



**Logo Ente Attuatore**

## **REGOLAMENTO DI ACCOGLIENZA**

**SAI n. 854 – PR-2**

**Città di Vercelli**

### **1. ACCOGLIENZA**

Il Progetto SAI n. 854 – PR-2 è un progetto per persone aventi lo status giuridico di titolare di protezione internazionale secondo le vigenti disposizioni di Legge.

Il Progetto:

- ha come finalità aiutare le persone a raggiungere l'autonomia sociale, lavorativa e abitativa.
- offre alle persone ACCOGLIENZA (un posto in cui vivere e soldi per acquistare generi alimentari)
- prevede un PROGETTO PERSONALIZZATO di INTEGRAZIONE (scuola di lingua italiana, orientamento ai servizi del territorio, tutela psico-socio-sanitaria, orientamento al lavoro, formazione, orientamento all'abitare, inserimento sociale, informazioni e consulenza legale) che può diventare un'opportunità solo se il beneficiario collabora e partecipa attivamente alla costruzione del suo percorso. Per questo motivo, il progetto SAI chiede alle persone di partecipare, d'intesa con gli operatori, alla definizione del proprio Progetto Personalizzato di accoglienza e integrazione e di impegnarsi a realizzarlo. Il progetto viene definito entro 15 giorni dall'ingresso nel SAI e può essere cambiato successivamente, se necessario, sempre in accordo con gli operatori. La non accettazione o il rifiuto dell'espletazione del progetto costituisce motivo di dimissione dalle strutture di accoglienza.

L'ospite è tenuto alla frequenza continuativa del corso di italiano indicato dai responsabili del progetto, pena la risoluzione immediata del patto di accoglienza.

Gli ospiti si impegnano a tenere un comportamento corretto, rispettoso delle regole civiche di buona convivenza, all'interno e all'esterno delle strutture di accoglienza.

Ogni ospite deve accettare questo Regolamento e sottoscrivere l'allegato Patto di Accoglienza.

### **2. DURATA DELL'ACCOGLIENZA**

L'accoglienza all'interno delle strutture del progetto è temporanea:

- ☐ sei mesi per le persone titolari di protezione internazionale;
- ☐ il periodo di accoglienza potrà essere prorogato per circostanze eccezionali, in accordo con il Servizio Centrale (Roma) e previa presentazione di relazione sul caso, per un massimo di ulteriori 6 mesi.

L'accoglienza si interrompe prima dei termini stabiliti se:

- l'ospite compie delle gravi azioni che vanno contro quanto definito da questo Regolamento;
- l'ospite commette un reato punibile dalla Legge dello Stato Italiano;
- l'ospite lascia l'appartamento (struttura di accoglienza) per più di tre giorni (72 ore) senza avvisare gli operatori e il coordinatore dell'Ente Attuatore, senza dare indicazioni rispetto al luogo in cui si reca e il recapito della persona che lo ospita o del luogo in cui alloggia. Dei fatti viene immediatamente informato il Responsabile del progetto della Città di Vercelli, tramite l'Ente Attuatore.

### 3. SERVIZI OFFERTI

Sono offerti i seguenti servizi:

- 3.1. accoglienza diurna/notturna;
- 3.2. kit iniziale per l'igiene personale (all'ingresso in alloggio);
- 3.3. contributo vitto per acquisto dei generi alimentari e prodotti per l'igiene (5 €/giorno per ogni beneficiario);
- 3.4. contributo abbigliamento, pari a un massimo di € 125,00 nel semestre di accoglienza, erogato dietro presentazione di scontrino fiscale e/o fattura;
- 3.5. biancheria (materasso, lenzuola, federe, coperte, asciugamani);
- 3.6. assistenza sanitaria e rimborso delle spese mediche di base;
- 3.7. erogazione di un "Pocket Money" secondo le seguenti modalità:

- pari a € 2,25/giorno

**Il Pocket Money non verrà erogato:**

- per i giorni di assenza ingiustificata;
  - qualora un beneficiario percepisca un contributo mensile per lo svolgimento di un tirocinio lavorativo, o un reddito da lavoro superiore a € 200,00, l'erogazione del Pocket Money viene sospesa a decorrere dal giorno di percepimento del primo compenso;
  - per assenze motivate da svolgimento di attività lavorative retribuite con pernottamento fuori della struttura di Accoglienza.
- 3.8. fornitura di prodotti per la pulizia dell'appartamento (struttura di accoglienza);
  - 3.9. corsi di alfabetizzazione della lingua italiana per un numero di ore minimo pari a 15 settimanali. Il numero di ore settimanali di presenza al corso potrà variare in funzione di quanto previsto dal Progetto Personalizzato;
- Il beneficiario è inoltre tenuto alla frequenza continuativa del corso di italiano indicato dai responsabili del progetto, pena la ridefinizione del Progetto personalizzato di Accoglienza.**
- 3.10. orientamento ai servizi presenti sul territorio (sanità, istruzione, formazione professionale, ecc.): orientamento legale, segretariato sociale, sostegno e accompagnamento nella ricerca di lavoro ed alla ricerca di alloggio in uscita;
  - 3.11. sostegno psicologico in caso di necessità;
  - 3.12. percorso di orientamento professionale, inserimento in corsi di formazione professionale e/o in tirocini formativi
  - 3.13. sostegno economico, in caso di volontà e possibilità, nell'ottenimento della patente di guida;
  - 3.14. copertura costi per trasporti pubblici (per gli spostamenti previsti dal Progetto Personalizzato) come di seguito descritto:

- se il beneficiario percepisce un compenso mensile fino a € 200, il progetto paga i trasporti;
  - se il beneficiario percepisce un compenso mensile superiore a € 200 e inferiore o pari a € 400, il progetto contribuisce fino a € 40 al mese;
  - se il beneficiario percepisce un compenso mensile superiore a € 400 il costo del trasporto sarà a suo totale carico;
  - le spese di trasporto saranno riconosciute esclusivamente se giustificate da regolare titolo di viaggio con prova di quietanza che il beneficiario si impegna a conservare e consegnare agli operatori;
- 3.15. ausilio nelle pratiche per il riconoscimento/equiparazione dei titoli di studio;
- 3.16. interventi di tutela psico-socio-sanitaria e di monitoraggio dello stato di salute al bisogno;
- 3.17. mediazione linguistico culturale in ambito sanitario, sociale, legale, lavorativo, abitativo;
- 3.18. contributi in uscita. Il Progetto all'atto della definitiva uscita dal servizio dei beneficiari, in funzione delle necessità individuali e previa valutazione da parte dell'equipe può contribuire nei limiti del piano finanziario approvato dal Ministero degli interni:
- alle spese alloggiative, sostenendo parte dei costi di locazione o delle utenze per alcune mensilità previa verifica dei requisiti dell'alloggio e secondo le reali necessità;
  - alle spese di arredamento per chi è titolare di un contratto lavorativo stabile e sostiene costi diretti di locazione, facendosi carico di parte delle spese di acquisto di mobili, arredi ed elettrodomestici previa verifica dei requisiti e secondo le reali necessità;
  - con l'erogazione di un contributo straordinario di uscita di **€ 200,00** se non possono essere riconosciuti i contributi precedenti.

#### 4. DOVERI DEGLI OSPITI

L'ospite si impegna a:

- 4.1. rispettare le regole della struttura di accoglienza in cui è inserito comunicate dagli operatori e condivise con i coinquilini;
- 4.2. rispettare i termini del progetto personalizzato di accoglienza concordato con gli operatori attraverso colloqui periodici;
- 4.3. lasciare la struttura di accoglienza entro e non oltre la data indicata nel **Patto di Accoglienza** sottoscritto;
- 4.4. rispettare gli altri ospiti/beneficiari presenti nell'appartamento di accoglienza SAI e gli operatori delle strutture di accoglienza;
- 4.5. provvedere alle pulizie dell'appartamento SAI con la supervisione e secondo le indicazioni degli operatori del progetto;
- 4.6. lavare, asciugare e stirare i vestiti negli spazi predisposti e non in luoghi diversi da questi;
- 4.7. comunicare al coordinatore dell'Ente Attuatore del progetto SAI, con 10 giorni di anticipo, al fine di acquisire le necessarie autorizzazioni, l'assenza dall'appartamento. Dopo 3 giorni (72 ore) di assenza ingiustificata/non concordata l'ospite si intende dimesso dal progetto di accoglienza;
- 4.8. mantenere con cura l'appartamento e le relative pertinenze, nonché i beni mobili e le suppellettili ove sono ospitati. Gli ospiti che danneggiano questi beni sono tenuti a provvedere alla piena riparazione o alla sostituzione del bene danneggiato o a risarcire il danno arrecato.

- 4.9. partecipare attivamente e continuativamente ai corsi di lingua italiana: le assenze ai corsi di italiano, devono essere giustificate e comunicate preventivamente agli operatori di riferimento, a pena della decurtazione dal Pocket Money di Euro 5,00 per ogni assenza ingiustificata; le assenze complessive non possono comunque superare l'80% di quelle programmate.
- 4.10. partecipare attivamente agli eventuali corsi di formazione e/o tirocini e impegnarsi nella costruzione del percorso individuale che lo possa sostenere nella futura autonomia. Nel caso in cui dovessero insorgere problemi di varia natura, il tirocinio lavorativo verrà immediatamente interrotto e, salvo casi del tutto eccezionali, al beneficiario non verrà più proposto un ulteriore tirocinio.

## **5. DIVIETI PER GLI OSPITI**

È fatto divieto assoluto di:

- 5.1. Ospitare amici e/o parenti senza autorizzazione da parte degli operatori del progetto e non al di fuori degli orari preventivamente concordati con gli operatori del progetto, **MAI COMUNQUE DURANTE LA NOTTE**;
- 5.2. Introdurre e usare droghe, fumare all'interno delle strutture e introdurre e consumare alcolici (birra, vino e superalcolici);
- 5.3. Usare radio e/o televisori ad alto volume (di notte e di giorno) e, comunque, adottare comportamenti che possano recare disturbo agli altri beneficiari nell'appartamento, agli eventuali condomini e al vicinato.
- 5.4. Introdurre animali
- 5.5. Usare violenza fisica e verbale verso gli altri ospiti e gli operatori del Progetto, le persone in generale e danneggiare oggetti e ambienti pubblici e privati.

## **6. RISPETTO DEL REGOLAMENTO**

Le violazioni del Regolamento saranno sanzionate con provvedimenti che possono prevedere anche la decurtazione del pocket money e la conclusione del progetto di accoglienza.

In caso di ripetute infrazioni o grave violazione del presente regolamento da parte degli ospiti, è previsto l'allontanamento dalla struttura di accoglienza e l'uscita dal progetto SAI. Il provvedimento è adottato dal Responsabile del Progetto ed eseguito dall'Ente Attuatore, eventualmente coadiuvato dagli Organi di Polizia.

Letto, accettato e sottoscritto

....., lì .....

PER ACCETTAZIONE

Il beneficiario

.....



## Logo Ente Attuatore

*Progetto SAI n° 854 – PR - 2 CITTÀ DI VERCELLI*  
*Allegato al regolamento di accoglienza*

### **PATTO DI ACCOGLIENZA PROGETTO 854 – PR-2 (Comune di Vercelli)**

#### **Dati beneficiario/a**

<b>Cognome:</b>	
<b>Nome:</b>	
<b>Luogo e data di nascita:</b>	
<b>Alloggio di Accoglienza</b>	

#### **A) Accoglienza**

La permanenza all'interno degli alloggi di accoglienza è riservata alle donne singole aventi lo status giuridico di titolari di protezione internazionale.

L'obiettivo dell'accoglienza è quello di fornire strumenti per il raggiungimento di autonomia sul territorio, attraverso un progetto personalizzato. La permanenza nella struttura è subordinata all'accettazione da parte dell'interessata del **patto di accoglienza** e del **regolamento di accoglienza progetto SAI 854 PR-2 CITTA' DI VERCELLI**.

#### **B) Durata dell'accoglienza**

L'accoglienza all'interno della struttura è **a termine** e ha durata di 6 mesi.

#### L'accoglienza può essere revocata se:

- l'ospite compie delle gravi azioni che vanno contro quanto definito da questo Regolamento;
- l'ospite commette un reato punibile dalla Legge dello Stato Italiano;
- l'ospite lascia l'appartamento SAI per più di tre giorni (72 ore) senza avvisare gli operatori e il responsabile del Progetto, senza dare indicazioni rispetto al luogo in cui si reca e il recapito della persona che lo ospita o del luogo in cui alloggia;

### C) Servizi offerti

All'ingresso in appartamento, la persona beneficiaria riceve:

- Un kit personale per l'igiene, la biancheria da letto e gli asciugamani
- 1 Copia delle chiavi dell'alloggio che deve riconsegnare in uscita

Nel periodo di permanenza nel progetto la persona beneficiaria riceve:

1. accoglienza diurna e notturna per concessione in uso temporaneo di alloggio SAI;
2. **Contributo vitto** per acquisto dei generi alimentari e prodotti per l'igiene personale € 5,00 giornalieri, erogati mediante carta ricaricabile prepagata. Il contributo verrà erogato in contanti solo se la condizione giuridica della beneficiaria non consentirà l'ottenimento della suddetta carta prepagata, e verrà erogato con questa modalità unicamente per il tempo strettamente necessario. Per il primo mese di permanenza il contributo sarà erogato sulla base dei giorni effettivi di permanenza in struttura, nelle restanti mensilità sarà anticipato per la mensilità entrante.
3. **Contributo vestiario**, pari a un massimo di € 125,00 per ogni semestre di accoglienza, erogato a fine mese dietro presentazione di scontrino fiscale e/o fattura.
4. **Pocket money** pari a € 2,25 giornalieri, erogati a fine mese mediante carta ricaricabile prepagata o conto corrente personale:

Tale contributo **non verrà erogato**:

- Per i giorni di assenza ingiustificata
- Per assenze motivate da svolgimento di attività lavorative retribuite
- Qualora la beneficiaria svolga un lavoro, tirocinio e/o corso di formazione professionale che preveda una retribuzione o uno rimborso pari o superiori al limite mensile minimo di € 200,00:

5. **Contributo per le spese di trasporto:** (per gli spostamenti previsti dal progetto personalizzato)
  - 5.1. se la beneficiaria percepisce un compenso mensile fino a € 200,00 il progetto rimborsa le spese di trasporto;
  - 5.2. se la beneficiaria percepisce un compenso mensile superiore a € 200 e inferiore o pari a € 400, il progetto contribuisce fino ad un massimo di € 40 al mese;
  - 5.3. se la beneficiaria percepisce un compenso mensile superiore a € 400 il costo del trasporto sarà a suo totale carico;

**NB:** le spese di trasporto saranno riconosciute esclusivamente se giustificate da regolare titolo di viaggio e ricevuta di pagamento che la beneficiaria si impegna a consegnare agli operatori del progetto

6. **Rimborso delle spese mediche di base.**

7. **Orientamento e supporto al percorso di integrazione e autonomia** come stabilito nel Progetto Personalizzato di Accoglienza Integrata.

**D) In uscita dal progetto**, in funzione delle necessità individuali e delle valutazioni dell'equipe, per le beneficiarie sono previsti in alternativa:

1. Contributo alle spese alloggiative, sostenendo parte dei costi di locazione o delle utenze per alcune mensilità previa verifica dei requisiti dell'alloggio e secondo le reali necessità;
2. Contributo alle spese di arredamento per chi è titolare di un contratto lavorativo stabile e sostiene costi diretti di locazione, facendosi carico di parte delle spese di acquisto di mobili, arredi ed elettrodomestici previa verifica dei requisiti e secondo le reali necessità
3. Contributo straordinario di uscita di € 200,00 se non possono essere riconosciuti i contributi in uscita dei precedenti punti 1 o 2.

**E) L'ospite si impegna a:**

1. rispettare il regolamento della struttura di accoglienza in cui è inserita;
    - 1.1. frequentare continuativamente il corso di italiano indicato dagli operatori della struttura, confrontandosi con essi sull'andamento (*ricordando che le assenze ai corsi di italiano, devono essere giustificate e comunicate preventivamente agli operatori di riferimento, a pena della decurtazione dal Pocket Money di Euro 5,00 per ogni assenza ingiustificata*)
  2. rispettare i termini del progetto personalizzato di accoglienza concordato con gli operatori attraverso colloqui periodici;
  3. lasciare la struttura di accoglienza entro e non oltre la data indicata nel presente patto;
- In caso di mancato adempimento, l'ente locale potrà avvalersi dell'ausilio della forza pubblica per ottenere il rilascio degli alloggi.

**Il periodo di accoglienza inizia il \_\_\_\_\_ e terminerà il \_\_\_\_\_**

Alla scadenza del termine sopra indicato, una eventuale proroga sarà richiesta al Servizio Centrale per circostanze straordinarie, debitamente motivate, che dovranno essere discusse e verificate.

La proroga è concessa per circostanze straordinarie dal Servizio Centrale SAI dietro esplicita richiesta da parte del progetto territoriale di accoglienza.

L'ospite prende atto del regolamento di accoglienza allegato al presente patto e parte integrante dello stesso dichiarando di accettarne il contenuto.

Dichiara altresì di essere stato informato e di accettare e autorizzare l'immissione e il trattamento dei suoi dati personali, ai sensi del D.Lgs 196/2003, nella Banca Dati del Servizio centrale per finalità istituzionali e la comunicazione degli stessi agli attori progettuali preposti.

Letto, approvato e sottoscritto

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

Il/La Beneficiario/a \_\_\_\_\_

Il Coordinatore del Progetto \_\_\_\_\_

Il Mediatore Culturale \_\_\_\_\_

Per l'Ente Locale

Città di Vercelli \_\_\_\_\_