



Digitale Semplice per Tutti

OFFERTA - SERVIZIO ANSC - TRIENNALE

Rivarolo c.se, 10-07-2025

Comune di BARBANIA

Spettabile Ufficio Anagrafe,

come da Vostra richiesta, siamo a sottoporVi l'offerta per il servizio annuale di supporto tecnico-operativo sul portale ministeriale **ANSC (Anagrafe Nazionale dello Stato Civile)**, finalizzato ad assicurare continuità, correttezza e tempestività nella gestione dei flussi informativi e degli adempimenti previsti.

Servizio di Supporto ANSC	
	Servizio di supporto piattaforma ANSC triennale
Primo Anno	€ 500.00 + iva %
Secondo Anno	€ 500.00 + iva %
Terzo Anno	€ 500.00 + iva %

Il servizio ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività di supporto all'Ufficio di Stato Civile, relative al corretto utilizzo e gestione del portale ANSC:

- ✓ **Gestione utenze e abilitazioni:** Inserimento nuovi operatori, richieste smart card, recupero PIN/PUK, disattivazioni e blocchi.
- ✓ **Richiesta firme digitali:** Richiesta di nuove firme digitali Aruba in caso di cambio personale o di cambio amministrazione e relativa attivazione.
- ✓ **Supporto alla trasmissione di atti e annotazioni:** Verifica, validazione e monitoraggio dell'invio degli atti di stato civile (nascita, matrimonio, unione civile, morte) con risoluzione di errori bloccanti o anomali.
- ✓ **Correzione e rettifica atti:** Gestione delle richieste di modifica o rettifica degli atti registrati, secondo le disposizioni previste da ANSC.
- ✓ **Allineamento dati:** Verifica e risoluzione delle discrepanze tra ANSC e ANPR, ove necessario, per garantire integrità e coerenza dei dati anagrafici e di stato civile.
- ✓ **Supporto all'emissione certificati:** Assistenza per la corretta emissione di certificazioni digitali tramite il portale ANSC, sia per uso interno che per accesso da parte dei cittadini.
- ✓ **Aggiornamento anagrafico dei responsabili:** Modifica delle informazioni istituzionali in seguito a variazioni di Sindaco o Responsabili d'area, ai fini del corretto accreditamento in ANSC.
- ✓ **Assistenza normativa e operativa:** Aggiornamento e consulenza su nuove funzionalità rilasciate dal Ministero, interpretazioni operative, adeguamento a circolari e FAQ.



Digitale Semplice per Tutti

Durata del servizio

- Per i servizi con durata annuale, la decorrenza ha inizio dalla data del contratto o della determina, con scadenza fissata a 12 mesi esatti da tale data.
- In caso di durata biennale o triennale, il contratto si conclude rispettivamente dopo 24 o 36 mesi dalla medesima data di decorrenza.

Termini e Condizioni

- La presente offerta si intende già rinegoziata, in conformità a quanto disposto dall'art. 8, comma 8, del D.Lgs. 24 aprile 2014 n. 66, convertito in Legge 23 giugno 2014 n. 89.
- L'attività di supporto viene svolta **esclusivamente da remoto**, tramite strumenti telematici, e **non prevede interventi in loco** presso la sede del Comune.
- Il supporto viene garantito nei limiti della disponibilità della piattaforma ANSC e salvo problematiche tecniche o malfunzionamenti direttamente imputabili al software gestionale del Comune o a infrastrutture tecnologiche non sotto il controllo diretto di Digitale Semplice Per Tutti S.r.l.
- **La responsabilità di Digitale Semplice Per Tutti S.r.l. è limitata alle attività espressamente previste nella presente offerta ed effettivamente svolte.** Non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, malfunzionamenti o ritardi causati da terzi, da personale comunale, né da errori materiali o tecnici imputabili al fornitore del software gestionale del Comune o ad altri soggetti coinvolti.
- In caso di variazioni significative rispetto al contenuto dell'offerta iniziale, le richieste saranno oggetto di valutazione separata e potranno comportare una revisione dei costi.
- L'offerta ha validità **30 giorni dalla data di invio**. Trascorso tale termine, le condizioni economiche e operative potranno essere oggetto di revisione.
- I prezzi sono da intendersi **oltre IVA% a carico del Cliente**.
- Il servizio sarà attivato **a partire dalla data di conferma dell'ordine**.
- Le condizioni di pagamento previste sono **30 giorni dalla data di fattura**.

Fatturazione

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- La Fatturazione, in caso di servizio annuale avverrà 60 giorni dopo la data d'incarico. In caso di servizio biennale o triennale le rate successive alla prima annualità verranno fatturare all'inizio di ogni anno solare.

Clausola Riservatezza

Questo documento non può essere utilizzato in qualsiasi forma in tutto o in parte, per scopi diversi da quelli per i quali è stato prodotto. In caso di violazione della presente clausola, Digitale Semplice tutelerà i propri diritti in termini di legge in sede civile e/o penale.

Digitale Semplice Per Tutti S.r.l

Rossana FRIGERI

Responsabile di Servizio ANPR e ANSC