



Piazza Stazione, 2 23900 Lecco
Tel. 0341 287330 Fax 0341 287335
cronos@cronos.eu
www.cronos.eu

CONTRATTO di ASSISTENZA HARDWARE

in ABBONAMENTO n° 26_3986 del 31.12.2025

Copia da ritornare firmata per accettazione

Spettabile

COMUNE DI CURINO
Frazione San Martino, 10
13865 CURINO (BI)

➤ OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto CRONOS S.r.l., (di seguito "Cronos") si impegna a fornire, direttamente o tramite terzi, a Comune di Curino (di seguito "Cliente"), che accetta, i servizi di assistenza ai prodotti Hardware (di seguito "Hardware"), con le modalità, nei limiti e alle condizioni di cui al presente contratto.

➤ PRODOTTI ASSOGGETTATI AI SERVIZI

HARDWARE : n. 1 Orologio mod. EX3500

➤ NATURA e MODALITA' dei SERVIZI

ASSISTENZA HARDWARE

Il servizio comprende le seguenti prestazioni erogate per i prodotti hardware soggetti sopra elencati:

- La manutenzione, la messa a punto ed il controllo del regolare funzionamento dei prodotti installati;
- Interventi su richiesta del Cliente, per il ripristino delle funzionalità dei prodotti;
- Riparazione o sostituzione sul posto di parti difettose, riguardante apparati coperti da garanzia;
- Assistenza telefonica per individuazione della problematica;



- Il servizio di assistenza hardware in abbonamento viene prestato ai
- prodotti installati secondo le specifiche ambientali ed elettriche prescritte alle normative di legge vigenti.

Il servizio *non* comprende:

- Materiali di consumo: batterie, nastri, carta, testine di lettura badge ecc.;
- Interventi per sostituzione di materiali di consumo: nastri, batterie, ecc.;
- Fornitura delle parti di ricambio su base di scambio con quelle sostituite, indipendentemente dal momento di installazione dei prodotti; le parti fornite saranno di prestazioni equivalenti a quelle sostituite;
- Spostamento e reinstallazione dei prodotti;
- Riparazioni e interventi dipendenti da uso improprio, da incuria, da uso di accessori difformi da quelli indicati da Cronos, da cattivo funzionamento di impianti elettrici, da calamità naturali o da cause in genere non dipendenti dal normale uso dei prodotti;
-  Tempo viaggio e spese trasferta.
- Le eventuali fatturazioni verranno effettuate alle tariffe Cronos in vigore al momento dell'intervento

➤ CONDIZIONI DI FORNITURA

- **DECORRENZA** : 01.01.2026 – 31.12.2026
- **FORFAIT Km e tempo viaggio**: per ogni uscita del tecnico € 140,00 + IVA
- **FATTURAZIONE** : Annuale anticipata.
- **PAGAMENTO** : Bonifico bancario 60 gg d.f. FM
- **CANONI** : Orologio € 142,00/anno +IVA

➤ CONDIZIONI GENERALI

1. DURATA

Il contratto avrà decorrenza dalla data di accettazione da parte dei contraenti ed andrà a scadere al 31 dicembre dell'anno successivo alla sua stipulazione.

Qualora non venga disdetto da una delle parti a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno inviata almeno 180 gg. prima della scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di dodici mesi ciascuno.

2. CONDIZIONI E LIMITI

Il presente contratto non è vincolante per Cronos né operativo tra le parti se non a condizione che il Cliente sia titolare dell'Hardware e delle licenze d'uso del Software.

Il presente contratto non è cedibile dal Cliente senza preventiva autorizzazione scritta di Cronos.



Le chiamate del Cliente dovranno essere indirizzate a Cronos nei normali orari d'ufficio, dal lunedì al venerdì, con espressa esclusione dei periodi di chiusura aziendale.

I tecnici di Cronos evaderanno prontamente le richieste cui sia possibile fornire una immediata soluzione; qualora la richiesta del Cliente necessiti di verifiche e/o approfondimenti, Cronos fornirà la soluzione in tempo differito.

L'eliminazione delle anomalie o di malfunzionamenti del Software potrà essere effettuata da Cronos mediante l'invio di nuove releases correttive del Software.

I servizi saranno dovuti e resi da Cronos esclusivamente sul Software conforme all'ultima release messa in circolazione.

Cronos si riserva in ogni momento la facoltà di sostituire se stessa, nella prestazione dei servizi a favore del Cliente; Cronos comunicherà al Cliente gli estremi della Società che provvederà ad effettuare i servizi in sua vece.

3. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO E DELLA RESPONSABILITÀ

Cronos non garantisce che tutti i vizi o difetti hardware segnalati e rilevati possano essere eliminati. L'unica obbligazione assunta da Cronos con il presente contratto è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti, a mezzo di personale adeguatamente qualificato.

In particolare, Cronos non assume responsabilità per i danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Cliente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime. E' compito del Cliente informare Cronos della normativa rilevante, con indicazione della sua portata e delle conseguenze sull'elaborazione dati. E' altresì responsabilità del Cliente verificare che il Software e le nuove releases fornite siano congruenti con le disposizioni di leggi e di regolamenti.

Cronos si riserva la facoltà di non apportare quelle modifiche che richiedano un impegno eccessivamente gravoso, quando il risultato pratico per il Cliente non risulti determinante per l'attività complessiva di elaborazione.

Cronos non sarà ritenuta responsabile per i danni derivati al Cliente a causa di eventuali errori o malfunzionamenti di programmi, terminali e dispositivi oggetto del contratto, anche se in seguito alla prestazione del suo servizio, se non in caso di dolo o colpa grave.

Nè Cronos sarà responsabile per ritardi o danni dovuti a cause di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza).

In nessun caso, Cronos potrà essere considerata responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti a:

- inosservanza delle condizioni stabilite dalla licenza d'uso del Software;
- negligenza o incuria nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento o la manutenzione;
- esecuzione da parte di personale non autorizzato da Cronos di riparazioni e/o modifiche ai prodotti assistiti;
- atti di abuso del Cliente o di terzi; cattivo uso o negligenza in genere; interruzioni di alimentazione elettrica; sovratensioni; scariche elettriche; fenomeni atmosferici; inondazioni; incendi; casi fortuiti; azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori controllo di Cronos e non derivante dalle normali condizioni di funzionamento;
- rifiuto di introdurre gli aggiornamenti del prodotto qualora si rendano disponibili nuove releases dello stesso.

In ogni caso, ogni eventuale risarcimento del danno dovuto da Cronos al Cliente non potrà superare l'ammontare di una annualità di canone.



4. CORRISPETTIVI

Il Cliente si obbliga a corrispondere in via anticipata a Cronos il canone complessivo dei servizi conteggiato su base annua, con pagamento a mezzo Bonifico bancario 60 gg d.f. f.m..

Il canone su base annua non potrà subire variazioni. Eventuali variazioni dovranno essere comunicate al Cliente almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.

Cronos potrà applicare senza preventiva comunicazione al Cliente, di anno in anno, l'adeguamento del canone pari alle variazioni degli indici ISTAT sul costo della vita.

5. DISPOSIZIONE GENERALE

In conformità al Regolamento europeo n. 679/2016 e al novellato D.lgs. 196/2003, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le parti nel corso dello svolgimento del contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle parti per le sole finalità indicate nel contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, secondo principi di liceità e correttezza, ed in modo da tutelare la riservatezza, previsti dalla normativa privacy.

Si invita a prendere visione dell'informativa privacy "clienti" sul sito www.cronos.eu.

Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

Data _____

(timbro)

per CRONOS S.r.l.

Firma _____

Firma

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Elena Uferioin", is written over the "Firma" label for CRONOS S.r.l.