

OGGETTO: SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI PRESSO LA BIBLIOTECA CIVICA DI NOLE – PERIODO 01.01.2027 - 31.12.2029 – OFFERTA TECNICA

Schema organizzativo che l'operatore economico intende approntare in rapporto a compiti, funzioni e obiettivi del servizio, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione del lavoro, in relazione alle attività da svolgere sia di front-office, sia di back-office.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

L'operatore economico dovrà indicare le iniziative proposte, volte all'implementazione e alla valorizzazione del servizio che dovranno essere illustrate con la precisazione dei termini, tempi e modalità di attuazione.

[illegible]

3. SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Il concorrente dovrà presentare una proposta progettuale di raccolta e analisi dei dati di soddisfazione degli utenti in merito alle proposte culturali, alla tipologia del servizio, alla capacità della biblioteca e del personale di fornire i servizi in maniera affidabile e precisa. Descrizione degli strumenti utilizzati non solo per la verifica della qualità e della misurazione dei servizi offerti, ma anche per raccogliere nuovi dati statistici sulle aspettative degli utenti, sulla necessità di implementare nuovi servizi e, più in generale, sulla valutazione dei cambiamenti in atto e le conseguenti proposte di miglioramento dei servizi.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.