

## OFFERTA TECNICA

	<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>Punteggio massimo</b>
a)	Progetto di organizzazione complessivo del servizio	Da 0 a 30
b)	Progetto di descrizione dei sistemi informatici e fornitura gestionale	Da 0 a 20
c)	Progetto di recupero evasione tari e organizzazione/supporto gestione fiere	Da 0 a 10
d)	Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato	Da 0 a 5
e)	Esperienza, consistenza e qualificazione dell'impresa	Da 0 a 5
	Totale	70

a)	<p><b>Progetto di organizzazione complessivo del servizio</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elenco delle figure professionali che verranno impiegate e i relativi ruoli e funzioni;</li> <li>2. organizzazione del ricevimento dell'utenza;</li> <li>3. modalità di attivazione delle misure cautelari e di gestione del contenzioso;</li> <li>4. modalità di svolgimento delle procedure di riscossione e gestione dei rapporti con i contribuenti, con particolare riguardo alla modulistica e alle forme di pagamento utilizzabili;</li> <li>5. programma di fornitura e manutenzione degli impianti;</li> <li>6. disponibilità di 1 risorsa aggiuntiva tra le figure professionali impiegate</li> </ol>	<p>Da 0 a 30</p> <p>Max 6</p> <p>Max 6</p> <p>Max 5</p> <p>Max 5</p> <p>Max 4</p> <p>Max 4</p>
----	---	--

b)	<p><b>Progetto di descrizione dei sistemi informatici e fornitura gestionale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. specifiche del portale e delle sue caratteristiche;</li> <li>2. modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune;</li> <li>3. modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per conoscere e definire la propria posizione debitoria.</li> <li>4. Fornitura software per consultazione e gestione tributi (IMU/TARI)</li> <li>5. Consultazione Telemaco per verifiche pec, visure singole ed estrazione elenco imprese attive</li> </ol>	<p>Da 0 a 20</p> <p>Max 4</p> <p>Max 4</p> <p>Max 4</p> <p>Max 6</p> <p>Max 2</p>
----	---	---

c)	<p><b>Progetto per il recupero dell'evasione tari, organizzazione/supporto gestione fiere e</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. specifiche del progetto recupero evasione tari;</li> <li>2. attività di supporto alla gestione fiere (Elogio della Bionda ad ottobre e S.Caterina a novembre)</li> </ol>	<p>Da 0 a 10</p> <p>Max 5</p> <p>Max 5</p>
----	--	--

d)	<p><b>Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato</b></p> <p>1. sono valutati i servizi ed i progetti in grado di fornire un'utilità al Comune e al Contribuente in termini di minori adempimenti e costi per l'espletamento degli adempimenti..</p>	<p>Da 0 a 5</p> <p>Max 5</p>
----	---	------------------------------

e)	<p><b>Esperienza, Consistenza e qualificazione dell'impresa</b></p> <p>1. sono valutati gli anni di esperienza nel settore, il fatturato globale dell'impresa, il numero di concessioni in essere, il numero dei dipendenti</p>	<p>Da 0 a 5</p> <p>Max 5</p>
----	---	------------------------------