

DIGITALPal

è seminari, convegni e corsi

Magazine Siscom: è un periodico sulle tematiche attuali, su progetti ed esperienze di utenti, di successo o interessanti dal punto di vista tecnico.

Ormai i seminari e incontri tecnici con gli utenti sono cosa usuale alla Siscom. Gli argomenti non mancano: negli ultimi mesi sono stati svolti incontri su controllo di gestione e refer-to nonché seminari sulla tematica della carta d'identità elettronica, Ina-Saia-Cnsd.



Seminario sul controllo di gestione tenuto all'hotel Airport di Leinì.

Convegno sulla Carta d'identità elettronica svoltosi nella sala convegni Siscom a Cervere.

Per affrontare nuove tematiche Siscom organizza **incontri** e **seminari** con gli utenti. Gli incontri di natura tecnica sono organizzati con il supporto di consulenti esperti in materia, e lo staff Siscom che seguono lo sviluppo della tematica. I seminari sono gratuiti per tutti gli utenti Siscom.



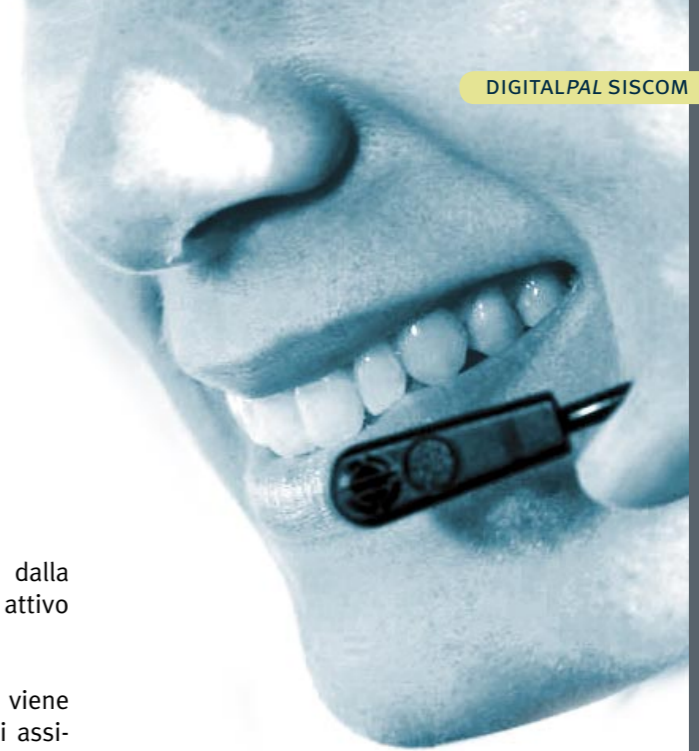
Help Desk

L'Assistenza Hot Line viene effettuata dalla Sede Siscom di Cervere. Il Call Center è attivo tutti i giorni lavorativi.

L'Assistenza On Site presso il cliente viene effettuata direttamente dalle strutture di assistenza Siscom, dislocate a Cervere, Gravellona Toce e Gattinara.

Gli utenti possono interfacciarsi direttamente con gli analisti e i programmatori che hanno realizzato il software e quindi avere risposte precise e qualificate sulle tematiche.

Gli utenti sono anche attori importanti in quanto possono proporre nuove soluzioni per rendere le procedure sempre più performanti.



Centralino Telefonico

0172 4168

16 LINEE

