

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Denominazione	SOMMA LOMBARDO
Codice indentificativo	VA123SIF11EV
Data ultima modifica	03/05/2024 10:27

Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M12 - Utenti famiglia e minori	282	165	1937	11,74

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M15 - Utenti disabili	130	159	485	3,05

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	3	7	24	3,43

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M21 - Utenti anziani	109	92	480	5,22

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M24 - Utenti immigrati e nomadi	160	92	42	0,46

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	359	141	835	5,92

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M30 - Utenti Multiutenza	6011	4921

Contributi economici

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M35 - Utenti famiglia e minori	136	50

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M36 - Utenti disabili	65	30

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	3

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M38 - Utenti anziani	43	32

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M39 - Utenti immigrati e nomadi	30	41

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	89	57

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
Strutture				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M44 - Utenti famiglia e minori	93	58	8870	152,93
M47 - Utenti disabili	31	37	482	13,03
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	1	15	15,00
M53 - Utenti anziani	16	21	482	22,95
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	1	30	30,00
R0A - Utenti Multiutenza	0	2		
Totale				
R0B - TOTALE UTENTI	7557	5910		
R01 - Numero di assistenti sociali	2020 2,00	2023 3,00		
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020 0,00	2023 0,00		
R03 - Numero di abitanti	2023 - Popolazione residente al 31/12/2022 (Fonte Istat)		17767	
R04 - Livello di servizio effettivo 2023 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2023	33,26		
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2023	6,15		
Nel 2023 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.				
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.				

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023

Quadro 2

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Spesa per il sociale

R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024

	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	<input type="text" value="2761630,47"/>	<input type="text" value="4245185,88"/>

R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 3

Obiettivi di servizio 2023

Obiettivi di servizio 2023	
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare	0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023	
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	Numero 0,00
	Spesa aggiuntiva 0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	Numero 0,00
	Spesa aggiuntiva 0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali	Spesa aggiuntiva 0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023	
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 0,00
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00
TOTALE	
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	Spesa aggiuntiva 0,00
L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.	

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 4

 Relazione in formato
 strutturato

Relazione in formato strutturato	
Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	SI <input type="text"/>
R17 - Personale maggiormente qualificato	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità NO <input type="text"/>
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità NO <input type="text"/>
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità NO <input type="text"/>
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità SI <input type="text"/>
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità SI <input type="text"/>
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità NO <input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose	<input type="text"/>
R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R26 - Difficoltà gestionali	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023
Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	<input type="text"/>
R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	<input type="text"/>
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	<input type="text"/>
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	<input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	<input type="text"/>
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	<input type="text"/>
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	<input type="text"/>
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	<input type="text"/>
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	<input type="text"/>
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
Relazione in formato libero	
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>Il sistema dei servizi sociali continua a rappresentare uno strumento fondamentale di resilienza e solidarietà della nostra comunità, stante il suo carattere universalistico e di prossimità alle persone. È infatti costantemente impegnato ad offrire sostegno e risposte a varie fragilità di vita: dalla aumentata difficoltà nello svolgimento del ruolo genitoriale, alla presenza di disabilità e vulnerabilità a più livelli sociali, fino alla riduzione di autonomia associata alla perdita del lavoro, dell'abitazione, o al deteriorarsi delle condizioni fisiche sempre più spesso collegato all'avanzare dell'età. Anche nel territorio sommesse, in relazione a numerose fra queste condizioni di vulnerabilità l'evento della Pandemia ha lasciato "strascichi" significativi, ai quali si sono sommate le ricadute sociali di ulteriori eventi di rilevanza anche internazionale, come la guerra in Ucraina.</p> <p>All'interno del servizio, il primo contatto e primo ascolto delle istanze dei cittadini ha continuato ad essere gestito dallo Sportello, il cui compito è fornire informazioni generali e orientamento rispetto alle prestazioni e ai servizi sociali disponibili e svolgere un filtro rispetto all'eventuale successivo intervento professionale specifico. Con il coordinamento della Responsabile di Settore, le assistenti sociali hanno operato all'interno delle aree "Minori e famiglia", "Disabilità", "Anziani" e "Nuove povertà".</p> <p>Circa l'Area Minori e famiglia, nel corso del 2023 è stata gestita la transizione gestionale dell'Asilo Nido "Gemma Missaglia".</p> <p>Per quanto attiene i casi di tutela minorile, si è assistito ad un ulteriore incremento della presa in carico di nuove situazioni per mandato dell'Autorità giudiziaria.</p> <p>Le problematiche delle famiglie che si sono rivolte al servizio sono state supportate attraverso consistenti interventi economici per il pagamento di spese domestiche e servizi scolastici; parte dei bisogni è stata fronteggiata con l'erogazione di buoni spesa per necessità materiali. Sono proseguite con regolarità anche le istruttorie per agli assegni di maternità erogati dall'INPS.</p> <p>Per favorire l'inclusione scolastica, il servizio sociale è intervenuto attivando un numero in costante crescita di assistenze</p>

SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**Quadro 4**Relazione in formato
strutturato

educative a favore di studenti con disabilità certificata e interventi di mediazione linguistico-culturale per gli alunni più in difficoltà. Con un servizio di trasporto dedicato è stata garantita la frequenza di studenti delle scuole superiori o che hanno necessitato di accompagnamenti a centri riabilitativi.

L'impegno del servizio sociale a favore dei cittadini con disabilità ha riguardato anche numerose progettualità a favore di persone adulte: si è data continuità ai progetti di inserimento di varie persone in strutture residenziali e in centri diurni. Si è poi provveduto a rinnovare la convenzione con il CFP Ticino Malpensa per il Servizio di Inserimento Lavorativo distrettuale e sono stati attivati tirocini per persone fragili.

Nell'area Anziani si è assistito ad un incremento dell'utenza in carico: sia attraverso il servizio pasti a domicilio e il servizio di assistenza, sia per quanto riguarda l'attivazione di interventi di protezione giuridica; a tal proposito è proseguita la collaborazione con un'associazione legale di Busto Arsizio. Sono inoltre stati garantiti vari interventi economici necessari ad integrare i costi di ricovero di persone anziane in RSA.

L'Area Povertà abbraccia svariati progetti: il servizio ha preso in carico con aiuti economici numerose famiglie in difficoltà nel pagamento di spese legate in particolare all'abitazione; si è contribuito a supportare le situazioni di disagio estremo sia con l'erogazione di buoni spesa sia con un'attiva e costante collaborazione con la locale Caritas parrocchiale.

Inoltre, come Comune capofila dell'Ambito territoriale di Somma Lombardo, il servizio ha gestito: le risorse del Fondo Non Autosufficienze (in particolare per l'erogazione della Misura B2 a favore di persone con grave disabilità), di altri fondi dedicati alla disabilità (Pro.V.I. e Dopo di Noi) e del Fondo Povertà (équipe per la presa in carico dei nuclei beneficiari di Reddito di cittadinanza), nonché un nuovo Bando Servizi Abitativi Pubblici in collaborazione con Aler Varese. Si sono inoltre gestiti a favore dell'intero Ambito distrettuale lo Sportello Immigrazione e lo Sportello Assistenti familiari. È inoltre in via di implementazione a livello di Ambito distrettuale lo strumento della cartella sociale informatizzata, che consentirà una registrazione univoca di tutte le prestazioni e le prese in carico attivate.

Infine, il servizio sociale è stato coinvolto in termini incrementali e in parte sfidanti:

- Nella prosecuzione delle azioni legate ai progetti del Piano di Zona 2021-2023 per quanto riguarda gli obiettivi sia di livello zonale come il progetto Digitalizzazione dei servizi sociali o il Progetto di sostegno alla genitorialità, sia di livello sovrazonale come il progetto Dimissioni Protette o il Progetto Network sociale Valle Olona.
- Nel progetto distrettuale PRINS legato ai diritti delle persone senza fissa dimora, che ha condotto all'approvazione di uno specifico regolamento per la concessione della residenza fittizia e del servizio di fermo posta.

Nell'articolato progetto Centri per la Famiglia, con l'attivazione di due poli distrettuali:

- Nello sviluppo di varie progettualità connesse ai Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali ai sensi della L. 328/2000 e al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Autonomia disabili, PIPPI, Prevenzione burn out assistenti sociali...)

Tutte queste attività sono state realizzate grazie all'apporto di personale amministrativo e delle assistenti sociali, dietro coordinamento della Responsabile del Settore Servizi alla Persona. Durante l'anno 2021 il servizio sociale è stato incrementato di 1 unità di assistente sociale, a fronte di una popolazione comunale pari a n. 17.797 cittadini alla data del 31.12.2023.