



ALLEGATO 1

TIPOLOGIA INTERVENTI MANUTENZIONE ORDINARIA

- 1) PRONTO INTERVENTO**
- 2) ACCENSIONE E SPEGNIMENTO**
- 3) MANUTENZIONE ORDINARIA SU SEGNALAZIONE DI GUASTO**
- 4) MANUTENZIONE APPARECCHIO A LED**
- 5) GUASTI URGENTI**
- 6) APP YOURBAN**
- 7) CENSIMENTO IP**
- 8) INTERVENTI MANUTENZIONE STRAORDINARIA (servizi a richiesta)**

1) Pronto Intervento

In occasione dei guasti più rilevanti o in presenza di situazioni di pericolo per persone e/o cose, viene garantito tempestivamente l'intervento necessario per la ripresa del servizio e/o per l'eliminazione delle condizioni di pericolo entro 2 ore dalla ricezione, da parte di ENEL Sole, della segnalazione telefonica (Numero Verde 800-901050) da parte del Comune o di altre Autorità di Pubblica Sicurezza; tale prestazione sarà assicurata in modo continuato, 24h su 24h anche nei giorni festivi.

Vengono considerate situazioni di pericolo, a giudizio dell'operatore che riceverà la segnalazione, le seguenti casistiche:

- presenza di scintille, archi elettrici o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico;
- sportello del quadro di comando aperto o danneggiato;
- elementi di impianto in tensione;
- corda o fune danneggiata che regge gli apparecchi di illuminazione a sospensione;
- apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro;
- palo pericolosamente inclinato;
- palo caduto a terra;
- intero quartiere al buio;

2) Accensione e Spegnimento

Viene assicurato il funzionamento degli impianti mediamente per 4200 ore annue, garantendo l'accensione e lo spegnimento degli stessi attraverso l'impiego di idonei dispositivi automatici di tipo crepuscolare. Nel caso di accensione e spegnimento degli impianti tramite dispositivi automatici di tipo non crepuscolare, l'orario di accensione e di spegnimento sarà definito con il Comune.

3) Manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto

Nella manutenzione ordinaria rientrano le attività di fornitura e sostituzione e/o riparazione della lampada, degli apparecchi ausiliari (reattori, accenditori, condensatori), della fotocellula e del cablaggio all'interno del corpo illuminante, rese necessarie per il ripristino del funzionamento dello stesso.

Si intendono escluse dalla manutenzione ordinaria di cui al presente articolo i danni causati da terzi e danni a seguito di calamità naturale, e lampade vietate per legge e non reperibili sul mercato (Direttiva EuP 2005/32/CE, recepita in Italia nel 2007 e successivamente abrogata e sostituita dalla Direttiva EuP 2009/125/CE, recepita in Italia il 16.2.2011 con D.L. n° 15 e il Regolamento (CE) n. 244/2009, strumento che regola le fasi temporali per il passaggio dal vecchio sistema di illuminazione al nuovo come indicato dalla Direttiva EuP 2005/32/CE).

Si intendono escluse dalla manutenzione ordinaria di cui al presente articolo e quindi devono intendersi Servizi a Richiesta, tutte le forniture e le prestazioni non esplicitamente menzionate.

La segnalazione dei guasti dovrà essere effettuata dall'Amministrazione Comunale, da Pubbliche Autorità o direttamente dalla cittadinanza solo ed esclusivamente attraverso il Contact Center Enel Sole:

- 1- Telefono: 800.90.10.50
- 2- E-mail: sole.segnalazioni@enel.it
- 3- Sito Internet: www.enel.it/enelsole
- 4- You Urban App

Tale servizio è attivo 24h al giorno per 365 giorni/anno, e viene garantito da personale dedicato: il numero verde non è pertanto un nastro pre-registrato, ma un servizio dinamico che permette alla cittadinanza di interfacciarsi 24h su 24h con una persona fisica.

Al fine di garantire una efficiente gestione dei guasti segnalati, le richieste di intervento inoltrate dovranno contenere i seguenti elementi:

1. identificativo del punto luce (targhetta di censimento presente sul palo di pubblica illuminazione)
2. indicazione della via e del numero civico in cui risulta allocato il punto luce spento.

A seguito della segnalazione del guasto da parte degli interessati, sarà effettuato l'intervento di manutenzione occorrente per il ripristino della normalità entro **5 giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione.

I tempi di ripristino sopraindicati non potranno essere garantiti nel caso in cui lo spegnimento del singolo centro luminoso venga determinato da un guasto della linea di alimentazione; in tal ultimo caso sarà cura dell'ENEL Sole specificare al Comune il tempo di riparazione previsto.

I tempi di intervento predetti verranno garantiti da ENEL Sole esclusivamente ove vengano rispettate le sopracitate modalità di segnalazione guasto.

4) Manutenzione ordinaria apparecchio a LED

L'apparecchio a LED verrà mantenuto in buon stato di efficienza e pulizia ivi compresa l'eventuale sostituzione della componentistica necessaria al buon funzionamento del sistema a LED per un periodo pari a quello di vigenza del contratto.

Qualora l'apparecchio non risulti più riparabile per vetustà, Enel Sole provvederà ad elaborare un preventivo di spesa per il ripristino dell'impianto con tipologia equivalente, di marca a scelta da Enel Sole, a seconda dei casi e delle necessità.

5) Guasti urgenti

Per tale tipologia di guasti, al fine di garantire la immediata predisposizione dell'intervento, la segnalazione dovrà essere effettuata esclusivamente mediante telefonata al numero verde poiché nel caso fossero utilizzati altri canali (e-mail, app) non potranno essere garantiti i tempi d'intervento di seguito riportati:

- guasti su linee o su quadri di alimentazione che comportino lo spegnimento di un numero superiore a 5 centri luminosi:

- un primo intervento provvisorio per la ripresa del servizio, entro 1 giorno lavorativo

dalla ricezione della telefonata che avverrà entro le 24 ore dalla data di ricezione dello stesso della segnalazione da parte di ENEL Sole;

- ENEL Sole provvederà ad elaborare un preventivo di spesa per il ripristino della normalità, entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione del primo intervento provvisorio per la ripresa del servizio;
- tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della normalità, in rapporto alla gravità del guasto, verranno effettuati da ENEL Sole entro 15 giorni lavorativi dall'approvazione da parte del Comune del preventivo di spesa presentato.

- guasti comportanti il mancato funzionamento di interi tratti di via:

- un primo intervento provvisorio finalizzato alla localizzazione del guasto, seguito dalle necessarie attività per la ripresa del servizio, entro 24h dalla ricezione della segnalazione;
- tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della funzionalità degli impianti, nel rispetto della tempistica concordata con l'Ufficio Tecnico comunale ed in rapporto alla gravità del guasto, rientreranno, di norma, nei cosiddetti "servizi di base", a meno che il guasto occorso non sia, per entità e tipologia, tale da doverlo considerare "servizio a richiesta".

6) YOURBAN Vedere allegato 3

7) Censimento IP

Censimento puntuale geo-referenziato:

▪ Al fine di accertare la reale consistenza degli impianti in esercizio, trasferire in un apposito sistema informativo le caratteristiche rilevate e verificare la conformità degli impianti alle norme di riferimento, ENEL Sole eseguirà una campagna di rilievo ed ispezione estesa puntualmente a tutti i centri luminosi dell'impianto, utilizzando un supporto inventariale capace di accogliere le informazioni di dettaglio delle installazioni. Contestualmente all'attività di rilevazione ed ispezione, si procederà alla marcatura numerata dei sostegni e dei quadri di alimentazione, così da permettere una precisa e tempestiva localizzazione di ciascun componente d'impianto sia durante lo svolgimento delle attività manutentive che in caso di segnalazione di guasto.

Catalogazione informatica:

▪ A seguito del censimento, i dati rilevati saranno riclassificati e trasferiti nel sistema informativo di ENEL Sole e saranno aggiornati in occasione di tutti gli interventi che

modifichino la tipologia o la consistenza degli impianti rispetto a quella iniziale, così da poter disporre costantemente della situazione aggiornata degli stessi ed adeguamento dei relativi canoni. 5 INTERNAL Cartografia informatizzata: ▪ A supporto del sistema di catalogazione sopra descritto, viene previsto un apposito archivio cartografico informatizzato per la gestione degli impianti sul territorio, suscettibile di tutti i necessari aggiornamenti in occasione dei vari interventi di modifica. La cartografia informatizzata comprendente l'ubicazione di tutti i punti luce oggetto della convenzione con relativa numerazione, verrà consegnata al Comune su apposito supporto informatico entro sei mesi dall'avvenuta sottoscrizione della convenzione stessa. Nel caso in cui si verificano, nel corso della durata della convenzione, mutamenti urbanistici sul territorio comunale, la Pubblica Amministrazione avrà cura di fornire a ENEL Sole l'aggiornamento delle relative cartografie geo-referenziate.

8) Interventi manutenzione straordinaria e servizi a richiesta

I servizi a richiesta sono tutti quei servizi aventi carattere accessorio rispetto ai servizi di base ed erogati a seguito di specifica richiesta da parte del Comune.

Rientrano fra i Servizi a Richiesta i seguenti:

- spostamenti o modifiche di impianto e altri interventi di modesta entità resi necessari nell'interesse dell'Ente proprietario della strada, del Comune o di terzi, anche eventualmente provocati da trasformazioni di sedi viarie o immobiliari;
- l'esecuzione di impianti provvisori che si rendessero necessari;
- interventi di ripristino guasto di singoli o più punti luce aventi sorgenti luminose non in produzione (ad esempio sorgenti ai Vapori di Mercurio, incandescenza...) oppure complessi illuminanti non più riattivabili con i soli interventi previsti di cui ai punti num.3,4 e 5
- i rinnovi ed i rifacimenti, essenziali per garantire l'efficienza strutturale degli impianti in esercizio;
- l'esecuzione di lavori urgenti, per pubblica sicurezza, incolumità, utilità e protezione civile.

Modalità di offerta

A seguito della comunicazione di mancato ripristino attraverso la manutenzione ordinaria o per le altre casistiche sopra individuate Enel Sole curerà l'elaborazione del relativo preventivo, che verrà sottoposto ad approvazione da parte del Comune

Al ricevimento del provvedimento di approvazione, che pertanto costituisce l'ordine formale del Comune per l'erogazione dei servizi, Enel Sole darà corso alle attività operative necessarie.

L'approvazione da parte del Comune del preventivo costituisce implicita autorizzazione per l'occupazione del suolo pubblico, al fine dello svolgimento degli interventi necessari. In caso di interventi urgenti, resi necessari per motivi di pubblica sicurezza e/o pubblica incolumità, qualora non sia possibile reperire il responsabile comunale competente.

Enel Sole provvederà successivamente a rendicontare a consuntivo le attività svolte e ad emettere relativa fattura da liquidare a 30 giorni dalla data di registrazione al protocollo del Comune.

Modalità di pagamento

Per ciascuna delle singole attività commissionate, Enel Sole fatturerà l'importo complessivo mediante fatture con scadenza a 60 gg. dalla data di emissione a seguito di ultimazione dei lavori.

Tempi di esecuzione

I tempi di esecuzione di tutti gli interventi e le attività da rendersi ai sensi del presente contratto sono da intendersi al netto di eventuali ritardi che dovessero verificarsi a causa del rilascio di autorizzazioni, permessi e pareri, ovvero per sospensioni dei lavori in corso d'opera e comunque per qualsiasi causa non imputabile a Enel Sole.

Enel Sole

Comune