proposte)	0	1	13	25	3
10 A(pulizie professionalità)	0	3	20	19	0
10 B(pulizie gentilezza/disponibilità)	0	1	20	19	2
11 (cure igieniche)	0	2	14	26	0
12 (spostamenti)	0	4	13	19	6
13 (accompagnamento in bagno)	0	2	9	7	24
14 (pulizia ambienti comuni)	0	2	19	21	0
15 (riscaldamento)	1	1	15	24	1
16 (arredi/attrezzature)	1	5	25	11	0
17 (illuminazione stanza)	1	3	20	18	0
18 (pulizia stanza)	0	4	19	19	0
19 (personalizzazione stanza)	0	0	19	23	0
20 (spazi esterni)	0	0	21	21	0
21 (segnaletica)	0	3	30	9	0
22 (qualità cibo)	0	7	27	8	0
23 (quantità cibo)	0	2	26	14	0
24 (varietà menù)	0	5	22	12	3
25 (orari pasti)	1	3	22	15	1
26 (pulizia sale ristorazione)	0	1	26	15	0
27 (lavanderia)	1	6	18	16	1
28 (parrucchiere)	0	3	16	20	3
29 (assistenza spirituale)	0	2	19	17	4
30 (valutazione complessiva)	0	0	25	17	0
31 (soddisfazione attese)	0	0	26	16	0
32 (miglioramento stato salute)	2	4	17	18	1