



Sede Legale e Direzione Amministrativa

Via dei Galla e Sidama, 23 - 00199 Roma
Tel 06 899.24.900 - Fax 06 899.24.950
intersistemidatacapture@pec.it

Spettabile

COMUNE DI SAN GILLIO

Via Roma, 6
10040 San Gillio (TO)
*Alla C.A della Responsabile dell'Ufficio Finanziario,
Tributi-Commercio, Dott.ssa Conte Tania*

PROTOCOLLO
MG.44.08/02/2024

OGGETTO: preventivo per l'affidamento del servizio inerente la gestione della prova scritta concorsuale in presenza su piattaforma informatica.

In relazione alla preparazione e la realizzazione della prova del CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 (UNO) POSTO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI "ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE" – AREA DEGLI ISTRUTTORI EX CAT. "C" POSIZIONE ECONOMICA "C1", da effettuarsi il 28 febbraio p.v nella fascia oraria dalle ore 14,00 alle ore 19,00, diamo seguito alla Vostra gradita richiesta sottoponendovi la sollecitata proposta tecnica di Intersistemi Data Capture Srl.

La proposta tecnica ipotizza che la prova scritta debba svolgersi in modalità informatica, da somministrarsi in Aula/e informatiche con utilizzo di Personal Computer, pari al numero dei candidati iscritti, con caratteristiche tecniche attuali, e con tipo Connessione internet, ad esempio, del tipo in fibra ottica 300 MB download e upload, aule messe a disposizione dal Vostro Ente.

La proposta tecnico-economica ipotizza il servizio per n. 1 prova scritta contenente 20 domande a risposta multipla e una domanda a risposta aperta sintetica da svolgersi nella stessa seduta - nel tempo massimo di 1 ore - a estrazione fra tre batterie di tracce fornite dal Vostro Ente.

A vostra cura, il candidato verrà identificato e verificata la sua identità con i dati presenti sul registro, come ad un normale test in presenza; successivamente sarà accompagnato in aula e messo davanti ad un PC.

PROFILO AZIENDALE

INTERSISTEMI Data Capture S.r.l. nasce dall'avvenuta cessione del Ramo d'Azienda "Concorsi" della Intersistemi Italia S.p.A. (P.IVA: 01937781001) in favore della Intersistemi Data Capture S.r.l., a seguito di stipula di contratto di cessione di Ramo d'Azienda stipulato in data 30/06/2022, per notaio Giovanni Grassi, Rep. 4461, Rogito 2255.

Da tale cessione INTERSISTEMI Data Capture S.r.l. ha acquisito da Intersistemi Italia S.p.A. la specializzazione nell'ambito dell'organizzazione della gestione di selezioni e concorsi per Società a partecipazione pubblica, Enti e Pubbliche Amministrazioni.

La sede legale della società si trova a **Roma**, ma l'Azienda è presente in modo capillare sul territorio nazionale tramite le Unità Locali di **Milano e Firenze**.

In particolare si sottolinea che INTERSISTEMI Data Capture S.r.l. è distributore esclusivo sul territorio nazionale dei prodotti **AXIOME Alpha SA** e **DATAWIN GmbH** aziende leader nella progettazione e costruzione di dispositivi di lettura ottica e data-collection.

La gamma completa dei prodotti distribuiti comprende:

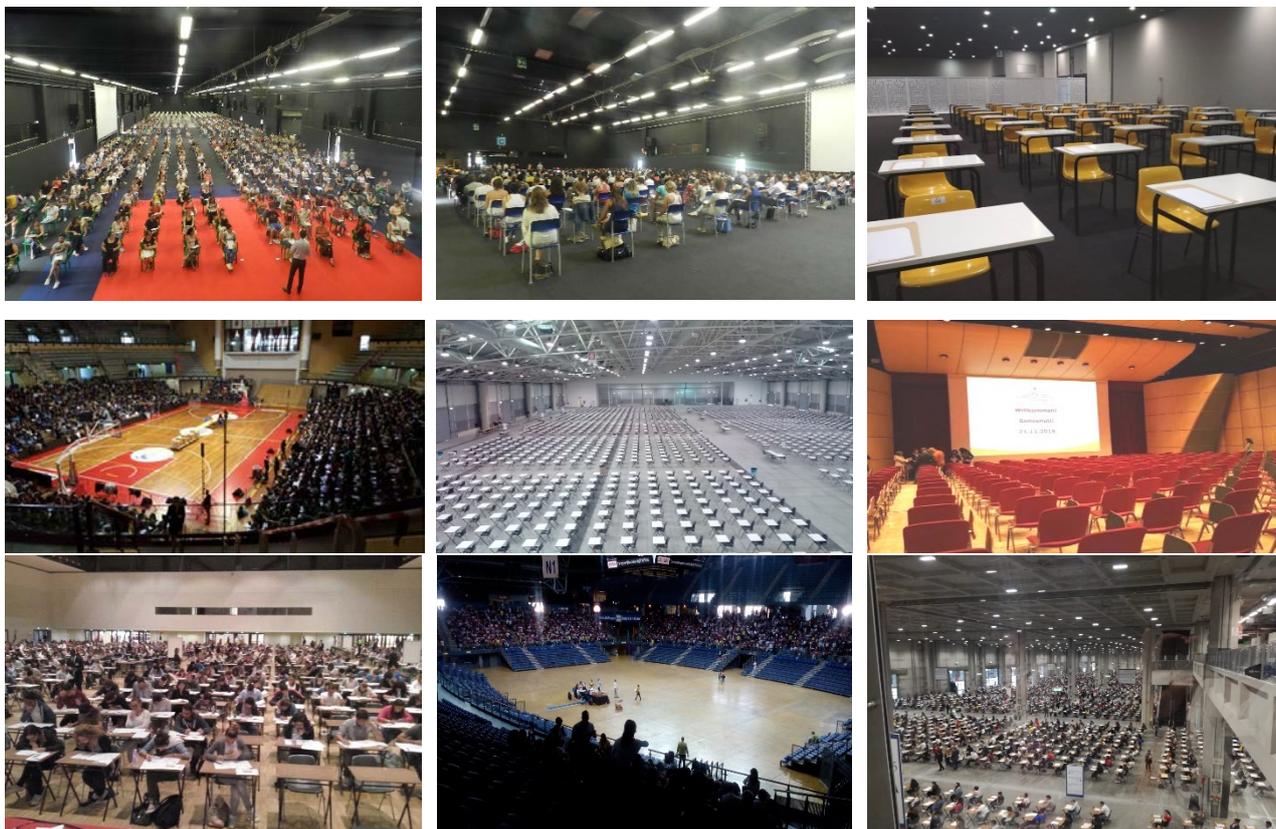
- Scanner automatici ad altissima produttività;
- Lettori ottici O.M.R.;
- Terminali palmari (PDA) di lettura barcode a contatto e laser, RF/ID e WIFI.

Nell'ambito della lettura ottica, l'Azienda è dotata delle necessarie competenze per lo sviluppo di SW applicativo, per l'assistenza tecnica HW e per la produzione di specifica modulistica. Questa tipologia di approccio rende – di fatto - INTERSISTEMI Data Capture S.r.l. unico responsabile del progetto e del buon esito della fornitura. I punti di forza sono rappresentati dall'esperienza acquisita nel settore dell'I.C.T., dalla forte specializzazione dell'offerta, dalla costante attenzione rivolta alla Ricerca & Sviluppo e da un capitale umano motivato e competente che è in continua crescita.

PRINCIPALI REFERENZE INTERSISTEMI DATA CAPTURE SRL

Intersistemi Data Capture S.r.l. ha ereditato tutto il Know how, le risorse e le esperienze da INTERSISTEMI Italia S.p.A., che sin dal 1998 (e con cadenza almeno annuale) ha assistito e offerto la propria consulenza al Ministero della Giustizia per le prove di preselezione per l'ammissione al concorso degli Uditori Giudiziari e dei Notai. Le prove si sono svolte inizialmente presso un'unica sede in Roma (CED della Cassazione in Via Damiano Chiesa – Balduina), e dal 2001 si svolgono invece in sedi dislocate sul territorio nazionale (attualmente le sedi permanenti di Palermo, Bari e Milano, oltre Roma) per fare in modo che i candidati non si sottopongano, essendo i concorsi nazionali, a lunghe trasferte. Inoltre si è occupata dell'allestimento delle aule dove si svolgono le prove, dapprima allestendo siti quali palazzi dello sport (Bari) e padiglioni fieristici (Bologna e Catania), e successivamente allestendo all'interno dei Palazzi di Giustizia quelle che ormai sono le sedi permanenti delle attività concorsuali.

Le prove, nel caso del Ministero della Giustizia, si svolgono secondo una modalità attualmente unica, ovvero tramite l'interazione dei candidati con un terminale dotato di video touch-screen ove è possibile indicare le risposte ai quesiti a scelta multipla proposti dal sistema.



Intersistemi Data Capture S.r.l. ha ereditato da Intersistemi Italia S.p.A. anche lo svolgimento, in R.T.I. con altre Aziende, della gestione del concorso per dirigenti per la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione che ha riguardato la preselezione del concorso per l'ammissione di 155 allievi al corso-concorso per il reclutamento di 120 dirigenti dello Stato e degli enti pubblici economici. I candidati sono stati circa 25.000. Si evidenzia che la scrivente ha sviluppato, ed utilizzato - fra le altre - per procedure concorsuali del Ministero dei Beni Culturali, un sistema di registrazione on-line delle domande di partecipazione da parte dei candidati. Inoltre ha provveduto per propri clienti al reperimento ed alla gestione di Test Center per la somministrazione decentrata - su piattaforma informatizzata on-line - di questionari a risposta multipla.

METODOLOGIA GESTIONALE E PERSONALE IN SERVIZIO

La proposta tecnica comprende, i seguenti materiali e servizi, per la prova:

- importazione dei dati anagrafici dei candidati iscritti (nello specifico: cognome, nome, data di nascita, eventuale codice d'archivio, eventuale codice fiscale, eventuale documento di riconoscimento, eventuali ausili richiesti e concessi dalla Commissione), forniti con congruo anticipo (almeno 5/7 gg. prima della prova) dalla Vs. Amministrazione in formato elettronico;
- importazione dell'archivio elettronico contenente i quesiti da somministrare ai candidati, opportunamente realizzati e validati dalla Commissione;
- informatizzazione delle prove, 3 batterie per il sorteggio, a cura di uno specialista dedicato – devono esserci trasmesse 1 week lavorativa prima del test;
- progettazione e fornitura delle istruzioni per lo speaker d'aula;
- progettazione dei registri per la identificazione dei candidati iscritti alla prova;
- operazioni informatizzate di accoglienza e registrazione dei candidati. A vostra cura, il candidato verrà identificato e verificata la sua identità con i dati presenti sul registro, come ad un normale test in presenza. Successivamente sarà accompagnato in aula e messo davanti ad un PC.
- lettura delle istruzioni e somministrazione della prova a cura di un nostro referente;
- supporto tecnico ai candidati a ns cura;
- acquisizione e valutazione, degli elaborati dei candidati e generazione della graduatoria anonima, recante il numero del codice candidato, la pw ed il punteggio ottenuto;
- acquisizione delle anagrafiche dei candidati, abbinamento con gli elaborati mediante i codici inseriti dai candidati in aula dal candidato e generazione delle graduatorie nominative, in ordine alfabetico e di punteggio;
- normalizzazione delle eventuali posizioni di ex aequo;
- consegna, entro e non oltre 1 ora dalla conclusione delle operazioni concorsuali, di tutte le graduatorie richieste, in formato cartaceo ed elettronico.

STRUMENTAZIONE TECNICO-INFORMATICA HARDWARE E SOFTWARE

La prova verrà somministrata attraverso l'utilizzo di PC presenti nelle aule messeci a disposizione.

Per l'identificazione dei candidati sarà usata una postazione informatizzate presso le quali saranno verificate le generalità dei candidati, registrata la presenza e rilasciata una scheda anagrafica riportante una codifica di accesso personale.

Il candidato, per svolgere la prova, dovrà eseguire le seguenti operazioni:

- collegarsi tramite PC alla piattaforma Intersistemi Data Capture S.r.l. - CSA S.r.l. e digitare le credenziali di accesso personali assegnate in fase di identificazione.

Lo svolgimento della prova sarà guidato e controllato dal ns nostro referente d'aula.

Sul PC con cui il candidato lavorerà, verrà utilizzato l'attuale client Intersistemi Data Capture S.r.l. – CSA S.r.l. per svolgere la prova, dopo aver inserito n.2 password assegnate e accettate le condizioni del servizio.

*L'applicativo in uso è sviluppato e personalizzato con LimeSurvey prodotto che ci permette di **trasformare le domande in risposte**; LimeSurvey è in nostro utilizzo come Cloud Edition.*

Le 2 password, richieste a PC, hanno la funzione di garantire l'anonimità del test; la prima verrà rilasciata al momento dell'identificazione del candidato e fungerà da codice utente, la seconda sarà fornita in aula dal nostro referente.

In questo modo, come nella gestione dei test in presenza, al termine della prova si scaricherà ed esporterà la prova anonima (codice utente/pw e contenuto di ogni singolo quesito).

Solo in un secondo tempo, verrà restituita l'esito nominativo, dopo l'elaborazione della graduatoria anonima; infatti con la prova anonima già bloccata, si assoceranno le anagrafiche degli iscritti con l'aggancio del codice utente/pw comune ai 2 file (quello da noi creato per generare le mailing list relativo ad ogni concorso e quello scaricato dalla procedura).

Note sulle procedure di preparazione e di conclusione delle prove

Progettazione e sviluppo delle prove predisposte dalla Commissione Esaminatrice del concorso; da parte nostra si provvederà alla informatizzazione dei test secondo i criteri da concordare.

Il test sarà realizzato da una prova con 20 domande a risposta multipla e una a risposta aperta sintetica, su tre prove (di cui una sorteggiata), e sugli argomenti specifici del rispettivo concorso e forniti/realizzati dalla Commissione Esaminatrice.

Le attività di sorteggio della prova potranno essere eseguite, in accordo con l'Amministrazione, con l'ausilio di un PC, messo a disposizione dalla scrivente, collegato al videoproiettore presente in aula e apposito software atto all'estrazione random di un valore compreso in un set preimpostato (1-3, A-C, A-Z, ecc.). Ciascuna estrazione potrà essere materialmente eseguita, se così previsto, da un candidato volontario.

In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi sul portale di erogazione del test utilizzando le credenziali già ricevute. In caso di interruzione il sistema memorizza l'ultima pagina di risposte salvate dal partecipante per cui lo stesso potrà riprendere la propria prova dal punto in cui la stessa è stata salvata. Ogni anomalia tecnica non risolvibile sarà sottoposta alla Commissione per le valutazioni e le decisioni del caso.

Durante tutto lo svolgimento della prova, il candidato dovrà mantenere assoluto silenzio per non arrecare disturbo agli altri presenti nell'aula. Potrà disporre esclusivamente di fogli bianchi e di una penna, se necessario.

In caso di ausilio specifico assegnato, sarà possibile l'utilizzo degli strumenti compensativi e quindi eventualmente anche l'uso della calcolatrice non scientifica e/o del tutor lettore. Il candidato svolgerà la prova attraverso il PC utilizzando il client di erogazione.

Sarà nostro compito valutare complessivamente la correttezza dell'esecuzione delle prove effettuate. L'aula sarà presidiata da un nostro incaricato al fine di sovrintendere a tutte le operazioni di ingresso, riconoscimento e controllo, con l'interazione di tutti i membri della Commissione Esaminatrice.

Il candidato, pena sospensione ed eventuale annullamento della prova, dovrà per l'intera durata della prova:

- rimanere in assoluto silenzio durante la prova;
- effettuare le operazioni di controllo richieste.

Per qualsiasi problematica di carattere tecnico o procedurale i candidati e le candidate hanno la possibilità di interagire; a nostra cura la prerogativa di interrompere/sospendere la prova in qualsiasi momento nel caso si riscontrino casi o tentativi di illeciti.

Il test ha una durata massima ben precisa; il candidato può utilizzare tutto il tempo assegnato o chiuderlo in anticipo, rinunciando al tempo residuo assegnato.

Durante lo svolgimento il candidato non può utilizzare alcuno strumento di calcolo o didattico o di supporto eccetto quello concesso come ausilio a candidati con disabilità o con DSA.

Entro la giornata stessa di erogazione del servizio, verrà rilasciata la graduatoria con i risultati nel rispetto delle vostre specifiche indicazioni.

OFFERTA ECONOMICA

Servizio per n. 1 prova scritta contenente 20 domande a risposta multipla e una a risposta aperta sintetica da svolgersi nella stessa seduta - nel tempo massimo di 1 ora - a estrazione fra tre batterie di tracce fornite dal Vostro Ente.

-Informatizzazione test

-Gestione delle liste dei candidati

-Reperimento n.2 incaricati

-Supporto alla piattaforma durante la giornata del test

-Estrazione risultati e realizzazione graduatoria anonima

-Successivamente, sempre a nostra cura, invio graduatoria nominativa

Totale a Voi riservato € 2.550.00 + IVA

Nel servizio risulteranno essere incluse:

- verranno rilasciate statistiche relativamente al livello di difficoltà della prova (solo nel caso di quesiti a risposta multipla, per ogni domanda e in relazione alle rispettive singole risposte di ciascuna domanda); sarà possibile avere le stesse statistiche, suddivise anche per le tipologie di domande (ad esempio capacità logiche e di ragionamento, conoscenze di base nelle materie oggetto delle prove d'esame), oggetto della prova somministrata, secondo le percentuali che ci saranno indicate dalla Vostra Azienda;
- le prove informatizzate potranno essere realizzate in n. versioni, nelle quali risulterà permutato l'ordine delle relative risposte, al fine di rendere vano ogni tentativo di comunicazione tra i candidati;

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

Gli alti livelli qualitativi dei servizi offerti da Intersistemi Data Capture S.r.l. sono evidenziati dalla **Certificazione ISO 9001:2015**. Intersistemi Data Capture S.r.l. si occuperà di tutti i servizi sopra indicati, nel rispetto dei vincoli di segretezza richiesti dalla procedura.

Verrà inoltre garantito l'impegno del proprio personale e degli eventuali collaboratori esterni ad agire nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, pari opportunità e trasparenza;

- sarà assicurare l'impegno del proprio personale e degli eventuali collaboratori esterni a garantire la riservatezza dei dati di cui verranno a conoscenza in ragione delle funzioni svolte e a non divulgarli. Il segreto ricomprenderà, in particolare, il contenuto dei test (che sarà conosciuto esclusivamente dal gruppo di lavoro individuato per la predisposizione, stampa ed imballaggio dei documenti che lo contengono) e gli esiti della procedura;

- sarà responsabile di qualsiasi violazione del segreto, impegnandosi a tenere indenne la vostra Azienda da ogni eventuale azione legale, indirizzata a quest'ultima per risarcimento danni, promossa da soggetti terzi danneggiati nonché da omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione prevista;

- proporrà/suggerirà l'integrazione delle misure di sicurezza nel caso in cui rilevi la presenza di eventuali rischi da interferenze da parte di soggetti terzi.

Tutte le figure professionali impiegate nella realizzazione della prova sottoscriveranno uno specifico impegno di segretezza, riservatezza e di non incompatibilità con le procedure concorsuali in oggetto.

Resta sottinteso che tutte le operazioni, la gestione dei materiali, la fornitura dei prodotti nonché tutte le garanzie inerenti la salvaguardia della riservatezza, all'efficacia e alla flessibilità della comunicazione e all'interazione saranno prioritarie e sempre congiuntamente concordate fra il Vostro Ufficio di supporto (o chi per esso), ed i nostri funzionari.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto dell'IVA (22%) e comprensivi di ogni onere e spesa sostenuti da Intersistemi Data Capture S.r.l.

- Validità offerta: 30 gg. dalla data di presentazione dell'offerta;
- Termini di pagamento: 30 gg. data fattura.
- Disponibilità dell'applicativo nella giornata del 28 febbraio p.v. (fascia oraria 14,00/19,00)

Con l'auspicio di aver formulato un'offerta in linea con le attese di codesta Amministrazione e disponibili per qualunque chiarimento o informazione aggiuntiva dovesse risultare necessaria, inviamo i più cordiali saluti.

Intersistemi Data Capture S.r.l.

Mauro Gianola
