

COMUNE DI CANTOIRA - Prot 0002968 del 03/10/2023 Tit IV Cl 4 Fasc		CM-SW-2024
CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE		
Fra la SISCOM SPA con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.		
01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM		
ed il COMUNE DI CANTOIRA		
Partita Iva N. 03688440019		
in località CANTOIRA		
VIA DELLA CHIESA, 28		
di seguito denominato CLIENTE si conviene quanto segue :		
PREMESSA		
Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario		
redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune		
nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di		
interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali		
pubblicazioni della letteratura specializzata.		
1) OGGETTO DEL CONTRATTO		
L'oggetto di questo contratto è costituito dal complesso di servizi informatici di		
assistenza software riportati all'art.2 che SISCOM, si impegna ad erogare al cliente		
per il pacchetto software riportato in allegato A1., parte integrante del presente		
contratto. Il pacchetto software è inscindibile.		
2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO		
2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:		
a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in		
sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a		
nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili		
malfunzionamenti.		

b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.

d) SiscomTicketingSupport – Gestione istanze/risposte/FAQ telematiche in orario di servizio Siscom.

e) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.

f) Assistenza on-site presso L'ENTE o in videoconferenza per attività sull'operatività dei software e/o per risolvere problemi sugli applicativi non risolvibili con assistenza [punti c) d) e)] per un numero massimo di interventi riportati nell'Allegato A.1;

2.2 Sono esclusi :

a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1. comma f.

b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

3) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2024. La durata del contratto, nella sua interezza, è triennale e quindi fino al 31/12/2026.

4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal

cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

La SISCO non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei software realizzati da terzi – e non oggetto del contratto – in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCO rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) FORO COMPETENZE

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Asti.

7) CORRISPETTIVI

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Sisco i corrispettivi sulla base di canoni annuali di euro 4.008,00 come determinato nell'allegato A1.

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

8) MODALITA' DI PAGAMENTO

1^ rata scadenza 30 giugno dell'anno: 50% del canone annuale

2^ rata scadenza 31 dicembre dell'anno: 50% del canone annuale

9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore SISCO SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

10) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e

dal Codice in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.L.vo n. 196 del 2003 modificato dal D.L.vo n. 101 del 2018 per l'adeguamento della normativa nazionale, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto. A tal fine tra il Titolare dei dati, il Cliente, ed il Responsabile esterno del trattamento, la Siscom, viene sottoscritto un contratto di trattamento dei dati, nel quale vengono specificate: le caratteristiche del Trattamento, dei dati e degli interessati; i diritti e gli obblighi del Titolare; i diritti e gli obblighi del Responsabile; gli obblighi e le responsabilità delle Parti. Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte di SISCOM l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. L'informativa clienti è disponibile sul sito Siscom alla pagina "Privacy".

11) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

li _____

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

SISCOM SPA

per il CLIENTE

Sottoscritto digitalmente

Sottoscritto digitalmente

ai sensi del D.Lgs. 82/2005

ai sensi del D.Lgs. 82/2005

Contratto di manutenzione dei prodotti software e dei servizi web in elenco – ALLEGATO A1

Manutenzione software	Descrizione
Egisto	Protocollo informatico
Esatur	Riscossione Diretta
GeoCatUte	Interscambio dati con l'agenzia del territorio
Giove	Contabilità finanziaria D.Lgs. 118/2011
GioveMif	Modulo interscambio ordinativi e provvisori con sistema SiopePlus dell'Ente
Io	Inventario
Mercurio	Presenze/Assenze personale
Olimpo_ScrivaniaDigitale	Archiviazione documentale
PagoInterface	Piattaforma di gestione del flusso degli Incassi + interscambio PAGOPA
Piranha	TARI - Gestione taxa rifiuti - PEF Comune
SaturnPubbl+D.Lgs.33	Gestione albo pretorio digitale e tabelle A.T.
Selene	Anagrafe ed elettorale
seletell	Interscambio dati anagrafici ed elettorali con sist.centrali/ANPR
Sesamo	Stato civile
Venere/digit	Delibere e determine versione digitale

Servizi Web	Descrizione
Mosaico	Sportello del cittadino
PortaleDelContribuente	Portale del Contribuente
SaturnWeb+D.Lgs.33	Servizio di pubblicazione albo pretorio e D.Lgs. 33 art. 26, 27 e 37 su area web siscom
VenereViewer	Delibere e detemine sul web - storico D.Lgs. 33 art. 23

Riepilogo canoni	Contratto triennale 2024 – 2025 – 2026	
	Canone annuale manutenzione software	3.287,00
	Canone annuale servizi web	721,00
	TOTALE (al netto di IVA di legge)	4.008,00

A.1. Servizio - Assistenza on-site/in videoconferenza - Interventi n.3