

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata **SISCOM**

ed il **COMUNE DI CARRU'**

Partita Iva N. 00335810040

in località **CARRU'**

P. ZZA MUNICIPIO, 6

di seguito denominato **CLIENTE** si conviene quanto segue :

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario

redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune

nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di

interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali

pubblicazioni della letteratura specializzata.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di un servizio di manutenzione dei

Prodotti Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore

elettronico come da elenco riportato in allegato A1.

2. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in

sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a

nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili

malfunzionamenti.

b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per

	modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.
	c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.
	d) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica.
	e) Assistenza presso L'ENTE di ns. personale per un massimo di interventi come da allegato A1-Assistenza on-site (ogni intervento si intende della durata di 1/2 giornata) per attività di: assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure.
	2.2 Sono esclusi :
	a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1. comma e.
	b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.
	3) DURATA DEL CONTRATTO
	Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2013 ed avrà la durata di 1 (un) anno.
	4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
	In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.
	5) ESTENDIBILITA'

	Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte		
	ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una		
	estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM		
	rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.		
	6) FORO COMPETENZE		
	Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Alba.		
	7) CORRISPETTIVI		
	a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente		
	conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di un canone annuale di:		
	Euro:	4.331,00	
	b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o		
	contributo.		
	8) MODALITA' DI PAGAMENTO		
	1 rata	scadenza 30/06/2013	Importo (al netto di iva) Euro 2.165,50
	2 rata	scadenza 31/12/2013	Importo (al netto di iva) Euro 2.165,50
	9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI		
	L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi		
	finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.		
	10) PRIVACY		
	Conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03, il Cliente autorizza		
	espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche		
	dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui		
	al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati sensibili.		
	Il Cliente sarà responsabile del trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali		
	sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il Cliente pertanto si impegna a		

tenere indenne la SISCOM da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare	
l'illegitimo trattamento dei loro dati da parte di SISCOM.	

l'illegitimo trattamento dei loro dati da parte di SISCOM.

Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non
implicano da parte della SISCOM né l'assunzione del ruolo di amministratore di
sistema, né di responsabile del trattamento dei dati personali, poichè il soggetto che
gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il Cliente. Il Cliente di volta in
volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati
SISCOM, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

11) CLAUSELE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della
SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art. 1, intendendosi pertanto annullata
e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le
parti relative all'oggetto del contratto.

of the

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.	
--	--

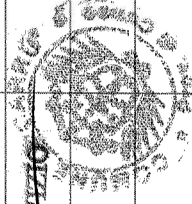
per la SISCOM

per il CLIENTE

SISCOM S.p.A.
Società d'Informatica
Sede: Via Aquila 4
12040 Carvere (CN)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
— ANGELO MARIA
(*Reg. Anichella Beccaria*)

Sede: Via Aquila, 4
12040 Carvère (CN)



Contratto di manutenzione di prodotti software – ALLEGATO A1

Prodotti	Descrizione	Mesi	Imponibile
Callisto	Controllo di gestione e rel. conto	12	169,00
Egisto	Protocollo informatico/modulo gestione P.E.C.	12	236,00
Europa	Contabilità I.V.A.	12	194,00
GeoDetective-GeoCatUte	Intersc. Catasto - Controllo evasione immobiliare	2	40,00
GeoTopo	Toponomastica unica e trasmissione a A.N.S.C.	12	265,00
Giove	Contabilità finanziaria (D.Lgs. 267/2000)	12	506,00
Io	Inventario	12	198,00
Olimpo_ScrivaniaDigitale	Archiviazione documentale	11	303,00
Parsifae	Economato	12	137,00
PiranhA	ICI/IMU	12	129,00
PiranhA	Tassa Rifiuti	12	261,00
SaturnPubbl	Gestione albo pretorio digitale	12	148,00
Selene	Anagrafe ed elettorale	12	451,00
seletell	Interscambio dati anagrafici con sist.centrali	12	142,00
Sesamo	Stato civile	12	196,00
Tombal	Cimitero	12	181,00
Urano	Contravvenzioni C.D.S.	12	413,00
Venere	Delibere e determine	12	277,00
VenereOrdinanze	Ordinanze	12	85,00

n.b.: gli importi esclusi di imposta iva di legge

Importo contratto Euro 4.331,00

Servizio – Assistenza On-site – Interventi c/o sede cliente n. 6