

OFFERTA TECNICO-ECONOMICA

La presente offerta è riservata alle SOCIETA' ed ai possessori di PARTITA IVA e prevede l'attivazione contemporanea dei servizi dati e voce. Il servizio è di tipo asimmetrico, con valori di picco in Download e in Upload diversi.

CARATTERISTICHE LINEA INTERNET		CARATTERISTICHE LINEA TELEFONICA	
TIPO CONNESSIONE	HIPERLAN	CANALI (CONTEMPORANEITÀ)	1 - COMPRESO
DOWNLOAD	30 Mbps	NUMERO TELEFONICO	NUOVO <input type="checkbox"/> PORTATO <input type="checkbox"/>
UPLOAD	5 Mbps	ASSISTENZA	SILVER VOCE PRO
MCR	Dow n: 6 Mbps Up: 1 Mbps	IAD - APPARATO TELEFONICO	COMPRESO
ASSISTENZA	SILVER ASSISTANCE PLUS	VIRTUAL FAX	€ 3,00/LINEA/MESE <input type="checkbox"/>
ROUTER WIFI	MULTI BOX	ATTIVAZIONE VIRTUAL FAX	€ 10,00 U.T./NUMERO <input type="checkbox"/>

PREZZO DI LISTINO <input type="checkbox"/>	OPZIONE SCELTA 24 <input checked="" type="checkbox"/>
ATTIVAZIONE € 1,67/mese per 24 mesi	€ 0,00
NOLEGGIO APPARATI € 10,00/mese per 24 mesi	€ 0,00

PROFILO	CANALE VOCE	TELEFONATE	CANONE MENSILE
OFFICE 30/5	1	A CONSUMO	€ 35,00 <input checked="" type="checkbox"/>

ATTIVA LE CHIAMATE ILLIMITATE E RISPARMIA SUL CANONE DI CONNETTIVITÀ'

PROFILO	CANALE VOCE	TELEFONATE	SCONTO LINEA DATI	CANONE MENSILE LINEA DATI	CANONE MENSILE FONIA	CANONE MESE DATI E FONIA
OFFICE 30/5 + VOCE INCLUSO 1	1	ILLIMITATE	10%	€ 35,00 € 31,50	€ 15,00	€ 46,50 <input type="checkbox"/>
OFFICE 30/5 + VOCE INCLUSO 2	2	ILLIMITATE	20%	€ 35,00 € 28,00	€ 30,00	€ 58,00 <input type="checkbox"/>
OFFICE 30/5 + VOCE INCLUSO 3	3	ILLIMITATE	25%	€ 35,00 € 26,25	€ 45,00	€ 71,25 <input type="checkbox"/>

In caso di scelta di un profilo con più di tre canali voce incluso è previsto uno sconto fisso sul canone della linea dati del 25%.

Per la sottoscrizione di 4 o più canali voce incluso si rimanda al modulo VOCE AZIENDE INCLUSO.

OFFICE 30/5 + VOCE INCLUSO OLTRE I 3 CANALI	4 o più	ILLIMITATE	25%	€ 35,00 € 26,25	Vedere modulo VOCE AZIENDE INCLUSO	<input type="checkbox"/>
---	---------	------------	-----	-----------------	------------------------------------	--------------------------

ATTIVA I SERVIZI DIGITALI E RISPARMIA SUL CANONE DI CONNETTIVITÀ'

BBVOICY FINO A 8 INTERNI	5 % DI SCONTI <input type="checkbox"/>
BBVOICY OLTRE 8 INTERNI	10 % DI SCONTI <input type="checkbox"/>
SERVIZI CSP (Backup Cloud, VM, IaaS, Colocation)	10 % DI SCONTI <input type="checkbox"/>

OPZIONI	DESCRIZIONE	ATTIVAZIONE	CANONE MESE	Q.TÀ
QUATTRO IP	Pacchetto di 4 indirizzi IP (/30 CON 1 IP disponibile).	GRATUITA	€ 10,00	
OTTO IP	Pacchetto di 8 Indirizzi IP (/29 con 5 IP disponibili).	GRATUITA	€ 20,00	
SEDICI IP	Pacchetto di 16 Indirizzi IP (/28 con 13 IP disponibili).	GRATUITA	€ 45,00	
Canale telefonico aggiuntivo CHIAMATE A CONSUMO	Possibilità di aggiungere ulteriori canali con le seguenti configurazioni massime: 2, 3, 4, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 25 o 30 contemporaneità. Tali configurazioni dovranno essere supportate dall'eventuale centralino telefonico. Eventuali portabilità sui canali aggiuntivi dovranno essere richieste utilizzando l'opzione in tabella.	GRATUITA	€ 5,00 cad.	
NUOVO NUMERO	BBBell attiverà sulla connessione radio n canali telefonici abbinati a nuovi numeri del distretto di appartenenza del sito dove è installata la radio.	GRATUITA	GRATUITO	
PORTANUMERO (oltre i 2 portanumeri)	Sui servizi Voce e Virtual Fax sarà possibile mantenere uno o più numeri telefonici, salvo rifiuto o criticità motivate da parte degli operatori cedenti. Per la presa in carico del numero telefonico, BBBell opera con più operatori partner nazionali. La richiesta della portabilità verrà inoltrata al momento dell'attivazione dello IAD.		€ 10,00/numero	Zero
CANALE FAX (Analogico)	E' possibile aggiungere una linea dedicata ad un fax tradizionale (analogico).		€ 30,00	€ 5,00

NOTE

- Il costo di attivazione include: preconfigurazione degli apparati (Router Wi-Fi, antenna, etc) configurazione profilo utente, assegnazione dell'indirizzo IP statico e configurazione dei canali telefonici.
- Il costo del noleggio comprende: l'utilizzo degli apparati necessari al servizio per tutta la durata del contratto. Gli apparati, rimanendo di proprietà di BBBell, godranno gratuitamente dei servizi di assistenza indicati; tali apparati dovranno quindi essere restituiti al termine del contratto.
- OPZIONE SCELGO 24: selezionando l'Opzione 24 mesi si ha diritto allo sconto del 100% del costo di attivazione e del noleggio degli apparati, a fronte dell'impegno a mantenere il servizio per 24 mesi.
- E' possibile usufruire di uno sconto sul canone della linea dati attivando un profilo Office+voce incluso con chiamate illimitate, come da tabella sopra riportata.
- Gli sconti derivanti dalla sottoscrizione di 1 o più servizi aggiuntivi alla linea dati sono cumulativi. L'attivazione dei servizi aggiuntivi potrebbe avvenire in tempi successivi alla linea dati anche se sottoscritti contestualmente, pertanto la percentuale di sconto del singolo servizio verrà applicata in fattura a partire dalla data della sua attivazione (es.: voce incluso, BBVoicy, Servizio CSP, etc).
- Sono comprese fino a 2 portabilità (indicare le numerazioni nell'apposito modulo di PORTABILITÀ); eventuali altre portabilità seguono il tariffario della tabella sopra riportata. In caso di portabilità e/o nuovo numero compilare la richiesta di PUBBLICAZIONE ELENCHI.
- Nel caso di richiesta di attivazione della linea telefonica in un momento successivo, l'attivazione e l'invio dei relativi apparati sarà a pagamento.
- ROUTER Wi-Fi: Apparecchio in noleggio per collegare in modalità Wi-Fi computer, laptop, smartphone o tablet; il dispositivo funziona anche come miniswitch grazie alla presenza di alcune porte Ethernet. È possibile aggiungere altri modelli scegliendo tra quelli presenti nel listino Apparati Wi-Fi, pagandone la relativa differenza.

- IAD (Integrated Access Device) - Apparato telefonico: Apparecchio in noleggio al quale il Cliente potrà connettere un numero sufficiente di telefoni fissi.
- VIRTUAL FAX: BBBell attiverà un nuovo numero telefonico abbinato al distretto di appartenenza del sito dove è installata la radio. Il Cliente potrà pubblicizzare tale numero per farsi spedire fax che BBBell recapiterà nella casella e-mail indicata dal Cliente. Il Cliente potrà inoltre, tramite interfaccia web, predisporre l'invio di un suo file verso qualsiasi altro numero di fax della rete pubblica. Il canone comprende 50 pagine/mese gratuite verso numerazioni geografiche nazionali, ricezione gratuita e riscontro corretto invio; le ulteriori pagine saranno fatturate al costo di 0,10 euro/pagina.
- Il servizio voce prevede traffico a consumo o illimitato secondo quanto riportato sulla carta dei servizi.
- In caso di sottoscrizione di uno o più servizi digitali allegare al presente modulo il corrispondente modulo di offerta.

Condizioni di fornitura:

DURATA: il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta (raccomandata AR, fax o PEC) da inviare presso la sede legale di BBBell, con preavviso di almeno 30 giorni, senza penali, salvo l'obbligo di pagamento dei canoni maturati alla data di risoluzione del contratto, nonché l'obbligo di restituzione degli apparati, integri e funzionanti. In caso di mancata restituzione degli apparati, entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, BBBell provvederà all'addebito del relativo costo. Nel caso in cui il recesso avvenga entro i 24 mesi dall'impegno dell'Opzione SCELGO 24, verrà addebitato lo sconto del costo attivazione ed eventuali sconti speciali applicati sulla linea dati, derivanti dall'attivazione di servizi aggiuntivi (es.: BBVoicy, Canali Voce, etc.), per i mesi di effettivo utilizzo del servizio. Verrà altresì addebitato il costo del noleggio degli apparati per i mesi mancati al termine finale della promozione stessa. Nel caso in cui il contratto BBBell sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un agente BBBell, mediante consegna della proposta sottoscritta dall'Utente o sia stata stipulata a distanza con invio della proposta a BBBell nelle modalità di legge, questi potrà recedere, dandone comunicazione a BBBell, con lettera raccomandata AR, entro 14 giorni solari dalla conclusione del contratto, salvo, in ogni caso, il diritto di BBBell di addebitare i costi sostenuti per l'attivazione, utilizzo dei servizi oltre le relative spese.

COSTO INSTALLAZIONE: il costo dell'installazione standard è di 75,00 euro. L'installazione è considerata standard quando può essere eseguita sul tetto (in tal caso, il Cliente deve, preventivamente, assicurarsi di poter far accedere il tecnico BBBell) o sul balcone (se a vista di ripetitore) o su struttura esistente adeguata; essa include la posa del cavo nel SOLO sottotetto (alimentazione 220V in loco a cura del Cliente) e la configurazione del Radiorouter (con puntamento). I casi che per complessità esulano dall'installazione standard saranno quantificati economicamente dall'installatore sulla base del tariffario di riferimento BBBell, che verrà illustrato al Cliente prima dell'esecuzione dei lavori. La firma del Cliente apposta sull'ODL (Ordinario Di Lavoro), quale accettazione dei lavori eseguiti, autorizzerà la relativa fatturazione. L'eventuale esito negativo dell'installazione per motivi indipendenti dal Cliente NON darà luogo ad alcun addebito.

COSTO DI DISATTIVAZIONE: è previsto un costo di disattivazione pari a 50,00 euro (IVA esclusa).

PREZZI: i prezzi sono da intendersi al netto dell'IVA ed escludono tutto quanto non esplicitamente indicato nel presente contratto.

FATTURAZIONE: la fatturazione dei canoni sarà bimestrale anticipata, con pagamento mediante SDD bancario o postale a 30 giorni data fattura. La fattura sarà gratuitamente disponibile sul portale Clienti BBBell all'indirizzo <https://clienti.bbbell.it> o sull'App myBBBell e all'emissione della fattura sarà inviata una email di notifica. La prima fattura emessa comprenderà il costo di installazione nonché di attivazione e di noleggio degli apparati (se previsti), il rateo del mese in corso e il primo bimestre anticipato, con pagamento mediante bonifico bancario o postale in attesa dell'eventuale perfezionamento dell'addebito continuativo (SDD).

TEMPO DI ATTIVAZIONE: l'attivazione avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla data della stipula se l'area è già sotto copertura tecnica del servizio offerto. In caso contrario, questo si prolungherà a 90 giorni lavorativi, scaduti i quali, in caso di permanenza della mancanza di copertura tecnica, il presente contratto dovrà ritenersi privo di effetti giuridici per entrambe le parti, senza diritto per l'Utente ad alcun risarcimento o indennizzo. Se il cliente richiede l'attivazione della fonia contestualmente al servizio dati, in caso di portabilità i tempi di attivazione dipendono dalla procedura telematica della Number Portability.

ASSISTENZA: l'offerta comprende, a titolo gratuito, l'abbonamento al servizio "SILVER ASSISTANCE PLUS" e "SILVER VOCE PRO" che prevedono l'Assistenza Tecnica da remoto entro 8 ore lavorative dalla chiamata ed eventuali interventi on-site entro le successive 2 GIORNATE lavorative.

È possibile sottoscrivere un abbonamento con SLA migliori via sulla componente dati che su quella voce al costo indicato di seguito:

"GOLD ASSISTANCE PLUS" (4H+NBD): € 50,00/mese "PLATINUM ASSISTANCE PLUS" (4H+6H): € 100,00/mese
 "GOLD VOCE PRO" (4H+NBD): € 35,00/mese "PLATINUM VOCE PRO" (4H+6H): € 50,00/mese

VARIABILI DI ATTIVAZIONE			
ACCESSO AL TETTO	Confermo di avere accesso diretto al tetto ?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Inserire note di accesso</i>
		NO <input type="checkbox"/>	
IMPIANTO TELEFONICO	Esiste già un impianto telefonico?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
	Quanti telefoni fissi ci sono in totale?	Q.tà	
	Ci sono telefoni cordless? Quanti?	Q.tà	
	E' presente un centralino telefonico?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
	Marca/modello centralino telefonico		
	Eventuale riferimento per assistenza al centralino	Nome	
	Tel.		
ATTIVAZIONE VIRTUAL FAX	Desidero attivare il virtual fax contestualmente alla linea dati ?	SI <input type="checkbox"/>	NON ORA <input checked="" type="checkbox"/>
	Indicare l'indirizzo email su cui ricevere il fax		
ALTRO DA SEGNALARE			

Indicare nel seguito i riferimenti per l'installazione
PERSONA E TELEFONO DA CONTATTARE:

INDIRIZZO EFFETTIVO DI INSTALLAZIONE: MUNICIPIO -PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 12 10088 VOLPIANO (TO)	COORD. GPS	LAT. _____ LONG. _____
---	-------------------	---------------------------

Data _____

CAMBIO CONTRATTO: Condizioni di Attivazione definite nel modulo Cambio Contratto allegato.

Firma per presa visione e accettazione _____

CODICE PROMO	CODICE O-2025-10-2331 OPPORTUNITA'
CODICE CLIENTE	CODICE CONTRATTO 90899

BBBell S.p.A. c/o Centro Piero della Francesca · Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino
 P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171 · tel. 011 01616 - fax 011 7419142 - commerciale@bbbell.it

