

COMUNE DI CASTELNUOVO DON BOSCO CARTA DEI SERVIZI

Principi:

1.CONTINUITA'

Viene garantito l'impegno di erogare i servizi in maniera continuativa, adottando i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

2.PARTECIPAZIONE

Ci si propone di partecipare ai Cittadini le informazioni sulle modalità di prestazione dei servizi pubblici erogati;

3.EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'Amministrazione Comunale si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento e dell'efficacia dei servizi;

4.INFORMAZIONE AI CITTADINI

Il Comune utilizza diversi strumenti di comunicazione quali:

- a) Pubblicazione mediante affissione di documenti e distribuzione di materiale informativo
- b) Sportelli comunali presso l'Ente ove richieder informazioni e fornire materiali informativi.
- c) Sito internet del Comune;
- d) Campagne informative attraverso mas media a carattere locale;
- e) Comunicazione e confronto con associazioni di categoria e rappresentanti dei cittadini;

5.VALIDITA' DELLA CARTA

Questo documento ha validità due anni e verrà aggiornato periodicamente.

6.TUTELA

I cittadini possono segnalare al Comune, tramite reclami, eventuali disservizi, attraverso invio di e-mail : protocollo.castelnuovo.don.bosco@cert.ruparpiemonte.it, o mediante lettera indirizzata a : Comune di Castelnuovo Don Bosco – Via Roma n. 12 – 14022 CASTELNUOVO DON BOSCO – AT.

I SERVIZI CHE EROGHIAMO

❖ ANAGRAFE E STATO CIVILE E ELETTORALE:

Sede comunale, piano terra - Via Roma 12, Piano Terreno/ – Referente TOMMASO Cinzia, Tel.011/98.76.165 –elettorale@comune.castelnuovodonbosco.at.it;

Richiesta di residenza/cambio via/variazioni nucleo familiare/dichiarazioni di nascita/rilascio certificati anagrafici/rilascio documenti espatrio: carta d'identità,passaporto, carta per minori, certificazione attestanti la regolarità del soggiorno degli stranieri e permessi di soggiorno, pubblicazioni di matrimonio per italiani e stranieri/pubblicazioni di matrimonio; denunce di morte, cremazione, affidamento e dispersione ceneri. tessera elettorale, albo scrutatori e albo presidenti di seggio, albo giudici popolari.

❖ **SEGRETERIA DEL SINDACO:**

Primo piano – referente: BERRUTO Laura, tel 011/98.76.165,
protocollo@comune.castelnuovodonbosco.at.it;

❖ **SEGRETARIO GENERALE:**

Primo Piano – Segretario comunale supplente tel 011/98.76.165 – int.3 mail:
protocollo.castelnuovo.don.bosco@cert.ruparpiemonte.it

❖ **PROTOCOLLO:**

Primo Piano – referente: BERRUTO Laura, tel 011/98.76.165, int.3
protocollo@comune.castelnuovodonbosco.at.it;

❖ **SERVIZI ALLA COLLETTIVITA’:**

Coordinamento e organizzazione attività culturali e turistiche e per manifestazioni dello spettacolo e servizi sociali: Sede comunale, Via Roma 12, Piano Terreno/ – Referente TOMMASO Cinzia, Tel.011/98.76.165 elettorale@comune.castelnuovodonbosco.at.it.

❖ **UFFICIO CONTRATTI:**

Concessioni cimiteriali: giargiabruno@libero.it

❖ **UFFICIO COMMERCIO:**

Primo Piano – referente: BERRUTO Laura, tel 011/98.76.165, int. 3

❖ **SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITA’ PRODUTTIVE ASSOCIATO:**

011/992.7772 – mail: luca.bragato@tin.it pec:suap.altoastigiano@legalmail.it

❖ **UFFICIO PERSONALE E STIPENDI:**

Primo Piano – referente: Dr. BIELLI Mirco, tel. 011/98.76.165.
Gestione del personale comunale, concorsi pubblici per assunzione di personale.

❖ **BIBLIOTECA CIVICA “SEBASTIANO FILIPELLO”:**

Piano Terreno/ – Referente TOMMASO Cinzia, Tel.011/98.76.165
elettorale@comune.castelnuovodonbosco.at.it.

Libri in prestito e consultazione in sede, rilascio autorizzazione uso sale ad associazioni ed utenti. APERTA il Lunedì’ pomeriggio dalle 15 alle 15,45 e ogni primo Sabato del mese dalle 10,00 alle 11,30.

❖ **UFFICIO SERVIZIO SCUOLABUS:**

Piano secondo – Referente Geom. GIARGIA Bruno, Tel.011/98.76.165.

❖ **UFFICIO EDILIZIA PRIVATA:**

Piano secondo – Referente Geom. BARGETTO Sergio, Tel.011/98.76.165
Certificati di destinazione urbanistica, permessi a costruire e denuncia inizio attività edilizie,

❖ **UFFICIO LAVORI PUBBLICI, UFFICIO AMBIENTE/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E INFO RACCOLTA RIFIUTI:**

Piano Secondo – Referente Geom. GIARGIA Bruno, Tel.011/98.76.165

Servizi raccolta rifiuti e ritiri ingombranti, segnalazioni di tutela ambientale, informazioni per piattaforma multifunzionale per raccolta differenziata dei rifiuti, pianificazione territoriale – P.R.G.C. e varianti, Piani di edilizia convenzionata

❖ **UFFICIO SERVIZI SOCIALI :**

CONSORZIO C.S.S.A.C Consorzio Socio assistenziale del Chierese: sede legale in Chieri – distretto di Castelnuovo Don Bosco, presso casa di Soggiorno “San Giuseppe” di Via Aldo Moro n. 2 – tel. 011/036.52.35. Orario ricevimento pubblico: Martedì dalle 10 alle 12 e Giovedì dalle 9,30 alle 11,30 presso il Comune di Castelnuovo Don Bosco – Via Roma n. 12 – piano terra.

Assistenza economica, istruzione domande contributo per superamento barriere architettoniche negli edifici privati, comunità socio-sanitarie per persone anziani, soggiorno climatici per anziani.

Telefono Consorzio socio assistenziale: 011/0365235

❖ **UFFICIO TRIBUTI:**

Sede municipale - Piano primo – Referente Dr. BIELLI Mirco – tel. 011/98.76.165

I.M.U: imposta municipale unica, TARI – tassa smaltimento rifiuti e servizi, UFFICIO BILANCIO: SPORTELLO UTENTI PER IMPOSTE TRIBUTI LOCALI – aperto il Mercoledì dalle 9,30 – 12,30 / 14 – 17 piano terreno – sede Municipale.

Tosap – tassa occupazione suolo pubblico e Passi Carrai – presso Polizia Municipale: 011/9876.165int. 1

Servizi AFFISSIONI PUBBLICHE: per affissioni – concessione a società STEP Srl. Piazza Garibaldi, 34 - 33033 Codroipo (Ud) – 0432/907617 mail: pec.codroipo@pec.it – www.stepservizi.net - sede di riferimento: Ezio Bertotto: c.so Vittorio Emanuele 16 – 10020 Andezeno: 011-9434.581 cell. 340.72.60165 mail: bertotto.ezio@gmail.com

❖ **UFFICIO DI POLIZIA MUNICIPALE E SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA:**

Sede municipale - Piano primo – Referente Comandante Vice-Ispettore GAGLIARDI Luciana – tel. 011/98.76.165 int. 1

Vigilanza stradale, riscossione sanzioni codice della strada, rilevazioni incidenti stradali, rimozione veicoli, rilascio contrassegni invalidi su autovetture e anagrafe canina.

I SERVIZI CONVENZIONATI ED ESTERNI:

a) **Trasporti pubblici:** concessionaria VIGO SRL. tel. 011/98.76.420 – 011/85.65.45

b) **Raccolta rifiuti: C.B.R.A. ASTI** Sede: Via Brofferio, 83 - 14100 Asti (AT) – Email: cbra@legalmail.it - Tel: 0141.091000 Fax: 0141.091001

c) **Smaltimento Rifiuti: G.A.I.A. spa** Sede: Via Brofferio 48 - 14100 Asti - tel. 0141/35.54.08 - fax 0141/35.38.49

d) Servizio Idrico Integrato – acquedotto e fognatura: Acque Potabili: guasti:

Numero verde da rete fissa e cellulari attivo 24 ore su 24

TELEFONO 800.91.55.52

f) **Piemonte Energy:** servizio – piazza Dante, 20
tel. 333/4612249 (sig.Monaco) - mail:
castelnuovodonbosco@piemontenergy.it

g) **Gas metano riscaldamento:** Italgas Spa: guasti:
info@metanprogetti.it



+39 0141446711



+39 0141440056

h) **Enel Sole Spa** – pubblica illuminazione: • Numero verde: **800.901.050**
Chiamate da cellulare: **199.28.29.31**

i) **Enel Distribuzione Spa** – energia elettrica: tel. numero Verde **800 900 860**
(per chiamate da rete fissa) o **199 50 50 65** (per chiamate da cellulare il cui costo dipende dal tuo operatore telefonico).

j) **Pronto intervento Medico soccorso:** 118

k) **Guardia Medica festiva e prefestiva:** ASLTO5 – Via Aldo Moro n. 2 tel. 011/ 9872497.

l) **Centro per l'Impiego:** Piazza Marconi, 8 – VILLANOVA D'ASTI - tel.

0141/433.473 – 0141/433.474

Lunedì dalle 08:30 alle 12:30

Martedì dalle 08:30 alle 12:30

Mercoledì dalle 08:30 alle 12:30

Giovedì dalle 08:30 alle 13:00

Venerdì dalle 08:30 alle 12:30

SCUOLE:

ISTITUTO COMPRENSIVO DI CASTELNUOVO COCCONATO E MONTIGLIO: Via Mercandillo n. 30

Segreteria didattica: Tel. 011/992.78.26

Orario di ricevimento:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle ore 9 e dalle ore 12 alle ore 13.30

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 15 alle ore 16.

MICRONIDO “LA COCCINELLA ALLEGRA”

Via Aldo Moro n. 2

Tel. 011/98.76.468

SCUOLE STATALI:

Scuola dell'Infanzia Statale "G. B. Pescarmona" – Tel. 011/98.76.560

Scuola Primaria (Elementare) "S.Giovanni Bosco" – Tel. 011/992.77.44

Scuola Secondaria di primo grado (Media): "S.Giuseppe Cafasso" – Tel. 011/98.76.208

Istituto Professionale Statale per l'Industria e l'Artigianato "P.Andriano" – Via S.Giovanni n. 46 - tel. 011/98.76.494

Orari segreteria:

Dal lunedì al Sabato dalle ore 8.30 – 13.30.

FORZE DELL'ORDINE:

Pronto intervento CARABINIERI: 112

COMANDO STAZIONE CARABINIERI

Via San Giovanni n. 29 - tel. 011/98.76.152

CARABINIERI FORESTALI DELLO STATO:

Sede di Asti: viale Partigiani, 45 – tel. 0141-211915

Stazione di Villafranca d'Asti – tel. 0141-942901

PRONTO INTERVENTO VIGILI DEL FUOCO: 115

Vigili del Fuoco: via Marellò, 7 – Asti – tel. 0141-413711

Distaccamento di Riva presso Chieri: tel. 011/94.68.327

Distaccamento di Cocconato: tel. 0141/90.77.07

BANCHE:

CASSA DI RISPARMIO DI ASTI:

Viale Europa n. 5 - Tel. 011/992.77.95

UNICREDIT BANCA S.p.A:

Viale Regina Margherita n. 17 - Tel. 011/98.79.811

SAN PAOLO IMI S.p.A.:

Piazza Dante n. 23 - Tel. 011/992.72.25

BANCA POPOLARE DI NOVARA:

Piazza Dante n. 78 - Tel. 011/992.70.32

SERVIZI SANITARI:

EMERGENZE: tel. 118

GUARDIA MEDICA FESTIVA ASL TO5

c/o CASA DI RIPOSO “S. GIUSEPPE” – Via A. Moro n. 2:
tel.011/987.23.41

ASL TO5 – DISTRETTO DI CHIERI

Via San Domenico n. 21
Tel. 011/94.291

ESAMI DI LABORATORIO:

Martedì e Giovedì dalle ore 7.30 alle ore 10.00

(SENZA PRENOTAZIONE MUNITI DELLA SOLA PRESCRIZIONE MEDICA)

AMBULATORIO ASL c/o CASA DI RIPOSO “SAN GIUSEPPE” di Via Aldo Moro n. 2.

SERVIZIO AUTOAMBULANZE:

Croce Rossa Italiana – sede di Castelnuovo don Bosco
Via Enry Dunant n. 2 tel. 011 –992.73.01

FARMACIA: Don Bosco

Piazza Dante, n. 63 - tel. 011/98.76.127

Medici di medicina generale (MMG)

➤ **Dott. Berniero CIAO** – Via Rivalba n. 29 – Tel. 011/987.24.40

Orario di ambulatorio:

Lunedì	15.30 – 19.30	a Castelnuovo Don Bosco
	11.30 – 12	a Albugnano c/o Casa di Riposo IL GIGLIO
Martedì	15.30 – 17	a Castelnuovo Don Bosco
Mercoledì:	10 - 12	a Castelnuovo Don Bosco
	14.30 – 15	a Pino d’Asti c/o Comune
Giovedì:	10 – 12	a Castelnuovo Don Bosco
	15.30 – 16.30	a Passerano Marmorito c/o Comune
Venerdì:	10 – 12	a Castelnuovo Don Bosco
	18 – 19	a Berzano S. Pietro c/o Comune.

➤ **Dott. Valerio MARCHISIO:** Via Roma n. 27

Orario di ambulatorio:

dal Lunedì – Martedì - Giovedì e Venerdì 8 – 11

Mercoledì 14.30 – 18.00

Tel. 011/98.76.108

➤ **Dott. Gianpiero BELLUSSI** – Via Monferrato n. 18/B

Orario di ambulatorio:

Lunedì 17 – 18 Martedì 18 – 19

Mercoledì e Giovedì 9 10 e Venerdì 10 - 11

Tel. 011/98.76.379

PEDIATRA DI BASE:

➤ **Dott.ssa Daniela DELMASTRO** – Via dei Rivalba,31 – Tel. 011/98.76.054

Orario di ambulatorio: (libero accesso)

Lunedì e Giovedì 10 – 11

Martedì 16.30 – 17.30

Mercoledì e Venerdì 16 – 17

Nelle due ore precedenti l'orario di libero accesso la Dott.ssa svolge visite su appuntamento.

PIATTAFORMA ECOLOGICA / ECOCENTRO RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI:

Via San Giovanni n. 42 – (Località Castiglione): tel. 011/98.76.799

Orari:

Martedì / Giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.00

Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO:

VIGO Autolinee S.r.l. Tel. 011/85.65.45

Per orari: <http://www.vigobus.it>
