

**AFFIDAMENTO IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INFORMATICI PER
24 MESI, CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI
24 MESI. CIG: 95754073D4**

RELAZIONE GENERALE

1. COMMITTENTE

Il Parco Lombardo della Valle del Ticino, primo parco regionale d'Italia, nasce nel 1974 per difendere il fiume e i numerosi ambienti naturali della Valle del Ticino.

La Valle del Ticino rappresenta un'area ad elevata biodiversità, dove ad una grande variabilità di ambienti - corsi d'acqua, boschi di conifere, boschi planiziali, brughiere, zone umide, pianura agricola irrigua, impianti arborei da legno - corrisponde una mirabile varietà di habitat all'interno dei quali trovano condizioni uniche per la loro sopravvivenza numerose specie di animali e vegetali.

Il Parco si sviluppa su una superficie di circa 92.000 ha, di cui circa 20.500 tutelati a Parco Naturale.

Il territorio si snoda dall'uscita del Ticino dal Lago Maggiore in Comune di Sesto Calende al suo ingresso nel Po; un territorio molto vasto, che comprende 47 Comuni lombardi, percorso da sentieri itineranti, anche di collegamento Europeo, che lo contraddistinguono e che permettono di godere e conoscere delle sue peculiarità territoriali, dalla valle fluviale, ai corsi d'acqua secondari, dagli ultimi lembi di foresta planiziale alla vasta matrice agricola. Per la fruizione di tali aree, il Parco si è dotato negli anni, anche in sinergia con le Amministrazioni comunali, di Centri Parco, aree attrezzate e strutture connesse alla fruibilità.

La sede centrale del Parco è sita in comune di Pontevecchio di Magenta, in via Isonzo n. 1, mentre le sedi secondarie si trovano in Via Galliano X e in Via S. Siro n. 1, in comune di Lonate Pozzolo.

2. OGGETTO, FINALITÀ E DURATA DELL'APPALTO

Il presente appalto, relativo ai servizi informatici dell'Ente, è finalizzato, da un lato, a garantire la corretta prosecuzione dell'attività amministrativa, evitando fermi dovuti a malfunzionamenti dell'hardware e del software che compone la dotazione informatica dell'Ente, e, dall'altro, ad adeguare il sistema informatico del Parco alle innovazioni presenti sul mercato, prevedendone lo sviluppo nel tempo, in conformità alla normativa di settore.

I servizi richiesti, specificamente declinati all'interno del capitolato tecnico-amministrativo posto a base di gara, comprendono la conduzione del CED, la progettazione ed evoluzione dei Sistemi Informativi, il supporto e la progettazione della Transizione al Digitale, la gestione del parco applicativo esistente e l'assistenza, tramite i servizi di help-desk e di assistenza in loco, agli utenti del Sistema Informatico presso tutte le sedi del Parco e su tutte le postazioni di proprietà del medesimo.

Vista la carenza, all'interno dell'organico consortile, di figure professionali esperte in materia informatica, risulta necessario procedere ad un affidamento ad un operatore economico esterno, in possesso sia delle competenze che dell'esperienza necessarie a garantire il corretto supporto agli uffici.

I servizi dovranno essere prestati presso le sedi del Parco. Tale scelta deriva dalla necessità, per l'Ente, di avere a disposizione un soggetto in grado, nel minor tempo possibile, di procedere alle attività manutentive necessarie a garantire il regolare funzionamento degli uffici.

L'appaltatore è tenuto a mettere a disposizione del Committente n. 2 figure professionali, aventi i requisiti indicati nella documentazione posta a base di gara; nello specifico, una figura dovrà svolgere le attività di gestione amministrativa delle forniture e dei servizi informatici, supportando gli uffici nella definizione delle esigenze di acquisto, e di supporto progettuale, delineando le principali linee di sviluppo del sistema informatico dell'Ente, mentre la seconda figura dovrà svolgere l'attività di assistenza e supporto agli uffici, fornendo assistenza di primo livello e monitorando il corretto funzionamento del sistema.

Vista la molteplicità di attività previste nell'ambito dell'appalto, l'efficienza e i livelli di qualità richiesti in modo inderogabile, il Parco intende avvalersi esclusivamente di soggetti certificati ISO/IEC 20000-1 e ISO/IEC 27001 per la gestione di sistemi IT, che estendano la loro competenza a tutto lo staff del Parco.

La durata dell'appalto è stata individuata in n. 24 mesi, oltre ad ulteriori n. 24 mesi in caso di attivazione dell'opzione di rinnovo, al fine di garantire all'operatore economico aggiudicatario una adeguata tempistica per lo svolgimento delle attività richieste ed alla stazione appaltante la necessaria continuità nello svolgimento del servizio. Inoltre, tale arco temporale appare il più idoneo a consentire l'adeguamento e lo sviluppo del sistema informativo dell'Ente, senza vincolare eccessivamente l'amministrazione nei confronti dell'Appaltatore.

L'Appalto è finanziato con fondi propri dell'Ente.

L'importo posto a base di gara è pari a complessivi € 310.480,00 oltre IVA, così suddivisi:

| BASE D'ASTA 24 MESI | |
|---|---------------------|
| Servizi principali | € 151.320,00 |
| Servizi aggiuntivi | € 3.500,00 |
| Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso | € 420,00 |
| TOTALE 24 MESI | € 155.240,00 |

| BASE D'ASTA OPZIONE DI RINNOVO | |
|---|---------------------|
| Servizi principali | € 151.320,00 |
| Servizi aggiuntivi | € 3.500,00 |
| Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso | € 420,00 |
| TOTALE 24 MESI | € 155.240,00 |

I servizi “aggiuntivi” riguardano il supporto informatico per la gestione di riunioni periodiche (quali ad esempio: Consigli di Gestione, Comunità di Parco, etc.), generalmente convocati con cadenza mensile, con durata massima stimata in n. 4 ore.

Tali servizi aggiuntivi non devono intendersi come garantiti; il Parco liquiderà all'appaltatore i soli servizi effettivamente svolti, sulla base dei costi orari dichiarati in sede di gara e dell'effettivo impegno richiesto nel corso del periodo di validità del contratto.

3. STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATICO DELL'ENTE

La struttura del sistema informativo è costituita da un cablaggio strutturato con distribuzione orizzontale verticale in rame cat 5E/6.

Gli switch centrali sono connessi attraverso cavo di rete.

La sala macchine posta al primo terra della sede (Via Isonzo, 1 – 20013 Pontevecchio di Magenta) ospita le attrezzature centrali quali server, apparati di rete e centralino Omni PCX. I server principali hanno le seguenti caratteristiche hardware:

| NOME SERVER | MODELLO | PROCESSORE | HD | RAM | S.O. |
|-----------------------|---------------------------|---|---------|----------|--|
| VMSrv01 | PowerEdge R730xd | Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 2.10GHz | 7.54TB | 159.78GB | VMware ESXi, 6.5.0 |
| VMSrv02 | ProLiant DL585 G7 | AMD Opteron(tm) Processor 6128 | 1.49TB | 44GB | VMware ESXi, 6.5.0 |
| VMSrv03 | PowerEdge R740xd | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 40.03TB | 511.62GB | VMware ESXi, 7.0.3 |
| Firewall | WatchGuard M2 70 | Intel 4 Core Atom | | 4 GB | Fireware XTM |
| BackupServer | TS-869 Pro | Intel® Atom(TM) CPU D2701 @ 2.13Gz | 18.9TB | 1GB | QTS |
| MediaServer | NAS Iomega StorCenter ix4 | Marvell 6281 CPU at 1.2GHz | 1.5TB | 512GB | Iomega |
| | | | | | |
| Srv Siscom | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 1.66TB | 16GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| AmministratoreSistema | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ | 52.08GB | 2GB | CentOS 4/5/6/7 (64-bit) |

| | | | | | |
|------------------|---------|---|-----------|-------|--|
| | | 2.20GHz | | | |
| Srv DC1 | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 128.09G B | 8GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| Srv DC2 | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 128.09G B | 8GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| UtilitySrv | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 126.11G B | 6GB | Microsoft Windows Server 2012 (64-bit) |
| SRV-Stipendi | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 42.14 | 2GB | CentOS 6 (64-bit) |
| FileSrv | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 4.13TB | 16GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| Nexcloud | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 79.12GB | 4GB | CentOS 7 (64-bit) |
| TaglioBoschi | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 52.12GB | 2GB | Microsoft Windows 7 32Bit |
| VeeamSrv | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 108.2GB | 8GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| Srv Mail | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 2.15TB | 16GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| Unifi Controller | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 52.08GB | 2GB | Microsoft Windows Server 2012 (64-bit) |
| Srv Ts Plus | VMSrv03 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 136GB | 16GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| VCSA70 | VMSrv04 | Intel(R) Xeon(R) Gold 6238R CPU @ 2.20GHz | 598.06G B | 12GB | Microsoft Windows Server 2019 (64-bit) |
| Pc Remoti x 9 | VMSrv02 | AMD Opteron(tm) Processor 6128 | 30/70GB | 2/4GB | Microsoft Windows 7 32Bit |

I server principali sono adibiti a svolgere le seguenti funzioni applicative e servizi di rete:

| NOME SERVER | FISICO/ VIRTUALE | DESCRIZIONE |
|------------------------|------------------|--|
| VMSrv01 | Fisico | Server 2 |
| VMSrv02 | Fisico | Server Muletto |
| VMSrv03 | Fisico | Server 1 |
| Firewall | Fisico | Server Firewall |
| BackupServer | Fisico | Gestione Back Up |
| MediaServer | Fisico | Nas Dati |
| | | |
| Srv Siscom | Virtuale | Server applicativo per i programmi di Contabilità, Segreteria, Trasparenza e Controllo di Gestione |
| Amministratore Sistema | Virtuale | Server per il tracciamento dei Log di Sistema |
| Srv DC1 | Virtuale | Domain Controller Primario |
| Srv DC2 | Virtuale | Domain Controller Secondario |
| UtilitySrv | Virtuale | Scarico Timbrature |
| SRV-Stipendi | Virtuale | Server Software Stipendi |
| FileSrv | Virtuale | Server per gestione Settori, File Parco |
| Nexcloud | Virtuale | Server con interfaccia web per condivisione file |
| TaglioBoschi | Virtuale | Server per Taglio Boschi |
| VeeamSrv | Virtuale | Server per la gestione dei Back Up delle Macchine Virtuali |
| Srv Mail | Virtuale | Server per la gestione della Posta Elettronica |
| Unifi Controller | Virtuale | Server per la gestione degli Access Point Unifi |
| Srv Ts Plus | Virtuale | Server per gestione software TS PLUS |
| VCSA70 | Virtuale | Vcenter Server per la gestione degli Host |
| | | |
| Pc Remoti x 9 | Virtuale | PC Remoti per utilizzo Software Siscom |

Complessivamente sono presenti 59 postazioni PC, suddivise in n. 3 edifici interconnessi da una dorsale in fibra ottica.

1. Via Isonzo, 1 (Villa Castiglioni - 48 postazioni)
2. Via Galliano, X (Sede uffici di Educazione Ambientale – 6 postazioni)
3. Via S. Siro, 1 Lonate Pozzolo (Settore Volontariato AIB-GEV-PC – 5 postazioni)

E' presente una sede remota connessa mediante MPLS oltre una connettività con parabola Eolo ove sono presenti 4 postazioni PC sita presso il centro parco di Tornavento, via Edmondo de Amicis, 56 – 21015 Lonate Pozzolo.

Presso le sedi elencate sono presenti computer acquistati mediante convenzioni CONSIP ed ancora in garanzia ed hanno le seguenti caratteristiche software:

- Sistema operativo : Windows 7, Windows 8.1, Windows 10.
- office automation : Office 2013 e 2019
- client di posta : Thunderbird
- browser web : Internet Explorer (nelle varie versioni dalla 9 in poi), Chrome, Firefox, Edge
- antivirus : Karpesky endpoint security cloud.

Non sono presenti stampanti da tavolo, vengono impiegate solo stampanti dipartimentali anch'esse derivanti da convenzioni CONSIP.

Oltre alle sedi sopra elencate è richiesta, in caso di guasti agli apparati ivi compresi, assistenza presso le ulteriori sedi site presso i centri parchi, come di seguito identificati:

1. Centro Parco la Fagiana – Via Valle, 20013 – Magenta – 1 computer.
2. Centro Parco la Vernavola – Casebasse 11, 27100 – Pavia.
3. Cascina La Madonnina – 20010 Boffalora sopra Ticino – 1 Computer.
4. Centro Parco Vigevano – Strada Statale dei Ronchi, 5 – 27029 Vigevano – 1 Computer.
5. Centro Parco di Parasacco – Via Borgo San Siro, snc – 27020 Zerbolò.
6. Centro Parco di Somma Lombardo – Via Valle, 1 – 21019 Somma Lombardo.
7. Centro Parco di Gallarate – Via degli Arceri 15, snc – 21013 Gallarate.
8. Centro Parco di Arsago Seprio – Via del Tornago, 6 – 21010 Arsago Seprio.

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Andrea Saggioro