

Eliomassa informatica

Eliomassa informatica di Massa Elio
Via Piero Gobetti 7 - 12100 CUNEO
Tel/fax 0171/480074 - Cell. 335.266422
P.Iva 02476280041 - C.Fisc. MSSLEI57C10D205U
www.eliomassa.it – email info@eliomassa.it

Spett.le
COMUNE DI VALGRANA
Via Roma, 38

12020 – VALGRANA (CN)

OGGETTO: CONTRATTI DI ASSISTENZA SISTEMA INFORMATICO

Proponiamo per l'anno 2026 la stipula dei seguenti contratti di manutenzione ed assistenza, relativi ai computer installati presso i Vs/ uffici.

A) CONSULENZA TECNICA SUI PORTALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Supporto tecnico telefonico per l'esecuzione delle seguenti funzioni:

- supporto per invio dati ai portali
- iscrizione, cancellazione e subentro utenti
- creazione profili e reset password

Vedere a pagina 4 della presente offerta l'elenco dei portali supportati.

B) ASSISTENZA INFORMATICA TELEFONICA

L'assistenza telefonica riguarda tutta la teleassistenza necessaria per il **mantenimento delle macchine, dei sistemi operativi e dei software applicativi**, siano essi server o workstation, presenti nel Comune all'inizio dell'anno solare.

L'assistenza telefonica è volta alla risoluzione di qualsiasi problema di tipo informatico dovuto all'uso di Windows, Internet, Posta elettronica, Microsoft Office e qualunque altro programma o argomento hardware/software che venga richiesto dagli operatori.

L'intervento è gratuito indipendentemente dalla durata dello stesso e dal numero degli interventi richiesti durante l'anno.

Si prega di prendere atto che su ogni pc verrà installato il software TeamViewer che permette ai nostri tecnici il collegamento da remoto in modo da poter intervenire tempestivamente, anche in caso di operatore assente o con tastiera o mouse bloccati.

Si evidenzia, ai fini della privacy, che questo software non permette ai ns/ tecnici di entrare nell'utente configurato sul computer ma solo di visualizzare la schermata di richiesta della password.

La password del vostro utente non è conosciuta dai nostri tecnici in quanto viene modificata periodicamente dall'utente stesso su richiesta del server.

Il TeamViewer permette quindi unicamente di accedere alla videata di richiesta della password, non oltre.

In caso il cliente non desideri l'installazione del software TeamViewer è pregato di comunicarcelo.

L'installazione del TeamViewer è in ogni caso obbligatoria per il server in quanto ci permette di effettuare le normali e periodiche operazioni di routine quali controllo backup, installazione ed aggiornamenti dei software e del sistema operativo.

L'elenco dei collegamenti da noi effettuati con teamviewer, con data ed ora, è verificabile nel file di log presente su ogni pc, il percorso ed il nome del file sono i seguenti:

"C:\Program Files (x86)\TeamViewer\Connections_incoming.txt" (L'ora indicata è quella di Greenwich)

Esclusioni:

Ogni intervento effettuato, sia in teleassistenza che in presenza, **per motivi diversi dal mantenimento dell'esistente parco macchine e parco software** verrà fatturato a parte secondo le condizioni indicate nel successivo punto D. A titolo di esempio riporto alcuni interventi che non riguardano il mantenimento e che quindi verranno fatturati a parte:

- Analisi iniziale del sistema informatico in caso di nuovo cliente ed eventuale riconfigurazione dei pc o del server per sistemazione delle criticità sul dominio, sui backup, sui firewall e sul networking in genere.
- Formattazione dei pc e reinstallazione di windows (in caso di virus o malfunzionamenti software non sanabili).
- Configurazione di nuovi utenti su macchine già esistenti.
- Installazione di nuovi Pc o stampanti.

In caso di interventi dubbi si analizzerà caso per caso.

C) MANUTENZIONE HARDWARE

Comprende tutte le riparazioni dei guasti ai computer utilizzati nei Vs/ Uffici

Il contratto comprende, **manodopera, pezzi di ricambio e spese di trasferta.**

La riparazione verrà effettuata entro le 48 ore dalla chiamata

Nel caso di impossibilità alla riparazione entro le 48 ore verrà consegnata al Cliente una macchina simile a quella in uso, per tutto il tempo necessario alla riparazione.

La manutenzione riguarda tutti i computer elencati nella tabella sottostante ed è relativa all'unità centrale, ai monitor, alla tastiera ed al mouse

Non sono compresi nell'assistenza i gruppi di continuità, le stampanti, gli switch, i firewall e qualunque altro apparato che non sia il computer, la tastiera, il mouse ed il monitor.

Esclusioni:

La sostituzione gratuita dei pezzi sarà limitata ai soli pezzi danneggiati, qualora sia necessario sostituire parti che richiedano, per compatibilità hardware, la sostituzione in cascata di altri componenti, questi saranno addebitati separatamente.

In caso di rottura dell'hard disk verrà sostituito gratuitamente l'hard disk, mentre verranno fatturate a parte le ore impiegate per la reinstallazione di windows e dei programmi applicativi.

Sono escluse dal contratto e verranno fatturate a parte gli interventi per riparazione di guasti dovuti ad incuria o negligenza del Cliente, oppure provocati da scariche elettriche, fulmini, allagamenti o simili.

ELENCO COMPUTER INSTALLATI PRESSO I VS/ UFFICI

	Elenco computer	Postazione	Utente	Assistenza portali	Assistenza informatica	Manut Hardware	Pc presidiato
1	Computer e monitor	Server	--	No	Si	Si	No
2	Computer e monitor	Anagrafe	Albina	Si	Si	Si	Si
3	Notebook e monitor	Centrale	--	Si	Si	Si	No
4	Notebook e monitor	Ragioneria	Fausto	Si	Si	Si	No
5	Computer e monitor	Pc-Cie banco	--	Si	Si	No	No

Per "Pc presidiato" si intende un Pc con operatore che lo utilizzi a tempo pieno o quasi.

Per ogni Comune verrà in ogni caso conteggiato come minimo un pc presidiato, anche se l'unico dipendente dovesse essere a tempo parziale.

Per "Pc non presidiato" si intende un Pc con operatore part-time quale ad esempio il Segretario per i piccoli Comuni.

Server n. 1

Workstation n. 2 (Anagrafe, Cie)

Notebook n. 1 (Ragioneria)

Operatori: 4 (Albina, Fausto)

Abitanti del Comune: 784

Prezzo per l'anno solare in corso per i punti A, B, C euro 1960,00 + iva

codice Mepa: EM_ASSMAN quantità: pari all'importo

D)INTERVENTI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE

Gli interventi di assistenza presso la sede del cliente dovranno essere acquistati tramite un carnet di ore prepagate. Le ore acquistate non avranno scadenza, potranno quindi essere usate anche negli anni successivi e non subiranno variazioni di prezzo

L'ora di inizio e di fine intervento verranno riportate su un "rapportino", con la descrizione del tipo di intervento. Le ore di intervento verranno conteggiate in minuti a partire dalla Ns/ sede di Cuneo, e fino al ritorno alla sede stessa. Nessuna spesa verrà addebitata a titolo di rimborso chilometrico o di spesa autovettura.

La fatturazione sarà anticipata, mediante l'acquisto sul Mepa.

Saranno acquistabili a vs/ scelta una tra le seguenti quantità di ore:

Carnet da 10 ore 525,00 euro + iva **codice Mepa: EM_10_ORE quantità: 1**

Carnet da 25 ore 1290,00 euro + iva **codice Mepa: EM_25_ORE quantità: 1**

Carnet da 50 ore 2525,00 euro + iva **codice Mepa: EM_50_ORE quantità: 1**

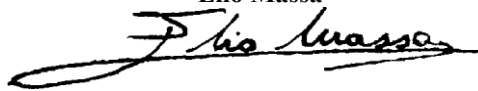
Carnet da 75 ore 3720,00 euro + iva **codice Mepa: EM_75_ORE quantità: 1**

Carnet da 100 ore 4850,00 euro + iva **codice Mepa: EM_100_ORE quantità: 1**

In attesa di cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Cuneo li 18/07/2026

Elio Massa



PORTALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SUPPORTATI DI CUI AL PUNTO A.

IPA

Indice pubbliche amministrazioni

Mepa

AcquistinretePA (Punto ordinante, operatore di verifica, ordine di acquisto, trattative dirette)

Anac

Profilazione operatori (Rup, Casellario, Rasa, Rpct, Oiv)

Piattaforma contratti pubblici per Cig (PcP)

Annotazioni riservate registro imprese

Fvoe 2.0

Agenzia Entrate:

Siatel, Vitruvio e Monade.

F24EP

Desktop telematico e relativo ambiente di sicurezza

Sister (Consultazione dati catastali - toponomastica - invio registrazione e trascrizioni atti e contratti)

Unimod (registrazione atti, contratti e trascrizioni)

RLI contratti di locazione

Portale del Federalismo (Delibere tributi, simulazioni e profilazione operatori okeanos)

Mef

CupWeb

Pareggio bilancio

Sico conto annuale

Bdap e Mop

Piattaforma Crediti Commerciali

Portale del tesoro

Tbel

Spesa sociale (ex Sose)

SimonWeb

Ministero dell'interno

Anpr anagrafe nazionale popolazione residente

Cie – emissione carte d'identità

Dait e Siel - elettorale

Sana 2.0 procedimenti sanzionatori

Gepi - aiuti sociali

Ministero della giustizia

Giustizia.it - Processo telematico e giudici di pace

Giustizia.it - Difensore d'ufficio

Giustizia.it - Notizie di reato

Portale dell'automobilista

Portale dell'automobilista - punti patente

Portale dell'automobilista - Cude (Contrassegno unificato disabili europeo)

Portale dell'automobilista - Autovelox

Istat:

Gino anagrafe e Lac

Gino stato civile

Censimento

Sirea

Inps inail:

Inps servizi vari (Figure istituzionali, Prestazioni sociali, Carta solidale Dedicata a te, PassWeb, Visite fiscali)

Inail durc online

Portali e procedure varie:

Registro nazionale degli aiuti (RNA) e rendicontazione SimonWeb

Corte dei Conti Fitnet (ConTe, Get, Siquel, Sirtel, Sireco etc)

Selfcare PagoPA

Infocamere - Telemaco e visurePA

PerlaPa (Anagrafe prestazioni - Gepas - Gedap- Permessi 104 - Rilevamento assenze)

Aran trasmissione dati

BDNA Siceant antimafia

Sistema Piemonte Csi Rugar OOPP, Prestazioni sociali e servizi vari (circa 15 portali)

Miur Pon Indire - edilizia scolastica

Spid (attivazione)
Cie (attivazione cie)
Poste bpiolKey e bpiolApp (attivazione chiavetta ed app).

Elenco Comuni attualmente in assistenza:

	Assistenza Informatica	abit.
1	Dronero	7008
2	Caraglio	6839
3	Bernezzo	4282
4	Beinette	3490
5	Vignolo	2684
6	Demonte	1903
7	Villar San Costanzo	1570
8	Roccabruna	1525
9	Castelletto Stura	1370
10	Piozzo	984
11	Clavesana	807
12	Valgrana	784
13	Roccasparvera	744
14	Villanova Solaro	737
15	Bastia Mondovi	631
16	Gaiola	582
17	Monterosso Grana	546
18	San Damiano Macra	416
19	Pradleves	240
20	Aisone	205
21	Prazzo	181
22	Acceglio	163
23	Cartignano	162
24	Stroppo	110
25	Rittana	109
26	Valloriate	95
27	Celle di Macra	89
28	Sambuco	82
29	Argentera	79
30	Canosio	77
31	Elva	77
32	Pietraporzio	70
33	Marmora	57
34	Castelmagno	53
35	Macra	43
36	Unione Montana Mondolè	2549
37	Unione Mont Valle Grana	2125
38	Unione Mont Valle Maira	882

	Pnrr transizione al digitale	abit.
39	Mondovi	22135
40	Veza d'Alba	2334
41	Grinzane Cavour	1980
42	Saliceto	1154
43	Novello	936
44	Castiglione Falletto	652
45	Barbaresco	607
46	Monchiero	567
47	Sinio	481
48	Priero	459
49	Albaretto della Torre	216
50	Scagnello	168
51	Castelnuovo di Ceva	99