



Creset
Credit, Servizi e Tecnologie S.p.A.
Società a socio unico

Sede legale
Via dell'Unione 3
20122 Milano

Ph +39 02 22198 208
Fax +39 02 22198 200
Mail info@creset.eu
Pec creset@pec.creset.eu
www.creset.eu | www.fire.eu

Prot. 2026/U067 del 30.09.2026

Spett.le
**COMUNE DI
BOBBIO PELLICE (TO)**

c.a. Responsabile Finanziario e Tributi

Trasmessa via e-mail all'indirizzo: ragioneria@comune.bobbiopellice.to.it

OGGETTO: SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA E STRAGIUDIZIALE DELLE ENTRATE COMUNALI DELL'ENTE per la durata di anni tre dalla data di affidamento.

Con riferimento ai colloqui intercorsi, siamo a trasmettere la ns. migliore offerta tecnico-economica per lo svolgimento delle azioni di recupero delle Vostre entrate Comunali:

SOLUZIONE PROPOSTA

Creset ha creato un processo integrato che sfrutta congiuntamente gli strumenti stragiudiziali del recupero crediti insieme agli strumenti giuridici ed esecutivi delle società iscritte all'Albo dei riscossori. Tale processo, fortemente innovativo, è composto dalle seguenti fasi descritte sinteticamente di seguito:

REPERIMENTO & CARICAMENTO DATI

- **Acquisizione dati** dall'Ente su supporto elettronico (tracciato R290 o AE600)
- **Caricamento** delle posizioni morose sul sistema di gestione
- **Costituzione** della Base Dati
- **Controllo formale** dei dati a sistema (Codici Fiscali, Indirizzi mancanti, Normalizzazione CAP, Etc...)
- **Segnalazione dati mancanti** all'Ente Acquisizione integrazione dati

AVVISO DI ACCERTAMENTO/MESSA IN MORA

Per questa specifica attività, l'Ente trasmette a Creset, l'elenco dei residui Tari/Entrate patrimoniali non incassati in fase bonaria per la predisposizione dei "Solleciti di pagamento/Avvisi di accertamento" o atto di messa in mora; tale atto, come noto, è indispensabile per il proseguimento delle fasi coattive. Si tratta della produzione e spedizione di solleciti di pagamento che verranno notificati a mezzo raccomandata a.r.

Qualora tale fase fosse già stata precedentemente effettuata dall'Ente si procederà all'attivazione diretta delle procedure di riscossione coattiva.





Creset
Crediti, Servizi e Tecnologie S.p.A.
Società a socio unico

Sede legale
Via dell'Unione 3
20122 Milano

Ph +39 02 22198 208
Fax +39 02 22198 200
Mail info@creset.eu
Pec creset@pec.creset.eu
www.creset.eu | www.fire.eu

FASE COATTIVA

Le modifiche all'iter di riscossione coattiva introdotte dalla recente riforma della riscossione locale (L. 27 dicembre 2019, n. 160) che – tra le altre - introduce “l’istituto dell’accertamento esecutivo” comporta la necessità di emettere – a decorrere dal 1 ° gennaio 2020 - avvisi di accertamento che contengano espressamente l’indicazione che gli stessi costituiscono titolo esecutivo idoneo ad attivare le procedure esecutive e cautelari nonché l’indicazione del soggetto che, decorsi sessanta giorni dal termine ultimo per il pagamento, procederà alla riscossione delle somme richieste, anche ai fini dell’esecuzione forzata.

Il servizio è composto dalle seguenti fasi sinteticamente descritte:

- **Informativa al debitore dell'avvenuta presa in carico delle somme:** l'informativa – a mente dell'art. 1, comma 792, della L. 160/2019, verrà notificata a mezzo raccomandata semplice o posta elettronica certificata;
- **Predisposizione solleciti previsti dall'art. 1, comma 795, della L. 160/2019**

Procedure Cautelari ed Esecutive

- **Preavviso di Fermo Amministrativo** (art.86 DPR 602/73)
- Visura al PRA
- Invio Comunicazione preventiva di Fermo Amministrativo a mezzo raccomandata A.R.
- **Comunicazione di Iscrizione Fermo Amministrativo:** a mezzo posta ordinaria
- **Pignoramento c/o terzi** (art.72 bis DPR 602/73)
- Ricerca datore di lavoro
- Verifica possesso di crediti di natura bancaria
- Invio dichiarazione stragiudiziale
- Invio atto di pignoramento
- **Pignoramento Immobiliare (art.76 DPR 602/73):** limitatamente ai crediti superiori a 20.000 Euro, previa valutazione condivisa sulla convenienza di esperire tale procedura.
- Visure Immobiliari
- Iscrizione di Ipoteca Giudiziale
- Invio comunicazione di avvenuta Iscrizione di Ipoteca Giudiziale
- Pignoramento Immobiliare

Attivazione Area Web

All'attivazione del servizio relativo alla riscossione coattiva sarà messa a disposizione dell'Ente un'area web riservata, protetta da Userid e Password, tramite cui eseguire le seguenti operazioni:

- **Gestione online** di discarichi, sgravi, sospensioni, rateizzazioni
- **Consultazione Rendicontazione & Incassi:** l'Ente può accedere alla propria banca dati per visualizzare la situazione dettagliata di tutti gli incassi effettuati. In particolare è possibile:
 - ✓ visualizzare lo **stato della riscossione** di ogni singola lista di carico



Creset
Crediti, Servizi e Tecnologie S.p.A.
Società a socio unico

Sede legale
Via dell'Unione 3
20122 Milano

Ph +39 02 22198 208
Fax +39 02 22198 200
Mail info@creset.eu
Pec creset@pec.creset.eu
www.creset.eu | www.fire.eu

- ✓ visualizzare lo **stato dei pagamenti** per singolo contribuente
- ✓ gli incassi totali distinti per tributo e sanzioni
- ✓ **Consultazione varie**
- ✓ **Visualizzazione** in formato PDF di ogni **atto e referto di notifica**
- ✓ **Estrazione flusso** dei pagamenti per l'aggiornamento della propria base dati

Servizi Inclusi nel servizio

I seguenti servizi correlati sono parte integrante dell'offerta Creset e verranno svolti **senza costi aggiuntivi per l'Ente**:

- Stampa, Imbustamento e postalizzazione
- Scansione di ogni atto e referto di notifica
- Caricamento delle scansioni su Area Web con accesso riservato
- Aggiornamento degli interessi, spese addebitabili ed aggio
- Gestione dei ritorni postali
- Rispedizione atti
- Ricerche anagrafiche (rintraccio soggetti risultanti non reperibili all'indirizzo fornito)

CANALI DI PAGAMENTO

I canali di pagamento previsti per l'espletamento del servizio saranno i seguenti:

- Conto corrente bancario/postale dell'Ente con Pago PA del Concessionario

Il Comune dovrà provvedere all'apertura/fornitura di apposito conto corrente dedicato al servizio fornendo al concessionario le credenziali di accesso per la consultazione e scarico dei flussi di pagamento.

DISCARICO PRATICHE NEGATIVE

Terminate tutte le attività sopra descritte, Creset trasmetterà all'Ente le conseguenti comunicazioni di inesigibilità delle posizioni non recuperabili. L'Ente, in assenza di ulteriori notizie utili alla riscossione, provvederà al discarico delle quote. Decorso sei mesi dalla presentazione delle comunicazioni senza che l'Ente abbia sollevato obiezioni o prodotto ulteriori notizie utili alla riscossione della quota, la quota si intenderà automaticamente discaricata.



Creset
Crediti, Servizi e Tecnologie S.p.A.
Società a socio unico

Sede legale
Via dell'Unione 3
20122 Milano

Ph +39 02 22198 208
Fax +39 02 22198 200
Mail info@creset.eu
Pec creset@pec.creset.eu
www.creset.eu | www.fire.eu

OFFERTA ECONOMICA

Creset Spa applicherà, per il servizio svolto, i seguenti compensi al netto dell'IVA che verrà applicata secondo la normativa vigente: i

- **Aggio sul riscosso pari al 12,00%** - aggio di riscossione applicato esclusivamente sulle somme incassate - in fase di riscossione coattiva dovrà essere posto parzialmente a carico del contribuente nella misura massima prevista dalla normativa vigente pari al 6,00% (nella misura massima di € 600) + IVA di legge.
- **Spese di Procedura Esecutiva:** Gli oneri connessi all'esperimento delle procedure esecutive saranno quelli previsti dalla tabella ministeriale di cui al decreto 14.04.2023.
- **Spese postali:** addebitate al costo all'Ente.

MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Creset Spa fatturerà i propri rimborsi e corrispettivi secondo le seguenti modalità:

- **Spese postali:** fatturazione entro 15gg dall'emissione degli atti e pagamento entro 30gg data fattura;
- **aggio sul riscosso:** fatturazione mensile sull'ammontare delle somme incassate e pagamento entro 30gg data fattura;
- **spese di procedura esecutiva:** tali oneri saranno posti interamente a carico del soggetto debitore con fatturazione mensile. In caso di esito infruttuoso, saranno richieste all'Ente in sede di presentazione delle liste di scarico per inesigibilità come da tabella ministeriale di cui al decreto 14.04.2023.

SERVIZI COMPLEMENTARI

Qualora, nel corso del periodo contrattualizzato, l'Ente ritenesse di richiedere a Creset ulteriori prestazioni aggiuntive o complementari a quelle oggetto del presente appalto, verranno concordate le pattuizioni del caso con apposito atto.

VALIDITA' DEL PREVENTIVO

Il presente preventivo è valido 60 giorni a partire dalla data della presente proposta allo scadere dei quali si intenderà automaticamente decaduto.

CRESET – CREDITI, SERVIZI E TECNOLOGIE

Ufficio Commerciale