

SERVIZIO DI BIKE SHARING DENOMINATO “ Muoviamoci in bici” REGOLAMENTO D’USO

Le presenti condizioni generali di contratto stabiliscono le condizioni di utilizzo del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di San Pietro al Tanagro.

ART. 1 – DEFINIZIONI

BIKE SHARING: (Biciclette pubbliche condivise) È il servizio pubblico e automatico di noleggio di biciclette nel Comune di San Pietro al Tanagro. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/ restituirla in una delle stazioni di prelevamento del circuito “ Bike-Sharing”.

STAZIONE DI BIKE SHARING: È la stazione installata nel Comune di San Pietro al Tanagro e adibita al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

Il servizio mette a disposizione n. 2 stazioni di bike sharing posizionate in :

- Piazza E. Quaranta (10 postazioni);
- Parco dei Mulini (10 postazioni).

COLONNINA : È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

TESSERA ELETTRONICA: È la tessera personale che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all’interno della stazione di bike sharing, viene consegnata all’utente a seguito dell’iscrizione al servizio.

UTENTE: È il soggetto abilitato all’utilizzo del servizio di bike sharing mediante registrazione/iscrizione da effettuarsi mediante la compilazione dell’apposito modulo-contratto di seguito allegato.

FRONT-OFFICE: È l’ufficio preposto alla effettuazione della registrazione degli utenti. Si tratta della struttura presso la quale è possibile richiedere informazioni, iscriversi al servizio e ricevere la tessera elettronica che consente di usufruire del servizio, comunicare eventuali disservizi.

UFFICIO Bike Sharing : sarà individuato con Delibera giunta Comunale l’ufficio preposto e/o il

gestore all’erogazione del servizio con relativa indicazione degli orari di apertura e chiusura

SITO WEB DEL SERVIZIO: <http://sharware.ecospazio.eu/it> è il sito internet ai quali l’utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di bike sharing nel Comune di San Pietro al Tanagro.

DISSERVIZIO: Si intende tale il mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, la rottura e/o l’impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

GESTORE è il soggetto o i soggetti che gestiscono il servizio di bike sharing nel Comune di San Pietro al Tanagro che verrà individuato successivamente attraverso atto di indirizzo della Giunta Comunale.

ART. 2 – OBBLIGHI DELL’UTENTE

L’Utente è obbligato all’osservanza delle seguenti disposizioni:

- La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all’interno dei territori del Comune di San Pietro al Tanagro, Sant’Arsenio e San Rufo.
- Prima di prelevare la bicicletta, l’Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato ed utilizzarla solo qualora la ritenga idonea all’uso.
- La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo, né pubblico né privato.
- Il servizio di Bike sharing è attivo dal 01 aprile al 30 settembre di ogni anno secondo le modalità che verranno indicate dalla Giunta Comunale.
- Al fine di massimizzare l’utilità del servizio, l’uso della bicicletta pubblica è consentito per un tempo massimo di 6 ore consecutive: all’utente è pertanto fatto obbligo di riconsegnare la bicicletta all’apposita colonnina presso una delle stazioni del circuito Bike sharing, entro 6 ore dal prelievo e comunque non oltre le ore stabilite dalla Giunta Comunale.
- La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l’Utente si trovi in una zona lontana da una stazione di bike sharing, deve essere chiusa con l’apposito lucchetto antifurto codificato e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo;non è consentito l’uso del lucchetto antifurto personale dopo il regolare deposito della bicicletta in una Colonnina.

- La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. L'Utente deve assicurarsi che la bicicletta sia stata agganciata correttamente.
- La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata presso una stazione di bike sharing presenti all'interno del territorio del Comune di San Pietro al Tanagro nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata con eccezione delle rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'utente.
- Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, a causa di malfunzionamento dell'impianto, si impegna a segnalare al gestore contattando il numero dallo stesso fornito. L'avvenuta comunicazione equivale alla fine di utilizzo del servizio.
- L'Utente si impegna a comunicare al gestore, chiamando il numero del front-office Bike sharing, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio e, qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno. L'Utente è altresì obbligato a contattare il Gestore in caso di sinistro accorso durante l'utilizzo del servizio.
- L'iscrizione al servizio ha validità 12 mesi dalla sua attivazione; dopo tale periodo, dovrà essere rinnovata; nel caso in cui l'abbonamento non venga rinnovato, la tessera magnetica verrà disabilitata e l'utente avrà l'obbligo di restituirla al gestore.
- Il Comune di San Pietro al Tanagro potrà chiedere al Cliente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del servizio stesso.

ART. 3 - CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'Utente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni:

- L'utilizzo del servizio è consentito agli utenti che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età. In caso di utilizzo del minore il presente contratto e la relativa scheda di iscrizione devono essere compilati e firmati dall'esercente la potestà genitoriale del minore stesso in tutte le parti ivi compresa quella relativa a "GENERALITA' DELL'UTENTE". In caso di mancata

compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.

- L'Utente minorenni provvederà a depositare personalmente il contratto e la scheda solo se munito di delega da parte dell'esercente la potestà genitoriale e in possesso dei documenti di riconoscimento del genitore e del minore stesso.
- L'Utente può possedere solo una tessera elettronica codificata e un solo lucchetto personale codificato, deve conservare la tessera elettronica con cura e non può cederla in uso a terzi, essendo la stessa esclusivamente ad uso personale. La bicicletta non può essere utilizzata dal Cliente per trasportare terze persone, siano esse adulti o bambini.
- L'Utente deve custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
- L'Utente non può manomettere, né danneggiare anche una sola parte della bicicletta pubblica e, in caso di danno dipendente dall'Utente, questi è obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal codice civile e dalle leggi in materia.
- L'Utente deve condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.lgs. 30.04.1992, n. 285, Codice della Strada, e ss.mm.ii., nonché regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n. 495 e ss.mm.ii.) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza, perizia e tutela dei diritti altrui.
- L'Utente non può consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e non può cedere la bicicletta ad altri.
- L'Utente non può avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di bike sharing.
- L'Utente deve restituire la tessera elettronica e il lucchetto in caso di recesso dal presente contratto.
- Il Comune di San Pietro al Tanagro non sarà in alcun modo responsabile dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'uso del servizio di bike sharing per fatto dipendente dall'Utente medesimo.
- L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, al Comune di San Pietro al Tanagro per fatto a lui imputabile.
- A giudizio insindacabile del Comune di San Pietro al Tanagro, il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà data tempestiva comunicazione all'Utente che in caso di condizioni di minor favore potrà sottoscriverle nuovamente o recedere dal contratto medesimo.

ART. 4 - COSTO DEL SERVIZIO

Il costo per l'uso del Servizio è così determinato:

- **ABBONAMENTO SEMESTRALE** € 10,00 (dieci/00) + € 5,00 (cinque/00) comprensivo di copertura assicurativa RCT obbligatoria al momento dell'abbonamento.
- Per il rinnovo del credito residuo della smart card è prevista una ricarica di almeno € 5,00
- L'abbonamento scaduto blocca automaticamente la smart card.
- All'atto della sottoscrizione del modulo di iscrizione l'utente rilasciare copia del documento di identità ed un numero di cellulare.

COSTO DI UTILIZZO BICICLETTE:

- Il costo di utilizzo delle biciclette è pari ad € 0,25 ad ora per un massimo di 6 ore;

ART. 5 – ULTERIORI OBBLIGHI E PENALI

Nei casi di seguito indicati, l'Utente è tenuto all'osservanza dei seguenti obblighi supplementari.

- In caso di smarrimento della tessera elettronica l'Utente si impegna a:
 - comunicare immediatamente lo smarrimento al Gestore a mezzo telefono o via email, che provvederà a disabilitare la tessera elettronica;
 - fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura);
 - presentare una copia di quest'ultima ad Comune di San Pietro al Tanagro,
 - in assenza della suddetta denuncia qualora la bicicletta pubblica venga rubata con l'utilizzo della tessera magnetica smarrita l'Utente si impegna a corrispondere al Gestore € 100,00 (cento/00) a titolo di penalità;Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova Tessera Elettronica, dovrà effettuare nuovamente la procedura di iscrizione.
- In caso di smarrimento o rottura del cavo antifurto o delle relative chiavi l'Utente è tenuto a corrispondere un importo pari ad € 10,00 (dieci/00);
- In caso di furto della bicicletta durante l'utilizzo a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina con o senza chiusura del cavo antifurto in dotazione, l'Utente, essendo responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una stazione di bike sharing, deve:
 - farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura),
 - comunicare immediatamente l'avvenuto furto al gestore del servizio..
 - in assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata al Cliente venga

rubata, esso è obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00), a titolo di penalità fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

- In caso di ritardo nella consegna della bicicletta superiore i 30 minuti nel caso di utilizzo della bicicletta per un arco di tempo superiore alle 6 ore, l'utente è tenuto a pagare ad Comune di San Pietro al Tanagro la somma di euro 10,00 (dieci/00) a titolo di penalità e può essere sospeso dal servizio per un periodo variabile da 1 a 6 mesi a seconda dell'entità del ritardo e dall'eventuale recidività. Qualora il ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, Comune di San Pietro al Tanagro si riserva la facoltà di vietare al Cliente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

ART. 6 - RESPONSABILITA'

L'Utente dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di bike sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al servizio. In ogni caso, l'Utente è consapevole che il Comune di San Pietro al Tanagro non risponde:

- dei danni subiti o causati dal Cliente per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica nonché cagionati a terzi e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

L'Utente si impegna a sollevare Comune di San Pietro al Tanagro da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di bike sharing per infrazioni di cui al d.lgs. 30.04.1992, n. 285, "Nuovo Codice della Strada", e ss.mm.ii., e al regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n.495 e ss.mm.ii., e per tutte le infrazioni di cui alle altre leggi in materia.

ART. 7 - PRIVACY

Ai sensi dell'art 13 del d. Lgs. 196/2003 e s.m.i. il Comune di San Pietro al Tanagro informa che:

- i dati personali forniti anche verbalmente nell'ambito dei rapporti in essere saranno trattati per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali;
- il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici,

con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;

- i dati potranno essere diffusi solo in adempimento agli obblighi e alle finalità espressamente previsti dalla legge;

- il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo sia richiesto da specifiche normative; l'eventuale rifiuto di corrispondere i propri dati non consente l'instaurazione proficua del rapporto;

- titolare del trattamento dei dati è L'Ufficio Amministrativo presso la sede dello stesso è possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del suddetto decreto che riconosce, tra gli altri, il diritto di conoscere, cancellare, rettificare, integrare, opporsi al trattamento dei dati personali.

Preso atto dell'informativa di cui sopra l'Utente acconsente, ai sensi degli art. 7, 8, 13, 22, 23 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, al trattamento ed alla comunicazione ed eventuale diffusione dei

propri dati personali ad opera del soggetto indicato nella presente informativa e nei limiti di cui alla stessa.

Rimane inteso che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

ART. 8 – RECESSO

L'Utente, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti disponibili sulla tessera personale.

ART. 9 - CONTROVERSIE

L'Utente è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di bike sharing con il Comune di San Pietro al Tanagro sarà competente in via esclusiva il Foro di Lagonegro.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al codice civile e alle leggi applicabili.

**COMUNE DI SAN PIETRO AL TANAGRO - SERVIZIO DI BIKE SHARING DENOMINATO
"Muoviamoci in Bici" - MODULO DI ISCRIZIONE - CONTRATTO DI UTILIZZO**

Il/la sottoscritto/a _____ Sesso M F
consapevole delle responsabilità e delle pene previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 per mendaci e/o
false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di essere nat_ a _____ (prov. _____) (Paese _____) il ____ / ____ / ____ .

Codice Fiscale _____ cittadinanza _____ di essere residente
in _____ (prov. _____)
Via _____ n. _____ CAP _____
Tel _____ cell. _____ e-
Mail _____ professione _____

DICHIARA

inoltre, di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di San Pietro al Tanagro precedentemente riportate.

Data _____ Firma Utente _____

SOTTOSCRIZIONE COPERTURA ASSICURATIVA

Il sottoscritto richiede la copertura assicurativa annua RCT (responsabilità civile verso terzi)

- compagnia di assicurazione _____ - massimale per sinistro, per persona e per danni a cose € 1.000000,00 - franchigia €. 75,00 relativa ai soli danni a cose al costo di €. 5,00 annuo, il costo dell'assicurazione è a carico dell'utente.

Data _____ Firma Utente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento documento _____ n. _____

Rilasciato da _____ in data _____ valevole fino al _____

Modalità di pagamento _____ Richiesta n. _____

TESSERA ELETTRONICA n. _____ LUCCHETTO n. _____

L'addetto al rilascio _____ Firma: _____

**COMUNE DI SAN PIETRO AL TANAGRO - SERVIZIO DI BIKE SHARING DENOMINATO
"Muoviamoci in Bici" - MODULO DI ISCRIZIONE - CONTRATTO DI UTILIZZO**

GENERALITÀ DELL'UTENTE SE DIVERSO DAL CONTRAENTE IN QUANTO MINORE

Nome _____ Cognome _____ Sesso M F
nat_ a _____ (prov. _____) (Paese _____) il ____/____/____ e
cittadinanza _____

di essere residente al seguente indirizzo:

città _____ via _____ cap _____
indirizzo e-mail _____ telefono _____
cellulare _____;

Documento n. _____ rilasciato da _____ in data
_____ scadenza _____;

DICHIARA

inoltre, di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di San Pietro al Tanagro precedentemente riportate.

San Pietro al Tanagro _____

Firma del contraente

SOTTOSCRIZIONE COPERTURA ASSICURATIVA

Il sottoscritto richiede la copertura assicurativa annua RCT (responsabilità civile verso terzi)
- compagnia di assicurazione _____ - massimale per sinistro, per persona e per danni a cose €
2.000000,00 - franchigia €. 75,00 relativa ai soli danni a cose al costo di €. 5,00 annuo, il costo
dell'assicurazione è a carico dell'utente.

Data _____ Firma Utente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento documento _____ n. _____
Rilasciato da _____ in data _____ valevole fino al _____
Modalità di pagamento _____ Richiesta n. _____
TESSERA ELETTRONICA n. _____ LUCCHETTO n. _____

L'addetto al rilascio _____ Firma: _____

DELEGA AL DEPOSITO DEL CONTRATTO DI UTILIZZO

Nome _____ Cognome _____ Sesso M F

Nat_ a _____ (provincia _____) e cittadinanza _____

Di essere residente al seguente indirizzo:

Comune _____ alla via _____ cap _____

Come da copia del mio documento d'identità n _____, rilasciato da _____ in data _____ scadenza _____ che allego

DELEGO

Il Signor _____ a depositare il contratto di utilizzo del servizio di Bike sharing da me sottoscritto in data _____ ed a ricevere in consegna la smartcard n. _____ previa esibizione da parte dello stesso del proprio documento di riconoscimento.

San Pietro al Tanagro, _____

Firma Delegante

