



Spett.le
COMANDO POLIZIA LOCALE
del Comune di Salasco
13040 SALASCO (VC)

c.a. Comandante di Polizia Locale

Santarcangelo di Romagna, 18/12/2025

Oggetto: SERVICE SNH - Progetto N. 73413 del 18/12/2025

Proposta tecnico economica nr. 73413/P/2025 per la fornitura del servizio in outsourcing per la completa gestione automatizzata delle violazioni al Codice della Strada.

Maggioli realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del servizio in oggetto. Concilia SNH, è il nuovo servizio in outsourcing che permette ai Comandi di Polizia Locale di beneficiare di un servizio efficiente e sicuro per la gestione del processo di notifica attraverso la piattaforma SEND. Concilia SNH si avvale della piattaforma Service Notification Hub, per notificare gli atti sulla piattaforma SEND, Servizio Notifiche Digitali. Il servizio Concilia SNH solleva il Comando dall'inserimento e dall'invio delle violazioni al Codice della Strada, consentendo così al personale di dedicarsi ad attività più importanti.

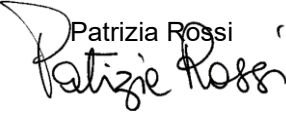
Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Alessandro Fesi (Tel/Cell 349 6691530) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

MAGGIOLI S.p.A.

Product Manager
Area Polizia Locale

Patrizia Rossi


Maggioli S.p.A.

Via del Carpino, 8 | 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - Italy

C.F. 06188330150 | P. IVA 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese c/o la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107

Tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com

Service SNH

La Transizione digitale delle violazioni
al Codice della Strada

Offerta Tecnico Economica

Indice

- 1 CONTESTO.....3
- 2 PREREQUISITI3
- 3 FORNITURE COMPRESSE NELL’OFFERTA.....3
 - 3.1 Hosting Cloud3
 - 3.2 Firma digitale automatica3
- 4 DESCRIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO.....4
 - 4.1 Premesse4
 - 4.2 Verbalì da notificare tramite SEND.....4
 - 4.3 Rendicontazione pagamenti e aggiornamento IUV5
 - 4.4 Attività di monitoraggio e assistenza5
- 5 OFFERTA ECONOMICA6
- 6 TEMPI DI ATTIVAZIONE6

1 CONTESTO

Il presente documento descrive l'offerta del Gruppo Maggioli per le attività connesse all'invio e ricezione dei dati relativi agli atti amministrativi da notificare sulla Piattaforma Notifiche per il tramite del Servizio Nazionale Digitale (SEND) per i Comandi di Polizia Locale che utilizzano il Software Concilia.

2 PREREQUISITI

Prerequisito per l'attivazione del servizio descritto è l'attivazione dell'infrastruttura Service Notification Hub ossia del connettore che consente alle Pubbliche Amministrazioni di gestire in modo completamente automatizzato le fasi di invio dei dati degli atti da notificare verso SEND e di aggiornare in tempo reale il database (Concilia) con i dati relativi alla notifica.

3 FORNITURE COMPRESSE NELL'OFFERTA

3.1 Hosting Cloud

Il servizio oggetto della presente prevede il servizio di hosting dei dati su infrastruttura cloud ridondata, scalabile e in alta affidabilità fruibile in modalità as a service. L'infrastruttura erogata utilizza le più moderne tecnologie di sviluppo per consentire la gestione di grosse moli di dati. E' del tutto evidente che una infrastruttura di questo tipo è difficilmente replicabile dal singolo Ente, che, in caso contrario, dovrebbe dotarsi di un servizio cloud costoso. Grazie ad un'architettura scalabile gli Enti potranno beneficiare di evidenti economie di scala, ottenendo prestazioni molto superiori rispetto a quelle che potrebbero ottenere con soluzioni gestite autonomamente. Il servizio comprende l'archiviazione dei documenti inerenti la notifica per 180 giorni.

3.2 Firma digitale automatica

Il progetto prevede la fornitura di una firma digitale remota con procedura automatica (FDR).

La FDR è un particolare tipo di Firma Elettronica Qualificata (FEQ) in cui il firmatario è in grado di firmare remotamente un documento senza la necessità di avere a disposizione una Smart Card, un token USB o una MicroSD con certificati digitali locali.

Le credenziali che Namirial rilascerà saranno inserite al momento dell'attivazione del servizio direttamente dal soggetto del CPL titolare della firma.

Il certificato di firma digitale limiterà la validità della firma alla notifica di sanzioni amministrative e delle relative comunicazioni, questo garantirà il CPL sul corretto utilizzo della stessa: la firma infatti non sarà valida se inserita in ogni altro documento diverso da quelli indicati sul certificato.

4 DESCRIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO

4.1 Premesse

Il controllo del processo e la sicurezza sono elementi cardine della soluzione, vengono infatti effettuati una serie di controlli prima di avviare l'atto alla notifica su SEND, quali:

- ✓ Normalizzazione indirizzo
- ✓ verifica in ingresso della conformità dei flussi (per es. atti doppi, atti scaduti)
- ✓ monitoraggio dei flussi da SEND e verso l'Ente con gestione delle eventuali anomalie e mancati scarichi da parte dell'Ente

Se il CPL utilizza **Concilia EVO** le funzionalità di cui sopra, e molto altro, sono direttamente integrate nella piattaforma attraverso il cruscotto SNH.

Se il CPL utilizza **Concilia WIN**, il connettore Maggioli automatizza l'aggiornamento dei dati dell'ente in modalità push. Questo rende più veloce l'attualizzazione dell'importo con l'applicazione delle spese di notifica sempre aggiornate in base al percorso intrapreso dall'atto. L'attualizzazione dell'importo avviene tramite un processo indipendente e non soggetto alla disponibilità dell'applicativo consentendo le migliori SLA possibili a fronte dei diversi Partner Tecnologici dei Pagamenti presenti sul mercato.



4.2 Verbal da notificare tramite SEND

L'invio dei dati dei verbali da notificare attraverso SEND si realizza attraverso Service Notification Hub.

È sufficiente che l'utente Concilia entri nella scheda "Download / Upload" e selezioni la voce "Invio Notifiche".

L'utente Concilia potrà estrarre i verbali da inviare a SEND inserendoli in prima istanza all'interno del flusso dati da notificare e decidere poi quando inviare il flusso al Service Notification Hub. Prima dell'invio tramite SEND si procederà alla normalizzazione dell'indirizzo. Una volta trasmesso il flusso a Maggioli per la lavorazione, questo non potrà essere annullato.

Nel caso di verbali da notificare tramite la SEND l'invio avverrà entro due giorni lavorativi successivi all'invio del flusso. Le tempistiche di accettazione sono disciplinate da SEND.

L'integrazione tramite SNH è dotata delle seguenti funzionalità:

- ✓ Generazione flussi dati (archivi testo o archivio XML) contenenti i verbali da postalizzare;
- ✓ Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;

- ✓ Generazione di lotti di prova per generazione di Bozze di stampa;
- ✓ Trasmissione automatica dei lotti da postalizzare in forma compressa e criptata tramite webservices.

Una volta inviato, il flusso dati entra all'interno del Service Notification HUB per essere poi trasmesso a SEND.

Il flusso dati trasmesso inizia il suo percorso verso Service Notification HUB che eseguirà le seguenti operazioni:

- ✓ Controllo formale del flusso ricevuto;
- ✓ Generazione del verbale e del bollettino PagoPA in due Pdf separati;
- ✓ Firma remota del verbale in formato PADES;
- ✓ Invio a SEND

E' fondamentale evidenziare che una volta inserito l'atto, Service Notification HUB monitorerà costantemente lo stato di avanzamento dell'iter, aggiornando in tempo reale i dati all'interno di Concilia. I dati che verranno rendicontati automaticamente all'interno della procedura Concilia sono:

- ✓ data di notifica;
- ✓ eventuali spese aggiuntive di notifica qualora SEND abbia utilizzato il circuito postale per notificare al destinatario;
- ✓ i documenti comprovanti il deposito dell'atto, la notifica o la mancata notifica.

Il controllo che tutti gli automatismi necessari alla corretta integrazione siano funzionanti è svolto da personale Maggioli che, qualora dovessero emergere delle anomalie, si attiverà in autonomia per risolvere la problematica.

Poiché Maggioli tratta i dati personali di proprietà dell'Ente, è necessario che questo provveda a nominare la società responsabile esterno al trattamento dati con apposito documento.

4.3 Rendicontazione pagamenti e aggiornamento IUV

Concilia utilizzerà i dati ricevuti per rendere continuamente aggiornato l'importo pagabile tramite il circuito PagoPA; questo permetterà di pagare esclusivamente un importo corretto senza possibilità di errore. Affinché infatti la notifica degli atti tramite SEND possa fornire un servizio ottimale e per evitare pagamenti non corretti è necessario che i vari sistemi siano sempre in linea tra loro. L'utente finale potrà pagare tramite PagoPA un solo importo e questo dovrà essere allineato in tempo reale con le attività eseguite da SEND.

L'aggiornamento dell'importo, ossia l'attualizzazione dello IUV è di esclusiva competenza del software Concilia e verrà realizzata automaticamente tramite l'integrazione con il Service Notification Hub.

4.4 Attività di monitoraggio e assistenza

Il servizio comprende le attività di supporto tecnico e normativo alla creazione dei layout del verbale/atto e adeguamento evolutivo dello stesso.

È fondamentale evidenziare che una volta inserito l'atto, Service Notification HUB monitorerà costantemente lo stato di avanzamento dell'iter, aggiornando in tempo reale i dati all'interno di Concilia e di tutti gli applicativi interessati. Il controllo che tutti gli automatismi necessari alla corretta integrazione siano funzionanti è svolto da personale Maggioli che, qualora dovessero emergere delle anomalie, si attiva in autonomia per risolvere la problematica.

Maggioli garantisce un servizio di assistenza e supporto ai comuni su SNH che viene erogato tramite i consueti canali (telefono, piattaforma on line).

5 OFFERTA ECONOMICA

Per i servizi descritti nella presente scheda tecnica viene applicato un corrispettivo per singolo atto inviato a SEND pari a Euro 1,00 + IVA.

Il calcolo dei corrispettivi dovuti a Maggioli verrà effettuato mensilmente, sulla base degli atti inviati.

La società si riserva la facoltà di avvalersi dell'intervento di terzi nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 119, commi 2 e 3, del D.Lgs n. 36/2023

I codici MEPA per effettuare l'ordine diretto di acquisto sono espressi in funzione delle quantità e sono i seguenti:

- SNH100CDS per un quantitativo di 100 atti CDS.

6 TEMPI DI ATTIVAZIONE

Maggioli si impegna ad attivare il servizio entro **60 giorni** lavorativi dalla data di accettazione dell'ODA. L'attivazione potrà avvenire solo se il Comune ha precedentemente sottoscritto l'accordo di adesione con Pago PA ed abbia inviato sia il modulo di profilazione sia il modulo di commessa.