



SOC22 - Relazione consuntiva - Obiettivi Sociale:

DENOMINAZIONE	SOMMA LOMBARDO
CODICE IDENTIFICATIVO	VA123SIF11EV
ULTIMA MODIFICA	28/04/22 09:35:33

Quadro 1 - Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M12 - Utenti famiglia e minori	282	267	0
M15 - Utenti disabili	130	123	0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	3	3	0
M21 - Utenti anziani	109	101	0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	160	127	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	359	648	0
M30 - Utenti Multiutenza	6011	3771	0

Contributi economici

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M35 - Utenti famiglia e minori	136	110	0
M36 - Utenti disabili	65	47	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M38 - Utenti anziani	43	33	0
M39 - Utenti immigrati e nomadi	30	35	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	89	110	0
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	0

Strutture

	Numero di utenti serviti 2019	Numero di utenti serviti 2021	Numero di utenti con bisogni inevasi (*) 2021
M44 - Utenti famiglia e minori	93	52	0
M47 - Utenti disabili	31	38	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	16	24	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0
R02 - TOTALE UTENTI	7557	5489	0

	Numero
R03 - Abitanti 2021	17727

	%
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	30,96

	%
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	5,93

Nel 2021 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla visualizzazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

Quadro 2 - Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale

	Euro
R06 - Fabbisogno standard monetario per la funzione sociale 2021	1126742,55
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (*)	2761630,47
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	0,00
(*) Aggiornamento della spesa storica conseguente la chiusura del questionario FC40U al 17/03/2022	

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

Quadro 3 - Obiettivi di servizio 2021

Obiettivi di servizio 2021

	Euro
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021 da rendicontare	0

Obiettivi di servizio qualitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2021	Numero	Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6.500 ab.)	0	0,00	0
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00	0
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		0,00	0

Obiettivi di servizio quantitativi 2021

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2021		Spesa aggiuntiva	N° Utenti aggiuntivi
R13 - Utenti aggiuntivi 2021 rispetto al 2019 (*)		0,00	0
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito Territoriale Sociale o alla forma di gestione associata		0,00	0
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2021		0,00	0

(*) Nel rigo R13 (colonna 1) è riportata automaticamente una spesa figurativa, pari a 1.072 euro per utente aggiuntivo. Il campo è editabile. L'ente può, quindi, confermare o modificare il dato riportato nel rigo R13 (colonna 1) in coerenza con la spesa effettiva sostenuta per il potenziamento dei servizi sociali

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

Quadro 4 - Relazione in formato strutturato

Obiettivi di servizio 2021

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	Si

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:	
R17 - Personale maggiormente qualificato	No
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	Si
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	No
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	Si
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	Si
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	No

R40 - Relazione in formato libero

Il Settore delle politiche sociali rappresenta l'ambito dell'Amministrazione comunale di fatto più vicino ai bisogni dei cittadini. Nell'arco temporale 2019-2021, l'utilizzo delle risorse disponibili è risultato in parte condizionato dall'evento della pandemia. L'emergenza Covid-19 ha infatti messo parte dei cittadini in uno stato di difficoltà, sia dal punto di vista sanitario sia dal punto di vista economico, con significative ricadute in ambito sociale, che hanno principalmente coinvolto le fasce di popolazione che già vivevano in condizioni di bisogno, di povertà, di isolamento o malattia. Ad essi si sono aggiunti altri cittadini che hanno dovuto affrontare all'improvviso incertezze e disagi gravi e inattesi. Accanto al sistema sanitario, i Servizi sociali del Comune di Somma Lombardo si sono attivati con la maggior flessibilità possibile nel sostenere le fasce di popolazione più fragili, sia recependo senza sosta e su tutti i fronti di intervento le indicazioni provenienti dal livello centrale, che ripensando e riorganizzando i propri servizi con la messa in campo anche di forme inedite di vicinanza alle persone, alle famiglie, in molti casi coinvolgendo attivamente la comunità locale; la collaborazione con le agenzie di volontariato e del terzo settore che è stata intensa e, si ritiene, efficace è tuttora attiva; si è concretizzata soprattutto nella consegna di viveri, farmaci e buoni spesa e negli accompagnamenti ai presidi sanitari. In questo contesto, il Comune ha cercato di erogare prestazioni e servizi anche con l'ausilio e il potenziamento delle tecnologie informatiche, utilizzate nella comunicazione, nella gestione dei flussi informativi e nella relazione con i cittadini e i vari soggetti del territorio. Ciò significa che, grazie alle azioni intraprese nell'ultimo biennio, anche il servizio sociale comunale oggi è in grado di recepire molte domande per le prestazioni attraverso il sito del Comune. E' inoltre in via di implementazione a livello di Ambito distrettuale lo strumento della cartella sociale informatizzata, che consentirà una registrazione univoca di tutte le prestazioni e le prese in carico attivate. Anche attraverso l'utilizzo della tecnologia nei lunghi periodi di isolamento sociale è stato di fatto possibile intercettare un numero più ampio di beneficiari dei servizi: in particolare è stato possibile rilevare i bisogni materiali ed economici dei nuclei familiari in maggior difficoltà per le conseguenze della pandemia, con la ricaduta su un'erogazione più intensa di contributi economici, oltre che sull'erogazione di buoni spesa. Durante il periodo emergenziale più acuto, alcuni servizi sono stati sperimentati "a distanza", come ad es. la frequenza di servizi diurni per disabili da remoto: il servizio sociale comunale ha continuato a sostenere l'attività di questi servizi, a tutela dei bisogni di questa specifica area di utenza e delle relative famiglie. Non appena possibile, nel corso del 2021, il Comune si poi è attivato per l'inserimento in presenza di nuove persone adulte disabili all'interno di questi servizi dedicati. E' stata mantenuta attiva anche la collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo distrettuale, anche se i casi segnalati hanno potuto beneficiare di interventi limitati durante il periodo della pandemia, a causa della contrazione che ha segnato il mondo del lavoro. Sempre in favore delle persone più fragili, si è posta particolare attenzione al bisogno di protezione giuridica e sono stati attivati o sostenuti alcuni ricorsi presso l'Autorità giudiziaria competente. A sostegno di questa necessità, il Comune ha promosso all'interno dell'Ambito distrettuale di Somma Lombardo anche una convenzione con un'Associazione di Avvocati, specializzati in procedimenti di amministrazione di sostegno. Nonostante la pandemia il servizio sociale comunale ha continuato a garantire l'assistenza domiciliare, che nel nostro territorio è gestita attraverso un appalto di Ambito distrettuale: tale intervento, insieme al servizio pasti a domicilio, ha supportato con continuità in particolare diversi cittadini anziani in condizioni di non autosufficienza e/o di solitudine. L'isolamento sociale, la didattica a distanza e le difficoltà relazionali e comunicative che si sono acuite in molte famiglie paiono aver contribuito durante questo stesso periodo all'aumento di fenomeni di disagio minorile, che si sono configurati in varie modalità: dall'aumento costante dei casi di minori con diagnosi neuropsichiatrica e conseguente intervento comunale di aiuto educativo scolastico e/o domiciliare, all'incremento di situazioni di "tutela" minorile. Quest'ultima area di disagio è risultata assorbire sempre maggiori energie e risorse; ad essa è dedicato uno specifico servizio distrettuale. Il servizio ha garantito l'inserimento o la permanenza in struttura di diversi cittadini anziani bisognosi, di persone con disabilità e di minori dietro disposizione dell'Autorità giudiziaria. Per le esigenze amministrative delle persone straniere, il servizio sociale comunale ha mantenuto attiva la collaborazione con lo Sportello Immigrazione distrettuale. Le azioni relative al Reddito di Cittadinanza sono state mantenute in essere sia in presenza che attraverso contatti da remoto con i cittadini coinvolti. Il servizio sociale è stato coinvolto anche rispetto ai bandi per il sostegno alla locazione e per la Misura B2, oltre a proseguire durante ogni annualità le procedure INPS relative a domande per le maternità e i nuclei familiari numerosi. Tutte queste attività sono state realizzate grazie all'apporto di personale amministrativo e delle assistenti sociali, dietro coordinamento della Responsabile del Settore Servizi alla Persona. Durante l'anno 2021 il servizio sociale è stato incremento di 1 unità di assistente sociale, a fronte di una popolazione comunale pari a n. 17.727 cittadini alla data del 31.12.2021.

CODICE DI VERIFICA	JH9xHGEWRaZ3NKYAsLCN
--------------------	----------------------