



Azienda Certificata EN ISO 9001:2015 | UNI EN 16636:2015

Viale dell'Unione Europea, 24 - 21013 Gallarate (VA)

tel: 0331 78.34.81 | e-mail: info@biosistemisrl.it | biosistemisrl@legalmail.it

www.biosistemisrl.it

Gallarate, 17 luglio 2025

Offerta di servizi nr. 6231/2025

Spettabile

**PARCO LOMBARDO
DELLA VALLE DEL TICINO**

Via Isonzo, 1

20013 Magenta (MI)

Oggetto: proposta di contratto, per un servizio di regolare monitoraggio, con oggetto i Roditori Muridi di maggior rilevanza umana, da effettuarsi presso la Vostra sede denominata Centro Dogana Austro-ungarica ubicata in Via E. de Amicis, al nr. 18, nel Comune di Tornavento (VA).

Con riferimento a recenti colloqui intercorsi, ed al sopralluogo effettuato, con il presente contratto si definiscono le condizioni e i termini che regoleranno le prestazioni in oggetto, nei termini e modalità di seguito indicati.

1. Individuazione degli infestanti oggetto del trattamento

Il presente servizio di derattizzazione e monitoraggio ha per oggetto: infestanti "superiori" della Classe Mammiferi e di rilevanza igienico-sanitaria, Ordine Roditori, Fam. Muridi, con le specie *Mus Musculus*, *Rattus norvegicus* e *Rattus rattus*. Qui di seguito, ci pregiamo di presentare alcune schede contenenti informazioni essenziali, etologiche e biologiche, relative alle principali specie oggetto di controllo.

Si riportano, altresì, considerazioni relative alla presenza dell'infestante e alla **valutazione del rischio** legato allo stesso.

| MUS DOMESTICUS | |
|-----------------------------|---|
| Nome volgare | Topolino delle case, topo domestico, sorcio. |
| Habitat | Vive in ristretti gruppi familiari, con nidi costruiti nei luoghi più vari all'interno delle abitazioni (suppellettili, tubature, intercapedini, ecc.), nei magazzini, nelle industrie alimentari o in altri ambienti chiusi, purché in stretto contatto con l'uomo. È attivo per lo più di notte ed ama ovattare la tana con materiali cartacei e tessili. |
| Abitudini alimentari | Si nutre preferibilmente di granaglie, ma può adattarsi facilmente ad alimenti di vario genere: anche rifiuti umani. È resistente alla sete, purché i cibi ingeriti contengano oltre il 16% di umidità. |
| Danni | I danni arrecati sono legati all'aggressione di molteplici materiali, con conseguenze igienico sanitarie non lontane, per generi di patologie, da quelle associate a <i>R. norvegicus</i> . I potenziali danni agli impianti elettrici ed alla distruzione delle coibentazioni (con potenziali rischi di incendio) anche di incendi) sono esempi frequenti, anche legati alle ridotte dimensioni. Frequente, tra io patogeni, gli agenti delle Rickettsiosi, in particolare di <i>R. akari</i> . Numerose zecche dure (Ixodidae) hanno <i>M. domesticus</i> come ospite |

**Offerta servizio N° 6231/2025**

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

| | |
|--|---|
| | intermedio. Inoltre, vanno ricordate le pulci quali <i>Ctenocephalies felis</i> e <i>Xenopsylla cheopis</i> . |
|--|---|

| RATTUS RATTUS | |
|-----------------------------|---|
| Nome volgare | Ratto nero, ratto dei tetti, ratto dei granai. |
| Habitat | Vive in piccole colonie, con nidi costruiti in ambienti sopraelevati usando materiali reperiti sul luogo. In natura le tane si trovano sugli alberi, ma tale ratto si è adattato a nidificare anche nei granai, nelle soffitte, in fienili e sottotetti. È attivo durante le ore notturne. Non ama gli ambienti troppo freddi ed umidi. |
| Abitudini alimentari | Si nutre soprattutto di alimenti di origine vegetale (sementi, frutta, bacche, cortecce, ecc.) ma non disdegna insetti e nidiacei. È solito ammassare il cibo in eccesso in zone anche molto distanti dal nido. |
| Danni | Sottrazione di cibo; imbrattamento delle derrate e dei luoghi frequentati con deiezioni, peli, parassiti e microrganismi. Può essere vettore di numerose malattie infettive tra cui la salmonellosi. Per facilitare i propri spostamenti, rosicchia gli eventuali ostacoli che incontra sul cammino (porte, muri, cavi, fili elettrici, imballaggi, ecc.). Può danneggiare anche piante e frutta in pieno campo |

| RATTUS NORVEGICUS | |
|-----------------------------|--|
| Nome volgare | Ratto nero, ratto dei tetti, ratto dei granai. |
| Habitat | Vive in colonie spesso numerose e costruisce tane sotterranee preferendo ambienti umidi, tollerando anche climi freddi. Scava lunghe gallerie fornite di numerose ramificazioni con camere per la raccolta del cibo ed altre per la cura della prole. Abile nuotatore. È attivo durante tutto il giorno, ma soprattutto all'alba e al crepuscolo. Si ritrova in ambienti quali: discariche, fogne, macelli, allevamenti e lungo i corsi d'acqua: vive dovunque, basta che non gli manchi l'acqua. È facile trovarlo anche nei parchi cittadini nelle vicinanze di laghetti o corsi d'acqua, sempre alla ricerca di cibo. |
| Abitudini alimentari | Assai vorace ed aggressivo, ha un regime dietetico onnivoro pur prediligendo cibi di origine animale. |
| Danni | È un potenziale vettore di ogni sorta di patologie di origine virale, batterica, protozoaria e parassitaria sia alle persone che agli animali, tra cui salmonellosi. Importante è il suo ruolo quale serbatoio di leptospirosi, in particolare di <i>L. interrogans</i> . Tale batterio è trasmesso attraverso le urine, e sopravvive a lungo in acqua. Altri patogeni di cui il ratto è serbatoio sono rickettsie, yersinie, spirillum, streptobacillum. Mentre spirillum e streptobacillum sono responsabili della febbre da morso da ratto, tra le patologie da rickettsie figura il tifo murino, di cui è agente <i>R. typhi</i> , veicolato tramite le feci rilasciate nell'ambiente. I ratti sono inoltre ospiti intermedi di <i>Toxoplasma gondii</i> , protozoo. |

**Offerta servizio N° 6231/2025**

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636

R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

| ANALISI DEL RISCHIO | | | | |
|--|--|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| Stato della presenza dell'infestante nel sito al momento dell'ispezione | Nel corso dell'ispezione, in merito alla presenza di roditori di interesse igienico-sanitario sono state rilevate, come potenzialmente interessate, le aree indicate al punto 3. | | | |
| Criticità ambientali e fattori favorevoli per l'infestante/Analisi delle cause | In ogni area, le infestazioni da Roditori di interesse igienico-sanitario, tendono a ripetersi nell'arco dell'anno, in base all'andamento climatico ed in accordo al comportamento sinantropo delle specie in oggetto, in particolar modo durante il momento della riproduzione. | | | |
| Valutazione del rischio: impatto dell'infestante sulle attività svolte nel sito | Igienico Sanitario | Merceologico | Danno di immagine | Danno strutturale |
| | Alto | Alto | Alto | Alto |
| | Medio | Medio | Medio | Medio |
| | Basso | Basso | Basso | Basso |

2. Calendario/modalità degli interventi

- a) Il presente servizio prevede un programma di **4) interventi annuali, con frequenza trimestrale**, da eseguirsi, presso le aree di seguito indicate al punto 3), con decorrenza a partire dalla data di accettazione dell'offerta, per un periodo di 12 mesi.
- b) La frequenza del monitoraggio è impostata in funzione dell'analisi e valutazione dei rischi, riportata nelle premesse.
- c) Nell'ambito del normale orario di lavoro, i nostri tecnici potranno intervenire nei luoghi, ambienti ed aree interessate al servizio, essendo da Voi garantito il libero accesso.
- d) Il primo intervento comporterà la fornitura e posa dei dispositivi di monitoraggio prescelti, o la sostituzione di quelli mancanti o danneggiati, secondo necessità, mentre ciascuno degli interventi successivi prevederà:
- la redazione (o revisione) di una planimetria, con indicato le posizioni dei dispositivi di monitoraggio e relativa numerazione;
 - la posa dei dispositivi mancanti o non più utilizzabili, nel corso dei controlli, tra quelli precedentemente posizionati, nelle medesime posizioni o in posizioni alternative e/o aggiuntive rispetto a quelle esistenti ed in numero adeguato a nostro insindacabile giudizio tecnico;
 - la manutenzione periodica, a nostro insindacabile giudizio tecnico, dei medesimi dispositivi, con pulizia e sostituzione delle parti di consumo;
 - lo smaltimento dei rifiuti derivanti dall'attività di gestione infestanti, secondo le norme di legge vigenti; in particolare trattatisi di rifiuti speciali pericolosi classificati con CER 180103* ("rifiuti originati da attività di prevenzione delle malattie negli esseri umani"), comprendenti, a titolo esemplificativo, carcasse di roditori, esche rodenticide esauste, supporti collanti;
 - la compilazione e consegna di un report, relativo all'intervento svolto.

3. Aree di intervento

Le aree oggetto del presente servizio, in base alla valutazione dei rischi, sono quanto segue:

- area perimetrale esterna, area deposito spazzatura, locali tecnici ed aree interne adibite a preparazione e deposito alimenti;



Offerta servizio N° 6231/2025

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

- In caso di contestazioni circa la delimitazione di detta area, si farà espresso riferimento alla planimetria che, sottoscritta da ambo le parti, costituisce parte integrante dei documenti di cui al punto 6.

4. Risorse tecniche utilizzate e/o impiegate

4a. Prodotti

PREMESSA: il presente servizio è impostato in osservanza agli aggiornamenti normativi cogenti e volontari nel settore del Pest Management, con particolare riferimento a:

- a) **norma UNI EN 16636** "Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) – Requisiti e competenze".
- b) Regolamento UE relativo ai Prodotti Biocidi (BPR, **Reg. CE nr. 528/2012**): sulla base di tali disposizioni, viene imposto, in particolare, **un limite in merito alla durata** delle operazioni di derattizzazione, soprattutto nel caso di piani di monitoraggio annuali, il che comporta, necessariamente, **l'alternanza**, nel corso dei controlli da contratto, **tra le esche con principio attivo e le esche virtuali** (non tossiche), in modo tale che la permanenza delle esche, all'interno degli erogatori, non ecceda (in linea di massima) le 5 settimane, cioè i circa 35 giorni continuativi.
- c) Ordinanza del Ministero della Salute del 21/06/2017 "Proroga dell'ordinanza del 13/06/2016, recante: norme sul divieto di utilizzo e di detenzione di esche o di bocconi avvelenati".
- d) Rapporto ISTISAN 15/40 dell'Istituto Superiore di Sanità "Uso dei rodenticidi anticoagulanti in Italia: misure di mitigazione del rischio e norme di buona pratica".
- e) 9°ATP del Regolamento CLP e Allegato XVII del Regolamento REACH.

In particolare, le norme di cui ai punti b), c), d), e) incidono sull'applicazione e sulla classificazione di pericolo dei prodotti rodenticidi, incoraggiandone un uso sostenibile. In conformità a tali norme, viene proposta nella presente offerta di servizi una limitazione d'uso dei rodenticidi stessi, limitandone l'impiego esclusivamente alle aree esterne e tecniche.

Nella presente situazione aziendale, la frequenza di intervento più opportuna, in base alle necessità riscontrate è stata individuata nel servizio **trimestrale**.

La ns. azienda, pertanto, non potendo assicurare le più opportune frequenze di sostituzione dei derattizzanti, in base ai criteri del **REG 528/2012**, si impegna comunque, sul fronte della riduzione degli impatti del derattizzante sull'ambiente di intervento, limitando il numero degli erogatori allo stretto necessario, curandone il posizionamento al fine di prevenire i danneggiamenti, selezionando attentamente le aree, in base alle reali necessità di salvaguardia di ogni contesto.

Tipologia di esche derattizzanti: anticoagulanti di IIa generazione. Il prodotto utilizzato è registrato presso il Ministero della Salute, secondo le modalità e le direttive previste dalla legge:

NOTRAC BLOX

Prodotto Biocida (PT 14). Autorizzazione del Ministero della Salute N.° IT/2015/00285/MRS

Formulazione: esca in pasta - paraffinato.

Principi attivi: Bromadiolone (concentrazione 0,005 gr.)

4-idrossi-3-[3-(4'-bromobifenil-3-il) -3-idrossi-1-fenilpropil] -4-idrossi-coumarina.

Denatonio Benzoato (concentrazione 0,001 gr.)

Contiene Denatonio Benzoato, sostanza amaricante che rende il preparato immangiabile per le persone.

Il suddetto formulato verrà riposto in postazioni di sicurezza del tipo "Ristoramatic" (o analoghi), con chiusura a chiave, la quale verrà custodita da Biosistemi.

**Offerta servizio N° 6231/2025**

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

DETEX BLOX

Categoria del prodotto: esca virtuale per il monitoraggio dei Roditori.

Applicazione: esca non tossica per monitorare l'attività dei Roditori in aree particolarmente sensibili.

Composizione: il prodotto è costituito da una miscela di cereali ad alta appetibilità, e con altri ingredienti alimentari ad uso umano, a basso contenuto in paraffina; si presenta in blocchi, derivanti da estrusione, in formato da 20 g.

Produttore: BELL LABS Inc. 3699 KINSMAN Blvd. MADISON WI 53704 USA

Distributore: COLKIM, Via Piemonte 50 – 40064 Ozzano E. (BO)

1 - Attrezzature impiegate per la distribuzione in sicurezza delle esche (area perimetrale esterna, area deposito spazzatura, locali tecnici).

PROTECTA LP**Caratteristiche:**

Distributore di esche derattizzanti per topi e ratti, con doppia chiave di sicurezza.

Il presente dispenser presenta un profilo ribassato che lo rende adattabile al posizionamento al di sotto di bancali e scaffalature industriali; è inoltre flessibile ad un montaggio anche "verticale" contro la parete.

Semplice nella manutenzione, è inoltre resistente ad eventuali manomissioni da parte di bambini o cani.

I supporti per il fissaggio delle esche possono essere disposti in orizzontale o verticale.

Infine, lo spessore del materiale impiegato lo rende un erogatore di eccezionale durata.

2 – Attrezzature per il monitoraggio presso le aree interne (aree interne adibite a preparazione e deposito alimenti),

Trappola multicattura con finestra IRT**Caratteristiche:**

Le trappole a cattura multipla funzionano senza alcun meccanismo a carica, ma attraverso una entrata a bilancino, che permette al topo di entrare richiudendone l'uscita. Sono particolarmente indicate per l'uso nell'industria alimentare e farmaceutica, e in tutte quelle aree sensibili in cui la presenza di esche rodenticide può provocare pericolo o arrecare disturbo.

Dimensioni trappola cattura multipla + finestra: 29,1 X 17 X 6,5 (h) cm.

Dimensioni rodent stop mini: 25,4 X 10,2 cm.

Cartoncino collante Rodent stop mini**Caratteristiche (descrizione):**

cartoncino collante per il monitoraggio e la cattura di insetti striscianti e piccoli roditori; aromatizzato alla ciliegia; completo di calendario di controllo.

Dimensioni: 15,7 X 7,3 cm.

Biosistemi S.r.l. si riserva di sostituire e/o impiegare prodotti e dispositivi differenti ma di equivalenti o superiori caratteristiche tecniche, in funzione di sopraggiunte necessità tecniche, di aggiornamenti normativi e/o di disponibilità sul mercato.



Offerta servizio N° 6231/2025

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636

R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

4b. Attrezzature e tecniche applicate

- a) Le attrezzature impiegate e le tecniche applicate rispondono ai dettami della gestione integrata degli infestanti, allo scopo di ottenere i massimi risultati possibili pur nel rispetto attento e rigoroso della sicurezza.
- b) I dispositivi prescelti per il monitoraggio (erogatori di sicurezza per la distribuzione delle esche, anche ai sensi dell'Ordinanza del Ministero della Salute 25/06/2018, presso gli ambienti esterni/tecnici e cartoncini collanti con attrattivo) saranno inoltre evidenziati mediante un apposito cartello di segnalazione, allo scopo di evitare manomissioni e/o intrusioni da parte di terzi.
- c) I dispositivi di monitoraggio (erogatori, trappole a tavola collante, etc.) che verranno installati sono di nostra proprietà e saranno da noi ritirate al termine del contratto. Ogni eventuale loro danneggiamento o perdita rilevata durante o alla fine del servizio, Vi verrà addebitata.
- d) Con la firma del presente contratto la Vostra Azienda si costituisce custode dei dispositivi, di cui al punto c) che precede.
- e) Poiché il servizio oggetto del presente contratto è concepito in modo tale da offrire una protezione costante agli ambienti trattati, individuando i punti in cui collocare gli appositi dispositivi (erogatori e trappole a tavola collante), la sicurezza e il buon esito delle operazioni dipendono dall'integrità delle postazioni medesime. La Vs. Società, pertanto, espressamente si impegna a collaborare rispettando tale attrezzatura ed informando, in caso di accertata manomissione, il nostro Responsabile del servizio.
- f) Sarà, inoltre, impegno della Vostra Azienda di adottare tutti quegli accorgimenti (quali otturazione di eventuali buchi e fughe nelle strutture, recinzioni mediante grate, pulizia, etc.) che Vi verranno prescritti e segnalati dai nostri tecnici allo scopo di prevenire e/o di evitare la possibilità di nuove infestazioni.

4c. Dettaglio sulle misure di miglioramento strutturale (pest proofing)

L'analisi approfondita delle Vostre strutture ed ambienti aziendali sarà effettuata nel corso del servizio.

A partire dalla prima presa visione delle aree, al successivo posizionamento dei dispositivi di monitoraggio, ed ai successivi controlli previsti, saranno rilevate le diverse necessità di messa a punto, presso i sistemi di chiusura aziendali. Tali ispezioni tecniche saranno a livello di porte, portoni, e finestre (ed impianti), e finalizzati ad un'adeguata attività di prevenzione, esclusione e eventuale restrizione degli accessi, per le aree interne.

Un elenco completo di tali misure sarà redatto, come detto sopra, mediante le successive ispezioni in occasione dei controlli, ed in seguito tali informazioni saranno debitamente trasmesse alla ns. Committenza, confidando nell'inserimento di tali interventi in un apposito programma.

4d. Azione chimica dei formulati (derattizzanti, nelle aree consentite)

La Vostra Azienda dà atto di essere a conoscenza che i formulati svolgono un'azione anticoagulante, riducono la disponibilità di vitamina K nel fegato e compromettono il meccanismo di coagulazione del sangue, causando così la morte per emorragia interna.

Si precisa che il roditore decede senza convulsioni e manifestazioni fisiche violente e, pertanto, non insospettisce i suoi consimili.

4e. Soglie di monitoraggio, analisi del rischio ed interventi correttivi

Il sistema di soglie di intervento utilizzato prende in considerazione due indici: V.I.- Valore Infestante - Basato su quattro livelli (tabella 1) ed assegnato in funzione di ciò che viene identificato nel corso del monitoraggio e I.P.- Indice di Pericolosità - basato su dieci livelli che rappresentano il grado di sensibilità assegnato all'attrezzatura sulla base della posizione di questa nel sito.

**Offerta servizio N° 6231/2025**

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

Tale sistema comprende una matrice con una sensibilità dinamica, la quale consiste nella possibilità di adeguare le soglie di Rischio (R) in funzione alla tipologia di sito su cui viene svolta l'attività di controllo infestanti (valori V.I. e I.P.).

Associando l'indice di pericolosità (I.P.) alla singola attrezzatura, sulla base della posizione di questa nel Sito del cliente il che ci permette di impostare soglie di Rischio (R) differenziate all'interno dello stesso Sito, e impostando correttamente i valori relativi alle soglie di Rischio (R) per ogni operazione di rilevamento svolta sul campo dall'operatore, sarà possibile differenziare in modo specifico i rilevamenti nel singolo Sito.

Le informazioni raccolte ed elaborate vengono estrapolate e rese di chiara leggibilità attraverso la stampa dei risultati su una tabella che oltre a riportare i dati rilevati dalle singole attrezzature, li colora secondo le soglie di Rischio (R) impostate.

Tabella 1: soglie di monitoraggio per i valori riguardanti i consumi di esca rilevati nel corso dei controlli.

| INFESTANTE | VALORE RILEVATO | INTERPRETAZIONE SOGLIA ED AZIONI DI MASSIMA |
|---|---|---|
| Roditori, Muridi in base a riscontri oggettivi | Esca integra, o con consumo inferiore al 25% | SOTTO CONTROLLO (R1) Sostituzione dell'esca, manutenzione e controllo ambientale ordinario. |
| | Esca consumata 26-50%, in almeno nr. 1 erogatore | RISCHIO BASSO (R2) Sostituzione dell'esca, e verifica dell'area omogenea con particolare attenzione ad eventuali possibili luoghi di annidamento e sviluppo degli infestanti monitorati. |
| | Esca consumata 51-75% in almeno nr. 1 erogatore | RISCHIO MODERATO (R3) Sostituzione dell'esca, e verifica dell'area omogenea per evidenziare possibili luoghi di annidamento e sviluppo oltre ad una valutazione delle cause ed eventuali consigli per ripristino del corretto stato delle aree esterne. |
| | Esca consumata 75-100% in almeno nr. 1 erogatore | RISCHIO GRAVE (R4) Sostituzione dell'esca. Verifica dell'area per evidenziare possibili luoghi di annidamento e sviluppo e ripristino del corretto stato delle aree esterne (vegetazione incolta, rifiuti, passaggi ed aperture anche delle vie di comunicazione: porte, finestre, canaline, ecc.) anche dal punto di vista igienico (pest proofing e cleaning raccomandato dal Fornitore del servizio ed a carico del Cliente) ecc. |

Tali soglie potranno essere personalizzate e modificate in funzione delle analisi del rischio e delle necessità aziendali (in considerazione soprattutto dei processi aziendali).

Gli interventi correttivi, derivati da trattamenti di NC, saranno da quantificarsi a parte rispetto agli importi previsti (punto 8) nella presente proposta di contratto.

5. Risorse professionali

Tutti gli operatori coinvolti nel trattamento sono formati ed addestrati per lo specifico settore d'attività.

Si conferma che tutto il personale della BIOSISTEMI SRL è regolarmente assicurato secondo le vigenti disposizioni di legge (INPS posizione n. 8711198683/00 - INAIL codice ditta n. 013737884/39 – posizione INAIL PAT n. 091243869/87).

Eventuali rischi a carico degli operatori coinvolti, dovuti anche ad interferenze, saranno comunicati dal Cliente in forma scritta al fine di consentire alla ditta Biosistemi S.r.l. di operare in sicurezza.



Offerta servizio N° 6231/2025

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

6. Documentazione fornita

Sono forniti a richiesta, all'attivazione del servizio e/o a seguito dell'erogazione di ogni servizio, i seguenti documenti attraverso apposito portale "Byronweb" certificato ISO/IEC 27001:2017 (Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni):

- copia della documentazione contrattuale e relative specifiche tecniche del servizio in erogazione, compresi gli infestanti gestiti e la strategia proposta;
- report con gli esiti del monitoraggio ed eventuali raccomandazioni e consigli;
- schede tecniche e MSDS dei prodotti e dei dispositivi in uso;
- planimetria riportante la dislocazione dei dispositivi di monitoraggio (planimetria dinamica, la quale evidenzia mediante colorazioni i consumi di esca e le catture);
- grafici personalizzati riguardo gli andamenti;
- documento riepilogativo dei valori soglia di monitoraggio.

Inoltre, a seguito dell'attivazione del servizio, sono disponibili i seguenti documenti costantemente aggiornati:

- visura camerale;
- DURC;
- prospetto con numeri di emergenza, compreso il riferimento del Responsabile del servizio;
- elenco ed attestati della formazione del Personale tecnico operante presso il sito del Cliente;
- documentazione in merito alle dichiarazioni di conformità delle attrezzature ed idoneità del personale coinvolto nel servizio.

7. Copertura assicurativa

Ai fini della responsabilità civile verso terzi, la nostra azienda è assicurata con la Generali Assicurazioni, sede di Gallarate (polizza assicurativa rami elementari, n. 761023795).

8. Corrispettivi richiesti

Corrispettivo trimestrale, per il servizio di monitoraggio (gestione) presso le aree sopra indicate al **punto 3): € 180,00 (centottanta/00), IVA esclusa.**

Tali corrispettivi sono comprensivi del costo dei materiali e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio, nonché della manodopera e della documentazione di cui al punto 6.

Fatturazione: trimestrale, anticipata.

Pagamento: BB. a 30 GG D.F. F.M.

Biosistemi S.r.l., si riserva la facoltà di sospendere, previa comunicazione scritta, l'erogazione del servizio e delle prestazioni, di cui al presente contratto, in caso di mancato pagamento degli importi dovuti. In ogni caso è sempre dovuto il canone annuale.

9. Validità del contratto

La presente proposta si perfezionerà in vincolo contrattuale, con espressa approvazione delle clausole ivi contenute, nonché delle condizioni richiamate in calce, non appena Biosistemi verrà a conoscenza dell'accettazione della proposta stessa, da parte del Committente: la relativa comunicazione dovrà pervenire mediante messaggio di posta elettronica (e-mail) al seguente indirizzo info@biosistemisrl.it.



Offerta servizio N° 6231/2025

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

10. Durata del contratto

Il presente contratto avrà validità per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di accettazione dello stesso, ed è tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo disdetta da comunicare all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro tre mesi prima della scadenza del contratto.

Vogliate cortesemente restituirci copia della presente sottoscritta per accettazione tanto delle condizioni del presente contratto quanto delle clausole espressamente richiamate in calce.

Distinti saluti.

BIOSISTEMI SRL Tecniche avanzate di disinfestazione

L'Amministratore Unico / RTC / RCO
Maurizio Faggiana

Il Responsabile Area Tecnico Scientifica / RAQ
Dott. Simone Faggiana
Agronomo ed Entomologo

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- 1) La presente proposta formale e relativo piano di gestione delle infestazioni, all'atto dell'accettazione e sottoscrizione da parte del Committente avranno potere contrattuale tra le Parti.
- 2) La presente proposta formale e relativo piano di gestione delle infestazioni accettata e sottoscritta, se riferita a servizi regolari e periodici, si rinnova tacitamente per periodi successivi al primo, salvo disdetta di una delle Parti a mezzo lettera raccomandata A/R pervenuta 90 gg. prima della scadenza.
- 3) Tutte le variazioni richieste o apportate a quanto concordato rispetto alla presente proposta formale e relativo piano di gestione delle infestazioni devono essere concordate e comunicate in forma scritta.
- 4) Eventuali variazioni di prezzo in accordo all'indice ISTAT saranno comunicate al Committente.
- 5) Eventuali servizi aggiuntivi (per es. interventi extra, implementazioni del sistema di gestione degli infestanti, ispezioni e documentazione aggiuntiva, ecc.) che si rivelino necessari e materiali supplementari aggiuntivi imputabili all'andamento del Servizio, anche in funzione delle soglie prestabilite, o richiesti dal Committente, sono comunicati anticipatamente al Committente, definendo i dettagli tecnici ed economici.
- 6) Prezzi esclusi di IVA VIGENTE.
- 7) Fermo restando l'impegno delle Parti a risolvere qualsiasi controversia in maniera bonaria, per ogni competenza si elegge come competente il Foro di Busto Arsizio (Va).
- 8) Il seguente servizio verrà erogato in linea di massima entro 5-10 giorni lavorativi, a partire dalla data di accettazione del suddetto contratto, sempre in relazione alle necessità tecniche professionali atte allo svolgimento del servizio.

ALTRE NORME CONTRATTUALI

- 1) Al fine di garantire la corretta erogazione del Servizio ed il buon esito delle operazioni è necessario che il Committente si impegni per tutta la durata del Servizio concordato a:
 - a) non usare altri prodotti o sistemi che possano interferire con i Servizi stessi;
 - b) non incaricare altri soggetti terzi dell'erogazione dei medesimi servizi concordati con BIOSISTEMI S.R.L.;
 - c) concedere al personale di BIOSISTEMI S.R.L. il libero accesso al sito oggetto del servizio;
 - d) prendere in carico con accuratezza le raccomandazioni (in materia di pest-proofing, di suggerimento di stoccaggio e corretta manutenzione e gestione degli ambienti) suggeriti dal personale di BIOSISTEMI S.R.L.;
 - e) firmare i rapporti di intervento e le schede di monitoraggio esibiti dal personale di BIOSISTEMI S.R.L.; tali documenti dovranno essere firmati dal Committente o da un Delegato coinvolto nelle attività di pest management;
 - f) segnalare a BIOSISTEMI S.R.L. in forma scritta entro 5 gg. lavorativi dall'erogazione del servizio, eventuali rilevati riguardanti l'esito dell'intervento o incongruenze in merito al Servizio fornito (reclami).
 - g) Fornire, se richiesta, in copia pianta planimetrica del sito oggetto di intervento e ogni informazione e documentazione utile per l'erogazione del Servizio.
- 2) BIOSISTEMI S.R.L. garantisce che nell'erogazione del servizio sono applicate le metodologie ed i sistemi più adeguati, applicando un comportamento attento e diligente da parte del Personale dello stesso.
- 3) I pesticidi impiegati (PMC, Prodotti Biocidi, Prodotti Fitosanitari) sono regolarmente registrati presso il Ministero della Salute, applicati in osservanza delle norme in materia di sicurezza di lavoro (D. Lgs. 81/2008), impiegati secondo etichetta e selezionati in funzione degli infestanti da gestire.



Offerta servizio N° 6231/2025

PARCO LOMBARDO DELLA VALLE DEL TICINO – CENTRO DOGANA – Monit. Muridi UNI16636
R-710-01 PIANO DI GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI – REV 02 DEL 06/04/2023

- 4) Ad ulteriore tutela del Committente, è stata stipulata presso una primaria società assicuratrice una Polizza Responsabilità Civile verso Terzi e di Responsabilità Professionale: Generali Italia Spa - N. polizza 761023795 - Responsabilità Civile Terzi, massimale euro 1.500.000,00 - Responsabilità Civile Operai, massimale euro 1.500.000,00.
- 5) I dati del Committente forniti sono oggetto di trattamento ai soli fini della corretta gestione delle attività di BIOSISTEMI S.r.l., di tutti gli obblighi che ne conseguono nonché per tutti gli adempimenti di legge connessi (Regolamento Ue 2016/679 – GDPR).

Per accettazione e conferma:
(TIMBRO E FIRMA)

Data accettazione

.....

.....

Ai sensi e per gli effetti cui agli artt.li 1341 e 1342 c.c., si dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

- 1) individuazione degli infestanti oggetto del trattamento;
- 2) calendario/modalità degli interventi;
- 3) aree di intervento;
- 4b) proprietà in capo alla ditta Biosistemi S.r.l. dei dispositivi di monitoraggio installati e utilizzati per il servizio; custodia dei dispositivi da parte della Società fruitrice del servizio, e sua responsabilità in caso di danneggiamento o sottrazione delle trappole medesime; impegno di collaborazione con Biosistemi s.r.l. nella segnalazione di eventuali manomissioni ai dispositivi; impegno della Società fruitrice del servizio all'adozione degli accorgimenti prescritti, allo scopo di prevenire e/o evitare la possibilità di nuove infestazioni;
- 8) conoscenza della facoltà di Biosistemi S.r.l. di sospendere il contratto, nel caso di mancato pagamento degli importi dovuti; obbligo di corrispondere il canone annuale;
- 9) validazione del contratto, mediante firma per approvazione da parte del Cliente;
- 10) durata del contratto e rinnovo tacito, salvo disdetta.

Per accettazione e conferma:
(TIMBRO E FIRMA)

.....