

Direzione

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n. 406 del 03 agosto 2026

OGGETTO: Affidamento incarico per incarico per evoluzione servizi web (implementazione Newsletter e Amministrazione Trasparente). CIG: BC7D9146B5 - CPV 72400000-4: Servizi di Internet

LA DIRETTRICE

Vista la L.R. 29/6/2009, n° 19 “Testo unico sulla tutela delle aree naturali e della biodiversità” e s.m.i., che ha previsto, a far data dal 1 gennaio 2012, l’istituzione dell’Ente di gestione delle aree protette del Ticino e del Lago Maggiore;

Richiamata la DGR 2-7908/2023/XI del 18/12/2023, avente ad oggetto “*Legge regionale n. 19/2009, articolo 29, comma 2. Disposizioni per l’indirizzo e il coordinamento della comunicazione istituzionale delle Aree naturali protette regionali del Piemonte*”, con la quale è stato approvato il “*Documento di indirizzo e coordinamento della Comunicazione delle Aree naturali protette piemontesi*”, al fine di coordinare le iniziative degli Enti gestori delle Aree naturali protette per garantire l’unitarietà della politica di settore e della comunicazione istituzionale, demandando alla Direzione regionale Ambiente, Energia e Territorio, Settore “Sviluppo sostenibile, Biodiversità e Aree Naturali”, l’attuazione di obiettivi, strumenti e azioni previste nel suddetto documento;

Rilevato che nella medesima DGR 2-7908/2023/XI tra le azioni di comunicazione della comunicazione delle Aree naturali protette regionali è previsto il rinnovamento dell’identità visuale del sistema delle aree naturali protette in cui esplicitare il nuovo valore dei parchi piemontesi, ovvero ridefinire linee guida e modalità operative per un’identificazione visiva omogenea delle medesime aree naturali protette piemontesi;

Evidenziato che con determinazione dirigenziale n° 1098/A1613B/2024 del 27/12/2024 il Dirigente del Settore A1613B - Sistema informativo territoriale e ambientale della Regione ha approvato la “Proposta Tecnico Economica (PTE) di Iniziativa AMB_5_01 - Evoluzione del sistema informativo patrimonio naturale - Intervento n. 13 – Siti web enti di gestione aree protette, presentata attraverso la piattaforma SINTEL da CSI Piemonte;

Considerato che:

- nella suddetta “*Proposta Tecnico Economica (PTE) di Iniziativa AMB_5_01 - Evoluzione del sistema informativo patrimonio naturale - Intervento n. 13 – Siti web enti di gestione aree protette*” è stato previsto uno specifico intervento sui siti web degli enti di gestione aree protette quali strumento chiave per la comunicazione e la promozione, con l’obiettivo di definire linee guida specifiche per i siti web degli enti di gestione e di realizzare di siti web pilota fungendo da modelli pratici per le aree protette della Regione Piemonte;
- nella stessa proposta Tecnico Economica (PTE) di Iniziativa AMB_5_01 - Evoluzione del sistema informativo patrimonio naturale - Intervento n. 13 – Siti web enti di gestione aree

protette non sono stati previsti alcuni servizi essenziali e necessari ai fini della funzionalità di n. 2 siti web pilota che fungeranno da modelli pratici per le aree protette della Regione Piemonte, e rispettivamente:

- i servizi di soluzione trasparenza (Clearò), newsletter, 40 caselle di posta elettronica, certificato webserver e dominio per il sito web pilota dell'EGAP dell'Appennino piemontese;
- i servizi di soluzione trasparenza (Clearò) e newsletter per il sito web pilota dell'Ente di gestione del Ticino e Lago Maggiore.

Vista la nota pervenuta in data 04/12/2026 (ns. prot. n° 7050), con la quale il Dirigente del Settore Biodiversità e Aree naturali della Regione Piemonte comunica che con propria determinazione dirigenziale n° 916/A1601D/2025 in data 25/11/2025 è stato ritenuto di riconoscere l'importo complessivo di euro 35.500,00 per l'evoluzione del sistema informativo del patrimonio naturale e per l'integrazione di servizi essenziali e necessari alla funzionalità di n. 2 siti web pilota a favore degli Enti di gestione delle aree protette piemontesi secondo le rispettive quote parte come di seguito dettagliato:

- € 18.000,00 all'Ente di gestione delle Aree naturali protette dell'Appennino piemontese;
- € 17.500,00 all'Ente di gestione delle Aree naturali protette del Ticino e del Lago Maggiore;

Ravvisata pertanto la necessità di procedere ad una revisione del sito istituzionale dell'Ente www.parcotycinolagomaggiore.it, nonché all'evoluzione dei servizi web quali l'implementazione della newsletter e della Sezione Amministrazione Trasparente, nell'ambito del suddetto processo di rinnovo dell'identità visuale del sistema delle Aree Protette Piemontesi e della creazione di una strategia comune di comunicazione, promozione ed informazione su temi naturalistici e pertinenti alla sostenibilità ambientale, supportata dalla creazione di un unico logo di sistema, nonché funzionale alla costruzione di un modello di Piano della Comunicazione condiviso;

Visto l'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" che consente l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

Vista la disciplina delle Convenzioni CONSIP stabilita dall'art. 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, s.m.e i., dall'art. 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, dal D. M. 24/2/2000 e dal D. M. 2/5/2001;

Vista la vigente disciplina del Mercato Digitale della Pubblica Amministrazione (MePA);

Visto, inoltre, il comma 130 dell'articolo 1 della Legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di bilancio 2019), il quale, modificando il comma 450 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (legge finanziaria 2007), di fatto pone un limite minimo di € 5.000,00 per l'importo dei beni e servizi da acquistare per i quali vige l'obbligo del ricorso al MePA;

Considerato che in data 10/07/2026 (ns. prot. n° 4388) si è provveduto a richiedere al CSI Piemonte, attivo nel Bando SERVIZI – Categoria di abilitazione "*Servizi Cloud – Mepa*" del Mercato Digitale della Pubblica Amministrazione (MePA) una specifica offerta per l'evoluzione dei servizi web, quali l'implementazione della newsletter e della Sezione Amministrazione Trasparente, del sito istituzionale dell'Ente www.parcotycinolagomaggiore.it, come da seguente dettaglio:

1) Realizzazione di una newsletter informativa, sviluppata tramite la piattaforma MailUp, per fornire un canale di comunicazione diretto, stabile e facilmente gestibile, per la diffusione di notizie, eventi e attività sul territorio.

Nel dettaglio la realizzazione della newsletter prevede le seguenti attività:

- Attivazione dell'account MailUp Creazione e attivazione di un account dedicato al progetto. E' previsto un solo account per progetto: la piattaforma non consente accessi contemporanei con le stesse credenziali.
- Configurazione iniziale dell'account Inserimento dei dati di base (nome della lista, e-mail del mittente, indirizzo di risposta, riferimenti e contatti istituzionali).
- Organizzazione dell'indirizzario Definizione della struttura dell'elenco contatti (lista unica o più liste dedicate) e, se necessario, segmentazione in gruppi tematici o geografici.
- Predisposizione della pagina di iscrizione Realizzazione del form pubblico per la raccolta degli indirizzi e-mail, conforme alla normativa sulla privacy (GDPR) e integrato con le informative istituzionali.
- Importazione dell'indirizzario esistente Pulizia, validazione e caricamento dell'elenco dei contatti già in possesso dell'Ente, verificando la correttezza dei dati e il consenso al trattamento.
- Creazione del layout grafico Progettazione di un modello grafico coerente con l'identità visiva dell'Ente, nel rispetto delle linee grafiche istituzionali e ottimizzato per la lettura su dispositivi mobili.
- Implementazione del tema sulla piattaforma Configurazione del template grafico su MailUp, con blocchi e moduli riutilizzabili per facilitare la creazione di nuove newsletter.
- Test e invii di prova Verifica del corretto funzionamento del layout su diversi dispositivi e client di posta elettronica, con invii di test per la validazione finale.
- Affiancamento al gruppo redazionale Supporto operativo e formativo al personale incaricato per i primi invii e per la gestione autonoma della piattaforma.

2) Messa a disposizione del servizio Clearò, piattaforma multi-ente, erogata in modalità cloud, progettata in linea con modelli e schemi standard imposti dalle Linee Guida ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione), integrabile in modo semplice nel sito istituzionale, personalizzabile a seconda dei contenuti disponibili.

La piattaforma dovrà essere articolata nelle seguenti componenti:

- il portale "Amministrazione Trasparente" con la componente di Front End per il cittadino;
- la sezione di Back-End del portale Amministrazione trasparente, dedicata a utenti abilitati per il caricamento/validazione dei dati oggetto di pubblicazione.

La messa a disposizione della piattaforma Clearò prevede:

- la configurazione dell'istanza con la definizione degli utenti
- la configurazione del layout della soluzione Amministrazione Trasparente per la personalizzazione degli aspetti grafici (CSS) in linea con il layout del sito istituzionale;
- una sessione di addestramento all'utilizzo del servizio, erogata in modalità remota

3) Fornitura di certificati web server SSL emessi da un'Autorità di Certificazione (C.A.=Certification Authority) pubblicamente riconosciuta, per consentire ai browser e alle applicazioni di scambiare informazioni in modo sicuro e protetto con i server interrogati, grazie all'invio e alla ricezione di chiavi di protezione e della criptatura/decriptatura delle informazioni trasmesse utilizzando le stesse chiavi.

indicando quale base d'asta l'importo di € 12.800,00, richiedendo altresì all'offerente la dichiarazione sostitutiva relativa al possesso dei requisiti di cui all'art. 94 e seguenti del Nuovo codice dei contratti di cui D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, la sottoscrizione del patto di integrità e la dichiarazione sostitutiva della tracciabilità dei flussi finanziari;

Vista l'offerta, corredata dalla documentazione amministrativa di cui sopra, pervenuta entro il termine di gara stabilito nelle ore 12.00 del giorno 22/07/2026 (ns. prot. n° 4620), con la quale il CSI Piemonte si dichiara disponibile a fornire all'Ente il servizio di evoluzione dei servizi web, come sopra dettagliato, al costo di € 12.649,41, oltre IVA 22%;

Precisato, peraltro, che l'affidamento del presente incarico prevede, per gli anni successivi, la fornitura da parte del CSI dei seguenti servizi, per un costo complessivo annuo pari a € 2.535,91, oltre IVA 22%, come da seguente dettaglio:

Servizi erogati	Importo Totale IVA esclusa
-----------------	----------------------------

Sito Web (newsletter) Canone annuale	662,28 €
Clearò Canone annuale	1.090,91 €
Servizi di Supporto alla Presenza digitale – Certificati Web Server	32,72 €
Infrastruttura Nivola	750,00 €
TOTALE (IVA esclusa)	2.535,91

Ritenuta la suddetta offerta congrua e meritevole di approvazione;

Dato atto che, considerata l'entità dell'importo dell'incarico da affidare, inferiore al limite di spesa previsto dall'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, si ritiene rispondente ai principi di economicità ed efficienza ricorrere all'affidamento diretto;

Visto il documento di verifica di autocertificazione del suddetto CSI Piemonte rilasciato in data 22/07/2026 dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Torino, da cui si sono rilevate la composizione societaria e l'assenza di procedure concorsuali in corso;

Dato atto che tramite il Servizio del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) disponibile su ANAC si è provveduto a verificare:

- l'assenza di segnalazioni a carico del CSI Piemonte di Torino sul casellario delle annotazioni gestito da ANAC;
- l'inesistenza di violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse nonché l'inesistenza di sanzioni amministrative dipendenti da reato a carico del medesimo CSI Piemonte;
- l'assenza di irregolarità nel versamento dei contributi previdenziali e assistenziali da parte del medesimo Consorzio;

Considerato che mediante il medesimo Servizio del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) si è provveduto ad acquisire il Certificato integrale del casellario giudiziale del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore delegato del CSI, dal quale non risulta nulla a carico del medesimo soggetto;

Ritenuto pertanto di provvedere all'assunzione dell'impegno di spesa della somma necessaria all'affidamento del presente incarico di fornitura;

Richiamata la deliberazione consiliare n° 15 del 22/12/2025, con la quale si è provveduto ad approvare il Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026, assegnando contestualmente al Direttore dell'ente le somme stanziare sui vari capitoli della spesa, al fine di garantire il corretto e regolare funzionamento delle attività dell'ente e nel contempo di dare corso a tutte le procedure amministrative necessarie alla realizzazione degli interventi e delle attività di cui ai progetti in fase di attuazione;

Vista la Legge 13/8/2010 n° 136, "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", come modificata dal D.L. 12/11/2010 n° 187, convertito con Legge 17/12/2010 n° 217;

Visti gli artt. 4 e 17 del D.lgs. n. 165/2001;

Visto l'art. 17 della L.R. 23/2008;

Visto l'art. 20 della L.R. 19/2009;

Visto il D. lgs. 23/6/2011 n° 118, come integrato e modificato dal D. lgs. 10/8/2014 n° 126, in materia di bilancio;

DETERMINA

1) Di approvare l'offerta presentata dalla CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo, Corso Unione Sovietica, n° 216 - 10134 Torino, C.F./P.IVA 01995120019, di cui al ns. prot. n° 4620, il quale si dichiara disponibile a fornire all'Ente il servizio di evoluzione dei servizi web, quali l'implementazione della newsletter e della Sezione Amministrazione Trasparente, del sito istituzionale dell'Ente www.parcoticinolagomaggiore.it, come da dettaglio in premessa esposto, al costo di € 12.649,41, oltre IVA 22%.

2) Di assegnare mediante affidamento diretto al CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo di Torino l'incarico per la fornitura del servizio di cui al punto 1), nel rispetto di quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

3) Di dare atto che il contratto viene formalizzato tramite firma digitale nell'ambito del Mercato Digitale della Pubblica Amministrazione (MePA).

4) Di impegnare la somma complessiva di € 15.432,28, di cui € 2.782,87 per IVA 22% soggetta a scissione dei pagamenti da versare direttamente all'Erario ai sensi dell'art. 17 ter del D.P.R. 633/72, sul capitolo 33510 *“Spese per stampa, pubblicazione ed acquisto di materiale promozionale anche su supporto informatico, compresa attivazione siti web”* Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026, approvato con deliberazione consiliare n° 15 del 22/12/2025, che presenta la necessaria disponibilità, a copertura degli oneri finanziari derivanti dall'affidamento del presente incarico.

5) Di dare atto che il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo alla fornitura del servizio di cui in oggetto è il seguente: BC7D9146B5.

LA DIRETTRICE

Arch. Monica Perroni

Firmato digitalmente