



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040 C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 10/10/2025

**Spett.le
COMUNE DI TAVIGLIANO
Piazza Don Colombo, 3
13811 TAVIGLIANO BI**

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 4457/2025

Oggetto : Preventivo per nuovo Sito Web del Vs comune come da nuovi standard “modello comuni” Agid.

Proposta App Smartcom (se richiesta)

Il presente preventivo e' per quantificare l'intervento di rifacimento del sito web istituzionale del Vs comune alle nuove linee guida "modello comuni"

Che cosa propone siscom

Realizzazione/implementazione del sito web con le specifiche indicate dalle linee guida "modello comuni" e con gli adeguamenti specifici per il Vs comune.

Sportello web del cittadino con interfaccia piu' attuale e con sempre maggiori servizi.

Inoltre siamo a proporre (su richiesta) l'App Smartcom per comunicare con il cittadino e che si interfaccia con il sito web



1 Sito comunale adeguato alle linee guida “modello comuni”

Obiettivi di miglioramento dei siti comunali

Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo delle linee guida è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Nota metodologica per i siti comunali Il modello standard per i siti dei Comuni è stato realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche "DTD") e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche "AgID").... Il modello per i siti dei Comuni non solo favorisce il rispetto delle normative vigenti ma anticipa anche alcuni standard a livello europeo di trasparenza e user-centricity".

Obiettivi di conformità al "modello sito comunale" agli standard

Vengono implementate le caratteristiche tecniche previste dalle linee guida "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" in particolare:

con le schede informative di servizio per il cittadino e le voci di menu di primo e secondo livello con applicazione alla normativa di (cookie, privacy e dichiarazione di accessibilità)

e sicurezza con l'adozione del certificato https e del dominio istituzionale con le funzionalità di Prenotazione degli appuntamenti, richiedere assistenza, effettuare segnalazioni e valutare la chiarezza delle pagine.

Sezione servizi e faq al cittadino. Calendario eventi. **Funzione di supporto per l'aggiornamento dati diretto da parte degli operatori.**

Argomenti in evidenza

Trasporto pubblico

Informazioni sui servizi di trasporto pubblico e servizi

ESPLORA ARGOMENTO

Sport

Tutto quello che c'è da sapere sulle attività sportive comunali e partecipazione del pubblico e non. Attivazioni, le pratiche e le regole delle sport e gli avvenimenti che coinvolgono la città.

ESPLORA ARGOMENTO

Accesso all'informazione

Accesso a tutti i dati che possono servire

ESPLORA ARGOMENTO

Strutturazione pagine con indice. Ricerche

Indice della pagina

- [Descrizione](#)
- [Modalità di Accesso](#)
- [Galleria di immagini](#)
- [Dove](#)
- [Contatti](#)
- [Orari di Apertura](#)

Descrizione

La torre dell'elefante fu progettata dall'architetto Giovanni Susto nel 1490. Fu costruita, insieme alla torre gemella di San Pancrazio, nel XIII secolo, per difendere gli accessi al Castello, seit l'arrivo degli aragonesi, che conquistarono la Sardegna sfruttare gli spazi interni come magazzini e abitazioni addossati alla torre nuovi edifici che ne nascossero in parte l'utilizzo come carriera. Nel 1906 fu sottoposta ad un'epoca pisana. Raggiunge un'altezza massima di 42 m durante l'ultimo restauro alla metà degli anni '80.

Modalità di Accesso



servizi al cittadino upgrade MOSAICO (se presente)

Presentazione istanze on line

In questa sezione, l'utente cittadino o imprenditore può presentare le istanze digitali relative ai servizi di proprio interesse suddivise per categorie/aree tematiche. L'istanza presentata attraverso lo Sportello on line è completamente sostitutiva della presentazione in formato cartaceo, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 87/2003).

Tutte le Tematiche ← Ricerca Servizio Digitale

Accesso Documenti Amministrativi	Edilizia	Polizia Municipale
Imposte e Tasse	Servizi Cimiteriali	Servizi Demografici
Uso Sale	Sport e Tempo Libero	

Mosaico

disegnato per essere utilizzato dal cittadino in modo semplice ed immediato.

Istanze personalizzabili che vengono protocollate in automatico e distribuite agli uffici di competenza.

Risposte collegate.

Fascicolo di ogni istanza con i passi effettuati e lo stato di avanzamento.

Prenotazione appuntamenti

Personalizzabile
dall'Ente

Accesso agli atti

Ufficio protocollo - 12/03/2020

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

DATI GENERALI

DATI SERVIZIO

RIEPILOGO

Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico



Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

Entra con SPID

Crea account SPID

CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

Entra con CIE

Crea account CIE

eIDAS

Accedi con le tue credenziali europee eIDAS.

Entra con eIDAS

Qualifica richiedente

Qualifica richiedente *

Conto proprio/diretto interessato

Dati specifici

Titolo di accesso *

Accesso agli atti (ex L. 241/1990) - interesse diretto, concreto e attuale

Accesso semplice (art. 5, c.1, D.Lgs. n. 33/2013) - Omessa pubblicazione

Accesso generalizzato (art. 5, c.2, D.Lgs. n. 33/2013) - Accesso senza interesse qualificato

Accesso agli atti (ex L. 241/1990) - interesse diretto, concreto e attuale

a titolo personale

Si chiede l'accesso ai seguenti dati e/o documenti detenuti dall'amministrazione [indicare l'oggetto]



SmartCom

L'App per comunicare con il cittadino (**quotazione su richiesta**)



La SISCOM ha realizzato l'App per comunicare con i cittadini con **smartphone/Tablet, ecc.**

- Per comunicare news ed eventi
- Notifiche (push)
- Per orari, notizie,
- Info/Contatti: elenco indirizzi mail e pec generale dell'ente e dei singoli uffici
- Dati amministrazione. Sindaco, assessori, giunta
-
- Per segnalazioni del cittadino all'amministrazione

- Prenotazioni appuntamento
- Prenotazione con uffici comunali
- Prenotazione per carte d'identità'

- **Istanze del cittadino**
- **pagamenti online PagoPA utenze**

- **portafoglio utenze**

- **calendario rifiuti**
- **segnalazioni agli uffici comunali dal territorio**

altre funzioni che vengono implementate nel progetto

Si interfaccia con il sito web del comune

Il comune puo' attivare con i cittadini, turisti, un nuovo modo di dialogo digitale anche con notifiche qualificate. Spid/cie per accessi con sicurezza



2 - Proposta economica

- Attivita' di realizzazione del nuovo sito web del Vs Comune con realizzazione delle pagine a norma degli standards - **Linee Guida Agid "modello comune" Esperienze del cittadino nei servizi pubblici)**

- **Sito web (PeopleWeb) -**
 - Realizzazione portale e pagine web dinamiche e funzioni come da descrizione delle pagine precedenti
 - Implementazione servizi web
 - **Attivita' di migrazione dati sul nuovo sito web da precedente sito**
 - Attivita' di avviamento del nuovo sito web in effettivo
 - **Dominio**
 - **Incontro (videocall) nella fase di progettazione**
 - **formazione personale per la gestione del sito:**
(corso n 1 sessione in videoCall)
 - **N° 10 caselle email da 500 Mb**

costo riservato Vs Ente di Euro 3.000,00

2.1 Servizio di Hosting del portale web realizzato a tutto ul 2026

- manutenzione software applicativo sito web
- Assistenza on Line e Ticketing agli operatori dell'Ente
- Spazio web (10 Gb) per gestione pagine sito dell'Ente
- Mantenimento del dominio (se con siscom)
- Servizi di backup, Sistemi di Controllo (Antivirus),
- aggiornamento periodico chiavi per i principali motori di ricerca;
- assistenza help desk (orario ufficio) a vs personale per lo svolgimento

3- Condizioni di fornitura

Le licenze dei software per i servizi sono fornite e sono efficaci per tutta la durata del servizio sito web

Realizzazione aggiornamenti della nuova versione portale web e servizi a carico siscom
Consegna : da programmare

Validita' Offerta : 60 gg

SISCOM SPA
La Direzione Commerciale