



COOPERATIVA SOCIALE
QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS

COOPERATIVA
-storia
-missione e valori
-organizzazione

SERVIZI OFFERTI
-servizi
-unità operative
-qualità dei servizi

CONTATTI
-sede legale/amm.va
-sedi operative
-alcuni presidi

[HOME](#)

[LAVORA CON NOI](#)

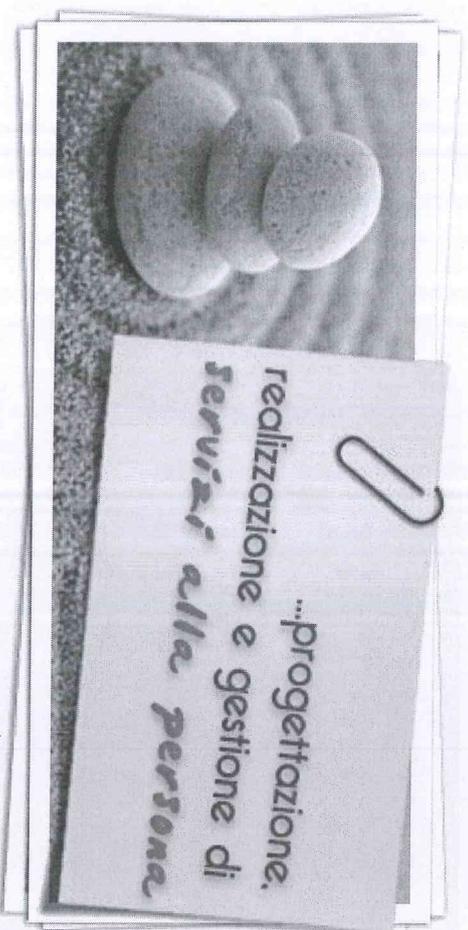
[RISORSE UMANE](#)

[SISTEMA QUALITA'](#)

[DOWNLOAD](#)

[WEB MAIL](#)

[GALLERY](#)



PRESENTAZIONE

Ogniqualvolta ci viene posta la domanda di presentare **QUADRIFOGLIO** all'esterno ci rendiamo conto che non è possibile parlare dell'identità e delle peculiarità della Cooperativa senza considerare la sua evoluzione nel tempo.

Un'organizzazione, e in questo **QUADRIFOGLIO** non fa eccezione, è sempre il frutto della propria storia, con essa deve fare i conti e da essa deve partire per qualunque tentativo di cambiamento.

Oggi **la Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO** è un'impresa che opera in settori diversificati, impiegando **Personale qualificato**.

La sua multifunzionalità è testimoniata dalla presenza di differenti divisioni operative interne e differenti linee di servizio offerte all'esterno, per ognuna delle quali può proporre soluzioni innovative senza mai trascurare un'attenta gestione dei costi.

Sono proprio il dinamismo e le capacità innovative che hanno permesso a **QUADRIFOGLIO**, sin

IN EVIDENZA

12.01.2008

Dopo una lunga fase di elaborazione abbiamo pubblicato il **Bilancio Sociale**, riferito all'anno 2006. Il Bilancio Sociale è un innovativo strumento di trasparenza e di rappresentazione della qualità, oltre che fondamentale mezzo...
continua...

News

15.04.2008

Il nostro nuovo sito web

A partire dal 15 di Aprile è on line il nuovo sito web della Cooperativa Sociale Quadrifoglio il quale ha richiesto un grosso lavoro di elaborazione e riflessione circa i contenuti ritenuti di immediata utilità per i clienti e i soci, e la ricerca di una veste grafica accattivante, seppure "seria" e funzionale.

leggi news



**COOPERATIVA SOCIALE
QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS**

COOPERATIVA
-storia
-missione e valori
-organizzazione

SERVIZI OFFERTI
-servizi
-unità operative
-qualità dei servizi

CONTATTI
-sede legale/amm.va
-sedi operative
-alcuni presidi

[HOME](#)

[LAVORA CON NOI](#)

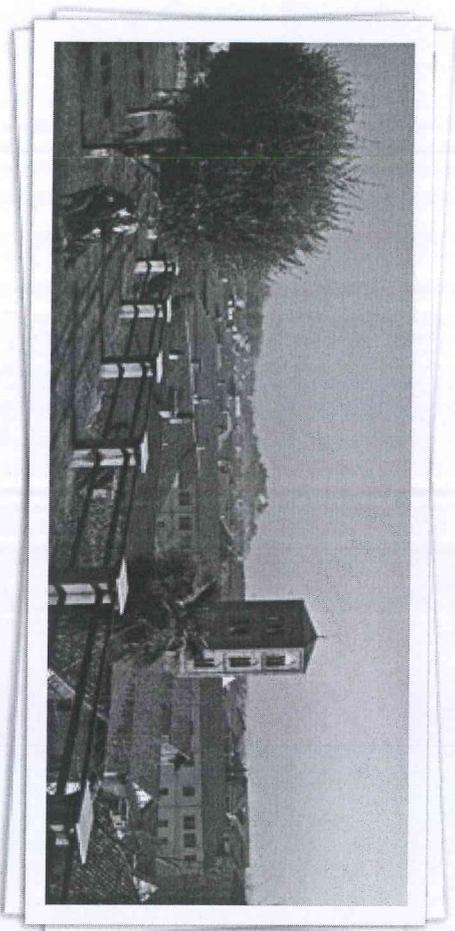
[RISORSE UMANE](#)

[SISTEMA QUALITA'](#)

[DOWNLOAD](#)

[WEB MAIL](#)

[GALLERY](#)



Storia

1981-1986

La Cooperativa QUADRIFOGLIO nasce nel 1981 su progetto del Comune di Pinerolo grazie all'ottenimento di un finanziamento per lo sviluppo della cooperazione, con lo scopo sociale di integrazione lavorativa di soggetti disabili. Il Comune di Pinerolo fornì la sede (Via F. Caffaro) e adeguati strumenti economici per l'esercizio dell'attività sociale derivanti dai fondi CEE stanziati in occasione dell'Anno Internazionale dell'Handicapato. Le prime attività produttive della Cooperativa, un laboratorio di legatoria e la manutenzione delle aree verdi comunali, produssero un fatturato di circa 25.000.000 di lire e permisero le prime assunzioni di personale. La Cooperativa non riusciva, però, a decollare mostrando magri bilanci e una difficoltà a reperire commesse di lavoro, situazione che portò nel 1983 alla chiusura del laboratorio di legatoria.

Gli anni dal 1983 al 1986, nei quali la gestione era già passata a Elvio Chiatellino e Marina Quadro (settembre-ottobre 1982), furono determinanti per la crescita quantitativa e qualitativa della Cooperativa che riuscì ad instaurare rapporti di lavoro con parecchi comuni del comprensorio Pinerolese: molti iniziarono ad essere le persone svantaggiate avviate al lavoro e dal lato economico finanziario il fatturato lentamente cresceva passando da 40.000.000 di lire del 1983 a 200.000.000 di lire del 1986.

Guarda il grafico animato - storico del fatturato

News

15.04.2008

Il nostro nuovo sito web

A partire dal 15 di Aprile è on line il nuovo sito web della Cooperativa Sociale Quadrifoglio il quale ha richiesto un grosso lavoro di elaborazione e riflessione circa i contenuti ritenuti di immediata utilità per i clienti e i soci, e la ricerca di una veste grafica accattivante, seppure "seria" e funzionale.

leggi news

1987-1989

Nel 1987 avvenne una trasformazione radicale in Cooperativa QUADRIFOGLIO. La Cooperativa, che fino ad allora aveva assolto lo scopo sociale inserendo al lavoro svantaggiati mentali, si trasformò in Cooperativa di servizi alla persona (vedi gestione di Centri Diurni per handicappati mentali, Comunità Alloggio, Case di Riposo, Assistenza Domiciliare agli anziani), pur mantenendo sempre l'integrazione lavorativa degli handicappati mentali. Inoltre continuava ad aumentare il numero dei soci e dipendenti oltre che il fatturato che, nel 1989, raggiunse il primo miliardo.

Nel 1988 Marina Quadro divenne presidente della Cooperativa caratterizzando fortemente la società e incrementando il settore dell'assistenza alla persona.

1990-1993

Il 1990 fu un altro anno decisivo per lo sviluppo della Cooperativa QUADRIFOGLIO: si vinse infatti la gestione di due Comunità alloggio per handicappati mentali a Rivoli, comune della prima cintura torinese. Tali attività, prima gestite da un'altra cooperativa e dalla quale QUADRIFOGLIO si dovette difendere in quanto iniziò aspre battaglie sindacali e politiche, permisero di superare le iniziali difficoltà gestionali garantendo un rafforzamento e consolidamento della Cooperativa. Da allora l'incremento dei rapporti con le Istituzioni Pubbliche, la vincita di diversi appalti pubblici garantirono lo sviluppo della Cooperativa in termini di attività, di soci e dipendenti e di fatturato (pari a quasi 5 miliardi nel 1993).

Nel 1993 l'attività della QUADRIFOGLIO, in conseguenza della Legge 38/91 che imponeva l'univocità dell'oggetto sociale, si scorporò formando due nuove cooperative QUADRIFOGLIO DUE e QUADRIFOGLIO TRE oltre il mantenimento della QUADRIFOGLIO ma limitata nel suo oggetto sociale. Nello specifico:

- QUADRIFOGLIO , Cooperativa Sociale di tipo A (erogazione di servizi alla persona)
 - QUADRIFOGLIO DUE "Produzione e Lavoro" (esecuzione di pulizie civili e industriali e altri lavori artigianali, industriali)
 - QUADRIFOGLIO TRE "Handicap ed Emarginazione", Cooperativa Sociale di tipo B (inserimento lavorativo delle persone svantaggiate).
- Nel 1993 Elvio Chiatellino e Marina Quadro divennero rispettivamente presidenti della Cooperativa QUADRIFOGLIO TRE e QUADRIFOGLIO.

1994-1999

La storia di QUADRIFOGLIO si può oramai raccontare descrivendo la sua crescita costante ed una progressiva solidità confermata dalla sua presenza in diverse Regioni italiane quali Piemonte, Lombardia, Veneto, Liguria, Emilia Romagna, Marche e Friuli Venezia Giulia.

Anche il 1999 è stato un anno di cambiamento per la Cooperativa. Infatti a testimonianza della qualità ed efficienza dei servizi offerti QUADRIFOGLIO avviò il processo di certificazione del proprio sistema gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001 dimostrando come l'impegno sociale fosse sostenuto da un'accresciuta managerialità nella gestione dei servizi socio assistenziali e socio sanitari. Dati che dimostrano lo sviluppo della Cooperativa sono ancora una volta quelli relativi al fatturato, che alla fine dell'anno risultava pari a 51 miliardi di lire, e al continuo accrescere del numero dei soci, ormai pari a circa 1800. Nel dicembre 1999 le tre cooperative QUADRIFOGLIO cambiano sede (Viale Savorgnan d'Osoppo n° 4/10 a Pinerolo, in due palazzine di colore rosso veneziano, verso le colline di San Maurizio).

Dal 2000 a oggi

I risultati raggiunti nel corso di più di vent'anni di attività del settore socio assistenziale e socio sanitario confermano la forza, la volontà e l'impegno dei soci e dei dipendenti che animano la

Cooperativa e ne fanno una delle Cooperative Sociali più grandi d'Italia, con ulteriore espansione nel 2004 e nel 2005 in altre due regioni: Lazio ed Abruzzo.

Ad aprile 2000 gli appalti delle tre cooperative erano circa 100 relativi a 4 settori del sociale: handicap mentali, psichiatria, anziani e minori; oggi si possono contare più di 130 appalti ed il ritmo della QUADRIFOGLIO è sempre più frenetico per rispondere alla richiesta dei Comuni e delle ASL che reclamano un servizio sempre più qualificato ma mettendo a disposizione sempre minori risorse economiche e, contemporaneamente, per rispondere alle esigenze dei soci, dei clienti e della comunità sociale in genere.

Gli ultimi tre anni sono stati anni di innovazione e cambiamento; in particolare nel gennaio 2003 QUADRIFOGLIO ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di gestione qualità secondo la nuova normativa UNI EN ISO 9001:2000 e nel 2004 ha deciso di avviare il processo per la rendicontazione sociale, di cui la presente rappresenta la terza edizione. Inoltre la Cooperativa continua i lavori di ristrutturazione dei locali della sede centrale in Viale Savorgnan d'Osoppo n° 4/10 a Pinerolo. Il 24/12/2005 la Cooperativa ha ottenuto il rinnovo della certificazione Iso 9001.

Nel 2006 la Cooperativa si è attivata per ottenere le certificazioni secondo lo standard OHSAS 18001:1999 (Occupational Health and Safety Assessment Series) e la SA 8000:2001 (Social Accountability). Il 27 aprile 2007 è stata ottenuta la certificazione secondo lo standard OHSAS 18001:1999.

Nello stesso 2006 è stata avviata e conclusa un'importante operazione: la fusione per incorporazione tra la QUADRIFOGLIO, L'arciere Assistenza di Vercelli e la "Galileo" di Teramo. La fusione delle tre cooperative sociali ha permesso di rendere ancor più rappresentativa e multifunzionale la QUADRIFOGLIO nell'ambito delle cooperative sociali nazionali.

© 2008 Tutti i diritti riservati

P. Iva 03890320017 **C.C.I.A.A.** n° 596171 **Albo coop.** n° A110373 **Cert. Qual. TUV** N° 501002296



**COOPERATIVA SOCIALE
QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS**

COOPERATIVA
-storia
-missione e valori
-organizzazione

SERVIZI OFFERTI
-servizi
-unità operative
-qualità dei servizi

CONTATTI
-sede legale/amm.va
-sedi operative
-alcuni presidi

[HOME](#)

[LAVORA CON NOI](#)

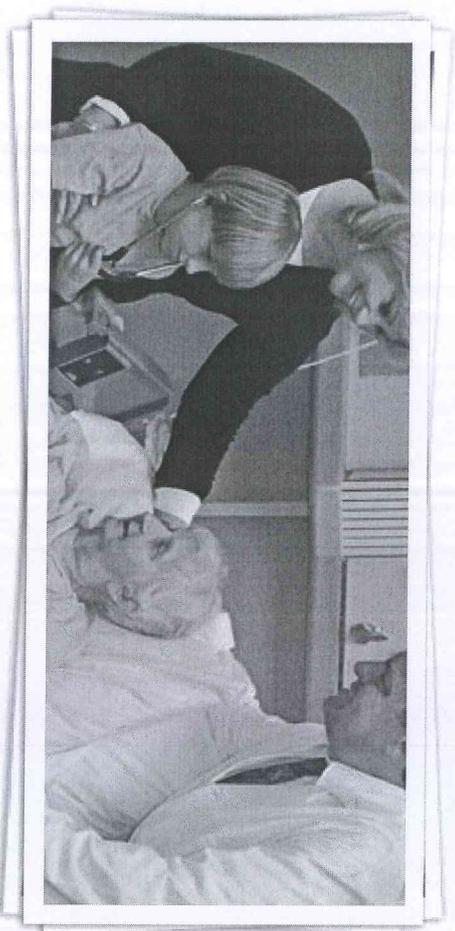
[RISORSE UMANE](#)

[SISTEMA QUALITA'](#)

[DOWNLOAD](#)

[WEB MAIL](#)

[GALLERY](#)



Servizi

I Servizi erogati da **QUADRIFOGLIO**, organizzati e gestiti nel rispetto di quei principi e valori che muovono e allo stesso tempo regolano l'attività della Cooperativa, sono il risultato di un'attenta pianificazione nella quale sono molteplici gli aspetti presi in considerazione affinché possano soddisfare al meglio l'esigenza dei Clienti. Attraverso la definizione di Piani della Qualità Generali e successivamente Specifici, la Cooperativa è in grado di monitorare i processi e le attività dei singoli servizi garantendo qualità nelle prestazioni e un approccio al miglioramento continuo delle stesse.

Negli anni si è consolidata l'esperienza di **QUADRIFOGLIO** nella progettazione, realizzazione e gestione di servizi alla persona tale da renderla qualificata nel settore grazie alle garanzie date ai destinatari dei servizi stessi oltre che alle parti interessate, quali ad esempio le famiglie degli utenti, i committenti, il personale. Nei primi 10 anni della sua attività la Cooperativa è riuscita ad ampliare, dimostrando forti capacità e professionalità, il suo settore d'intervento: se nel 1981 lo scopo sociale era l'integrazione lavorativa di soggetti disabili, a partire dalla seconda metà degli anni 80 era una Cooperativa di servizi alla persona in grado di gestire servizi quali Centri Diurni per handicappati mentali, Comunità Alloggio, Case di Riposo, Assistenza Domiciliare agli

Guarda il grafico animato

Composizione percentuale dei Servizi

News

15.04.2008

Il nostro nuovo sito web

A partire dal 15 di Aprile è on line il nuovo sito web della Cooperativa Sociale Quadrifoglio il quale ha richiesto un grosso lavoro di elaborazione e riflessione circa i contenuti ritenuti di immediata utilità per i clienti e i soci, e la ricerca di una veste grafica accattivante, seppure "seria" e funzionale.

leggi news

anziani. Attualmente è ampia la gamma dei servizi offerti da **QUADRIFOGLIO** a Anziani, Disabili, Minori e Utenti psichiatrici, per i quali la consapevolezza di "far bene" non ha mai frenato la Cooperativa ma anzi la sprona a migliorarsi con un'attenta attività di progettazione rivolta all'innovazione ed a una maggiore cura dei servizi.

Archivio News

La forza di **QUADRIFOGLIO** è percepibile anche dalla sua presenza sul territorio italiano. Ha iniziato la propria attività operando nella realtà comunale di Pinerolo riuscendo però in pochi anni ad offrire i propri servizi prima nel torinese, poi in tutto il Piemonte fino ad essere presente, a partire dalla seconda metà degli anni 90, in molte regioni italiane quali Lombardia, Veneto, Liguria, Emilia Romagna, Marche, Lazio, Toscana e Friuli Venezia Giulia e Abruzzo. Questo per la Direzione è un grosso traguardo raggiunto, la quale ha sempre cercato l'espansione territoriale riuscendo quindi ad essere non solo una realtà locale. Se da un lato è una conquista notevole dall'altro è per la Cooperativa una continua sfida: lavorare in Regioni differenti comporta uno sforzo considerevole volto a comprendere le diverse esigenze territoriali.

L'obiettivo di **QUADRIFOGLIO** è di migliorare l'attività d'indagine sul territorio, la conoscenza del territorio, allo scopo di comprendere le differenze locali e sulla base di queste offrire servizi specifici che rispondano alle effettive necessità. L'ufficio progettazione è già impegnato in tal senso, ma con il bilancio sociale si vuole rispondere in maniera più concreta a tale esigenza iniziando, quest'anno, a fotografare la distribuzione sul territorio nazionale e regionale per poi dar vita a opportuni studi e valutazioni.

Qui di seguito si rappresenta il numero di Unità Operative Elementari UOE (tra Case di Riposo, Strutture educative e scolastiche e Servizi a domicilio) gestite da **QUADRIFOGLIO** nelle singole regioni italiane.

© 20008 Tutti i diritti riservati

P. Iva 03890320017 C.C.I.A.A. n° 596171 Albo coop. n° A110373 Cert. Qual. TUV N° 501002296



**COOPERATIVA SOCIALE
QUADRIFOGLIO S.c. ONLUS**

COOPERATIVA
-storia
-missione e valori
-organizzazione

SERVIZI OFFERTI
-servizi
-unità operative
-qualità dei servizi

CONTATTI
-sede legale/amm.va
-sedi operative
-alcuni presidi

[HOME](#)

[LAVORA CON NOI](#)

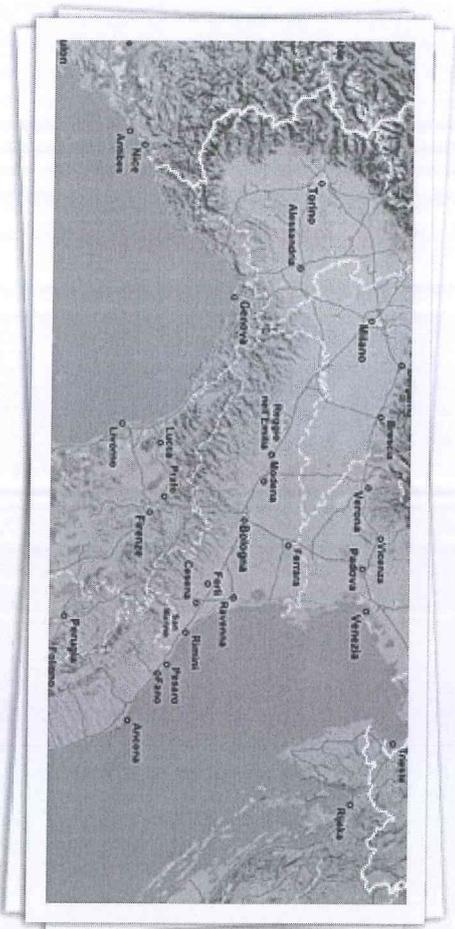
[RISORSE UMANE](#)

[SISTEMA QUALITA'](#)

[DOWNLOAD](#)

[WEB MAIL](#)

[GALLERY](#)



Unità Operative

Per **Unità Operative Elementari** si intende ogni attività economica con un proprio progetto gestionale e con una continuità temporale.

La Cooperativa **QUADRIFOGLIO**, grazie alla sua costante crescita, è una complessa realtà organizzativa che oggi conta più di **170 Unità Operative Elementari (UOE)** la cui gestione è garantita dalla costruzione di una capillare ed efficiente rete di coordinamento tra queste ultime e la sede centrale di Pinerolo. Grazie a figure quali i Direttori Territoriali, i Coordinatori di Struttura, i Referenti di Servizio, nelle singole **UOE** si garantisce la condivisione dei valori della Cooperativa, la qualità dei servizi, la comunicazione tra utenti, personale, Cooperativa ed ente appaltante.

Il continuo aumento negli anni del numero delle **UOE** e per molte di queste la continuità del rapporto nel tempo è a dimostrazione dell'efficienza della struttura organizzativa messa in piedi e della sua buona gestione. In particolare, per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, la durata media degli appalti supera i 3 anni.

Guarda il grafico animato
dell'evoluzione del numero di UOE

News

15.04.2008

Il nostro nuovo sito web

A partire dal 15 di Aprile è on line il nuovo sito web della Cooperativa Sociale Quadrifoglio il quale ha richiesto un grosso lavoro di elaborazione e riflessione circa i contenuti ritenuti di immediata utilità per i clienti e i soci, e la ricerca di una veste grafica accattivante, seppure "seria" e funzionale.
leggi news

QUADRIFOGLIO ha la gestione di diverse case di riposo, servizi domiciliari, strutture educative e scolastiche da 10-15 anni, dimostrando la capacità di fidelizzare i propri clienti. Questo è un dato sicuramente positivo a testimonianza dell'affidabilità, professionalità e competenza raggiunta da **QUADRIFOGLIO**.

Archivio News

© 20008 Tutti i diritti riservati

P. Iva 03890320017 **C.C.I.A.A.** n° 596171 **Albo coop.** n° A110373 **Cert. Qual. TUV** N° 501002296



**COOPERATIVA SOCIALE
QUADRIFOGLIO s.c. ONLUS**

COOPERATIVA
-storia
-missione e valori
-organizzazione

SERVIZI OFFERTI
-servizi
-unità operative
-qualità dei servizi

CONTATTI
-sede legale/amm.va
-sedi operative
-alcuni presidi

[HOME](#)

[LAVORA CON NOI](#)

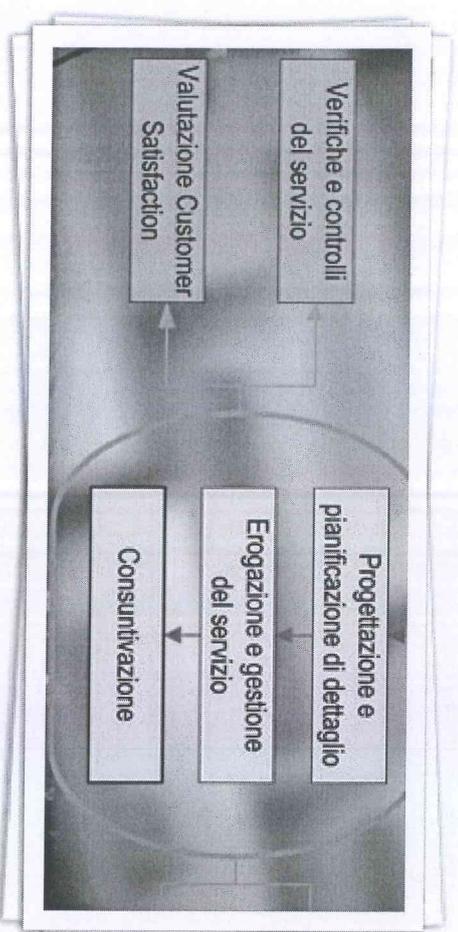
[RISORSE UMANE](#)

[SISTEMA QUALITÀ](#)

[DOWNLOAD](#)

[WEB MAIL](#)

[GALLERY](#)



Qualità dei servizi

La missione di **QUADRIFOGLIO** recita "...I valori su cui si basa l'agire della Cooperativa sono i Clienti, giudici della qualità offerta...". In questa affermazione è racchiuso il cuore dell'attività della Cooperativa, ed è espressione dell'attenzione rivolta ai bisogni, alle esigenze degli utenti ai quali i servizi sono offerti.

QUADRIFOGLIO opera in una realtà in cui molti dei valori sociali vengono meno, in cui è sempre più presente il rischio di emarginazione delle persone disabili, anziane o esposte comunque ad esclusioni.

Diverse sono le difficoltà che tali persone sono costretti ad affrontare e che accrescono le barriere per una loro integrazione nella società.

In tale contesto si inserisce l'attività di **QUADRIFOGLIO** il cui obiettivo generale è, innanzitutto, quello di salvaguardare la dignità e i diritti delle persone, la difesa della loro vita e della loro salute, il mantenimento e la promozione dei rapporti con i familiari ed il soddisfacimento delle aspirazioni personali e spirituali, per offrire la migliore qualità di vita possibile.

Scarica I processi di pianificazione della qualità del servizio (formato .pdf 37 KB)

News

15.04.2008

Il nostro nuovo sito web

A partire dal 15 di Aprile è on line il nuovo sito web della Cooperativa Sociale Quadrifoglio il quale ha richiesto un grosso lavoro di elaborazione e riflessione circa i contenuti ritenuti di immediata utilità per i clienti e i soci, e la ricerca di una veste grafica accattivante, seppure "seria" e funzionale.
leggi news

Affinché questi propositi si concretizzino vengono messe in atto strategie d'intervento mirate a soddisfare:

Archivio News

- **BISOGNI PRIMARI** - Cura della persona, igiene personale ed ambientale, vitto
- **BISOGNI RELAZIONALI** - Coinvolgimento amici/parenti, socializzazione
- **BISOGNI OCCUPAZIONALI** - Attività di animazione, offerte del territorio
- **SUPPORTO PSICOLOGICO**

All'interno della Cooperativa si agisce nella piena consapevolezza dei bisogni sopra elencati e per questo si progettano ed erogano servizi capaci di rispondere efficacemente alla necessità di integrare la salute al concetto più ampio di benessere, inteso come uno stare bene con sé stessi e con gli altri anche in presenza di deficit e di limitazioni.

Ecco perché **QUADRIFOGLIO** intende dotare i servizi di una struttura organizzativa altamente specializzata e pluriprofessionale, oltre che fortemente integrata a tutti i livelli con il personale ed infine con le risorse territoriali.

Per questo motivo la Cooperativa si propone con la propria struttura tecnico-gestionale di:

- realizzare un sistema organizzativo fortemente strutturato ed integrato, da un lato con il personale dell'Ente appaltante, dall'altro con le risorse territoriali (istituzionali e non);
- diffondere una stessa cultura di base del servizio tra tutti gli operatori e procedure operative comuni;
- definire ed attuare un sistema di qualità ad hoc. Il fine ultimo è la realizzazione della maggiore uniformità di comportamento possibile, condivisione degli obiettivi, formalizzazione e standardizzazione delle procedure, ma anche ricerca continua di nuove soluzioni, flessibilità organizzativa e confronto continuo a tutti i livelli.

La necessità di erogare servizi il più possibile omogenei e standardizzati non impedisce, infatti, interventi specifici e personalizzati per i singoli utenti.

© 2008 Tutti i diritti riservati

P. Iva 03890320017 **C.C.I.A.A.** n° 596171 **Albo coop.** n° A110373 **Cert. Qual. TUV** N° 501002296