

# Profilo Commerciale Tim Comunica

## 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'offerta TIM ComUnica (di seguito anche l'"Offerta") è rivolta ad aziende medio-grandi, e prevede la fornitura di una soluzione "full VOIP" ad alta qualità di TIM che include servizi dati, voce e servizi innovativi di centralino. Le funzionalità di centralino vengono erogate direttamente dalla piattaforma Cloud di TIM.

L'Offerta può essere attivata solo nel caso in cui il cliente abbia già attiva un'offerta di connettività broadband Internet Professional/Gigabusiness/Fiber to the Office (FTTO) tra quelle elencate nel presente Profilo Commerciale o ne richiedi l'attivazione contestualmente alla sottoscrizione del presente Profilo Commerciale. Nel caso in cui la sede del Cliente non risulti coperta dal profilo di connettività scelto, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

### L'Offerta comprende:

- possibilità di **migrare in VoIP numerazioni già attive** in fonia tradizionale o di altro operatore (previa verifica di fattibilità tecnica);
- possibilità di richiedere **nuove numerazioni VoIP**;
- **chiamate illimitate** verso i numeri fissi nazionali;
- **chiamate illimitate** verso i principali numeri mobili nazionali <sup>1</sup>
- **servizi e funzionalità di centralino** erogati direttamente dalla **piattaforma Cloud di TIM**, indicati nel Paragrafo 7 "SERVIZI DI CENTRALINO". Sono inoltre inclusi (per Richiedente) 1 servizio di Posto Operatore Web Small e 1 Risponditore Automatico, oltre a 3 licenze di Fax Server Bidirezionale<sup>2</sup> per ciascuna sede del Richiedente;
- la possibilità di effettuare **contemporaneamente più conversazioni telefoniche (canali voce)** in funzione della connettività del Richiedente e in base alle condizioni economiche riportate nel presente Profilo Commerciale. Per ciascun canale voce è possibile associare fino a **4 Utenti**
- **accesso al Portale di Configurazione**, all'indirizzo <https://timcomunica.timbusiness.it>, per l'impostazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente
- l'**applicazione "Webex"** per smartphone, tablet e PC scaricabile dagli store di Apple e Google o dall'indirizzo <https://www.webex.com/it/downloads.html> previa accettazione delle relative Condizioni di licenza d'uso.<sup>3</sup>
- disponibilità **del servizio** sia per **Clienti Monosede** che per **Clienti Multisede**
- **possibilità di richiedere dei prodotti/servizi aggiuntivi** alle condizioni economiche specificate nel Paragrafo 10.2
- **fornitura di un Router TIR** per trasmissione dati/voce in noleggio (solo nel caso in cui il Richiedente non disponga già di una TIR TIM compatibile), alle condizioni economiche specificate in Tabella 33
- **intervento di installazione** presso la sede del Richiedente
- **reportistica chiamate base**
- **Assistenza Tecnica** come specificato nel Paragrafo 4
- **Predisposizione LAN, adeguamento o ampliamento dell'esistente (se necessario)** secondo quanto indicato nel Paragrafo 10.2.

<sup>1</sup> I principali operatori mobili sono: TIM, Vodafone, Wind, Tre, Kena, RFI, BT Italia, Noverca, Iliad Italia, Lycamobile, Poste Mobile, Digi Italy, Fastweb, Vectone, Welcome Italia, Plintron Italy, Coop Italia, Mass Response

<sup>2</sup> Per i Clienti TIM ComUnica già attivi, la funzionalità è disponibile previa abilitazione e contestuale disattivazione delle licenze fax messaging Broadsoft eventualmente in uso.

<sup>3</sup> Le applicazioni per Smartphone/Tablet e PC funzionano con qualsiasi connessione dati TIM e di altri operatori italiani nella disponibilità del cliente (fissa e/o mobile, business e/o consumer). La qualità del servizio è legata alla qualità della connessione dati.

## 2 NUMERAZIONI TELEFONICHE

Le numerazioni già nella disponibilità del Richiedente e/o di altro operatore saranno migrate in tecnologia VoIP solo ove tecnicamente possibile.

Le configurazioni supportate in VoIP sia per le linee migrate (attive con TIM o con altro OLO) che per le nuove sono le seguenti:

- **GNR** (Gruppo a Numerazione Ridotta) con Posto Operatore e Selezione passante
- **Numerazione singola**

NOTA:

- In caso di Nuove Numerazioni VoIP, il GNR può essere:
  - **Centinaio**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
  - **Migliaia**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 15 per sede
- In caso di Migrazioni in VoIP di numerazioni tradizionali, o in caso di rientro di numerazioni da altro OLO, il GNR può essere:
  - **Decina**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede.
  - **Centinaio, Pluricentinaio**: disponibili con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
  - **Migliaia**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
- E' possibile avere una sola tipologia di GNR per sede
- Tutte le numerazioni presenti sulla sede (nuove e/o migrate) condividono l'utilizzo dei canali voce sottoscritti per quella sede
- Non è possibile migrare in VOIP la linea fonia se di supporto alla connettività ADSL.

### 3 TECNOLOGIE DI ACCESSO AD INTERNET

Di seguito, si riportano le connettività compatibili, il relativo numero massimo di canali voce supportato e le relative caratteristiche tecniche.

□ **Internet ADSL Professional**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso Internet **ADSL Professional** (in tecnologia ADSL e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente) fra quelli indicati in Tabella 1; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

| (Colonna 1)                               | (Colonna 2)                         | (Colonna 3)               | (Colonna 4)                                                      | (Colonna 5)                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Internet ADSL Professional 7M/20M         | Profilo di Banda Nominale (down/up) | Velocità minima (down/up) | Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) | Numero massimo canali voce |
| Internet ADSL Professional 7M BMG 256K    | 7 Mbps / 704 Kbps                   | 2,1 Mbps / 300 Kbps       | 256 Kbps / 256 Kbps                                              | 6                          |
| Internet ADSL Professional 7M BMG BMG 1M  | 7 Mbps / 704 Kbps                   | 2,1 Mbps / 300 Kbps       | 1 Mbps / 512 kbps                                                | 10                         |
| Internet ADSL Professional 20M BMG 256K   | 20 Mbps / 1 Mbps                    | 7,2 Mbps / 400 Kbps       | 256 Kbps / 256 Kbps                                              | 6                          |
| Internet ADSL Professional 20M BMG BMG 1M | 20 Mbps / 1 Mbps                    | 7,2 Mbps / 400 Kbps       | 1 Mbps / 512 kbps                                                | 10                         |

Tabella 1

□ Su tutti i profili di accesso Internet ADSL Professional il Cliente potrà scegliere:

- la modalità di configurazione della linea più appropriata in funzione delle proprie specifiche esigenze, la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza); entrambe le opzioni sono gratuite. Per i profili 7M BMG 256K e 7M BMG 1M è disponibile solo la modalità Interleaved.
- POTS splitter concentrato, utilizzabile in caso di realizzazione su linea RTG, qualora in sede cliente siano presenti; altri apparati (es. centralini, o intercomunicanti), per consentire la corretta separazione del canale dati da quello telefonico. Lo splitter è installato a monte della prima borchia dell'impianto telefonico della sede del Richiedente. Il POTS splitter concentrato può essere richiesto solo contestualmente alla attivazione dell'accesso (non può essere richiesto successivamente);

□ E' possibile richiedere opzionalmente che il profilo Internet ADSL Professional sia realizzato su una linea aggiuntiva solo dati, modalità realizzativa che prevede l'addebito di contributi e canoni aggiuntivi specificati in paragrafo 10.4. Laddove il servizio sia richiesto su linea ISDN l'accesso sarà fornito su linea aggiuntiva solo dati senza ulteriori addebiti per il Richiedente.

□ L'effettiva velocità di picco sarà la massima compatibile con la linea del Cliente. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

□ **Internet xDSL Professional**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet XDSL Professional (in tecnologia **FTTCab** - con collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente e **FTTE** - con collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente), scegliendo uno dei profili di cui alla Tabella 2; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesis), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

| (colonna 1)<br>Internet xDSL Professional         | (colonna 2)<br>Profilo di Banda<br>Nominale (down/up) | (colonna 3)<br>Velocità minima<br>(down/up) | Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) | (colonna 5)<br>Numero massimo canali voce |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Internet xDSL Professional 30 M BMG 256K          | 30 Mbps/Mbps                                          | 21 Mbps / 1,2 Mbps                          | 256 Kbps / 256 Kbps                                              | 6                                         |
| Internet xDSL Professional 30 M BMG 1M            | 30 Mbps/3Mbps                                         | 21 Mbps / 1,2 Mbps                          | 1 Mbps / Mbps                                                    | 30                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K | 100 Mbps / 20 Mbps                                    | 40 Mbps / 4 Mbps                            | 256 Kbps / 256 Kbps                                              | 6                                         |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M   | 100 Mbps / 20 Mbps                                    | 40 Mbps / 4 Mbps                            | 1 Mbps / 1 Mbps                                                  | 30                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M   | 100 Mbps / 20 Mbps                                    | 40 Mbps / 4 Mbps                            | 2 Mbps / 2 Mbps                                                  | 45                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M   | 100 Mbps / 20 Mbps                                    | 40 Mbps / 4 Mbps                            | 4 Mbps / 4 Mbps                                                  | 90                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M  | 100 Mbps / 20 Mbps                                    | 40 Mbps / 4 Mbps                            | 10 Mbps / 10 Mbps                                                | 100                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K | 200 Mbps / 20 Mbps                                    | 50 Mbps / 4 Mbps                            | 256 Kbps / 256 Kbps                                              | 6                                         |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M   | 200 Mbps / 20 Mbps                                    | 50 Mbps / 4 Mbps                            | 1 Mbps / 1 Mbps                                                  | 30                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M   | 200 Mbps / 20 Mbps                                    | 50 Mbps / 4 Mbps                            | 2 Mbps / 2 Mbps                                                  | 45                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M   | 200 Mbps / 20 Mbps                                    | 50 Mbps / 4 Mbps                            | 4 Mbps / 4 Mbps                                                  | 90                                        |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M  | 200 Mbps / 20 Mbps                                    | 50 Mbps / 4 Mbps                            | 10 Mbps / 10 Mbps                                                | 100                                       |

Tabella 2

- L'attivazione del profilo di accesso Internet xDSL Professional (in entrambe le tecnologie FTTCab e FTTE) verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella Tabella 24.
- Le velocità riportate nella seconda colonna della Tabella 2 sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.
- L'Opzione Fast 100 è disponibile in copertura VDSL; l'Opzione Fast 200 è disponibile solo in copertura EVDSL.

**Internet FIBRA Professional**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta sul profilo di accesso FIBRA Professional (in tecnologia FTTH - con collegamento in Fibra fino alla sede Cliente) scegliendo uno dei profili di cui alla Tabella 3; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

| (colonna 1)<br>Internet Fibra Professional   | (colonna 2)<br>Profilo di Banda<br>Nominale (down/up) | (colonna 3)<br>Velocità minima<br>(down/up) | (colonna 4)<br>Banda Minima Garantita per Classe di<br>Servizio 2 (COS2) (down/up) | (colonna 5)<br>Numero massimo<br>canali voce |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M   | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 1 Mbps / 1 Mbps                                                                    | 30                                           |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M   | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 2 Mbps / 2 Mbps                                                                    | 30                                           |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M   | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 4 Mbps / 4 Mbps                                                                    | 90                                           |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M  | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 10 Mbps / 10 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M  | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 20 Mbps / 20 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M  | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 50 Mbps / 50 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M | 1000 Mbps / 300 Mbps                                  | 250 Mbps / 75 Mbps                          | 100 Mbps / 100 Mbps                                                                | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256K | 1000 Mbps / 500 Mbps                                  | 250 Mbps / 100 Mbps                         | 256 Kbps / 256 Kbps                                                                | 6                                            |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20M  | 1000 Mbps / 500 Mbps                                  | 250 Mbps / 100 Mbps                         | 20 Mbps / 20 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50M  | 1000 Mbps / 500 Mbps                                  | 250 Mbps / 100 Mbps                         | 50 Mbps / 50 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100M | 1000 Mbps / 500 Mbps                                  | 250 Mbps / 100 Mbps                         | 100 Mbps / 100 Mbps                                                                | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M  | 2500 Mbps / 1000 Mbps                                 | 300 Mbps / 100 Mbps                         | 10 Mbps / 10 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M  | 2500 Mbps / 1000 Mbps                                 | 300 Mbps / 100 Mbps                         | 20 Mbps / 20 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M  | 2500 Mbps / 1000 Mbps                                 | 300 Mbps / 100 Mbps                         | 50 Mbps / 50 Mbps                                                                  | 100                                          |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M | 2500 Mbps / 1000 Mbps                                 | 300 Mbps / 100 Mbps                         | 100 Mbps / 100 Mbps                                                                | 100                                          |

Tabella 3

- L'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet Fibra Professional, in tecnologia FTTH, verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella Tabella 25.
- Le velocità riportate nella seconda colonna della Tabella 3 sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche dei modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

□ **Internet FWA Professional (Fixed Wireless Access)**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso in tecnologia Fixed Wireless Access (**FWA-Fibra Mista Radio**) di cui alla successiva Tabella 4, che consente una navigazione internet veloce illimitata. Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati.

**Per quanto riguarda il traffico dati illimitato si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati non superiore a 1000 GB al mese.**

In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.

TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10.1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

| Profilo Internet FWA Professional |                |          |                                              |                               |
|-----------------------------------|----------------|----------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Internet FWA Professional         | Banda di Picco |          | Banda Minima Statisticamente Garantita (BMG) |                               |
|                                   | Downstream     | Upstream | Downstream                                   | Upstream                      |
| Internet FWA Professional BMSG 1M | 50 Mbps        | 10 Mbps  | 1 Mbps                                       | 1 Mbps                        |
|                                   |                |          |                                              | Numero massimo di canali voce |
|                                   |                |          |                                              | 6                             |

Tabella 4

L'accesso FWA utilizza frequenze dello spettro radio 4G e 4G+ allo scopo di offrire connettività alla rete dati del Cliente in modalità non "nomadica" e non "mobile", ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA. La connettività Internet FWA è disponibile con l'architettura di rete che prevede Fibra Mista Radio con collegamento in fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS, e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced; pertanto, il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

L'accesso FWA viene reso disponibile al Cliente con una Banda di Picco pari a 50Mbps in Download e 10 Mbps in Upload. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali traffico della rete mobile su cui si aggancia (4G/4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal Cliente, l'uso di interfacce lato Cliente basate su frequenze Wi-Fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal Cliente, come ad es. antivirus o firewall. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload.

**Per l'accesso FWA è necessaria l'installazione on site di un Apparato FWA (c.d. Outdoor), fornito da TIM in comodato d'uso gratuito composto da due unità:**

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a Internet FWA
- un router WiFi, collegato alla Unità Esterna tramite cavo LAN

L'installazione dei suddetti apparati FWA, avverrà da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata, secondo le condizioni economiche di cui alla Tabella 26.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente degli apparati FWA forniti in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'Offerta stessa.

Il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze



Profilo Commerciale TIM ComUnica

pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ **Internet Gigabusiness**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo in fibra ottica dedicata che consente di accedere ad Internet con caratteristiche performanti; il profilo Hyperway Ethernity (o GBE) è caratterizzato da:

- una coppia di fibra dedicata al Cliente fino al POP di TIM
- un servizio di livello 2 - VLAN metropolitana che fornisce l'interconnessione in fibra ottica della sede Cliente alla velocità di 10Mbps e 100Mbps
- un servizio di livello 3 (Gigabusiness) che consente l'accesso alla rete Internet con connessione di down ed up simmetriche.

Il profilo di servizio Gigabusiness<sup>4</sup> rende disponibili i tagli di banda CAR (Committed Access Rate) indicati nella successiva Tabella 5 con l'indicazione del relativo numero massimo di canali voce supportati.

| Profilo Gigabusiness in tecnologia GBE | CAR  | Numero Massimo di Canali Voce |
|----------------------------------------|------|-------------------------------|
| Gigabusiness 2M                        | 2M   | 15                            |
| Gigabusiness 4M                        | 4M   | 20                            |
| Gigabusiness 6M                        | 6M   | 22                            |
| Gigabusiness 8M                        | 8M   | 25                            |
| Gigabusiness 10M                       | 10M  | 30                            |
| Gigabusiness 20M                       | 20M  | 50                            |
| Gigabusiness 30M                       | 30M  | 70                            |
| Gigabusiness 40M                       | 40M  | 90                            |
| Gigabusiness 50M                       | 50M  | 110                           |
| Gigabusiness 80M                       | 80M  | 110                           |
| Gigabusiness 100M                      | 100M | 110                           |

Tabella 5

<sup>4</sup> Per ulteriori dettagli si rimanda al Profilo "Offerta Hyperway Ethernity e Offerta FTTO"

□ **Fiber To The Office (FTTO)**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso FTTO (Fiber To The Office) caratterizzato da un collegamento monofibra dedicato al Cliente fino alla centrale di attestazione di TIM e da un servizio di Livello 3 che consente l'accesso alla rete Internet con velocità di picco fino a 1Gbps.

Di seguito i profili disponibili e il numero di canali voce supportati:

| Profilo (Livello 2 + Livello 3) | Tipologia di accesso | Max velocità di accesso |          | Banda Minima Garantita (BMG) |          | Numero massimo di canali voce |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|----------|------------------------------|----------|-------------------------------|
|                                 |                      | Downstream              | Upstream | Downstream                   | Upstream |                               |
| Profilo Tipo 1 – 2M             | Singola via          | 2 Mbps                  | 2 Mbps   | 2 Mbps                       | 2 Mbps   | 9                             |
| Profilo Tipo 1 – 4M             | Singola via          | 4 Mbps                  | 4 Mbps   | 4 Mbps                       | 4 Mbps   | 18                            |
| Profilo Tipo 1 – 8M             | Singola via          | 8 Mbps                  | 8 Mbps   | 8 Mbps                       | 8 Mbps   | 36                            |
| Profilo Tipo 1 – 10M            | Singola via          | 10 Mbps                 | 10 Mbps  | 10 Mbps                      | 10 Mbps  | 45                            |
| Profilo Tipo 2 – 10M            | Singola via          | 1 Gbps                  | 1 Gbps   | 10 Mbps                      | 10 Mbps  | 45                            |
| Profilo Tipo 2 – 100M           | Singola via          | 1 Gbps                  | 1 Gbps   | 100 Mbps                     | 100 Mbps | 440                           |

Tabella 6

### 3.1 SECONDA LINEA DI ACCESSO – LINEA PER BACKUP

Esclusivamente con riferimento ai profili di accesso Internet Professional di cui alla colonna 1 Tabella 7 (nel seguito anche "Accesso Primario"), TIM rende disponibile, alle condizioni economiche di cui alla Tabella 28, una **seconda linea di accesso**, da utilizzare come linea di backup (di seguito anche "**Linea per backup**").

In base alla copertura di rete tecnologicamente disponibile presso la sede nella quale è attivato l'Accesso Primario, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una Linea per Backup, tenendo presente le indicazioni relative alle specifiche tecnologiche riportate nella Tabella 7

La Linea per Backup garantisce la continuità della connessione dati e voce in caso di disservizio sull'Accesso Primario ed entrerà in funzione in automatico, mantenendo il funzionamento degli indirizzi IP già configurati sull'Accesso Primario stesso.

Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui non sia possibile procedere per qualsiasi motivo all'attivazione della Linea per Backup, TIM procederà comunque all'attivazione dell'Accesso Primario Internet Professional.

Per il corretto funzionamento della Linea per Backup è richiesta la dotazione di appositi apparati così come indicato in Tabella 7, colonna 3, nonché la compatibilità della tecnologia dell'Accesso Primario attivo. In particolare:

- Nel caso in cui la Linea per Backup venga richiesta su un Accesso Primario già attivo presso la sede del Cliente, TIM verificherà che l'apparato relativo all'Accesso Primario sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup. In caso di esito positivo, il Cliente non dovrà dotarsi di ulteriori apparati.
- Nel caso in cui l'apparato relativo all'Accesso Primario non sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup e il Cliente abbia attivo un Accesso Primario con un profilo "Internet Fibra Professional 1G/300M - Internet Fibra Professional 1G/500M - Internet xDSL Professional" con "TIR Premium", il Cliente dovrà dotarsi di un Apparato "TIR Standard", così come previsto al successivo paragrafo 6, alle condizioni economiche indicate nella Tabella 33, restituendo, senza costi, l'eventuale apparato detenuto in noleggio per l'Accesso Primario.



- Nel caso in cui il Cliente abbia attivo un Accesso Primario con profilo "Internet xDSL Professional" con una "TIR Standard", per una incompatibilità tecnica per procedere con l'attivazione della Linea per Backup, il Cliente dovrà richiedere la contestuale attivazione di un nuovo accesso Internet xDSL Professional. Il nuovo accesso Internet xDSL Professional sarà attivato alle condizioni economiche indicate nella successiva Tabella 24; resta inteso che nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione del nuovo accesso xDSL Professional con le medesime caratteristiche tecniche (banda nominale e banda minima garantita) dell'Accesso Primario già attivo, e tecnicamente non compatibile, troveranno applicazione le condizioni economiche dell'Accesso Primario già attivo, se più vantaggiose rispetto a quanto riportato nella Tabella 24

In caso di cessazione dell'Accesso Primario Internet Professional, la Linea per Backup cesserà automaticamente.

| COLONNA 1                              |  | COLONNA 2                                                         |  | COLONNA 3                            |  |
|----------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Accesso Primario Internet Professional |  | Seconda linea di accesso Internet Professional – linea per backup |  | Tipologia di configurazione apparati |  |
| Internet XDSL Professional             |  | • Internet FWA Professional                                       |  | • Singolo apparato (tir standard)    |  |
| Internet Fibra Professional 1G/300M e  |  | • Internet FWA Professional                                       |  | • Singolo apparato (tir standard)    |  |
| Internet Fibra Professional 1G/500M    |  | • Internet XDSL Professional                                      |  | • Singolo apparato (tir standard)    |  |

Tabella 7

Per le caratteristiche tecniche della Linea per Backup si rimanda a quanto già riportato in Tabella 2 e Tabella 4.

### 3.2 Indirizzi IP Pubblici

Su tutti i profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/- xDSL/FTTH/GBE/FWA è inclusa:

- l'assegnazione di **4 IP pubblici statici** (solo due sono utilizzabili dal cliente; gli altri due; uno è configurato su router ed è default gateway per la navigazione, l'altro può essere assegnato ad un apparato/server della rete del cliente).
- prima configurazione delle funzionalità di NAT/PAT (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione; in caso di accesso con tecnologia FWA la funzionalità di NAT/PAT può essere richiesta solo contestualmente all'attivazione dell'accesso).

Sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/- xDSL/FTTH/GBE e in caso in cui l'accesso sia fornito in abbinamento ai servizi di sicurezza My Security Area e TIM Area Protection Ready, è prevista la fornitura di 8 IP pubblici statici (di cui **solo cinque** utilizzabili dal Cliente).

### 3.3 TIM SAFE WEB PREMIUM

Tim Safe Web Premium è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Tim Safe Web Premium è il servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Il servizio Tim Safe Web Premium viene attivato automaticamente **al Cliente che richieda contemporaneamente:**

- ☐ un nuovo accesso Internet Professional (ad esclusione delle attivazioni di Internet FWA Professional, Internet Gigabusiness, FTTO e dell'Opzione Sicurezza Plus – che include già tale servizio)
- ☐ la fornitura di una TIR in noleggio



Profilo Commerciale TIM ComUnica

Il servizio Tim Safe Web Premium è utilizzabile gratuitamente per i primi due mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim. Dal 3° mese in poi il servizio passerà a pagamento alle condizioni economiche di cui alla Tabella 33.

TIM Safe Web Premium non potrà essere attivato da TIM, nel caso in cui sulla linea sia attivo uno dei seguenti servizi di outsourcing: Tim Sinfonia, DataSymphony, Servizi Plus o Outsourcing personalizzato.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web Premium chiamando il servizio clienti 191 dedicato ai Liberi Professionisti e Partite Iva oppure al Numero Verde 800.191.101, dedicato alle Medie e Grandi Aziende, senza alcun onere aggiuntivo, fermo restando che il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche del servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale "TIM Safe Web Premium".

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Opzione Sicurezza Plus, il servizio TIM Safe Web Premium in essa incluso verrà attivato automaticamente alle condizioni dell'Opzione stessa di cui al paragrafo 8 e Tabella 34 e, pertanto, non troveranno applicazione le condizioni economiche di cui alla Tabella 33.

L'attività di configurazione del servizio TIM Safe Web Premium sarà effettuata, senza costi, da TIM o da ditta dalla stessa incaricata limitatamente ai router TIM. In alcuni casi potrebbe essere necessario solo riavviare il router, a cura del Cliente, a valle della configurazione del servizio.

## 4 ASSISTENZA SERVIZIO

Le prestazioni di Assistenza previste in TIM ComUnica relative alla componente voip includono:

- Front end di assistenza tecnica (H24 con operatore) attraverso il numero verde 800.121.121
- Copertura di assistenza: Lun-Sab 08.00 – 20.00 (esclusi festivi)

## 5 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- L'Offerta TIM ComUnica sarà resa disponibile solo nel caso sia tecnicamente possibile l'attivazione della connettività ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA /FTTO. Qualora la sede del Richiedente non risulti coperta da ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/FTTO non sarà possibile attivare il servizio TIM ComUnica.
- In caso di linea telefonica tradizionale TIM già attiva, ai fini dell'attivazione del servizio TIM ComUnica, sarà possibile trasformare la stessa in linea VoIP solo in caso di disponibilità di copertura ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/FTTO e alle condizioni riportate nel Paragrafo 14 "ALTRE NORME CONTRATTUALI – Linee da migrare in VOIP".
- Il collegamento "ADSL/ADSL 2+ 7M e 20 M" sarà fruibile su Linea Aggiuntiva solo dati alle condizioni riportate nel Paragrafo 10.4 "CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA CONNETTIVITA'", o su linea RTG/ISDN alle condizioni riportate nel relativo Profilo Commerciale.
- Contestualmente alla richiesta di attivazione dell'Offerta TIM ComUnica - ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO, da effettuare compilando le relative sezioni della Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere, compilando l'apposito "Modulo per Number Portability su soluzioni VoIP evolute", la migrazione in TIM di numerazioni attive con altro Operatore. La fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione dell'Offerta, indipendentemente dalla effettiva data di migrazione delle numerazioni in Number Portability.

## 6 APPARATI ABBINATI AL SERVIZIO

### ROUTER/TIR

Per i servizi di connettività Internet ADSL Professional 7M/20M, il Richiedente potrà scegliere solo una tipologia di router:

1. TIR Standard, con WiFi integrato.

Per il servizio di connettività Internet xDSL Professional 30M, Internet xDSL Professional Opz. Fast 100, Internet xDSL Professional Opz. Fast 200, Internet Fibra Professional 1G/300M e Internet Fibra Professional 1G/500M, il Richiedente potrà scegliere tra le seguenti tipologie di router fra loro alternativi:

1. TIR Standard per richiedere un Router Basic/Router Premium EVDSL/Router Basic FTTH con WiFi integrato nell'apparato
2. TIR Premium per richiedere un Router Premium VDSL/Router Premium EVDSL/Router Premium FTTH per backup mobile CON SIM M2M DI TIM

L'apparato viene fornito provvisto di SIM dati LTE (formato standard) per la gestione del back up automatico della connessione dati. Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione fisica. E' garantito il solo backup della navigazione, non è previsto in alcun modo backup della componente voce e l'eventuale reindirizzamento dei server Cliente

Per il servizio di connettività Internet Fibra Professional 2,5G/1G, il Richiedente potrà scegliere solo una tipologia di router:

1. TIR Standard per richiedere un Router FTTH 2,5G/1G senza WiFi integrato

Per i servizi Gigabusiness, il Richiedente potrà scegliere tra le seguenti tipologie di TIR alternativi:

1. TIR L2/L3 Base (Gigabusiness) – per profilo Gigabusiness con banda fino a 100M, gestisce fino ad un massimo di 58 canali voce.
2. TIR L2/L3 SuperHigh (Gigabusiness)– per profilo Gigabusiness con banda fino a 100M.

Per i servizi FTTO (Fiber To The Office), il Richiedente avrà a disposizione un apparato (TIR) che integra le funzionalità di livello 2 e livello 3:

1. TIR L2/L3 Base FTTO

Il Cliente che richieda il profilo di connettività in tecnologia FWA dovrà essere dotato di un apparato router secondo quanto indicato al precedente paragrafo 3 - Tecnologia di accesso FWA (Fixed Wireless Access)

Nel caso in cui il Richiedente necessiti di una connettività WiFi (laddove non prevista sul router) può richiedere, in aggiunta alle TIR Standard e Premium indicate sopra, l'Access Point WiFi alle condizioni riportate nel presente Profilo Commerciale.

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio (con importi aggiuntivi di cui alla Tabella 33 e verranno installati da un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente. La fornitura e la gestione del router TIR è a cura TIM.

Il Richiedente in tutti i casi in cui si renda necessaria l'installazione di apparati presso i propri locali, si impegna a garantire all'interno dei suddetti locali destinati ad ospitare i diversi tipi di apparati in funzione del profilo di offerta prescelto, i requisiti tecnici di cui al Paragrafo REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL RICHIEDENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR.



Profilo Commerciale TIM ComUnica

## 7 SERVIZI DI CENTRALINO

L'Offerta TIM ComUnica include le seguenti funzionalità di centralino, erogate direttamente dalla piattaforma Cloud di TIM.

### Servizi e funzionalità azienda/sede e gestione utenti

Tali funzionalità di centralino sono configurate/gestite direttamente dall'Amministratore del servizio (accesso tramite profilo Amministratore) tramite il portale Configura TIM ComUnica.

| <b>Servizi e Funzionalità dell'Azienda/ Sede</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiamata in Stand By (call park)                 | Consente definire uno o più gruppi di utenti della stessa sede, che hanno la possibilità di "parcheggiare" le chiamate ricevute in modo che un altro utente del gruppo possa riprenderle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gruppo di Risposta                               | Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono assegnato al Gruppo di Riposta, inoltrandole ad un gruppo di utenti dell'azienda secondo le politiche di gruppo definite (circolare, regolare, simultaneo, uniforme).<br>È possibile definire più servizi di Gruppo di Risposta sulla stessa sede.                                                                                                                                                                                                                              |
| Gruppo di risposta su numero diretto             | Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono di un Utente appartenente ad un Gruppo di Risposta con le politiche di inoltro definire per il Gruppo di Risposta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Estensione Virtuale                              | Consente di assegnare, ad una persona che opera all'esterno della Sede, un Interno associato al suo numero di telefono così da renderlo raggiungibile tramite una chiamata con numero breve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestione Code (Call Center Basic)                | Consente la gestione delle chiamate in ingresso all'azienda, l'accoglienza tramite messaggio di benvenuto, la risposta da parte degli agenti secondo le politiche configurate per la gestione della chiamata, l'accodamento tramite messaggi di cortesia.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Meet Me Conference <sup>5</sup>                  | Consente di configurare uno o più numeri di telefono (Bridge) utilizzabili per multi-conferenze fra utenti azienda e/o esterni. Il numero massimo di persone collegabili in contemporanea è 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Musica su Attesa                                 | Consente di impostare una musica personalizzata da far ascoltare al chiamante mentre la chiamata è in attesa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Numerazioni (VoIP)                               | Si intendono i numeri pubblici assegnati alla sede; possono esser richiesti in fase di contrattualizzazione del servizio o successivamente. Possono essere assegnate ai servizi sede/azienda o agli utenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Numeri Interni                                   | Consente di associare un piano di numerazione privata (PNP) all'azienda, assegnando a ciascun utente o servizio un numero interno/breve. La lunghezza dei numeri interni/brevi è scelto dal Richiedente in fase di sopralluogo/installazione del servizio. Una volta impostato, non è più modificabile.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Numero Pubblico di Sede                          | E' la numerazione che identifica la sede. Assegnata da TIM in fase di configurazione del servizio, si può modificare da portale Web. <ul style="list-style-type: none"><li>• Viene utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che non hanno numero pubblico assegnato ma solo numero interno/breve.</li><li>• Può venir utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che hanno numero pubblico assegnato</li></ul> Può essere assegnato ad un utente o ad un servizio di sede, in fase di configurazione dello stesso. |

<sup>5</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risponditore Automatico               | Consente di configurare un menù vocale di risposta automatica (IVR) differenziando le logiche di risposta in orario di lavoro e fuori orario di lavoro. È possibile definire più servizi di Risponditore Automatico sulla stessa sede. L'offerta include un servizio di Risponditore Automatico; nel caso siano necessari più servizi, è possibile acquistarli alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale. |
| Passa al successivo se Occupato       | Consente di definire una lista dei utenti della sede tale per cui, se un utente della lista viene chiamato e risulta occupato, la chiamata in arrivo verrà offerta sequenzialmente al primo utente libero (non occupato) della lista.                                                                                                                                                                                                |
| Periodo di Validità (Scheduler)       | Consente di definire gli orari lavorativi dell'azienda. Sono disponibili due tipologie di scheduler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orario di apertura: consente di selezionare gli orari di apertura ed i giorni della settimana in cui le Sedi sono aperte.</li> <li>• Giorni Festivi: consente di selezionare i giorni dell'anno in cui le Sedi sono chiuse per festività.</li> </ul>                                   |
| Risposta per Assente (call pick up)   | Consente di definire uno o più gruppi di utenti abilitati a rispondere alle chiamate dirette ad altri utenti del gruppo (call pick up).                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rubrica Aziendale/ di Sede            | Consente di visualizzare l'elenco degli utenti e dei servizi e viene popolata automaticamente alla creazione degli stessi. E' inoltre possibile aggiungere dei contatti esterni (sia singolarmente che tramite file csv). L'utente può visualizzare la rubrica da Portale, da PC APP, da Mobile/Tablet App (tutti i contatti ed i contatti esterni).                                                                                 |
| Servizio Notte di gruppo              | Consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a qualsiasi numero pubblico della sede, in orario di chiusura, verso un numero scelto.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Reportistica chiamate base            | Il servizio prevede l'invio mensile di report standard delle chiamate (ricevute, effettuate e perse) in formato .pdf e .csv. Saranno inviati alla mail dell'amministratore del servizio e non sono personalizzabili. In caso di multisede, all'interno dei report ci saranno i dettagli sulla singola sede.                                                                                                                          |
| Reportistica chiamate avanzata        | Il servizio prevede l'accesso ad una console di amministrazione per una gestione evoluta e personalizzabile della reportistica delle chiamate. Le credenziali di accesso saranno inviate alla mail dell'amministratore del servizio.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Abilitazione Servizi Utente</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Direttore Assistente <sup>6</sup>     | Consente all'amministratore del servizio di assegnare la funzionalità di Direttore e quella di Assistente ad uno o più utenti, in modo che gli Assistenti abbiano la possibilità di gestire le chiamate dei Direttori.                                                                                                                                                                                                               |
| Fax Analogico                         | Consente di gestire un fax analogico. Il fax analogico (non incluso nell'offerta) dovrà essere collegato ad una porta FXS dell'ATA/adattatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fax Server Bidirezionale <sup>7</sup> | Consente all'amministratore del servizio di assegnare il servizio di fax server bidirezionale (licenza) ad uno o più utenti (massimo 3). Tale servizio consente, agli utenti abilitati dall'amministratore, di ricevere/inviare i fax direttamente dalla propria casella e-mail.                                                                                                                                                     |
| Multinumero                           | Consente di assegnare ad un utente fino a 10 numeri di telefono (pubblici o interni), differenziandone lo squillo. Le numerazioni funzionano solo per le chiamate in ingresso.                                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>6</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121

<sup>7</sup> Per i Clienti TIM ComUnica già attivi, la funzionalità è disponibile previa abilitazione e contestuale disattivazione delle licenze fax messaging Broadsoft eventualmente in uso.



## Profilo Commerciale TIM ComUnica

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posto Operatore Web Small/Large | Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Applicazione Web ad uno o più utenti. Il servizio fornisce una consolle WEB da cui è possibile gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti con il profilo SMALL, fino a 200 con il profilo LARGE). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (già incluso nel servizio), o di un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale). L'offerta include un servizio di Posto Operatore Web Small; nel caso siano necessari più servizi Small o Large, è possibile acquistarli alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale. |
| Posto Operatore Tradizionale    | Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Tradizionale ad uno o più utenti. Il servizio permette di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due campi lampade, alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale.                                                                                                                                                                                             |
| Premi e Parla <sup>8</sup>      | Consente all'amministratore di abilitare la funzione di risposta automatica ad uno o più utenti. Tale funzionalità consente di fare in modo che un interno risponda automaticamente alle telefonate ricevute da utenti selezionati, comportandosi come un interfono.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestione Utenti</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cancellazione Utente            | L'amministratore può cancellare un Utente della sede. In questo modo si renderà nuovamente disponibile l'eventuale numerazione geografica associata all'utente eliminato e l'eventuale terminale a lui assegnato. Tale numerazione (oltre l'eventuale terminale) può essere nuovamente utilizzata dall'Amministratore per configurare, ad esempio, un altro utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Creazione Utente                | Consente all'amministratore di creare (successivamente all'attivazione del servizio) un nuovo Utente della sede, assegnandogli un numero pubblico + numero interno, o solo numero interno. All'utente è sempre assegnata la PC App e la Mobile/Tablet App, permettendo all'Amministratore di creare nuove postazioni in autonomia, fino al massimo 4 utenti per canale voce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestione Servizi Utente         | L'amministratore del servizio può gestire tutti i servizi di ciascun Utente, dettagliati nella tabella successiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestione Terminali              | L'amministratore può rimuovere il telefono fisico eventualmente associato all'utente. Così facendo il terminale risulta non più assegnato all'utente e può essere assegnato ad un altro utente della sede. E' possibile solo disassociare agli utenti (e quindi riassociare) terminali già configurati ed installati da TIM. Non è possibile configurare ulteriori nuovi terminali sul servizio in autonomia ma è sempre necessario l'intervento di un tecnico TIM alle condizioni economiche riportate nel seguente profilo commerciale.                                                                                                                                                                                                           |
| Lista Chiamate                  | Consente all'amministratore del servizio di visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse da ciascun Utente (ultime tre cifre oscurate).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>8</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Livello abilitazione chiamate | <p>Consente di definire la tipologia di traffico cui l'utente viene abilitato. Sono disponibili i seguenti livelli di abilitazione per le chiamate uscenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• solo chiamate all'interno dell'azienda</li> <li>• nazionali</li> <li>• nazionali + cellulari</li> <li>• nazionali + cellulari + internazionali</li> <li>• nazionali + cellulari + internazionali + sovrapprezzo</li> </ul> <p>Per la tipologia "nazionale+cellulare+ITZ+sovrapprezzo" è necessario inoltre rivolgersi a TIM</p> |
| Reset Password Utente         | <p>L'amministratore del servizio può effettuare il reset della password e consentire all'utente di impostare la creazione di una nuova password per l'accesso al Portale ed agli applicativi di servizio (PC App, Mobile/Tablet App).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Tabella 8

### Servizi e funzionalità utente

Tali funzionalità di centralino possono essere configurate/gestite in autonomia dall'utente tramite uno o più dei seguenti strumenti<sup>9</sup>: Portale Configura TIM ComUnica (accesso tramite profilo utente), Pc App, Mobile/Tablet App, Terminali, codici servizio.

| <b>Chiamate in arrivo</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accettazione selettiva <sup>10</sup>       | Consente all'utente di accettare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri). Le chiamate che non soddisfano i criteri impostati vengono rifiutate.                                           |
| Chi è                                      | Consente di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando.                                                                                                                                                         |
| Devia chiamate - crea regole <sup>10</sup> | Consente all'utente di inoltrare le proprie chiamate in ingresso verso una destinazione specifica, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione del servizio.                                                 |
| Devia le chiamate sempre                   | Consente di impostare la deviazione di tutte le chiamate in arrivo verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile). È possibile impostare uno squillo di avviso sul proprio terminale quanto la chiamata viene deviata.           |
| Devia chiamate se occupato                 | Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando il numero dell'utente è occupato.                                                                                       |
| Devia chiamate se non raggiungibile        | Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando l'utente non è raggiungibile, ad esempio quando la connessione con la rete internet è giù.                              |
| Devia chiamate se non rispondi             | Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando la chiamata diretta al numero dell'utente non riceve risposta.                                                          |
| Direttore Assistente <sup>10</sup>         | Consente agli utenti Direttore/ Assistente di impostare dei criteri di filtraggio per la gestione delle chiamate in arrivo.                                                                                                                  |
| Multinumero                                | Il servizio è configurabile solo a livello di Amministratore del Servizio e permette associare ad uno stesso utente più numerazioni (e di personalizzare lo squillo alla ricezione della chiamata), su cui ricevere le chiamate in ingresso. |

<sup>9</sup> Per l'indicazione su quale strumento è disponibile il servizio si rimanda ai Manuali d'uso (manuali del portale web di configurazione, manuale degli applicativi PC App, Table App e Mobile App, manuali dei Telefoni)

<sup>10</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121



## Profilo Commerciale TIM ComUnica

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non disturbare                                        | Consente all'utente di non ricevere le chiamate al suo numero (anche in mobilità). Il chiamante sente il tono di occupato. E' possibile impostare uno squillo di avviso sul terminale dell'utente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Notifica di chiamata <sup>11</sup>                    | Consente all'utente di ricevere notifiche e-mail sulle chiamate in ingresso, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Posto Operatore Web Small/Large                       | Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Web" di autenticarsi alla consolle WEB da cui gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti con il profilo SMALL, fino a 200 con il profilo LARGE). L'accesso alla consolle WEB si effettua attraverso il portale Configura TIM Comunica). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (softphone incluso nel servizio), o un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale). |
| Posto Operatore Tradizionale                          | Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Tradizionale" di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un (telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale).                                                                              |
| Risposta per Assente (call pick up)                   | Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio (valido solo per utenti appartenenti al medesimo gruppo di call pick up, definito dall'amministratore del servizio)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Risposta per Assente con indicazione del numero breve | Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio seguito dal numero interno del chiamato (non è necessario appartenere allo stesso gruppo di call pick up)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rifiuto chiamate anonime                              | Consente all'utente di rifiutare automaticamente tutte le chiamate provenienti da chiamanti che nascondono la propria identità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Rifiuto selettivo <sup>11</sup>                       | Consente all'utente di rifiutare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Segreteria Telefonica                                 | Consente all'utente di attivare o disattivare la segreteria telefonica per il suo numero. E' possibile selezionare le modalità con cui le chiamate vengono deviate alla segreteria ("sempre", "se non rispondi", "se occupato"). E' inoltre possibile inviare ad una casella di posta elettronica indicata e modificabile in qualsiasi momento, sotto forma di file audio, i messaggi vocali ricevuti.                                                                                                                                                                                        |
| Squillo differenziato <sup>11</sup>                   | Consente all'utente di differenziare lo squillo delle chiamate in ingresso, secondo criteri personalizzabili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Squillo Simultaneo                                    | Consente all'utente di definire un elenco di numeri che si desidera far squillare oltre al telefono principale quando si riceve una chiamata in ingresso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Chiamate in uscita</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nascondi Numero                                       | Consente di nascondere il proprio numero per le chiamate in uscita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Richiamata automatica                                 | Consente all'utente di essere notificato quando un interno precedentemente occupato ritorna disponibile; nel qual caso a seguito della notifica si viene connessi automaticamente senza bisogno di richiamare il numero. Il servizio di Richiamata automatica funziona solo con gli interni di centralino aziendali.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

<sup>11</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite n.v. 800.121.121





## Profilo Commerciale TIM ComUnica

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasti rapidi 8                   | Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un tasto (da 1 a 9), del tastierino numerico del terminale.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tasti rapidi 100                 | Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un codice da 00 a 99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Chiamate in corso</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Avviso di chiamata               | Consente di attivare (o disattivare) l'avviso di chiamata per essere informati se qualcuno sta chiamando mentre si è occupati in un'altra conversazione.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Chiamata in stand by (call park) | Consente di mettere in attesa una chiamata da un telefono e riprenderla da un altro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Messa in attesa                  | Consente di mettere e togliere dall'attesa l'utente con cui si è in conversazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Meet Me Conference               | Consente di effettuare una multiconferenza, con utenti interni o esterni all'azienda, fino al massimo numero di utenti definito dall'Amministratore per il Bridge utilizzato.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Musica su attesa                 | Consente all'utente di abilitare o disabilitare la Musica in Attesa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sposta la chiamata               | Consente di 'spostare' una chiamata attiva su di un terminale fisso (anche PC APP) o mobile, ad altro terminale facente capo al medesimo utente. Il codice di servizio (*11) va effettuato sul terminale su cui la chiamata viene spostata.<br>Oppure usare l'icona dedicata  presente su desktop/mobile/tablet tra le opzioni di chiamata |
| Trasferisci la chiamata          | Consente di trasferire una chiamata in corso ad un altro interlocutore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Chiamate da remoto

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ovunque Sei                            | Consente di inserire uno o più numeri di terminali fissi o mobili che squilleranno simultaneamente in caso di chiamata al proprio numero TIM ComUnica. E' possibile chiamare in mobilità avviando le chiamate tramite Mobile/Tablet APP o PC APP e presentandosi al chiamato con il proprio numero TIM ComUnica                                                           |
| Ufficio Mobile                         | Consente di impostare un numero pubblico (1 numero fisso o mobile a scelta) sul quale ricevere tutte le chiamate dell'ufficio quando si è fuori sede (numero ufficio mobile). Il telefono d'ufficio non squillerà. Dal numero ufficio mobile è possibile inoltre avviare le chiamate, tramite Mobile/Tablet APP o PC APP, presentandosi con il numero fisso dell'ufficio. |
| <b>Altre Funzionalità</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lista Chiamate                         | Per visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse sul numero fisso. La lista è disponibile da PC App, Mobile App, portale web Configura TIM ComUnica                                                                                                                                                                                            |
| Fax Server Bidirezionale <sup>12</sup> | Consente agli utenti di ricevere/inviare fax direttamente sulla propria casella e-mail, previa abilitazione a cura dell'Amministratore del servizio.                                                                                                                                                                                                                      |
| Premi e Parla <sup>13</sup>            | Consente ad un utente, previa abilitazione da parte dell'Amministratore, di rispondere automaticamente alle telefonate comportandosi come un interfono. L'utente definisce da quali interni ricevere tale tipologia di chiamata.                                                                                                                                          |
| Rubrica Personale                      | Consente di gestire su portale web Configura TIM ComUnica il Nome e Numero dei propri contatti personali                                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>12</sup> Per i Clienti TIM ComUnica già attivi, la funzionalità è disponibile previa richiesta di abilitazione e contestuale disattivazione delle licenze fax messaging Broadsoft eventualmente in uso.

<sup>13</sup> Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite n.v. 800.121.121

## 8 OPZIONI

### **Opzione Indirizzi IP Pubblici Aggiuntivi**

E' possibile richiedere la assegnazione di 8 IP di base, in luogo dei 4 IP previsti di default, a fronte di un corrispettivo mensile aggiuntivo. In tal caso degli 8 IP assegnati **cinque** sono utilizzabili dal Richiedente.

E' possibile richiedere l'assegnazione di una subnet di ulteriori 8 IP pubblici a fronte di un corrispettivo mensile aggiuntivo.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi sono necessariamente **NON** contigui rispetto ai 4 di default. Viene assegnata una subnet distinta da 8 IP di cui **sei** sono utilizzabili dal Richiedente.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui **tredici** sono utilizzabili dal Richiedente.

### **Opzione Voce Internazionale per offerte Voip**

L'offerta TIM ComUnica è compatibile con l'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip. Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

L'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip è incompatibile con l'Opzione Mondo Open Business.

### **Opzione Mondo Open Business**

L'offerta TIM ComUnica è compatibile con l'Opzione Mondo Open Business, versione Cliente.

Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

### **Opzione Digital Prime (disponibile solo per Internet ADSL Professional 7M/20M, , Internet xDSL Professional e Internet Fibra Professional)**

Sui profili di connettività Internet ADSL Professional, Internet xDSL Professional e Internet Fibra Professional, TIM rende disponibile, gratuitamente, l'Offerta Bundle Digital Store che consente al Cliente, in caso di acquisto di servizi ICT sul marketplace TIM Digital Store di TIM (<https://digitalstore.tim.it>) di ricevere l'addebito dei corrispettivi relativi a tali servizi direttamente sulla fattura associata alla connettività broadband. Il bundle prevede anche l'offerta "**Digital Prime**" che assegna al Richiedente un codice promozionale che gli consente di acquistare dal portale TIM Digital Store i servizi inseriti di volta in volta nella promozione riservata ai clienti Digital Prime. Per ulteriori dettagli si rimanda al Profilo Commerciale Bundle Digital Store e al profilo Commerciale Digital Prime.

### **Opzione Sicurezza Plus**

L'Opzione Sicurezza Plus nasce per salvaguardare al meglio la sicurezza informatica dei clienti TIM attraverso servizi di navigazione sicura, cyber security preventiva e pronto intervento in caso di Cyber Security Incident.

L'Opzione Sicurezza Plus comprende i servizi TIM Safe Web Premium, Email compromise Check Up, SOS attacco informatico e DTI Light.

L'Opzione Sicurezza Plus potrà essere sottoscritta alle condizioni economiche riportate nella Tabella 30:

- dai Clienti che richiedono contestualmente un nuovo accesso Internet Professional (ad esclusione delle attivazioni di Internet FWA Professional, Internet Gigabusiness, FTTO) e la fornitura di una TIR in noleggio
- oppure dai Clienti con accesso Internet Professional già attivo con il servizio TIM Safe Web Premium.

Per il dettaglio, le caratteristiche, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale "Opzioni Sicurezza Plus".

## 9 QUALITA' DEL SERVIZIO BROADBAND

- Le velocità riportate nelle Tabella 1, Tabella 2, Tabella 3, Tabella 6 (tecnologie ADSL/ADSL2+/xDSL/FTTH/FTTO - Profilo 2) sono le massime di picco compatibili con le differenti tipologie di linea del cliente. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato. È possibile visitare il link Caratteristiche del Servizio e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che l'apparato, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio), nonché i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera Agcom 244/08/CSP s.m.i. Si ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati detti livelli.
- Le velocità riportate nelle Tabella 4 (tecnologia FWA) sono le massime di picco compatibili. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia (4G, 4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload. È possibile visitare il link Caratteristiche del Servizio e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare, i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio).
- Le informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da TIM nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla delibera 131/06/CSP s.m.i. sono pubblicate sul sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it).



Profilo Commerciale TIM ComUnica

## 10 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL’OFFERTA TIM COMUNICA

L’Offerta TIM ComUnica prevede:

- una componente di servizio così come dettagliato al paragrafo 10.1
- una componente relativa a prodotti e servizi aggiuntivi così come dettagliato al successivo paragrafo 10.2
- una componente relativa alla connettività Internet così come dettagliato al successivo paragrafo 10.4

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

### 10.1 COMPONENTE SERVIZIO

L’offerta TIM ComUnica può essere sottoscritta a partire da 3 canali voce per Cliente.

La componente di servizio prevede un canone mensile e un costo di attivazione per canale voce; i corrispettivi sono riportati nella successiva Tabella 10 e sono applicabili sia ai Clienti già TIM sia Nuovi Clienti/Rientri da Altro operatore; il Canone mensile per canale voce include il traffico nazionale, sulle direttrici fisso e mobile.

| Tim ComUnica (prezzi IVA esclusa)                       |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costo di Attivazione per canale voce <sup>(*)</sup> (€) | Canone mensile per canale voce (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi paragrafo 10.6 |
| 288,00<br>(o 12€ mese per 24 mesi)                      | 24,00                                                                                                         |

Tabella 10

<sup>(\*)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell’Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva all’attivazione del servizio i costi di attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un’unica soluzione nella prima fattura utile.

| Costi delle Chiamate Nazionali |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| Direttrice                     | Prezzo/min (€cent/min) |
| Locali e Interdistrettuali     | INCLUSO                |
| Verso TIM                      | INCLUSO                |
| Verso Altri Mobili             | INCLUSO                |

Tabella 11



Profilo Commerciale TIM ComUnica

| Costi delle Chiamate Internazionali |                               |                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Zone Internazionali                 | Importo alla risposta (€cent) | verso Fisso e Mobile (€cent/min) |
| Zona 1                              | 35,00                         | 25,00                            |
| Zona 2                              | 35,00                         | 50,00                            |
| Zona 3                              | 35,00                         | 60,00                            |
| Zona 4                              | 35,00                         | 90,00                            |
| Zona 5                              | 35,00                         | 120,00                           |
| Zona 6                              | 35,00                         | 180,00                           |
| Zona 7                              | 35,00                         | 360,00                           |

Tabella 12

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it). Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

**PROMOZIONE <<WELCOME24 >>:** Per tutti i contratti sottoscritti entro il **31 Dicembre 2023** che prevedano una prima attivazione del Servizio è previsto uno **sconto di 6€** sul costo di abbonamento mensile del canale voce riportato nella precedente Tabella 10, per i **primi 24 mesi** dalla data della sua sottoscrizione; alla scadenza della durata della promozione il canone mensile del canale voce sarà automaticamente adeguato a quanto indicato nella suddetta Tabella 10. La promozione è applicabile ai nuovi clienti in fase di prima attivazione.

Di seguito il dettaglio dei prezzi in promozione:

| TIM ComUnica (prezzi IVA esclusa) – Welcome24           |                                                                                                                             |                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costo di Attivazione per canale voce (€) <sup>(*)</sup> | Canone mensile per canale voce per i primi 24 mesi (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par.10.6 | Canone mensile per canale voce dal 25° mese (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par.10.6 |
| 288,00<br>(o 12€/mese per 24 mesi)                      | 18,00<br>(in promozione invece di 24,00)                                                                                    | 24,00                                                                                                                |

Tabella 13

<sup>(\*)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva all'attivazione del servizio i costi di attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile.

Gli importi indicati nella Tabella 10 e Tabella 13 si applicano anche in caso di Clienti TIM ComUnica già attivi che richiedono l'attivazione di una nuova sede; gli importi indicati saranno applicati solo alla sede di nuova attivazione e non verranno applicati anche alle sedi già attive.



Profilo Commerciale TIM ComUnica

□ **CLIENTI TIM COMUNICA ATTIVI**

- Per il Cliente TIM ComUnica già attivo che richiede l'ampliamento dei canali voce si applicano le seguenti condizioni economiche:

| Tim ComUnica (prezzi IVA esclusa)                                  |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costo di Attivazione per canale voce aggiuntivo <sup>(*)</sup> (€) | Canone mensile per canale voce aggiuntivo (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi paragrafo 10.6 |
| 144,00                                                             | 24,00                                                                                                                    |

Tabella 14

- Per il Cliente con offerta TIM Trunking ComUnica/TIM ComUnica Entry già attiva che vuole passare all'offerta TIM ComUnica, si applicano le seguenti condizioni economiche:

| Tim ComUnica (prezzi IVA esclusa)                       |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Costo di Attivazione per canale voce <sup>(*)</sup> (€) | Canone mensile per canale voce (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi paragrafo 10.6 |
| 72,00                                                   | 24,00                                                                                                         |

Tabella 15

<sup>(\*)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva all'attivazione del servizio i contributi di attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile.

## 10.2 COMPONENTE PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

L'Offerta TIM ComUnica prevede la possibilità di richiedere dei prodotti/servizi aggiuntivi alle condizioni economiche specificate nelle tabelle di seguito riportate.

| Tipo Prodotto Aggiuntivo                            | Silver                                                                                  |                                                        | Gold                                   |                                                        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                     | Prezzo vendita <sup>(a)</sup> (€/mese)                                                  | Canone mensile di manutenzione <sup>(b)</sup> (€/mese) | Prezzo vendita <sup>(a)</sup> (€/mese) | Canone mensile di manutenzione <sup>(b)</sup> (€/mese) |
| Telefono fisso da scrivania                         | 2,00 in promozione invece di 3,00 per tutte le sottoscrizioni entro il 31 Dicembre 2023 | 1,00                                                   | 3,60                                   | 1,40                                                   |
| Telefono fisso avanzato                             | 3,60                                                                                    | 1,40                                                   | 6,80                                   | 2,70                                                   |
| Campo lampade telefono fisso avanzato <sup>14</sup> | 5,20                                                                                    | 1,80                                                   | 4,00                                   | 1,50                                                   |
| Alimentatore                                        | 0,50                                                                                    | 0,00                                                   | 1,00                                   | 0,00                                                   |

Tabella 16

<sup>14</sup> Disponibile solo in abbinamento al prodotto telefono fisso avanzato. Al massimo un campo lampade per telefono (Silver/Gold).



Profilo Commerciale TIM ComUnica

| Tipo Prodotto                              | Prezzo vendita <sup>(a)</sup> (€/mese) | Canone mensile di manutenzione <sup>(b)</sup> (€/mese) |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Adattatore per fax                         | 2,00                                   | 1,00                                                   |
| Cordless con stazione base                 | 3,30                                   | 1,20                                                   |
| Base cordless multicella <sup>15</sup>     | 13,50                                  | 5,50                                                   |
| Cordless aggiuntivo                        | 2,50                                   | 1,00                                                   |
| Apparato per Audioconferenza <sup>16</sup> | 12,00                                  | 4,50                                                   |
| Access Point Esterno WI FI                 | 8,90                                   | 3,00                                                   |
| Switch POE 8 porte (GE) <sup>(a7)</sup>    | 5,00                                   | 2,00                                                   |
| Switch POE 24 porte (GE) <sup>(a7)</sup>   | 9,00                                   | 4,00                                                   |
| Switch POE 48 porte (GE) <sup>(a7)</sup>   | 16,00                                  | 7,00                                                   |

Tabella 17

<sup>(a)</sup> I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono un pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente sulla Fattura TIM. TIM si riserva di addebitare il prezzo del prodotto in rata unica qualora la rateizzazione non sia possibile.

<sup>(b)</sup> Il canone di manutenzione sarà applicato per tutta la durata del contratto.

I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono sempre l'intervento di installazione a cura del tecnico di TIM.

| Tipo Servizio Aggiuntivo                           | Canone servizio <sup>(c)</sup> (€/mese) | Canone mensile di manutenzione (€/mese) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Gestione Code – licenza utente (Call Center Basic) | 2,00                                    | 0,00                                    |
| Risponditore Automatico                            | 2,00                                    | 0,00                                    |
| PO Web Large (Enterprise)                          | 18,00                                   | 0,00                                    |
| PO Web Small (Small Business)                      | 10,00                                   | 0,00                                    |
| Reportistica Chiamate Avanzata <sup>(d)</sup>      | 5,00                                    | 0,00                                    |

Tabella 18

<sup>(c)</sup> Il canone dovrà essere corrisposto per i primi 36 mesi di durata contrattuale e sarà addebitato direttamente in fattura. Dopo i primi 36 mesi il servizio rimarrà attivo senza alcun ulteriore addebito.

<sup>(d)</sup> La reportistica avanzata viene abilitata per Cliente; in caso di Cliente Multisede, l'importo indicato non deve essere moltiplicato per le singole sedi.

<sup>15</sup> La copertura dect multicella verrà realizzata solo in ambienti standard, ovvero con altezza massima degli ambienti pari a 2,7 metri.

<sup>16</sup> L'apparato è dotato esclusivamente di alimentazione POE, è necessario quindi collegarlo esclusivamente a uno switch POE.

<sup>17</sup> Se necessaria l'installazione di switch, è obbligatorio che almeno uno sia TIM.



Profilo Commerciale TIM ComUnica

### Predisposizione/Adeguamento/Ampliamento LAN

Laddove, previa verifica da parte di TIM, fosse necessaria la predisposizione, l'adeguamento o l'ampliamento della LAN del Richiedente, tale attività sarà svolta a cura TIM secondo le modalità e i prezzi definiti nella tabella seguente:

| RIEPILOGO COSTI PER PREDISPOSIZIONE/ADEGUAMENTO/ AMPLIAMENTO LAN |                                                                        |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Fascia Punti LAN                                                 | Prezzo vendita <sup>(6)</sup> (€/mese)                                 |                                                                       |
|                                                                  | per Punto Lan singolo (1 Porta Lan) con o senza canalina <sup>18</sup> | per Punto Lan doppio (2 Porte Lan) con o senza canalina <sup>19</sup> |
| Fascia Cliente fino 12 Punti Lan Standard <sup>20</sup>          | 2,50                                                                   | 3,00                                                                  |
| Fascia Cliente da 13 Punti Lan Standard <sup>20</sup>            | 2,30                                                                   | 2,60                                                                  |

Tabella 19

<sup>(e)</sup> Pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

| Altro materiale                                                   |  | Prezzo vendita <sup>(6)</sup> (€/mese) |
|-------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|
| Armadio Standard <sup>21</sup>                                    |  | 8,20                                   |
| Armadio Small <sup>22</sup>                                       |  | 6,60                                   |
| Armadio Large <sup>23</sup>                                       |  | 18,00                                  |
| Ribattitura rete esistente, per singolo punto <sup>24</sup>       |  | 0,10                                   |
| Attivazione Dati cat 6 per singola PDL (singolo cavetto ethernet) |  | 0,20                                   |
| Ups High                                                          |  | 18,20                                  |
| Ups Medium                                                        |  | 16,90                                  |
| Ups Entry                                                         |  | 11,90                                  |
| Battery Box. Estensione autonomia per Ups High e Medium           |  | 16,90                                  |
| Pto singolo/doppio singola realizzazione <sup>25</sup>            |  | 3,60                                   |

Tabella 20

<sup>(6)</sup> Pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

<sup>18</sup> L'importo include anche n.1 cavetto Attivazione dati cat. 6 per singola PDL (cavetto ethernet)

<sup>19</sup> L'importo include anche n.2 cavetti Attivazione dati cat. 6 per singola PDL (cavetto ethernet)

<sup>20</sup> Per Punto Lan Standard si intende la realizzazione di una postazione di lavoro doppia o singola in Cat. 6 UTP, inclusa manodopera (posa cavo, posa connettori RJ45, posa placca, attestazione e certifica cavi) in ambiente standard. Per ambiente Standard si intende locali uso ufficio disposti su di un unico piano o multipiano, con una estensione tale da permettere la realizzazione dei punti del cablaggio da un unico armadio (distanza massima armadio - presa 60 mt. ca) e locali che permettono l'installazione di canalizzazioni in PVC a vista per il passaggio dei cavi.

<sup>21</sup> WALL MOUNT CABINET 15U - 600(L) x 600(D) x 787(H) - 4 x INT. MOUNTING FRAME - (Includes Glass Front Door, Back Panel, Side Panels, Top Panel and Pallet - Black RAL 5004). Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra

<sup>22</sup> Armadio. fisso per montaggio a muro 9U, 600W x 482H, capacità di carico 27Kg, colore nero RAL 7016/RAL7035 - protezione IP20. Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra.

<sup>23</sup> Armadio a pavimento 24U 600Wx800Dx1200H - sportello anteriore con vetro di sicurezza, pannelli laterali removibili e pannello posteriore cieco, chiusura codificata con chiave unica, dotato di 4 montanti regolabili, zoccolo integrato - colore RAL7016/RAL7035- protezione IP20. Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra

<sup>24</sup> Certificazione e collaudo tratta cavo UTP - STP (Cat. 5 e Cat.6)

<sup>25</sup> Applicabile per richieste di un solo pto LAN (singolo o doppio) o di ampliamento LAN su impianto già attivo (compreso ampliamento sede)





Profilo Commerciale TIM ComUnica

| ALTRI COSTI PER PREDISPOSIZIONE/ADEGUAMENTO/ AMPLIAMENTO LAN                                                                                                 |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Contributo per Sopralluogo tecnico in caso di trasloco con predisposizione LAN o richiesta ampliamento LAN su servizio TIM ComUnica già attivo <sup>26</sup> | Prezzo vendita <sup>(9)</sup> (€) |
| Schema CAD impianto LAN                                                                                                                                      | 225,00                            |
|                                                                                                                                                              | 50,00                             |

Tabella 21

| RIEPILOGO COSTI PER FIGURE PROFESSIONALI         |                                                           |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Ore in economia in orario normale                | Prezzo vendita <sup>(9)</sup> (€) (include la manodopera) |
| Ore in economia in orario straordinario          | 27,34                                                     |
| Ore in economia in orario straordinario notturno | 32,81                                                     |
| Ore in economia in orario festivo                | 37,18                                                     |
| Ore in economia in orario festivo notturno       | 38,28                                                     |
|                                                  | 45,93                                                     |

Tabella 22

<sup>(9)</sup> L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

**BONUS LAN**

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta Tim ComUnica entro il **31 Dicembre 2023** con predisposizione, nell'ambito della stessa, di punti LAN, TIM riconosce in via promozionale un "Bonus" per Richiedente con le seguenti caratteristiche:

- Da 3 a 7 Canali voce: sono inclusi gratuitamente le prime 18 Porte Lan Standard<sup>27</sup>, più 1 Armadio<sup>28</sup>. In caso di richieste da parte del Richiedente di un numero di Punti Lan che richiedano, per la realizzazione, di un numero di Porte Lan maggiore di 18, è necessario acquistare i Punti Lan valorizzati a listino (per l'individuazione della fascia si dovrà tener conto del numero complessivo dei punti Lan richiesti, compresi quelli inclusi nel Bonus Lan).
- Da 8 a 14 Canali voce: sono inclusi gratuitamente le prime 30 Porte Lan Standard<sup>27</sup>, più 1 Armadio<sup>28</sup>. In caso di richieste da parte del Richiedente di un numero di Punti Lan che richiedano, per la realizzazione, di un numero di Porte Lan maggiore di 30, è necessario acquistare i Punti Lan valorizzati a listino (per l'individuazione della fascia si dovrà tener conto del numero complessivo dei punti Lan richiesti, compresi quelli inclusi nel Bonus Lan).
- A partire dai 15 canali voce e fino a 90 canali voce: sono inclusi gratuitamente le prime 40 Porte Lan Standard<sup>27</sup>, più 1 Armadio<sup>28</sup>. In caso di richieste da parte del Richiedente di un numero di Punti Lan che richiedano, per la realizzazione, di un numero di Porte Lan maggiore di 40, è necessario acquistare i Punti Lan valorizzati a listino (per l'individuazione della fascia si dovrà tener conto del numero complessivo dei punti Lan richiesti, compresi quelli inclusi nel Bonus Lan).

In tutti i casi in cui per cause imputabili al Richiedente l'Offerta TIM ComUnica non risultasse attivabile e TIM avesse già provveduto alla predisposizione/adeguamento/ampliamento della LAN, TIM addebiterà al Richiedente i costi per ciascun punto LAN come riportati nel listino di cui alla Tabella 19 e Tabella 20.

<sup>26</sup> L'importo verrà applicato per ogni singolo Sopralluogo, anche in caso di non realizzazione della Lan.

<sup>27</sup> Per Porta Lan Standard si intende la singola porta LAN fisica su cui collegare il singolo apparato (ad esempio pc, telefono ip). La realizzazione di un Punto Lan singolo con/senza canalina richiede l'utilizzo di una Porta Lan Standard. La realizzazione di un Punto Lan doppio con/senza canalina, richiede l'utilizzo di due Porte Lan Standard. Ciascuna Porta Standard compresa nel Bonus Lan include un cavetto Attivazione dati cat. 6 per singola PDL (cavetto ethernet).

<sup>28</sup> A scelta tra modello Small o Standard. Il modello Large non è incluso nel Bonus Lan.



### 10.3 ALTRI COSTI

| Altri Costi (€)                                                                                                                             |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contributo per trasloco servizio <sup>29</sup>                                                                                              | 120,00                 |
| Contributo per subentro (per sede) <sup>30</sup>                                                                                            | 65,00                  |
| Contributo per incremento/decremento numerazioni su Servizio Tim ComUnica già attivo <sup>31</sup>                                          | 120,00                 |
| Contributo per attivazione servizi aggiuntivi (Risponditore Automatico, PO Web, Gestione Code) su sedi con servizio TIM ComUnica già attivo | 75,00 <sup>(k)</sup>   |
| Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM ComUnica già attivo o riconfigurazione prodotti, fino a 5 prodotti  | 75,00 <sup>(k)</sup>   |
| Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM ComUnica già attivo o riconfigurazione prodotti, oltre 5 prodotti   | 150,00€ <sup>(k)</sup> |

Tabella 23

<sup>(k)</sup>L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

### 10.4 COMPONENTE D'ACCESSO INTERNET

Per le connettività di accesso ad internet in tecnologia ADSL/ADSL2+/ VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO dettagliati al paragrafo 3 e abbinati al servizio TIM ComUnica si applicano le condizioni economiche riportate in Tabella 24, Tabella 27, Tabella 25, Tabella 26.

Per la descrizione puntuale dei profili di connettività, e per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Profilo Commerciale relativamente al servizio di connettività broadband, trovano applicazione condizioni e termini contenuti nei relativi Profili Commerciali in vigore (Profilo Commerciale "Internet Professional", "Internet Professional Voucher" e "Offerta Hyperway Eternity e Offerta FTTO"). Questi si intendono derogati in caso di attivazione dell'Offerta TIM ComUnica relativamente a:

- router/TIR Standard associato al profilo Broadband che è fornito nel servizio TIM ComUnica alle condizioni economiche indicate in Tabella 33
- condizioni economiche dell'accesso che sono quelle indicate in Tabella 27, Tabella 24, Tabella 25, Tabella 26.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

<sup>29</sup> Detto importo non include i costi dell'eventuale realizzazione della Lan su nuova sede. Per i costi del trasloco della connettività si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional

<sup>30</sup> Per i costi del subentro della connettività si rimanda a quanto previsto per l'offerta Broadband Profili

<sup>31</sup> Detto importo troverà applicazione in caso di migrazione di numerazioni TIM o attivazioni di nuove numerazioni su offerta TIM ComUnica e a prescindere dalla quantità di numerazioni migrate.



Profilo Commerciale TIM ComUnica

☐ **Internet xDSL Professional**<sup>32</sup>

| Internet xDSL Professional                        | Costo di Attivazione (€) <sup>(o)</sup> <sup>(oo)</sup> | Canone mensile (€) <sup>(ooo)</sup><br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par. 10.6 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet xDSL Professional 30M 256 Kbps           | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 27,00 in promozione invece di 39,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional 30M 1 Mbps             | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 36,00 in promozione invece di 48,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 27,00 in promozione invece di 39,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 36,00 in promozione invece di 48,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 47,00 in promozione invece di 59,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 67,00 in promozione invece di 79,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M  | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 87,00 in promozione invece di 99,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 27,00 in promozione invece di 39,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 36,00 in promozione invece di 48,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 47,00 in promozione invece di 59,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M   | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 67,00 in promozione invece di 79,00                                                                       |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M  | 100,00 in promozione invece di 144,00                   | 87,00 in promozione invece di 99,00                                                                       |

Tabella 24

Gli importi in promozione indicati in Tabella 24 sono applicabili per tutti i contratti TIM Comunica sottoscritti entro il 31 Dicembre 2023.

<sup>(o)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo relativo al contributo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

<sup>(oo)</sup> In caso di **variazione/trasformazione** dell'accesso Broadband già attivo, il **contributo** da corrispondere sarà pari a **100€ in promozione** invece di 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

<sup>(ooo)</sup> Dal terzo mese dall'attivazione della presente offerta, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al par. 3.3, andrà sommato l'importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 29.

<sup>32</sup>Importi applicabili anche in caso di "Internet xDSL Professional Voucher" già attivo.

□ **Internet Fibra Professional** <sup>33</sup>

| Internet Fibra Professional 1G/300M              | Costo di Attivazione (€) <sup>(b)</sup> (oo) | Canone mensile <sup>(ooo)</sup><br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par. 10.6 |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1 Mbps   | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>32,00 in promozione</b> invece di 44,00                                                            |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2 Mbps   | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>47,00 in promozione</b> invece di 59,00                                                            |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4 Mbps   | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>67,00 in promozione</b> invece di 79,00                                                            |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10 Mbps  | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>87,00 in promozione</b> invece di 99,00                                                            |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20 Mbps  | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>97,00 in promozione</b> invece di 109,00                                                           |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50 Mbps  | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>147,00 in promozione</b> invece di 159,00                                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100 Mbps | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>267,00 in promozione</b> invece di 279,00                                                          |
| Internet Fibra Professional 1G/500M              | Costo di Attivazione (€) <sup>(b)</sup> (oo) | Canone mensile <sup>(ooo)</sup><br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par. 10.6 |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256 Kbps | 144,00                                       | 80,00                                                                                                 |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20 Mbps  | 144,00                                       | 176,00                                                                                                |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50 Mbps  | 144,00                                       | 240,00                                                                                                |
| Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100 Mbps | 144,00                                       | 360,00                                                                                                |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G              | Costo di attivazione (€) <sup>(b)</sup> (oo) | Canone mensile <sup>(ooo)</sup><br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par. 10.6 |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M      | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>87,00 in promozione</b> invece di 99,00                                                            |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M      | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>97,00 in promozione</b> invece di 109,00                                                           |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M      | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>147,00 in promozione</b> invece di 159,00                                                          |
| Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M     | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | <b>267,00 in promozione</b> invece di 279,00                                                          |

Tabella 25

Gli importi in **promozione** indicati in Tabella 25 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Comunica sottoscritti entro il 31 Dicembre 2023**.

<sup>(b)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo relativo al contributo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

<sup>(oo)</sup> In caso di **variazione/trasformazione** dell'accesso Broadband già attivo, il **contributo da corrispondere** sarà pari a **100€ in promozione** invece di 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

<sup>(ooo)</sup> Dal terzo mese dall'attivazione della presente offerta, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al par. 3.3, andrà sommato l'importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 29.

<sup>33</sup> Importi applicabili anche in caso di "Internet Fibra Professional Voucher" già attivo.



Profilo Commerciale TIM ComUnica

- ☐ **Internet FWA Professional<sup>34</sup>**

| Internet FWA Professional         | Costo di Attivazione (€) <sup>(o)(oo)</sup>  | Canone Mensile (€)                                                                                               |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet FWA Professional BMSG 1M | <b>100,00 in promozione</b> invece di 144,00 | Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par. 10.6<br><b>55,00 in promozione</b> invece di 67,00 |

Tabella 26

Gli importi in promozione indicati in Tabella 26 sono applicabili per tutti i contratti TIM Comunica sottoscritti entro il 31 Dicembre 2023.

- <sup>(o)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo relativo al contributo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna miglioramento, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.
- <sup>(oo)</sup> In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

- ☐ **Internet ADSL Professional**

| Internet ADSL Professional 7M/20M          | Costo di Attivazione (€) <sup>(o)(oo)</sup> | Canone mensile <sup>(ooo)</sup> |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Internet ADSL Professional BMG 256K        | 144,00                                      | 39,00                           |
| Internet ADSL Professional BMG 1M Internet | 144,00                                      | 48,00                           |

Tabella 27

- <sup>(o)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo relativo al contributo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna miglioramento, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.
- <sup>(oo)</sup> In caso di variazione/trasformazione dell'accesso Broadband già attivo, il contributo da corrispondere sarà pari a 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.
- <sup>(ooo)</sup> A partire dal terzo mese dall'attivazione della presente offerta, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al par. 3.3, andrà sommato l'importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 29.

**Linea Aggiuntiva solo dati**

In caso di attivazione del servizio in tecnologia Internet ADSL Professional 7M/20M su una **linea aggiuntiva solo dati** gli importi di UT e canone della linea di appoggio sono azzerati per tutta la durata del contratto.

**Internet Gigabusiness e Fiber To The Office (FTTO)**

Per le condizioni economiche relative ai profili di accesso GBE e Fiber To The Office si rimanda al profilo commerciale "Offerta Hyperway Ethernity e Offerta FTTO". Per questi profili di accesso, l'offerta TIM Comunica può essere proposta solo in caso di connettività esistente già adeguata.

<sup>34</sup>Importi applicabili anche in caso di "Internet FWA Professional Voucher" già attivo.



□ Seconda Linea di Accesso – Linea per Backup

| Profilo di accesso                                | Costo di attivazione (€) <sup>(a)</sup> | Canone Mensile<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi paragrafo 10.6 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet xDSL Professional 30M BMG 256K           | € 120,00                                | € 22,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional 30M BMG 1M             | € 120,00                                | € 30,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K | € 120,00                                | € 22,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M   | € 120,00                                | € 30,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M   | € 120,00                                | € 38,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M   | € 120,00                                | € 58,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M  | € 120,00                                | € 89,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K | € 120,00                                | € 22,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M   | € 120,00                                | € 30,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M   | € 120,00                                | € 38,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M   | € 120,00                                | € 58,00                                                                                   |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M  | € 120,00                                | € 89,00                                                                                   |
| Internet FWA Professional BMSG 1M                 | € 120,00                                | € 10,00 in promozione invece di € 20,00<br>per sottoscrizioni entro il 31 Dicembre 2023   |

Tabella 28

<sup>(a)</sup> Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

**10.5 OPZIONI SU CONNETTIVITA'**

| TIM Safe Web Premium                                                                      | Canone Mensile (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi, vedi par.10.6 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| TIM Safe Web Premium A in promozione con un profilo di accesso con BMG fino a 2M compreso | 0€ per i primi 2 mesi € 6,00 dal 3° mese                                                |
| TIM Safe Web Premium B in promozione con un profilo di accesso con BMG > 2M               | 0€ per i primi 2 mesi € 8,00 dal 3° mese                                                |

Tabella 29



Profilo Commerciale TIM ComUnica

**Opzioni attivabili**

Per tutte le tipologie di accesso sopra elencate, il Richiedente potrà attivare le seguenti opzioni aggiuntive:

| Opzione                                                                                                                                                                                                  | Costo di Attivazione (€)                                                  | Canone Mensile (€)<br>Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi,<br>vedi paragrafo 10.6 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opzione 8 IP statici di base</b><br>(Profili Internet ADSL Professional 7M/20M, , Internet xDSL Professional 30M/Opz. Fast 100/Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional)  | 100,00<br><i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i> | 5,00                                                                                             |
| <b>Opzione 8 IP statici aggiuntivi</b><br>(Profili Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M/Opz.Fast 100/ Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional) | 100,00<br><i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i> | 10,00                                                                                            |
| <b>Opzione Sicurezza Plus</b>                                                                                                                                                                            | 0,00                                                                      | 12,00                                                                                            |

Tabella 30

**10.6 ADEGUAMENTO ANNUALE DEI PREZZI**

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi:** gli importi mensili espressamente indicati nel presente documento nelle tabelle 11;14;15;16; 25;26;27;28;29;30;31; oppure quelli riportati nel Riepilogo Economico/Offerta Commerciale ove presente, saranno incrementati, con cadenza annuale, in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) rilevato dall'ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso, maggiorato di un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento percentuale dell'importo mensile, dato dalla somma dell'IPCA e di detto coefficiente di maggiorazione, non potrà complessivamente superare il valore del 10%.

La variazione dell'importo mensile avrà decorrenza dal 1° aprile di ciascun anno, con riferimento al valore dell'indice IPCA rilevato per l'anno solare precedente, incrementato come sopra precisato. Tale variazione sarà effettuata una sola volta per ciascun anno solare. La prima variazione annuale dell'importo mensile sarà effettuata a partire dal 1° aprile 2024, con riferimento al valore dell'IPCA rilevato per l'anno solare 2023, aumentato del suddetto coefficiente di maggiorazione.

TIM, entro 15 dalla pubblicazione da parte dell'ISTAT del valore dell'IPCA per ciascun anno di riferimento, pubblicherà sul proprio sito Web uno specifico avviso, recante l'indicazione del valore percentuale dell'aumento che sarà applicato con le suddette modalità.

La variazione dell'importo mensile della presente Offerta sarà, inoltre, comunicata ai clienti interessati, per ciascun anno di riferimento, mediante apposito messaggio sui canali digitali (SMS, e-mail) comunicati dal Cliente, ovvero, in mancanza, tramite messaggio in fattura.

Di seguito, si fornisce un'esemplificazione, a scopi meramente illustrativi, sulle modalità di applicazione del meccanismo di adeguamento annuale dei prezzi:

Importo mensile dell'Offerta 10,00€/mese e valore IPCA pari al 6,5% per l'anno 2023. Dal 1 aprile 2024, l'importo mensile sarà incrementato del 10%, valore dato dalla somma dell'IPCA (6,5%) e del coefficiente di maggiorazione (3,5%), passando così a 11,00 €/mese. L'importo mensile dell'Offerta sarà adeguato nuovamente, dal 1 aprile 2025, in base al valore dell'IPCA per l'anno 2024, a cui andrà sempre sommato il coefficiente fisso del 3,5%



Profilo Commerciale TIM ComUnica

## 11 COSTI DI DISATTIVAZIONE

□ **COMMISSIONI DI DISATTIVAZIONE IN CASO DI CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Gli importi indicati nella tabella successiva si intendono per singola sede e sono indipendenti dal numero di canali voce attivi.

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Costo di disattivazione del servizio Tim ComUnica (€) |
| 84,00                                                 |

Tabella 31

□ **COSTI DI DISATTIVAZIONE CONNETTIVITA'**

Gli importi indicati nella tabella successiva si intendono per singolo collegamento

| Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore<br>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS |  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|
| Commissione dovuta in caso di cessazione linea (profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/- xDSL/FTTH/GBE/FTTO)                                                    |  | 28,84€ per singolo collegamento |
| Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore (profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/- xDSL/FTTH/GBE)                                         |  | 19,51€ per singolo collegamento |
| Commissione dovuta in caso di cessazione linea (profilo Internet FWA Professional)                                                                         |  | 19,51€ per singolo collegamento |

Tabella 32





Profilo Commerciale TIM ComUnica

## 12 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL ROUTER/TIR STANDARD, PREMIUM

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

| Profilo di connettività                  | TIR Standard                         |                                                    | TIR Premium per backup mobile |                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                          | Contributo U.T. (€) *                | Canone mensile di noleggio e manutenzione (€/mese) | Contributo U.T. (€)           | Canone mensile di noleggio e manutenzione (€/mese) |
| Internet ADSL Professional 7M/20M        | 100,00                               | 15,00 (**)                                         | Non disponibile               | Non disponibile                                    |
| Internet xDSL Professional 30M           | 70,00 in promozione invece di 100,00 | 15,00 (**)                                         | 100,00                        | 25,00 (**)                                         |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 | 70,00 in promozione invece di 100,00 | 15,00 (**)                                         | 100,00                        | 25,00 (**)                                         |
| Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 | 70,00 in promozione invece di 100,00 | 20,00 (**)                                         | 100,00                        | 40,00 (**)                                         |
| Internet Fibra Professional (1G/300M)    | 70,00 in promozione invece di 100,00 | 20,00 (**)                                         | 100,00                        | 40,00 (**)                                         |
| Internet Fibra Professional (1G/500M)    | 100,00                               | 20,00 (**)                                         | 100,00                        | 40,00 (**)                                         |
| Internet Fibra Professional (2,5G/1G)    | 90,00 in promozione invece di 120,00 | 50,00                                              | Non disponibile               | Non disponibile                                    |

Tabella 33

(\*) Il contributo U.T. non è rateizzabile e sarà addebitato in un'unica soluzione.

(\*\*) Tir con wifi integrato

Gli importi in **promozione** indicati in Tabella 33 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Comunica sottoscritti entro il 31 Dicembre 2023**.

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio alle condizioni economiche riportate in Tabella 33; l'importo è comprensivo del canone di noleggio e del corrispettivo per la manutenzione dell'apparato Router /TIR.

| Costo per ritiro apparati (*)          |        |
|----------------------------------------|--------|
| Corrispettivo per ritiro TIR e/o Modem | 112,46 |

Tabella 34

(\*) Detto importo sarà addebitato al Cliente in caso di recesso dall'Offerta per il ritiro del TIR e/o modem e/o Apparato FWA; Tim provvederà al loro ritiro concordando preventivamente con il cliente stesso un appuntamento. Nel caso di cessazione contemporanea sia della componente TIR sia della componente modem, afferenti al medesimo accesso fisico, il corrispettivo di ritiro si applicherà una sola volta.

Per le condizioni economiche delle TIR nell'ambito del servizio di riferimento Gigabusiness e Fiber To The Office fare riferimento a quanto riportato nel profilo commerciale "Offerta Hyperway Eternity e Offerta FTTO".

## 13 DURATA E RECESSO

L'Offerta TIM ComUnica è a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Richiedente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento mediante lettera raccomandata a.r. o in modalità telematica tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) con un preavviso di 30 (trenta) giorni allegando in entrambi i casi copia di un documento di identità. Gli indirizzi sono indicati sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla sezione Assistenza/Info Consumatori/Informazioni Utili/Recesso o in alternativa possono essere richiesti al Servizio Clienti 191

Il Richiedente prende atto e accetta che il recesso dall'Offerta comporterà il pagamento dei costi di disattivazione indicati nella Tabella 31. Tali importi sono applicabili per ogni sede e sono dovuti in aggiunta alle commissioni di disattivazione per la cessazione della linea o il passaggio ad altri operatore dell'accesso broadband indicati nella Tabella 32 e agli importi previsti nella Tabella 34 per il ritiro della TIR.

In caso di recesso, in presenza di prodotti forniti in vendita rateale abbinata al servizio, TIM continuerà ad addebitare le rate residue di eventuali prodotti proseguendo il piano rateale iniziale a meno di esplicita richiesta del Cliente di avere addebitate le rate residue in un'unica soluzione.

Infine con riferimento al Contributo di Attivazione di cui alle Tabelle 10, Tabella 13, Tabella 14, Tabella 15, Tabella 24, Tabella 25, Tabella 26, Tabella 28, qualora in fase di sottoscrizione del servizio ne sia stata richiesta la rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che, in caso di recesso, tutti i servizi inclusi nell'Offerta TIM ComUnica cesseranno contestualmente.

Il Richiedente potrà in ogni caso richiedere a TIM, pur cessando tutti i servizi fonici, di mantenere attiva la componente connettività BB Profili ed il noleggio della TIR; in tal caso i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional in vigore alla data della richiesta.

## 14 ALTRE NORME CONTRATTUALI

### Registro delle chiamate

Il Richiedente prende atto e accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati da TIM, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di sei mesi dalla loro generazione e dietro specifica richiesta, saranno messi a disposizione del Richiedente che, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili.

E' a cura del Richiedente fornire a TIM le informazioni, e i relativi aggiornamenti, necessari per l'attivazione da parte di TIM del profilo di Amministratore Cliente per il servizio TIM ComUnica. Tali informazioni saranno trattate da TIM solo per le finalità suddette e nel rispetto del Codice Privacy.

### Modalità e termini di pagamento

In fattura l'Offerta TIM ComUnica sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta; in particolare sopra i 15 canali voce il canone mensile per canale voce potrà essere suddiviso in due componenti canone servizio e canone opzione flat.

Il canone del servizio ed i corrispettivi del traffico non incluso nell'Offerta TIM ComUnica saranno fatturati posticipatamente, così come i canoni relativi alle TIR, Modem, Broadband, Linea Dati di appoggio e manutenzione prodotti.

In caso di clienti Multisede la fatturazione è per sede e decorre dal momento dell'attivazione dell'offerta su ogni singola sede.

In caso di attivazione di TIM ComUnica su tecnologia GBE, la fatturazione della componente BB decorre dal momento dell'attivazione della GBE stessa.

### Trasformazioni inverse

Qualora il Richiedente intenda richiedere l'attivazione delle linee Voip attive nell'ambito dell'offerta TIM ComUnica in fonia tradizionale dovrà sottoscrivere le condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Tale richiesta equivarrà all'esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio. TIM attiverà la linea telefonica RTG/ISDN entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Richiedente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Richiedente stesso, che potrebbero comportare eventuali disservizi.

Il Richiedente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione del servizio di accesso RTG/ISDN, e, gli eventuali corrispettivi, che gli verranno preventivamente comunicati. Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da TIM in fattura.

### Linee da migrare in VOIP

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti in vendita rateizzata, forniti da TIM, la migrazione di detta linea in VoIP comporterà la fatturazione da parte di TIM al Richiedente, delle rate residue riferite a detti prodotti, in una unica soluzione.

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti o per la corresponsione di canoni di prodotti in noleggio (centralini, intercomunicanti, apparati in genere), la migrazione verrà effettuata mediante lo spostamento dei canoni di tali prodotti su un'altra linea in consistenza del Richiedente o su linea fittizia. In caso ciò non sia possibile si procederà alla cessazione del contratto.

La richiesta di attivazione dell'offerta TIM ComUnica, che include la migrazione della linea RTG/ISDN già nella disponibilità del Richiedente in VoIP, rappresenta esplicita manifestazione della sua volontà di recedere dalla linea RTG/ISDN stessa, e conseguentemente dall'offerta di connettività ADSL già attiva sulla suddetta linea da migrare in VoIP.

Nel caso in cui il Richiedente abbia già attivo con TIM, sulla linea da migrare in VoIP, un accesso broadband di tipo ADSL, l'attivazione dell'offerta TIM ComUnica comporterà la disattivazione automatica di tale accesso ADSL e la cessazione di eventuali servizi allo stesso collegati (ad es. opzioni, servizi di sicurezza su firewall, etc.). Dal momento in cui TIM attiverà l'accesso broadband prescelto dal Richiedente per usufruire di TIM ComUnica, i canoni che il Richiedente corrisponderà per la connettività saranno quelli riportati nel presente Profilo Commerciale.

Il Richiedente prende atto ed accetta che l'adesione all'offerta TIM ComUnica rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dall'offerta di connettività xDSL già attiva sulle linee da migrare in VoIP.

#### **Apparati Richiedente**

Nel caso in cui il Richiedente, nell'ambito dell'offerta TIM ComUnica, utilizzi sulla LAN un apparato o un software suo o di terzi, non fornito da TIM (ad esempio switch, firewall, personal firewall, switch, proxy, o integrazioni con il proprio CRM, etc.), la configurazione dello stesso potrebbe interferire con il corretto funzionamento del servizio e/o di alcuni dei terminali e delle applicazioni resi disponibili nell'ambito dell'offerta, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Webex APP". In tali casi TIM non risponderà dei conseguenti eventuali malfunzionamenti e/o peggioramenti delle prestazioni del servizio.

#### **TIR/Router/Modem**

Con riferimento ai servizi Internet ADSL Professional, Internet xDSL Professional 30M/Opz.Fast 100/Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional in caso di cessazione del servizio, con noleggio di apparati TIR Standard/Modem e di Apparato FWA, TIM avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature senza che ciò comporti l'obbligo del ripristino dei locali del Richiedente nonché di sostenere alcuna spesa. Le Apparecchiature dovranno essere rese integre, corredate di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, TIM provvederà al ritiro le cui spese saranno però a carico del Richiedente.

In caso di TIR sul servizio Gigabusiness si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional.

Il Cliente sarà inoltre responsabile nei confronti di TIM, sollevandola pertanto da ogni responsabilità, per eventuali danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

#### **Utilizzo corretto dell'offerta**

Il Richiedente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce (per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea):

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

TIM ComUnica è caratterizzata da più canali voce, pertanto i parametri di intendono moltiplicati per ogni canale voce richiesto dal Richiedente.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Richiedente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Richiedente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dal listino base.

## Telefoni VoIP

Il Richiedente si assume ogni responsabilità circa l'utilizzo degli apparati Voip forniti da TIM che risultano attestati presso la sede indicata dal Richiedente al momento della richiesta di attivazione. Nel caso di utilizzo degli apparati Voip su sede diversa da quella indicata TIM declina qualsiasi responsabilità relativamente alle eventuali chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, per le quali il Richiedente deve disporre di un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o di una linea di accesso base.

## Webex APP

Per poter utilizzare Webex sono necessari i seguenti requisiti di sistema:

### PC WINDOWS:

- Windows 10 o successivi
- Processore Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz o AMD (almeno 4 GB di RAM consigliati)

### PC MAC:

- MacOS 10.13 e versioni successive
- M1 chip o cpu Intel basata su (almeno 4 GB di RAM consigliati)

### IPHONE E IPAD:

- iOS 14.8 e successivi e iPadOS 14.8 e successivi.

### SMARTPHONE ANDROID:

- Oreo 8.0 e successivo (richiesti 3 GB di RAM)

### WEB:

- Ultime due release principali di uno di questi browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Edge sui computer con Windows, Mac o Linux.

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente indirizzo: <https://help.webex.com/it-it/article/fz1e4b/Requisiti-di-sistema-per-i-servizi-Webex>

## Numerazioni Speciali

Sulle sue linee sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) o chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

## Reportistica delle chiamate base e avanzata

Nei report saranno presenti solo le chiamate effettuate, ricevute e perse a partire dalla data di attivazione dell'opzione scelta (base o avanzata). In nessun caso si potranno avere report relativi alle chiamate prima di tale data.

I dati riguardanti le chiamate effettuate, ricevute e perse saranno disponibili sulla piattaforma per i 12 mesi successivi alla loro generazione.

## Migrazione numerazione verso altro Operatore

In caso di passaggio delle numerazioni ad altro operatore il servizio, i prodotti e la connettività rimarranno attivi. La cessazione del servizio dovrà essere richiesta nei tempi e nei modi previsti dalle condizioni generali di contratto.

**Condizioni d'uso della SIM dati di TIM di Internet FWA Professional**

La SIM DATI intestata a TIM è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati è utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da TIM in comodato d'uso, in cui verrà inserita da TIM; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. TIM si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati"

Il servizio di connettività dati descritto nel documento è offerto sul solo accesso radio LTE (4G o 4G+).

In situazioni in cui il carico delle risorse radio e degli elementi di rete sia particolarmente elevato e sia possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicata, per il profilo Internet FWA Professional, la funzionalità che facilita, seppur senza garantirlo in modo deterministico, il raggiungimento di prestazioni minime (c.d. Banda Minima Statisticamente Garantita – BMSG) di 1 Mbit/s in upload e 1 Mbit/s in download sulla rete di accesso mobile

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti, sia mobili che FWA, ai servizi di connettività dati tramite rete LTE e l'integrità della Rete mobile anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento e delle condizioni precedentemente esposte, si riserva la facoltà di introdurre ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili.

**Condizioni d'uso delle Sim M2M di TIM**

La SIM M2M è associata da TIM in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto relativo all'Offerta, ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale.

Le SIM M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI del prodotto in cui è inserita; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente

Il Cliente dovrà fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto.

Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente all'interno dell'Apparato scelto. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione del Servizio.

E' espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM in un Apparato diverso da quello nel quale è stato inizialmente inserito da TIM, e/o tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Sim per rivendere il traffico o servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM M2M, in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. In particolare, l'uso continuativo della connessione mobile costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse dalla connessione di back up. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto con il Cliente, riservandosi la facoltà di sospendere la SIM.

TIM si riserva inoltre la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza e per il reintegro della SIM M2M.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

TIM si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, in caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, con le modalità di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio BroadBand.

#### **Scheda riassuntiva ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni**

All'interno della sezione "Caratteristiche del servizio", accessibile dal sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it) sotto la voce "Infoconsumatori"/"Caratteristiche dei servizi d'accesso a internet da fisso", sono riportati per ogni profilo di connettività i livelli di qualità minima sui quali TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

## **15 DISCIPLINA APPLICABILE**

L'Offerta TIM ComUnica è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband", dalle "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati", dalle "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", dalle "Condizioni Generali del servizio Hyperway", dalle "Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica", dalle "Condizioni Generali di vendita e manutenzione di apparati e prodotti" e dalle "Condizioni Generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature", le "Condizioni Generali del servizio ICT", Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions, Condizioni Generali dei Servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program) che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e ai Profili Commerciali qui richiamati, e per tutto quanto dagli stessi non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta. Le Condizioni Generali sopra riportate, in vigore alla data di attivazione della presente offerta sono consultabili sul sito [timbusiness.it](http://www.timbusiness.it) al link <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/condizioni-general>.

## **16 NOTE AGGIUNTIVE DEL SERVIZIO**

Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono reperibili sul sito Internet [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)

Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al 191 (la chiamata è gratuita) o collegarsi al sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it). Si precisa che qualora il Richiedente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo.

## **17 REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL RICHIEDENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR**

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito opzionalmente da TIM nell'ambito del servizio dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.



# 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

## Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM ComUnica le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali
- effettua i trattamenti relativi a gestione sistemistica, gestione middleware, gestione applicativa, backup, storage
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

*A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM ComUnica, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.*

*La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM ComUnica, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.*

## Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di

- Broadsoft Italy (CF/P.IVA 11393051005)
- IMAGICLE (CF/P. IVA 01715870463)

per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoclienti/privacy/trattamento-dati-personali>.

*Consequentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.*

*A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).*

*Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.*

### **Istruzioni e misure di sicurezza**

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.

6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data .....





Profilo Commerciale TIM ComUnica

## 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

### (COPIA DA RESTITUIRE FIRMATA A TIM SPA)

#### Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM ComUnica, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM S.p.A. (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali
- effettua i trattamenti relativi a gestione sistemistica, gestione middleware, gestione applicativa, backup, storage
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

*A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM ComUnica, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.*

*La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM ComUnica, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.*

#### Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di

- Broadsoft Italy (CF/P.IVA 11393051005)
- IMAGICLE (CF/P. IVA 01715870463)

per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

*Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali>*

*Consequentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.*

*A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).*

*Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.*

#### **Istruzioni e misure di sicurezza**

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://assistenza.timbusiness.it>
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data .....



(Timbro e firma del Richiedente)