

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE**

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n. 01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM ed il **COMUNE DI ALICE CASTELLO**

Partita Iva N. 00317490027

in località ALICE CASTELLO

VIA ITALIA, 29

di seguito denominato **CLIENTE** si conviene quanto segue :

**PREMESSA**

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di un servizio di manutenzione dei Prodotti Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore elettronico come da elenco riportato in allegato A1.

**2. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti.
- b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per

modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.

d) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica.

e) Assistenza presso L'ENTE di ns. personale per un massimo di interventi come da allegato A1-Assistenza on-site (ogni intervento si intende della durata di 1/2 giornata) per attività di: assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure.

2.2 Sono esclusi :

a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1. comma e.

b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

### 3) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2013 ed avrà la durata di 1 (un) anno.

### 4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

### 5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

#### **6) FORO COMPETENZE**

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Alba.

#### **7) CORRISPETTIVI**

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di un canone annuale di:

**Euro: 3.245,00**

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

#### **8) MODALITA' DI PAGAMENTO**

1	rata	scadenza	30/06/2013	Importo (al netto di iva)	Euro	1.622,50
---	------	----------	------------	---------------------------	------	----------

2	rata	scadenza	31/12/2013	Importo (al netto di iva)	Euro	1.622,50
---	------	----------	------------	---------------------------	------	----------

#### **9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

#### **10) PRIVACY**

Conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Cliente sarà responsabile del trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il Cliente pertanto si impegna a

tenere indenne la SISCOM da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SISCOM.

Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della SISCOM né l'assunzione del ruolo di amministratore del sistema, né di responsabile del trattamento dei dati personali, poichè il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il Cliente. Il Cliente di volta in volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati SISCOM, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

#### 11) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art. 1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

li \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

per la SISCOM

per il CLIENTE

**SISCOM SPA**

Società a partecipazione  
Sede in Anagni  
12040 Cantore G.

**Contratto di manutenzione di prodotti software – ALLEGATO A1**

<b>Prodotti</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Mesi</b>	<b>Imponibile</b>
<b>Egisto</b>	Protocollo informatico/modulo gestione P.E.C.	12	250,00
<b>GeoDetective-GeoCatUte</b>	Intersc. Catasto - Controllo evasione immobiliare	2	36,00
<b>Giove</b>	Contabilità finanziaria (D.Lgs. 267/2000)	12	498,00
<b>Io</b>	Inventario	12	202,00
<b>Piranha</b>	ICI/IMU	12	417,00
<b>Piranha</b>	Tassa Rifiuti	12	261,00
<b>SaturnPubbl</b>	Gestione albo pretorio digitale	12	152,00
<b>Selene</b>	Anagrafe ed elettorale	12	437,00
<b>seletell</b>	Interscambio dati anagrafici con sist.centrali	12	142,00
<b>Sequoia</b>	Edilizia privata	12	363,00
<b>Sesamo</b>	Stato civile	12	192,00
<b>Venere</b>	Delibere e determine	12	295,00

n.b.: gli importi esclusi di imposta iva di legge

**Importo contratto Euro 3.245,00**

**Servizio – Assistenza On-site – Interventi c/o sede cliente n. 4**