BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI 10 NUOVI RICONOSCIMENTI MARCHIO OSPITALITA' ITALIANA – Rating

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831 della Commissione del 13 dicembre 2023 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti «De Minimis»

Premessa

La Camera di commercio di Cuneo nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico, con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, promuove per l'anno 2025 l'assegnazione, alle Imprese Ricettive e Ristorative della provincia di Cuneo che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, qui di seguito precisati, di un marchio di qualità denominato "*Ospitalità Italiana*" come elemento distintivo "a garanzia della qualità del servizio".
L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più allineate con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Al rilascio del marchio "*Ospitalità Italiana*" è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree;

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- la possibilità per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;

- l'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali della Camera di commercio di Cuneo e della stessa Isnart.

Articolo 1
Sono ammesse a partecipare al progetto per l'assegnazione del marchio "*Ospitalità Italiana*" le strutture operanti nella provincia di Cuneo che esercitino l'attività di:

- ✓ Hotel
- ✓ Ristorante
- ✓ Agriturismo
- ✓ Bed and breakfast
- ✓ Campeggio
- ✓ Rifugio
- ✓ Country house
- ✓ Residenza turistico alberghiera

Le imprese ammesse a partecipare dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:
- essere iscritte al Registro delle Imprese della Camera di commercio (ove richiesto dalla normativa), essere in regola con la denuncia inizio attività al REA e svolgere l'attività da almeno un anno;
- non essere sottoposte a procedure concorsuali, in stato di liquidazione volontaria o rientrare nella categoria delle "imprese in difficoltà" secondo la definizione comunitaria;
- essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale se dovuto.

Articolo 2
La presentazione della domanda per ricevere la visita di controllo dell'organismo incaricato, in coerenza con la normativa europea che prevede la partecipazione del soggetto privato interessato alla spesa per concorrere alla certificazione volontaria, è soggetta al pagamento di una quota di € 100,00 + I.V.A. 22%.
La quota dovrà essere pagata per via telematica tramite PagoPA.
Le imprese che inviano alla PEC camerale il modulo di adesione riceveranno un avviso di pagamento e, ad avvenuto versamento, verrà emessa la fattura elettronica consultabile dal cassetto fiscale.
Il pagamento dovrà comunque essere effettuato entro il 14 giugno 2024.

Le strutture interessate dovranno inviare dall' **11 aprile 2024** alla Camera di commercio di Cuneo l'apposito modulo (scaricabile dal sito https://www.cn.camcom.it/it/ospitalitaitaliana) sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000.
La domanda, inviata in formato non modificabile, deve essere sottoscritta con firma autografa del legale rappresentante dell'impresa allegando copia del documento di riconoscimento in corso di validità, oppure con firma digitale, entro il **10 giugno 2024.**
Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere spedite esclusivamente via PEC all'indirizzo: protocollo@cn.legalmail.camcom.it, indicando nell'oggetto "Bando Ospitalità Italiana 2025".
La domanda deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti.
Verrà ammesso un numero di dieci domande con la possibilità di incrementarlo nel caso in cui non si raggiunga il numero complessivo di 40 controlli comprensivo sia delle nuove strutture sia di quelle già certificate e non ancora sottoposte all'audit previsto con le regole del rating.
In caso di domande irregolari, la Camera di commercio si riserva la possibilità di assegnare al richiedente un termine entro il quale l'impresa potrà sanare la propria posizione. Decorso infruttuosamente tale termine l'istanza verrà rigettata.

Articolo 3
Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione, il responsabile del procedimento provvede alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere i nominativi delle imprese ammissibili ad Isnart.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco verrà data idonea comunicazione indirizzata alla PEC indicata in domanda in merito al range di date per la visita di verifica. La verifica consiste in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

La struttura, sottoscrivendo la domanda di adesione si impegna ad accogliere il valutatore, anche in forma mistery guest, e accetta di presentare e, ove richiesto, rendere disponibili i servizi e tutto il materiale (fatture, foto, brochures, biglietti da visita etc.) che può essere utile allo svolgimento dell'audit.

Articolo 4
Un'apposita Commissione, composta da n. 4 rappresentanti dei settori economici (commercio, industria, artigianato, agricoltura), un rappresentante di ciascuna ATL provinciale, un rappresentante dei consorzi turistici provinciali, un rappresentante delle associazioni dei consumatori, un rappresentante della Regione Piemonte e un rappresentante di Isnart predisporrà la graduatoria al termine dell'esame delle schede di adesione pervenute.

La Commissione di valutazione inoltre esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui al medesimo art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- 3 👑 plus + — 100% - 90% mistery audit
- 3 👑 — 100% - 90%
- 2 👑 — 89% - 75%
- 1 👑 — 74% - 60%

L'attestazione *Ospitalità Italiana* ed il relativo rating saranno rilasciati alle imprese che ottengono almeno il **60%** del totale del punteggio e avranno validità di 18 mesi.

La Camera di commercio invia comunicazione dell'esito della visita all'azienda entro 30 giorni dalla data in cui si è riunita la Commissione.

L'assegnazione consentirà all'operatore di essere inserito nelle iniziative promozionali che saranno poste in essere dalla Camera di commercio di Cuneo e da Isnart scpa, di assicurare visibilità alla certificazione ottenuta mediante l'esposizione dell'attestato e della targa che sarà realizzata dall'Ente camerale in coerenza con le linee definite in ambito nazionale, e di poter utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali e di comunicazione poste in essere dalla propria azienda.

Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

Articolo 5
L'assegnazione dell'attestazione "Ospitalità Italiana", costituisce un'agevolazione da erogare nel rispetto dei limiti del regime de minimis di cui al Regolamento CE n. 2023/2831. Tale regolamento, al quale viene fatto integrale richiamo, comporta che un'impresa unica non possa ottenere aiuti di fonte pubblica, erogati in regime "de minimis", per un importo superiore a 300.000 Euro nell'arco dei tre anni precedenti.

L'equivalente dell'agevolazione pari a € 412,00 verrà inserito nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato dalla Camera di Commercio di Cuneo ai sensi dell'art. 14 della legge 29 luglio 2015, n. 115, ai fini della verifica del rispetto del regime de minimis.

Articolo 6
Ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. in tema di procedimento amministrativo, il procedimento riferito al presente bando è assegnato al responsabile settore promozione, studi e comunicazione.

Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi all'ufficio Promozione – e-mail promozione@cn.camcom.it.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii., relativo al presente bando, è il dott. Gianni Aime.

Articolo 7
Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 8
La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana nel corso di un'apposita cerimonia.

Verranno realizzati attestati e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare l'avvenuto riconoscimento del marchio *Ospitalità Italiana*.

Articolo 9
I dati e le informazioni che verranno comunicati alla Camera di commercio di Cuneo, ad ISNART e ai relativi soggetti autorizzati e responsabili del trattamento, saranno utilizzati per le attività istituzionali e relative al Bando certificazione "*Ospitalità Italiana*".

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli art.13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di commercio intende informare sulle modalità del trattamento dei dati personali e delle informazioni acquisite dalle imprese che presentano domanda per aderire al Bando certificazione "*Ospitalità Italiana*".

1) **Titolare del trattamento**
Il titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio di Cuneo con sede in Cuneo, via Emanuele Filiberto n. 3, 12100 Cuneo - tel. 0171 318711 – PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it, nella figura del Presidente in qualità di legale rappresentante.

DPO
I recapiti del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), nominato in data 01.03.2022, sono:
PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it
mail:rpd@cn.camcom.it
tel.: 0171 318783

2) **Finalità del trattamento e base giuridica**: i dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, nonché l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ex art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR) di cui all'art. 1 del presente Bando. Tali finalità comprendono: le fasi di istruttoria, amministrativa e di merito delle domande, comprese le verifiche sulle dichiarazioni rese.
Con la sottoscrizione della domanda di partecipazione, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.

3) **Obbligatorietà del conferimento dei dati:** il conferimento dei dati da parte del beneficiario costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività previste dall'adesione al Bando certificazione "*Ospitalità Italiana*". Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura per l'adesione all'iniziativa.

4) **Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione:** i dati acquisiti saranno trattati dagli addetti degli uffici della Camera di commercio di Cuneo coinvolti nel procedimento, autorizzati al trattamento e debitamente istruiti, nonché dal personale Isnart scpa, soggetto appartenente al sistema camerale, appositamente incaricato e nominato Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
I dati saranno raccolti, utilizzati e trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza e liceità ed adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
Alcuni dati potranno essere comunicati ad Enti Pubblici ed Autorità di controllo in sede di verifica delle dichiarazioni rese, e sottoposti a diffusione mediante pubblicazione sul sito camerale in adempimento degli obblighi di trasparenza ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013, n.

33. Resta fermo l'obbligo della Camera di commercio di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

5) **Periodo di conservazione:** i dati acquisiti ai fini della partecipazione al presente Bando saranno conservati per 10 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dalla scadenza della certificazione (se ricevuta), al mancato riconoscimento della certificazione o al successivo ritiro o rinuncia. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

6) **Diritti degli interessati:** agli interessati, di cui agli art. 13 e 14 del GDPR, è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ess. del GDPR. In particolare:

a) E' garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:
   - richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
   - conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
   - riceverne comunicazione intelligibile;
   - ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
   - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
   - opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;

b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta protocollo@cn.legalmail.camcom.it con idonea comunicazione;

c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: **www.garanteprivacy.it**.

Cuneo, 09/04/2024