



## OFFERTA- SERVIZIO ANSC - SESSENNALE

Rivarolo c.se, 24-04-2026

Comune di RHÈMES-NOTRE-DAME

Spettabile Ufficio Anagrafe,

come da Vostra richiesta, siamo a sottoporVi l'offerta per il servizio sessennale di supporto tecnico-operativo sul portale ministeriale **ANSC (Anagrafe Nazionale dello Stato Civile)**, finalizzato ad assicurare continuità, correttezza e tempestività nella gestione dei flussi informativi e degli adempimenti previsti.

Servizio di Supporto ANSC	
	Servizio di supporto piattaforma ANSC sessennale
Primo Anno	€ 600.00 + iva %
Secondo Anno	€ 600.00 + iva %
Terzo Anno	€ 600.00 + iva %
Quarto Anno	€ 600.00 + iva %
Quinto Anno	€ 600.00 + iva %
Sesto Anno	€ 600.00 + iva %

Il servizio ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività di supporto all'Ufficio di Stato Civile, relative al corretto utilizzo e gestione del portale ANSC:

- ✓ **Gestione utenze e abilitazioni:** Inserimento nuovi operatori, richieste smart card, recupero PIN/PUK, disattivazioni e blocchi.
- ✓ **Richiesta firme digitali:** Richiesta di nuove firme digitali Aruba in caso di cambio personale o di cambio amministrazione e relativa attivazione.
- ✓ **Supporto alla trasmissione di atti e annotazioni:** Verifica, validazione e monitoraggio dell'invio degli atti di stato civile (nascita, matrimonio, unione civile, morte) con risoluzione di errori bloccanti o anomali.
- ✓ **Correzione e rettifica atti:** Gestione delle richieste di modifica o rettifica degli atti registrati, secondo le disposizioni previste da ANSC.
- ✓ **Allineamento dati:** Verifica e risoluzione delle discrepanze tra ANSC e ANPR, ove necessario, per garantire integrità e coerenza dei dati anagrafici e di stato civile.
- ✓ **Supporto all'emissione certificati:** Assistenza per la corretta emissione di certificazioni digitali tramite il portale ANSC, sia per uso interno che per accesso da parte dei cittadini.



# Digitale Semplice per Tutti

- ✓ **Aggiornamento anagrafico dei responsabili:** Modifica delle informazioni istituzionali in seguito a variazioni di Sindaco o Responsabili d'area, ai fini del corretto accreditamento in ANSC.
- ✓ **Assistenza normativa e operativa:** Aggiornamento e consulenza su nuove funzionalità rilasciate dal Ministero, interpretazioni operative, adeguamento a circolari e FAQ.

## Durata del servizio

- Per i servizi con durata annuale, la decorrenza ha inizio dalla data del contratto o della determina, con scadenza fissata a 12 mesi esatti da tale data.
- In caso di durata biennale, triennale, o sessennale, il contratto si conclude rispettivamente dopo 24, 36 o 72 mesi dalla medesima data di decorrenza.

## Termini e Condizioni

- La presente offerta si intende già rinegoziata, in conformità a quanto disposto dall'art. 8, comma 8, del D.Lgs. 24 aprile 2014 n. 66, convertito in Legge 23 giugno 2014 n. 89.
- L'attività di supporto viene svolta **esclusivamente da remoto**, tramite strumenti telematici, e **non prevede interventi in loco** presso la sede del Comune.
- Il supporto viene garantito nei limiti della disponibilità della piattaforma ANSC e salvo problematiche tecniche o malfunzionamenti direttamente imputabili al software gestionale del Comune o a infrastrutture tecnologiche non sotto il controllo diretto di Digitale Semplice Per Tutti S.r.l.
- **La responsabilità di Digitale Semplice Per Tutti S.r.l. è limitata alle attività espressamente previste nella presente offerta ed effettivamente svolte.** Non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, malfunzionamenti o ritardi causati da terzi, da personale comunale, né da errori materiali o tecnici imputabili al fornitore del software gestionale del Comune o ad altri soggetti coinvolti.
- In caso di variazioni significative rispetto al contenuto dell'offerta iniziale, le richieste saranno oggetto di valutazione separata e potranno comportare una revisione dei costi.
- L'offerta ha validità **30 giorni dalla data di invio**. Trascorso tale termine, le condizioni economiche e operative potranno essere oggetto di revisione.
- I prezzi sono da intendersi **oltre IVA% a carico del Cliente**.
- Il servizio sarà attivato **a partire dalla data di conferma dell'ordine**.
- Le condizioni di pagamento previste sono **30 giorni dalla data di fattura**.
- Tutte le attività oggetto del presente preventivo saranno svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

## Fatturazione

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- La Fatturazione, in caso di servizio annuale avverrà 60 giorni dopo la data d'incarico. In caso di durata superiore al triennio, le rate successive alla prima annualità verranno fatturare all'inizio di ogni anno solare.

## Clausola Riservatezza

Questo documento non può essere utilizzato in qualsiasi forma in tutto o in parte, per scopi diversi da quelli per i quali è stato prodotto. In caso di violazione della presente clausola, Digitale Semplice tutelerà i propri diritti in termini di legge in sede civile e/o penale.

---

## Digitale Semplice Per Tutti S.r.l Società Unipersonale

**Rossana FRIGERI**

*Responsabile di Servizio ANPR e ANSC*