COMUNE DI SALASCO - Prot 0003191 del 28/09/2026 Tit 5 Cl 2 Fasc 6

Contratto All-Incluse

Prestazioni incluse nel contratto

Le prestazioni comprese nel servizio di manutenzione e assistenza sono le seguenti:

- La Makhymo, dietro richiesta del Conduttore, provvederà alla manutenzione sia ordinaria che straordinaria delle apparecchiature sopraindicate durante il normale orario di lavoro (08:30–12:30 e dalle 14:30-18:00, escluso il sabato e le giornate festive), ivi comprese la sostituzione delle parti eventualmente difettose, con esclusione di quelle danneggiate per incuria o cattivo uso da parte del Conduttore;
- Macchina muletto di pari caratteristiche in sostituzione nel caso di guasti non riparabili in loco.
- Intervento entro massimo otto ore lavorativi dalla chiamata, salvo cause di forza maggiore o impreviste esigenze aziendali;
- La fornitura di materiali di consumo;
- L'installazione dei materiali di consumo (Drum, Developer, Fuser Unit, Belt, ecc.) sarà effettuata a cura della Makhymo, mentre la sostituzione dei contenitori di recupero toner, l'aggiunta di carta e del toner saranno effettuate dal Cliente;
- N° di interventi illimitato;
- Corso di formazione del VS. personale effettuato dai nostri Tecnici
- Assistenza tecnica monitorata da remoto dal nostro server tecnico per controllo dei consumabili (tramite l'installazione di Agent)
- Scansioni illimitate gratuite

Prestazioni esclusi nel contratto

Le prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione e assistenza sono le seguenti:

- Mano d'opera e pezzi di ricambio necessari per ripristinare guasti causati da eventi atmosferici con conseguenze sulla rete elettrica, sull'impianto telefonico, rete informatica;
- Mano d'opera e pezzi di ricambio necessari per ripristinare guasti causati da dolo o da scorretto utilizzo della macchina;
- Punti metallici finisher
- Spostamento di apparecchiature in altre sedi
- Smaltimento consumabili esausti