



**SISCOM SPA** Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, V.le Marconi, 3 , Viterbo, Via Sandro Pertini, 3

Saronno, Piazza Cadorna 12 , Potenza, Contrada Varco d'Izzo 1/D

Villaurbana, Via Vittorio Emanuele 23

e-mail [siscom@siscom.eu](mailto:siscom@siscom.eu)

[www.siscom.eu](http://www.siscom.eu)

Cervere, li 28.11.2016

Comune di Cherasco  
N. prot. 0017012/2016

Data 13/12/2016

Tit. 02 Cl. 09 Sc.



Spett.le

**Ufficio Contratti  
dell'Ente**

alla cortese attenzione del **Responsabile**

rif: 12320ctt/15

**OGGETTO: Contratto di manutenzione su software applicativi Siscom e servizi web**

Si provvede a trasmettere la proposta di contratto di assistenza su:

- 1) Procedure Siscom installate ed operative c/o Vs. servizi
- 2) Servizi web

Troverete due proposte di contratto : una annuale ed una triennale.

La proposta del contratto triennale prevede una riduzione del canone del 5%.

Il contratto di manutenzione proposto è già firmato dalla ns. ditta ed e' stampato in duplice copia.

Restiamo dunque in attesa di ricevere una copia firmata, per accettazione<sup>(\*)</sup>.

Distinti saluti.

SISCOM SPA  
Uff. Contratti

(\*) Per esigenze organizzative sul servizio di assistenza Siscom, la copia firmata per accettazione dovrà essere restituita appena possibile, al massimo entro il mese di gennaio 2017 indicando il n. di determina e CIG.

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE**

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM

ed il **COMUNE DI CHERASCO**

Partita Iva N. 00478570047

in località CHERASCO

VIA VITT.EMANUELE, 79

di seguito denominato **CLIENTE** si conviene quanto segue :

**PREMESSA**

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di un servizio di manutenzione dei Prodotti Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore elettronico come da elenco riportato in allegato A1.

**2. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti.
- b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per

modifiche apportate (decise dalla SISCOSM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscosm.

d) SiscosmUserSupport – Ticketing per assistenza istanze telematiche

e) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.

f) Assistenza presso L'ENTE di ns. personale per un massimo di interventi come da allegato A1-Assistenza on-site (ogni intervento si intende della durata di 1/2 giornata) per attività di: assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure.

2.2 Sono esclusi :

a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1. comma e.

b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

### **3) DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2017. La durata del contratto è determinata dall'allegato A1.

### **4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOSM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOSM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

#### **5) ESTENDIBILITA'**

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

#### **6) FORO COMPETENZE**

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Asti.

#### **7) CORRISPETTIVI**

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di canoni annuali determinati nell'allegato A1.

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

#### **8) MODALITA' DI PAGAMENTO**

**1^ rata scadenza 30 giugno: 50% dei canoni annuali**

**2^ rata scadenza 31 dicembre: 50% dei canoni annuali**

#### **9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

#### **10) PRIVACY**

Conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Cliente sarà responsabile del trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali

sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne la SISCO M per eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SISCO M.

Le attività svolte da SISCO M per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della SISCO M né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema, né di responsabile del trattamento dei dati personali, poichè il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il Cliente. Il Cliente di volta in volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati SISCO M, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

#### **11) CLAUSOLE FINALI**

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della SISCO M per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

Il \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

per la SISCO M

**SISCO M SPA**

Società a partecipazione

Sede: Via Adua, 4

12040 Cervere (CN)

per il CLIENTE

\_\_\_\_\_

**Contratto di manutenzione di prodotti software e servizi web – ALLEGATO A1**

<b>Manutenzione software</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Mesi</b>	<b>Canone contratto annuale 2017</b>	<b>Canone annuale contratto triennale 2017-2018-2019</b>
Callisto	Controllo di gestione e rel. conto	12	170,00	162,00
FatturaPaSis	Modulo di gestione fattura elettronica	12	45,00	43,00
GeoDetective-GeoCatUte	Intersc. Catasto - Controllo evasione immobiliare	12	241,00	229,00
GeoTopo	Toponomastica unica e trasmissione a A.N.S.C.	12	134,00	127,00
Giove	Contabilità finanziaria D.Lgs. 118/2011	12	582,00	553,00
GioveStipAlm	Elaboratore stipendi ALMA	12	51,00	48,00
Io	Inventario	12	198,00	188,00
Parsifae	Economato	12	137,00	130,00
Piranha	ICI/IMU/TASI	12	432,00	410,00
Piranha	TARSU/TARES/TARI	12	348,00	331,00
Piranha	Tassa Pubblicità'	12	162,00	154,00
SaturnPubbl+D.Lgs.33	Gestione albo pretorio digitale e tabelle A.T.	12	148,00	141,00
Selene	Anagrafe ed elettorale	12	452,00	429,00
seletell	Interscambio dati anagrafici con sist.centrali	12	142,00	135,00
Sesamo	Stato civile	12	197,00	187,00
Tombal	Cimitero	12	181,00	172,00
Urano	Contravvenzioni C.D.S.	12	413,00	392,00
Venere	Delibere e determinine	12	277,00	263,00
Venere_Contratti	Gestione contratti	12	142,00	135,00
VenereOrdinanze	Ordinanze	12	85,00	81,00

<b>TOTALI</b>	<b>4.537,00</b>	<b>4.310,00</b>
---------------	-----------------	-----------------

<b>Servizi Web</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Mesi</b>	<b>Canone contratto annuale 2017</b>	<b>Canone annuale contratto triennale 2017-2018-2019</b>
SaturnWeb+D.Lgs.33	Servizio di pubblicazione albo pretorio e D.Lgs. 33 art. 26, 27 e 37 su area web siscom	12	196,00	186,00
VenereViewer	Delibere e detemine sul web - storico D.Lgs. 33 art. 23	12	166,00	158,00

<b>TOTALI</b>	<b>362,00</b>	<b>344,00</b>
---------------	---------------	---------------

Selezionare la proposta a cui si intende aderire (**A** = Annuale; **T** = Triennale):

<b>A</b>	<b>Contratto annuale 2017</b>	
	Canone annuale manutenzione software	4.537,00
	Canone annuale servizi web	362,00
	<b>TOTALE (al netto di IVA di legge)</b>	<b>4.899,00</b>

<b>T</b>	<b>Contratto triennale 2017 – 2018 – 2019</b>	
	Canone annuale manutenzione software	4.310,00
	Canone annuale servizi web	344,00
	<b>TOTALE (al netto di IVA di legge)</b>	<b>4.654,00</b>

**Servizio – Assistenza On-site – Interventi c/o sede cliente n. 4**

FIRMA DEL CLIENTE

---