



**SISCOM SPA** Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail [siscom@siscom.eu](mailto:siscom@siscom.eu)

[www.siscom.eu](http://www.siscom.eu)

Cervere, li' 10/10/2025

**Spett.le**  
**COMUNE DI TAVIGLIANO**  
**Piazza Don Colombo, 3**  
**13811 TAVIGLIANO BI**

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 4457/2025

**Oggetto : Preventivo per nuovo Sito Web del Vs comune come da nuovi standard "modello comuni" Agid.**

**Proposta App Smartcom (se richiesta)**

Il presente preventivo e' per quantificare l'intervento di rifacimento del sito web istituzionale del Vs comune alle nuove linee guida "modello comuni"

Che cosa propone siscom

Realizzazione/implementazione del sito web con le specifiche indicate dalle linee guida "modello comuni" e con gli adeguamenti specifici per il Vs comune.

Sportello web del cittadino con interfaccia piu' attuale e con sempre maggiori servizi.

Inoltre siamo a proporre (su richiesta) l'App Smartcom per comunicare con il cittadino e che si interfaccia con il sito web



## 1 Sito comunale adeguato alle linee guida “modello comuni”

Obiettivi di miglioramento dei siti comunali

Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo delle linee guida è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Nota metodologica per i siti comunali Il modello standard per i siti dei Comuni è stato realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche "DTD") e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche "AgID").... Il modello per i siti dei Comuni non solo favorisce il rispetto delle normative vigenti ma anticipa anche alcuni standard a livello europeo di trasparenza e user-centricity".



### Strutturazione pagine con indice. Ricerche



### Obiettivi di conformità al “modello sito comunale” agli standard

Vengono implementate le caratteristiche tecniche previste dalle linee guida “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici” in particolare:

con le schede informative di servizio per il cittadino e le voci di menu di primo e secondo livello con applicazione alla normativa di (cookie, privacy e dichiarazione di accessibilità)

e sicurezza con l'adozione del certificato https e del dominio istituzionale con le funzionalità di Prenotazione degli appuntamenti, richiedere assistenza, effettuare segnalazioni e valutare la chiarezza delle pagine.

Sezione servizi e faq al cittadino. Calendario eventi. **Funzione di supporto per l'aggiornamento dati diretto da parte degli operatori.**











## servizi al cittadino upgrade MOSAICO (se presente)

**Presentazione istanze on line**

In questa sezione, l'utente (cittadino o impresa) può presentare le istanze digitali relative ai servizi di proprio interesse suddivise per categorie/aree tematiche. L'istanza presentata attraverso lo Sportello on line è completamente sostitutiva della presentazione in formato cartaceo, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005).

Tutte le Tematiche    + Ricerca Servizio Digitale

 <b>Accesso Documenti Amministrativi</b>	 <b>Edilizia</b>	 <b>Polizia Municipale</b>
 <b>Imposte e Tasse</b>	 <b>Servizi Cimiteriali</b>	 <b>Servizi Demografici</b>
 <b>Uso Sale</b>	 <b>Sport e Tempo Libero</b>	

### Mosaico

disegnato per essere utilizzato dal cittadino in modo semplice ed immediato.

Istanze personalizzabili che vengono protocollate in automatico e distribuite agli uffici di competenza.

Risposte collegate.

Fascicolo di ogni istanza con i passi effettuati e lo stato di avanzamento.

Prenotazione appuntamenti

Personalizzabile  
dall'Ente

**Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico**

Ufficio protocollo - 10/03/2025

INFORMATIVA SULLA PRIVACY    DATI GENERALI    DATI SERVIZIO    RIEPILOGO

INFORMAZIONI RICHIESTE

**Qualifica richiedente**

Dati specifici

**VISUALIZZAZIONE ANTEPRIMA PROCEDIMENTO PER L'ENTE**

I campi contraddistinti dal simbolo asterisco sono obbligatori

Informazioni relative alle domande di accesso documentale, chimico e generalizzato (PCMI)

Qualifica richiedente

Qualifica richiedente \*

Conto proprio/diretto interessato

Dati specifici

Tipologia di accesso \*

Accesso agli atti (ex L. 24/1/1990) - Interesse diretto, concreto e attuale

Accesso semplice (art. 5, c.1, D.Lgs. n. 33/2013) - Omessa pubblicazione

Accesso generalizzato (art. 5, c.2, D.Lgs. n. 33/2013) - Accesso senza interesse qualificato

Accesso agli atti (ex L. 24/1/1990) - Interesse diretto, concreto e attuale

a titolo personale

Si chiede l'accesso ai seguenti dati e/o documenti detenuti dall'amministrazione (indicare l'oggetto)

**Accedi**

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

**SPID**

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

 **Entra con SPID**

[Come usare SPID](#)

**CIE**

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

 **Entra con CIE**

[Come richiedere CIE](#)

**eIDAS**

Accedi con le tue credenziali europee eIDAS.

 **Entra con eIDAS**



# SmartCom

## L'App per comunicare con il cittadino (quotazione su richiesta)



La SISCOM ha realizzato l'App per comunicare con i cittadini con **smartphone/Tablet, ecc.**

- Per comunicare news ed eventi
- Notifiche (push)
- Per orari, notizie,
- Info/Contatti: elenco indirizzi mail e pec generale
- dell'ente e dei singoli uffici
- Dati amministrazione. Sindaco, assessori, giunta
- 
- Per segnalazioni del cittadino all'amministrazione

- Prenotazioni appuntamento
- Prenotazione con uffici comunali
- Prenotazione per carte d'identità

- **Istanze del cittadino**
- **pagamenti online PagoPA utenze**

- **portafoglio utenze**

- **calendario rifiuti**
- **segnalazioni agli uffici comunali dal territorio**

altre funzioni che vengono implementate nel progetto

### Si interfaccia con il sito web del comune

Il comune può attivare con i cittadini, turisti, un nuovo modo di dialogo digitale anche con notifiche qualificate. Spid/cie per accessi con sicurezza



## **2 - Proposta economica**

- **Attività di realizzazione del nuovo sito web del Vs Comune** con realizzazione delle pagine a norma degli standards - **Linee Guida Agid “modello comune” Esperienze del cittadino nei servizi pubblici)**

- **Sito web** (PeopleWeb ) –
  - Realizzazione portale e pagine web dinamiche e funzioni come da descrizione delle pagine precedenti  
Implementazione servizi web
  - **Attività di migrazione dati sul nuovo sito web da precedente sito**
  - Attività di avviamento del nuovo sito web in effettivo
  - **Dominio**
  - **Incontro (videocall) nella fase di progettazione**
  - **formazione personale per la gestione del sito:**  
(corso n 1 sessione in videoCall )  
**N° 10 caselle email da 500 Mb**

**costo riservato Vs Ente di Euro 3.000,00**

---

### **2.1 Servizio di Hosting del portale web realizzato a tutto ul 2026**

- manutenzione software applicativo sito web
- Assistenza on Line e Ticketing agli operatori dell'Ente
- Spazio web (10 Gb) per gestione pagine sito dell'Ente
- Mantenimento del dominio (se con siscom)
- Servizi di backup, Sistemi di Controllo (Antivirus),
- aggiornamento periodico chiavi per i principali motori di ricerca;
- assistenza help desk (orario ufficio) a vs personale per lo svolgimento

## **3- Condizioni di fornitura**

Le licenze dei software per i servizi sono fornite e sono efficaci per tutta la durata del servizio sito web

Realizzazione aggiornamenti della nuova versione portale web e servizi a carico siscom  
Consegna : da programmare

Validita' Offerta : 60 gg

SISCOM SPA  
La Direzione Commerciale