Tariffe e corrispettivi di cui nel seguito non comprendono tasse ed imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA.

CANONE BIMESTRALE PER UTENZA

E' previsto un canone bimestrale per ciascuna utenza, pari a **Euro 0,50 a bimestre**, fatturato sulla base dei giorni effettivi in cui l'utenza è risultata attiva (per tener conto di attivazioni successive all'inizio del bimestre / disattivazioni antecedenti la fine del bimestre). Per ciascuna utenza, tale canone è ridotto di un importo pari al totale dei corrispettivi a carico dell'Amministrazione associati all'utenza nel corso del bimestre di riferimento. Ad esempio, per un'utenza attiva durante tutto il bimestre, il cui totale dei corrispettivi associati nel bimestre sia pari o superiore a 0,5 Euro, il canone applicato è pari a zero; se il totale dei corrispettivi associati all'utenza nel bimestre è di 0,4 Euro, il canone applicato è di 0,1 Euro; etc.

Ai fini della riduzione del canone, i corrispettivi associati all'utenza includono, ad eccezione del noleggio dei terminali, tutti i costi a carico dell'Amministrazione riferiti all'utenza: costi dei servizi di telefonia, SMS/MMS e funzioni associate (intera Tabella 1); costi dei servizi di trasmissione dati (canoni flat, tariffe a consumo per traffico nazionale e in *roaming* della Tabella 2); costi per i servizi di push e-mail (canoni per i servizi di push e-mail della Tabella 3); costi per *customer care*, supporto, manutenzione e assistenza (canoni per le utenze "Prioritarie" e per le utenze con assistenza push e-mail "Premium" della Tabella 5).

SERVIZI DI TELEFONIA, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE

Le tariffe di seguito indicate corrispondono ad addebiti effettuati utilizzando i secondi di durata effettiva della conversazione, sui quali viene applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 quelle indicate nella Tabella 1, ove sono espresse tariffe al minuto. Non è pertanto previsto il cosiddetto "scatto alla risposta".

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS è pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS è tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS non RPA.

Il traffico Fax è tariffato come traffico di fonia mobile-fisso.

Il servizio di audioconferenza è tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata).

Tabella 1

Descrizione (si veda la legenda sottostante)	Prezzo in Euro	
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,01	
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,038	
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,01	
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,13	
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,15	
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	Fino al 30/06/2011	Dal 1/07/2011
	0,1813	0,1627
Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,52	
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	Fino al 30/06/2011	Dal 1/07/2011
	0,0868	0,0636
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,15	
Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)	2,5005	
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,01	
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,001	
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,03	
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,11	
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,15	

Invio di un MMS dal territorio nazionale (prezzo del singolo MMS)	0,23
Videochiamata (prezzo al minuto)	0,337

Legenda:

- Per i servizi in *roaming* internazionale sono definite:
  - Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
  - Area 2: resto del mondo.
- "Chiamate di RPA", ove RPA sta per "Rete mobile della Pubblica Amministrazione", è il traffico originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione;
- "Chiamate Off Net verso rete mobile nazionale" è costituito da tutto il restante traffico originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili italiane non incluse nella precedente classe RPA;
- "Chiamate verso internazionale Area 1 e 2" è il traffico originato in Italia e diretto ad utenze fisse e mobili internazionali dell'Area 1 e 2;
- "Chiamate originate in Area 1", è il traffico originato (cioè in uscita) in *roaming* internazionale in Area 1 (cioè originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre chiamate originate in *roaming* internazionale", è il traffico originato (cioè in uscita) in *roaming* internazionale (cioè originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) che non rientra nella precedente classe "Chiamate originate in Area 1";
- "Chiamate ricevute in Area 1", è il traffico ricevuto (cioè in entrata) in *roaming* internazionale in Area 1 (cioè ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), e originato da una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre chiamate ricevute in *roaming* internazionale", è il traffico ricevuto (cioè in entrata) in *roaming* internazionale (cioè ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) che non rientra nella precedente classe "Chiamate ricevute in Area 1";
- "SMS RPA", sono gli SMS originati nel territorio nazionale e diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione;
- "SMS non RPA", sono tutti gli SMS originati nel territorio nazionale che non rientrano nella precedente classe RPA";

- "Invio di un SMS dall' Area 1", sono gli SMS inviati in *roaming* internazionale in Area 1 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1);
- "Invio di un SMS dall'Area 2", sono gli SMS inviati in *roaming* internazionale in Area 2 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 2).

I servizi forniti al personale dipendente (c.d. *dual billing*) sono addebitati al dipendente dell'Amministrazione alle stesse condizioni della precedente Tabella 1. Laddove è prevista una diversa tariffa per la direttrice "RPA" e "Off Net/non RPA", la tariffazione al dipendente avviene alla tariffa "Off Net/non RPA".

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI

Per i "Servizi di Trasmissione Dati" sono previsti diversi piani tariffari:

1. canone mensile di tipo *flat* per la trasmissione/ricezione dei dati fino a 2 Gbyte al mese. Per le utenze associate a questo piano tariffario, non è previsto alcun addebito per il consumo, fino ad un soglia di 2 Gbyte al mese. Viceversa, per ciascun mese in cui verrà superata detta soglia, sarà corrisposto, in aggiunta al canone, un importo pari al numero di Kbyte eccedenti la soglia, moltiplicato per la corrispondente tariffa a consumo di cui al successivo punto 3;
2. canone mensile di tipo *flat* per la trasmissione/ricezione dei dati fino a 20 Gbyte al mese. Per le utenze associate a questo piano tariffario, non è previsto alcun addebito per il consumo, fino ad un soglia di 20 Gbyte al mese. Viceversa, per ciascun mese in cui verrà superata detta soglia, sarà corrisposto, in aggiunta al canone, un importo pari al numero di Kbyte eccedenti la soglia, moltiplicato per la corrispondente tariffa a consumo di cui al successivo punto 3;
3. tariffa a consumo, vale a dire per Kbyte scambiato, pari al costo del Mbyte indicato in tabella, diviso per 1024.

La trasmissione dati in *roaming* internazionale è sempre tariffata a consumo, vale a dire per Kbyte scambiato, pari al costo del Mbyte indicato in tabella, diviso per 1024.

Il traffico sviluppato in situazione di *roaming* internazionale è tariffato secondo la corrisponde riga della tabella seguente.

Il servizio di trasmissione dati GSM CSD è tariffato secondo la tariffa delle chiamate verso rete fissa nazionale della precedente Tabella 1.

L'accesso ad internet ad uso personale del dipendente dell'Amministrazione (c.d. *dual billing*), effettuato mediante un APN specifico (pamobilepersonale.tim.it), è sempre tariffato a consumo, alle condizioni economiche previste per il traffico a consumo dell'Amministrazione.

Tabella 2

Descrizione	Prezzo in Euro
Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 2 Gbyte/mese (canone mensile)	4,00
Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 20 GBbyte/mese (canone mensile)	7,00
Traffico in Mbyte (prezzo per Mbyte, sia per tariffa a consumo, sia per superamento delle soglie relative alle tariffe flat)	0,05
Traffico in Mbyte in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,70
Traffico in Mbyte in Area 2 (prezzo per Mbyte)	3,30
Canone mensile connessione diretta 2 Mbps tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore - *si applicano i fattori incrementali di prezzo definiti nell'ultima parte del presente documento* (Tabella 6)	610,00
Canone mensile di noleggio e manutenzione CPE presso Sedi dell'Amministrazione	0,00

Per i servizi in *roaming* internazionale sono definite:

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
- Area 2: resto del mondo.

SERVIZI DI MESSAGGISTICA E POSTA ELETTRONICA IN MOBILITA'

Il servizio di messaggistica SMS di base è tariffato a pacchetti di SMS.

Ogni SMS inviato con notifica di ricezione sarà conteggiato come 1,2 SMS senza notifica. In altre parole, per ogni 5 SMS inviati con notifica di ricezione sarà scalato l'equivalente di 6 SMS dal plafond disponibile.

In caso di superamento del numero di messaggi previsti nel pacchetto richiesto, e qualora l'Amministrazione non voglia procedere all'acquisto di un nuovo pacchetto, scelto secondo le proprie esigenze, i singoli SMS in eccedenza sono tariffati secondo quanto previsto nella Tabella 1 per i singoli SMS RPA, ovvero SMS non RPA.

In ogni caso, il Fornitore comunica al Responsabile dell'Amministrazione il raggiungimento del 70% della entità del pacchetto acquistato. In mancanza di tale comunicazione, e per 10 giorni solari dopo l'adempimento della stessa, il Fornitore continua a garantire

l'erogazione del servizio, anche dopo l'esaurimento del pacchetto, alle tariffe previste nella Tabella 1 per i singoli SMS RPA, ovvero SMS non RPA, con una riduzione del 10% .

I servizi di messaggistica SMS avanzati sono tariffati a pacchetti di SMS. Il Fornitore mette a disposizione dell'Amministrazione ordinante i servizi (comprensivi della fornitura di applicativi e/o contenuti che qualificano il servizio) senza alcun onere ulteriore rispetto al prezzo del pacchetto di 50.000 SMS relativo ai servizi di messaggistica SMS avanzati. Qualora nell'esercizio del servizio si esaurisca il quantitativo di 50.000 messaggi, la fornitura di pacchetti successivi di SMS è tariffata ai prezzi previsti per il servizio di messaggistica SMS di base, a seconda quindi del tipo di pacchetto scelto dall'Amministrazione (prime 3 righe della Tabella 3).

Nell'ambito dei servizi di messagistica SMS avanzati, qualora l'Amministrazione scelga l'erogazione del servizio attraverso connessioni dedicate tra sede dell'Amministrazione e rete mobile del Fornitore, corrisponderà i canoni di dette connessioni, e dell'eventuale CPE richiesto, indicati in Tabella 2, in aggiunta ai costi del servizio di messaggistica SMS avanzato.

Come per la messaggistica di base, ogni SMS inviato con notifica di ricezione sarà conteggiato come 1,2 SMS senza notifica. In altre parole, per ogni 5 SMS inviati con notifica di ricezione sarà scalato l'equivalente di 6 SMS dal plafond disponibile.

Per ciò che concerne il servizio di base di posta elettronica in mobilità, non è previsto alcun addebito ulteriore rispetto al costo del traffico dati sviluppato, tariffato secondo quanto previsto nella Tabella 2 (flat o a consumo, secondo il piano tariffario prescelto dall'Amministrazione), relativa ai servizi di trasmissione dati.

I canoni relativi ai servizi di push e-mail non includono il traffico dati sviluppato, che viene tariffato secondo quanto previsto nella Tabella 2. In altre parole, il traffico dati sviluppato dai servizi di push e-mail è compreso nel canone mensile flat per la trasmissione dati (nel caso in cui l'utenza in questione sia associata ad una modalità di tariffazione flat), oppure viene remunerato con il costo a Mbyte di cui alla predetta tabella (sia per la eventuale quota eccedente la soglia prevista per la tariffa flat, sia nel caso in cui l'utenza in questione sia associata alla modalità di tariffazione a consumo).

Per quanto riguarda il servizio di push e-mail nella modalità con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (architettura di "tipo 1"), il canone mensile previsto è comprensivo del prezzo della licenza SW, nonché di ogni attività prevista in convenzione relativamente al servizio (installazione, configurazione, attivazione, supporto e gestione, etc.), ad esclusione di quanto tariffato come da successiva Tabella 5.

Tabella 3

Descrizione	Prezzo in Euro
Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 5.000 messaggi di RPA (prezzo del pacchetto)	30,00
Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 30.000 messaggi Off Net (prezzo del pacchetto)	465,00

Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 100.000 messaggi Off Net (prezzo del pacchetto)	1100,00
Servizi di messaggistica SMS avanzati : pacchetto da 50.000 messaggi (prezzo del pacchetto comprensivo di applicativi e/o contenuti)	620,00
Canone mensile per utenza per il servizio di push e-mail - modalità con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (architettura di "tipo 1") - *si applicano i fattori incrementali di prezzo definiti nell'ultima parte del presente* documento (Tabella 6)	6,00
Canone mensile per utenza per il servizio di push e-mail - modalità senza installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (architettura di "tipo 2")	4,00

TERMINALI RADIOMOBILI

Per tutti i canoni di noleggio e manutenzione dei terminali radiomobili, *si applicano i fattori incrementali di prezzo definiti nell'ultima parte del presente documento* (Tabella 6)

Tabella 4

Descrizione	**Canone mensile in Euro**
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Top	2,20
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Intermedia	1,50
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Base	0,50
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria modem per computer portatili	0,25

SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE, SICUREZZA

Nell'ambito della successiva tabella, per Push e-mail si intende la modalità con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (architettura di "tipo 1").

Per "prezzo per giorno uomo", si intende il corrispettivo per l'attività prestata in 8 ore lavorative, nell'ambito dell'orario dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

Tabella 5

Descrizione	Prezzo in Euro
Canone mensile per ciascuna utenza "Prioritaria"	0,85
Push e-mail con assistenza e manutenzione "Premium" - Canone mensile per ciasuna utenza con Push e-mail	2,50
Push e-mail - Supporto "on site" (prezzo per giorno uomo)	660,00
Risorse a supporto delle Amministrazioni per la gestione di SIM, terminali e servizi (prezzo per giorno uomo)	385,00
Sviluppo di applicazioni integrate con la piattaforma di push email - Profilo A (prezzo per giorno uomo)	440,00
Sviluppo di applicazioni integrate con la piattaforma di push email - Profilo B (prezzo per giorno uomo)	385,00

Fattori Incrementali di prezzo

Per i canoni mensili relativi ai servizi di:

- noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili (di cui alla Tabella 4);
- connessione diretta tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore (di cui alla Tabella 2);
- *push e-mail* - modalità con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione - architettura di "tipo 1" (di cui alla Tabella 3)

sono previsti fattori incrementali di prezzo, nel caso in cui la scadenza della durata del contratto attuativo comporti una erogazione del servizio inferiore a 12 mesi. In tal caso, a seconda della durata di erogazione dei servizi, le Amministrazioni corrisponderanno il canone indicato per i predetti servizi nelle sopracitate tabelle, moltiplicato per il fattore corrispondente al numero di mesi effettivi di erogazione del servizio (numero arrotondato all'intero superiore), di cui alla successiva tabella.

Tabella 6

Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile
11	1,1
10	1,2
9	1,3
8	1,5
7	1,7
6	2,0
5	2,4
4	3,0
3	4,0
2	6,0
1	12,0