



COMUNE di TAGGIA

Provincia di Imperia

DETERMINAZIONE 6° SERVIZIO TRIBUTI

N. 1754 REG GENERALE DEL 25/06/2025

N. 19 REG SERVIZIO DEL 25/06/2025

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO TELEFONICO/NUMERO VERDE IN FORZA DELLA DELIBERAZIONE ARERA N°15/2022/R/RIF DEL 18/01/2022 (TQRIF) ALLA DITTA TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. DURATA 24 MESI DAL 01.07.2025 - CIG B76816EECF

IL RESPONSABILE 6° SERVIZIO TRIBUTI

VISTI gli artt. 107 e 109 comma 2 del D.Lgs. n° 267 del 18/08/2000, sulle funzioni e responsabilità della dirigenza, in forza del quale ai responsabili degli uffici e dei servizi sono attribuiti tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con gli atti di indirizzo adottati dall'organo politico, tra i quali, in particolare, gli atti di gestione finanziaria, ivi compresa l'assunzione di impegni di spesa;

VISTO il Decreto del Sindaco n° 06 del 29/02/2024, con cui è stata attribuita al sottoscritto la responsabilità del 6° Servizio Tributi;

RITENUTA, quindi, la propria competenza in ordine all'adozione del provvedimento in oggetto;

VISTA la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022 con cui ARERA ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani o TQRIF;

DATO ATTO che tale documento prevede a partire dal 01/01/2023 l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

CONSIDERATO CHE l'ufficio centrale del Bacino Sanremese, in qualità di Ente Territorialmente Competente, ha definito il posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO SCHEMA I;

EVIDENZIATO CHE l'Ente ha necessità di implementare l'attività di gestione della Tassa sui rifiuti (TARI), al fine di rispettare gli obblighi di servizio di qualità previsti nello schema regolatorio I "livello qualitativo minimo", ovvero gli obblighi di servizio telefonico di cui all'Articolo 20.1 del TQRIF, il quale prevede che: *"Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza"*.

DATO ATTO che il Comune di Taggia deve continuare a mantenere anche per l'anno 2025 e successivi l'attivazione del servizio telefonico, anche al fine di consentire all'utente di richiedere, sulla base dell'art. 20.2 del TQRIF, informazioni su Tari e segnalazione disservizi;

VISTO il preventivo di spesa acquisito agli atti al protocollo n° 24527 del 22.08.2023, fatto pervenire dalla società Telekottage Plus Srl, riportante la fornitura del servizio di un numero verde e di un servizio di contact center valido anche per l'affidamento di cui in oggetto;

RICHIAMATA la determina di impegno n° 1115/15 del 21.05.2024 avente ad oggetto la fornitura del servizio telefonico con numero verde dedicato affidato alla ditta Telekottage Plus srl per la durata di 12 mesi;

PRESO ATTO CHE:

- l'offerta economica è pari a quella dello scorso anno la quale prevede un costo per il canone mensile di € 50+IVA ed € 1,60+IVA a chiamata;
- si prevede presuntivamente la ricezione di circa n° 900 chiamate in 24 mesi;
- il costo complessivo di fornitura del servizio per la durata di 24 mesi è di € 1.200+IVA a titolo di canone, di € 1.440 (900 X 1,60) + IVA a titolo di costo delle chiamate e relativo traffico telefonico;

CONSIDERATO che l'offerta della Telekottage Plus Srl è congrua e proporzionata all'attività da svolgere ed all'utilità che conseguirà l'Ente;

ATTESO CHE ai sensi dell'art. 17 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico- finanziaria e tecnico-professionale.

RILEVATO CHE l'operatore economico Telekottage Plus Srl opera nel settore ed è dotato della necessaria professionalità considerata la pluriennale esperienza derivante dai molteplici affidamenti ottenuti presso altre pubbliche amministrazioni, e che la relativa offerta risulta congrua e proporzionata all'attività da svolgere;

CONSIDERATO che durante il primo anno di attivazione del servizio di numero verde ai fini TARI, la controparte si è rilevata efficiente ed efficace nella fornitura di quanto richiesto;

VISTA a tal proposito, la procedura telematica, attivata tramite la piattaforma "Traspare" di affidamento diretto del servizio, redatta dallo scrivente Servizio del 25.06.2025 nei confronti della Ditta Telekottage Plus Srl, con cui è stato acquisito il CIG, cui seguirà l'invio della determina di aggiudicazione unitamente ai documenti correlati, una volta ottenuto il visto di regolarità contabile, per un importo complessivo di **€ 3.220,80 IVA inclusa** così suddivisi:

- canone mensile di € 50+IVA IVA di legge per la durata di 24 mesi a partire dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2027;
- si prevede presuntivamente la ricezione di circa n° 900 chiamate in 24 mesi (900 * 1,60+IVA di legge) ;
- di cui € 805,20 IVA inclusa sull'anno 2025, € 1.610,10 IVA inclusa sull'anno 2026 e € 805,20 IVA inclusa sull'anno 2027;

VISTO che le clausole negoziali essenziali (termini, esecuzione del servizio, costi) sono contenute nell'affidamento diretto tramite la piattaforma "Traspare" del 25.06.2025, inclusa al presente atto, nonché dei documenti presenti nel Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE):

- Allegato A - Regolarità fiscale ex art.80 D.Lgs n°50/2016;
- Allegato B - Certificato del casellario giudiziale;
- Allegato C - Certificato di regolarità fiscale rilasciato da Agenzie Entrate Vicenza;
- Allegato D – Certificato Sanzioni Amministrative dipendenti da reato;

- Allegato E - Comune di Taggia vs Telekottage - disciplinare;

RITENUTO quindi di affidare la fornitura suindicata, tramite affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) D.Lgs. 36/2023, alla ditta Telekottage Plus Srl con sede in Via Brigata Mazzini,40 36016 – Thiene (VI) con P. IVA 03116040241 - C.F. 03116040241, per la durata di **24 mesi**, con decorrenza dal 01.07.2025 fino al 30.06.2027;

ATTESO CHE con l'adozione del presente atto non sussistono situazioni anche potenziali, di conflitto di interessi da parte del sottoscritto che è anche del responsabile del procedimento;

DATO ATTO che al fine di assolvere agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, prevista dall'art. 3 della legge n° 316 del 13.08.2010, per la procedura di cui trattasi è stato acquisito il seguente codice CIG **B76816EECF**;

RITENUTO pertanto necessario impegnare la somma presuntiva di € 2,640,00 oltre IVA di legge, per un totale di € 3.220,80 comprensiva di IVA sul Bilancio di previsione finanziaria 2025-2026, annualità 2025, 2026 e 2027, sul capitolo 360/2/2;

CONSIDERATO di poter procedere all'assunzione dell'impegno di spesa sopra indicato a norma dell'art. 183, comma 8 del TUEL, essendovi compatibilità con i vincoli di finanza pubblica e con gli stanziamenti di cassa;

RILEVATO CHE il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Taggia (IM) nella persona del Sindaco ed il Responsabile del trattamento dei dati personali ai fini della privacy è il sottoscritto, Dott. Giorgio Alberti Responsabile del 6° Servizio Tributi;

VISTA la delibera di Consiglio Comunale n° 19 del 26.02.2025 di approvazione del bilancio di previsione triennale 2025- 2027;

VISTO il regolamento comunale di contabilità ed il D.Lgs n° 36/2023;

VISTO il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D. Lgs. n° 267 del 18/08/2000;

DETERMINA

1. **DI DICHIARARE** la premessa narrativa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone altresì motivazione ai sensi della L. 241/90;
2. **DI PROCEDERE** all'acquisizione della fornitura del servizio di contact center/numero verde, tramite affidamento diretto con procedura telematica, in favore della ditta Telekottage Plus Srl, attraverso la piattaforma "Traspare" del 25.06.2025;
3. **DI AFFIDARE** la fornitura suindicata, tramite affidamento diretto ex art. 50, comma 1 lett. b) D.Lgs. n° 36/2023, alla ditta Telekottage Plus Srl con sede in Via Brigata Mazzini,40 36016 – Thiene (VI) con P.IVA 03116040241 - C.F. 03116040241, per la durata di 24 mesi, con decorrenza 01.07.2025 fino al 30.06.2027;
4. **DI PROVVEDERE**, per le motivazioni di cui in premessa, ad impegnare € 3.220,80 (IVA inclusa pari a € 580,80) a favore della ditta Telekottage Plus Srl, **CIG: B76816EECF** come da prospetto in calce alla stessa;
5. **DI PRECISARE CHE:**
 - Con la sottoscrizione della presente determinazione si rilascia parere favorevole di regolarità tecnica ai sensi dell'articolo 147 bis del Decreto legislativo N. 267/2000;
 - Il presente atto diverrà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile a cura del Responsabile del servizio finanziario;

- Il presente atto, a causa dei ristretti tempi a disposizione, vale, altresì, quale determinazione a contrattare a norma dell'articolo 192 del Decreto legislativo n°267/2000, dando atto che l'oggetto del contratto attiene la stipula di un appalto di servizi, tramite trattativa diretta sulla piattaforma informatica "Traspare", le cui clausole ritenute essenziali sono quelle allegate alla stessa; il contraente è stato individuato tramite affidamento diretto in relazione all'importo del servizio, alla congruità del prezzo proposto, alle modalità di svolgimento del servizio, alle specifiche competenze tecniche in materia di servizio di contact center/numero verde e dell'urgenza di procedere;

6. **DI TRASMETTERE** la presente determinazione al responsabile del servizio finanziario per l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria e per l'espletamento degli ulteriori adempimenti, ai sensi e per gli effetti degli artt. 153 comma 5 e 183 comma 7 del T.U. 18 agosto 2000, n. 267;

7. **DI PUBBLICARE** la presente determinazione sull'Albo pretorio on line e nella relativa Sezione di Amministrazione Trasparente.

Il Responsabile del 6° Servizio Tributi

Dott. Giorgio Alberti

Documento firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs 82/2005

5° Servizio Ragioneria/Economato

capitolo	denominazione	codice capitolo	siope	importo	di cui IVA
cod. credit.	ragione sociale	CIG / eventuale CUP	P/I	anno esigibil.	n° imp.
360/2/2	Servizio Tributi – Prestazione di servizi (Altre spese per servizi)	U.1.03.02.99.999		€ 805,20	€ 145,20
Nuovo	Telekottage Plus Srl	B76816EECF	I	2025	_____
360/2/2	Servizio Tributi – Prestazione di servizi (Altre spese per servizi)	U.1.03.02.99.999-		€1.610,40	€ 290,40
Nuovo	Telekottage Plus Srl	B76816EECF	I	2026	_____
360/2/2	Servizio Tributi – Prestazione di servizi (Altre spese per servizi)	U.1.03.02.99.999		€ 805,20	€ 145,20
Nuovo	Telekottage Plus Srl	B76816EECF		2027	
				€ 3.220,80	€ 580,80

capitolo: indicare anche l'articolo (123/12/1); cod. credit. = codice del creditore; codice capitolo: secondo la struttura di bilancio in vigore; siope = codice siope, da sostituire col "codice 5" nel 2017; P/I = prenotazione o impegno; scadenza = anno di scadenza dell'obbligazione, in cui l'obbligazione diventa esigibile