

OGGETTO: Offerta servizi Pest Control

Con la presente, facendo seguito alle intese intercorse, si intende formalizzare l'affidamento ad Anticimex Srl del servizio sotto specificato, alle condizioni di seguito integralmente riportate.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE (in seguito, il "Cliente")

P.Iva 0041540027 C.F. 82001450020

Tel. 015/7158649 Fax. 015/7158761

E-mail

Cod. destinatario fatturazione elettronica presso SDI.....

o in alternativa PEC

Fattura di cortesia SI NO

E-mail fatture

E-mail documenti tecnici.....

Banca d'appoggio

CIN: ABI: CAB: - IBAN

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTONumero massimo interventi **6 di MONITORAGGIO TOPI E RATTI** da eseguirsi dal **1 FEBBRAIO 2026** al **31 DICEMBRE 2026**

Aree/azioni correttive extra : AREA COPERTA E SCOPERTA DEI SEGUENTI STABILI:

ASILO INFANTILE DI PORTULA + SCANTINATI

MUNICIPIO

SCUOLA ELEMENTARE

Canone/Totale complessivo € **1.050,00,-**+ IVA di legge € **231,00,-**Fatturazione : **Per applicazione - 0**Pagamento : **RD 60 GG DF SP**Il cliente applica il regime di split payment SI NO

Validità della proposta : La presente proposta è valida 60 (sessanta) giorni dalla data in epigrafe.

Durata: Il presente contratto ha validità di n.11 mesi, dal 1 FEBBRAIO 2026 al 30 GENNAIO 2027.

Dispositivi :

Opzione CANONE: **SI** - Si rimanda all'art. 21- *Servizi a canone* delle Condizioni Generali di cui al presente contratto

Opzione ALL INCLUSIVE per servizi a canone: NO

Condizioni Generali di Contratto

- 1) Premessa - La presente OFFERTA SERVIZI PEST CONTROL è costituita dalle Condizioni Particolari di Contratto e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, che formano parte integrante e sostanziale della medesima e che prevarranno su eventuali diverse condizioni del Cliente, a meno che queste ultime siano espressamente accettate da Anticimex per iscritto.
- 2) Perfezionamento del contratto - **La presente OFFERTA SERVIZI PEST CONTROL si intenderà accettata e il contratto perfezionato al ricevimento da parte di Anticimex di accettazione del Cliente, manifestata, alternativamente, con la sottoscrizione del contratto stesso oppure del primo foglio di intervento.** Eventuali modifiche apportate dal Cliente alla documentazione contrattuale dovranno essere espressamente accettate da Anticimex per iscritto; in mancanza, **dette modifiche saranno come non apposte**, essendone espressamente esclusa l'accettazione per fatti concludenti. I rapporti tra le parti saranno regolati unicamente dal presente contratto, fermo che, per quanto nello stesso non espressamente previsto, trovano applicazione le norme generali dettate in materia.
- 3) Termini di pagamento, interessi e aumenti automatici alla scadenza - Il pagamento è dovuto dal Cliente ad Anticimex nei termini stabiliti di cui alle Condizioni Particolari di Contratto. Scaduto inutilmente detto termine, decorreranno a favore di Anticimex, senza necessità di comunicazione di messa in mora, gli interessi di mora di cui al D.Lgs. n. 231/2002, fatto salvo altresì l'eventuale risarcimento del maggior danno subito. In caso di mancato pagamento ovvero del verificarsi di eventi che minaccino la solvibilità del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: avvio di procedure esecutive e/o concorsuali, protesti, variazione degli assetti societari), Anticimex è autorizzata a sospendere l'evasione dell'ordine e/o l'esecuzione del Servizio, salvo che sia prestata idonea garanzia. Qualora il contratto preveda il tacito rinnovo, ad ogni scadenza Anticimex si riserva di applicare un aumento superiore a quello indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, comunque contenuto entro il limite del 10%, in considerazione degli aumenti di costi subiti, quali ad esempio: manodopera, materie prime, prodotti, carburanti.
- 4) Regime fiscale - I prezzi esposti nelle Condizioni Particolari di Contratto sono da considerarsi IVA di legge esclusa. I casi di esenzione e/o riduzione dell'IVA devono essere segnalati per iscritto dal Cliente, prima dell'emissione della fattura, a mezzo di apposita comunicazione che indichi anche i riferimenti normativi applicabili.
- 5) Clausola risolutiva espressa - Anticimex potrà risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A.R. o PEC, in tutti i casi in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 14 - *Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001*, 19 - *Accesso del personale Anticimex* e 26 - *Obblighi del Cliente* del presente contratto, nonché qualora lo stesso ritardi il pagamento di una fattura di oltre 60 (sessanta) giorni rispetto al termine di scadenza della stessa o qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali.

- 6) Recesso e penale - Anticimex si riserva il diritto di recedere dal presente contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di perfezionamento dello stesso, con comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R. Qualora il Cliente intenda avvalersi della facoltà prevista all'art. 1671 C.C., oltre a quanto già ivi stabilito, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del valore residuo del contratto.
- 7) Reclami e richieste di danni - A pena di decadenza, il Cliente si impegna a formulare per iscritto ad Anticimex eventuali reclami e/o richieste di danno, proprie o pervenute al Cliente da terze parti, direttamente inerenti all'oggetto del contratto nel termine di 15 (quindici) giorni dall'evento o dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione del terzo.
- 8) Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio - Anticimex non sarà responsabile di eventuali inadempimenti ai propri obblighi contrattuali e dei conseguenti eventuali danni nel caso in cui l'inadempimento dipenda da caso fortuito o da cause di forza maggiore, cioè da eventi imprevisi e imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo di Anticimex. Anticimex risponde dei danni direttamente cagionati nell'esecuzione del presente contratto. Fatte salve le ipotesi di dolo e colpa grave, Anticimex non è responsabile nei seguenti casi: 1) danni arrecati dagli animali e insetti infestanti ad impianti, strutture, persone, animali non target; 2) danni indiretti, mediati e consequenziali, quali - in via meramente esemplificativa e non esaustiva - fermi di produzione, costi di ripristino e smaltimento, black-out energetici; 3) danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei beni e/o dei prodotti forniti e/o impiegati da Anticimex nell'esecuzione dei servizi; 4) irrogazione di sanzioni di qualsivoglia natura. Anticimex risponderà, in ogni caso, entro il limite massimo del 100% (cento per cento) del valore contrattuale per singolo sinistro e del 200% (duecento per cento) in aggregato e comunque per un importo massimo complessivo pari a € 100.000,00= (euro centomila).
- 9) Tolleranza - Il mancato esercizio di un diritto spettante ad Anticimex in forza di legge e/o del presente contratto costituisce mera tolleranza e non equivale a rinuncia al medesimo, che potrà quindi essere fatto valere in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno per il titolare dello stesso.
- 10) Legge applicabile e foro competente - Il contratto è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana. In caso di insorgenza di controversie derivanti dal contratto, dalla sua esecuzione e/o interpretazione, le parti tenderanno innanzi tutto di addivenire ad una soluzione bonaria delle medesime. Le eventuali controversie per cui non sarà raggiunto un accordo transattivo saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano, fatti salvi eventuali fori speciali inderogabili.
- 11) Sicurezza dei luoghi di lavoro e obblighi delle parti ex D.Lgs 81/2008 - Il Cliente si impegna a: i) garantire la sicurezza dei luoghi a cui dovrà accedere il personale di Anticimex e in cui dovranno essere svolte le attività oggetto di contratto; ii) segnalare preventivamente ad Anticimex eventuali rischi specifici e particolari presenti nei luoghi di intervento; iii) collaborare con Anticimex per l'attuazione delle misure necessarie a tutelare la sicurezza dei lavoratori durante le attività. Ai sensi del D.Lgs 81/2008, i costi propri della sicurezza sostenuti da Anticimex in relazione al contratto ammontano al 2% (due per cento) dell'importo complessivo dello stesso e sono già inclusi in quest'ultimo. Il Cliente si impegna ad assolvere agli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi del D.Lgs 81/2008 e, in particolare, a comunicare preventivamente la presenza di aree di rischio e la necessità di impiegare eventuali DPI specifici. In mancanza, Anticimex si riserva il diritto di addebitare eventuali ulteriori costi propri per la sicurezza che non sia stato possibile quantificare anticipatamente.
- 12) Invio elettronico di corrispondenza - Le fatture e le note di credito saranno trasmesse nel rispetto della normativa vigente. Ove applicabile, il Cliente espressamente autorizza Anticimex ad inviare esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nei Dati Identificativi del Cliente, in formato grafico non modificabile, fatture, note di credito, foglio intervento, informazioni tecniche ed altra eventuale corrispondenza. Le comunicazioni si intenderanno regolarmente pervenute al Cliente con l'invio da parte del sistema di conferma di recapito del relativo messaggio di posta. Sarà cura del Cliente archiviare il documento ai fini della conservazione e registrazione contabile, nonché di eventuali richieste di esibizione da parte dell'Autorità, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.
- 13) Riservatezza - Le Parti si obbligano reciprocamente a ritenere confidenziale qualsiasi informazione, dato o notizia, sia scritta sia orale, inclusi qualsiasi analisi, elaborato, atto o documento di natura tecnica, finanziaria, amministrativa, statistica, economica o strategica su qualunque tipo di supporto e in qualunque modo trasmessi, che riguardi le Parti sotto qualsiasi aspetto ("Informazioni Confidenziali", in breve, "I.C."). Le Parti si obbligano a non fare alcun ulteriore utilizzo delle I.C. oltre a quello connotato al contratto e a non divulgarne il contenuto ad alcun soggetto e/o ente ad eccezione: a) dei propri amministratori, dirigenti, dipendenti e/o consulenti professionali (i Collaboratori); b) dei Collaboratori delle società controllate dalle Parti e/o collegate alle medesime. Le I.C. potranno essere utilizzate o conservate dalle Parti per tutta la durata del contratto, fermo restando che in nessun caso le I.C. potranno essere utilizzate per finalità contrarie alle disposizioni legislative e/o regolamentari comunque applicabili. Sarà obbligo delle Parti (i) comunicare ai soggetti di cui sopra il carattere strettamente riservato delle I.C. e la circoscritta utilizzabilità delle stesse, e (ii) dare le opportune disposizioni affinché sia rispettata la segretezza delle I.C. nei termini di cui al presente accordo. Le I.C. saranno trattate nell'osservanza delle disposizioni della legge italiana in materia di tutela della riservatezza dei dati personali di volta in volta in vigore, nonché di qualsiasi altra disposizione di legge applicabile alle Parti e/o ai soggetti di cui sopra. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità assunti con il contratto in relazione alle I.C. non si applicano a quelle I.C.: a) che siano già conosciute o conoscibili dal pubblico tramite leciti strumenti di informazione; b) che siano pervenute o pervengano a una delle Parti in futuro da parte di terzi, sempre che all'atto della ricezione non si fosse a conoscenza del fatto che il trasferimento da parte di detti terzi di I.C. era in violazione di norme di legge o di obblighi reciprocamente assunti; c) che debbano essere comunicate in esecuzione di un ordine di qualsiasi autorità e/o organo aventi giurisdizione sulle Parti o sui soggetti sopra citati; resta, peraltro, inteso che, in questo caso, le Parti ne daranno reciproca pronta comunicazione e - laddove possibile - concorderanno preventivamente i tempi e le forme di diffusione. Le obbligazioni di cui al presente articolo saranno valide ed efficaci per l'intera durata del contratto e per i 3 (tre) anni successivi alla scadenza dello stesso, come eventualmente tacitamente rinnovato; resta in ogni caso salva ogni più stringente obbligazione prevista da disposizioni legislative e/o regolamentari di volta in volta applicabili in materia di trattamento dei dati personali.
- 14) Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001 - Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere integralmente il contenuto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, nonché del Codice di Condotta, adottati da Anticimex e disponibili sul sito internet di quest'ultima. Il Cliente prende atto che l'esatto adempimento del contratto presuppone, per quanto applicabili, il pieno rispetto delle norme contenute nei suddetti documenti da parte del proprio personale, dei propri collaboratori, nonché propri soci e amministratori. In particolare, il Cliente si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al D.Lgs. 231/2001 e a rispettare ogni normativa vigente ed applicabile: in mancanza, sarà applicato quanto stabilito dall'art. 5 - Clausola risolutiva espressa che precede. Anticimex ha diritto di accertare il rispetto delle disposizioni del D.lgs. 231/2001, dei documenti succitati e di legge in materia di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro da parte del Cliente anche presso le sedi di quest'ultimo.
- 15) Responsabile del Trattamento - Laddove l'esecuzione del presente Contratto comporti che una parte effettui attività di trattamento dati personali per conto dell'altra parte, la prima opererà nei confronti della seconda in qualità di Responsabile del trattamento medesimo ai sensi dell'art. 28 del Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla di protezione dei dati" (GDPR) e s.m.i. In tal caso, la parte che opererà quale Responsabile del trattamento si impegna a effettuare il trattamento in conformità alla vigente normativa, nonché a porre in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento alle disposizioni del GDPR.
- 16) Cessione del Contratto - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 e ss. c.c., il Cliente espressamente presta fin d'ora il proprio consenso a che Anticimex sostituisca a sé un'altra società appartenente al Gruppo Anticimex nei rapporti derivanti dal presente contratto. La sostituzione sarà efficace nei confronti del Cliente dal momento in cui sarà allo stesso notificata a mezzo Raccomandata A/R o PEC e avrà effetto liberatorio nei confronti del Cedente, ai sensi dell'art. 1408, comma 1, c.c.
- 17) Ulteriori documenti contrattuali - Costituisce altresì parte integrante del contratto l'informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla di protezione dei dati" (GDPR), di cui copia è disponibile sul sito web <http://www.anticimex.it>, nonché: 1) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto servizi, l'analisi del rischio e il modulo SPP008; 2) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto la disinfestazione da cimici dei letti, la relativa Istruzione Operativa e/o le indicazioni fornite dalle competenti funzioni di Anticimex.

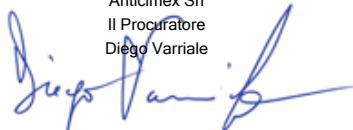
Ulteriori Condizioni Generali Di Contratto specifiche per il servizio

- 18) Oggetto - Il contratto ha per oggetto unicamente l'erogazione dei servizi espressamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto e inclusivi di analisi del sito, elaborazione ed attuazione del piano di gestione e controllo e assistenza post-vendita. E' esclusa ogni attività propedeutica e/o conseguente all'esecuzione degli stessi - quali, a titolo meramente esemplificativo, predisposizione dei luoghi, accessibilità di aree e superfici, pulizia preventiva e successiva, opere murarie e/o strutturali - e ogni servizio correlato, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti.
- 19) Accesso del personale Anticimex - Salvo diverso accordo, il personale di Anticimex avrà libero accesso, durante il normale orario di lavoro del Cliente, a luoghi, ambienti ed aree interessate dal servizio. Qualora il Cliente neghi l'accesso agli operatori di Anticimex, questa si riserva il diritto di addebitare il costo dell'uscita dell/dei tecnico/ tecnici; qualora l'accesso venga negato per tre volte consecutive, Anticimex si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, senza che perciò sia tenuta a corrispondere alcunché al Cliente.
- 20) Servizi di controllo, gestione degli infestanti e ripartizione delle responsabilità - Con il presente contratto, Anticimex assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi a fornire il servizio secondo la diligenza richiesta dall'esperienza maturata e dalla prassi in essere nell'ambito della lotta e del controllo degli infestanti e dell'utilizzo dei prodotti disinfestanti e/o derattizzanti. Invero, la totale eliminazione dell'infestazione e/o la non reinfestazione, così come l'attività di monitoraggio, dipendono da molteplici fattori (tecnici, strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali, ecc.) che, per loro stessa natura, costituiscono elementi di rischio non dipendenti dal disinfestatore e conseguentemente Anticimex risponde unicamente nei limiti di cui all'art. 8- Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio. In ogni caso, ai fini del corretto ed efficace svolgimento del Servizio, il Cliente si impegna ad operare sulle fonti di rischio strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali di competenza, nonché, ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. **Resta inteso, pertanto, che tali attività (pest proofing) sono a carico del Cliente.** Ne consegue che il Cliente risponde di eventuali spese, danni, sanzioni o comunque esborsi di qualsivoglia natura conseguenti alla mancata o negligente gestione delle suddette attività.

- 21) Servizi a canone - Sono a canone i seguenti servizi: monitoraggio topi, insetti striscianti, insetti volanti; servizi SMART; servizio AWR LR H24; servizio AWR TOTAL SMART; allontanamento ofidi. Il canone complessivo indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto include tutti i servizi di cui all'art. 18 - *Oggetto* e fino al numero massimo di interventi riportato nella stessa sezione. Le attività di manutenzione sono pianificate e/o stabilite da Anticimex sulla base dell'analisi del sito, dei rilevamenti tecnici e delle segnalazioni. Nel corso del primo intervento contrattualmente previsto, se non già presenti, sono installati gli eventuali dispositivi per tramite di cui è svolto il servizio oggetto di contratto. Il numero massimo di interventi non è quindi vincolante e potrebbe variare in considerazione dell'effettivo grado di infestazione riscontrato nel sito. In ogni caso, pertanto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del suddetto canone ed eventuali interventi in aggiunta rispetto a quelli in parola saranno, invece, oggetto di ulteriore accordo tra le Parti.
- 22) AWR LR H24 - Il servizio AWR LR H24 include: 1) il noleggio dell'impianto di sorveglianza infestanti per tutto il periodo contrattuale; 2) il monitoraggio H24 da remoto dell'impianto sull'eventuale presenza di infestanti, effettuata dal personale tecnico specializzato Anticimex; 3) la verifica, da parte del personale Anticimex, della reale presenza di infestanti, nell'area segnalata, con attivazione, in tale evenienza, delle attività extra, che saranno contabilizzate all'importo indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto alla voce "Aree/azioni correttive extra"; 4) rilascio di report e descrizione dell'attività straordinaria, mediante la piattaforma digitale AWR. Qualora il contratto includa il monitoraggio degli insetti volanti, Anticimex fornirà in comodato d'uso le lampade cattura insetti e sarà cura del Cliente la gestione diretta delle stesse.
- 23) AWR TOTAL SMART - Il servizio AWR TOTAL SMART include: 1) il noleggio dell'impianto di sorveglianza infestanti per tutto il periodo contrattuale; 2) il monitoraggio H24 da remoto dell'impianto sull'eventuale presenza di infestanti, effettuata dal personale tecnico specializzato Anticimex; 3) la verifica, da parte del personale Anticimex, della reale presenza di infestanti, nell'area segnalata; 4) interventi illimitati di controllo, esclusivamente contro topi e ratti, e relative azioni di derattizzazione, nonché, se esplicitamente previsto nelle Condizioni Particolari di Contratto, interventi di deblattizzazione; in caso contrario, eventuali interventi di deblattizzazione saranno eseguiti previo apposito preventivo; 5) rilascio di report e descrizione dell'attività straordinaria, mediante la piattaforma digitale AWR. In ogni caso, la previsione di cui al punto 4) del presente articolo si intende decaduta nel momento in cui il Cliente non provveda ad effettuare le attività di pest proofing segnalate dal personale Anticimex. Qualora il contratto includa il monitoraggio degli insetti volanti, Anticimex fornirà in comodato d'uso le lampade cattura insetti e sarà cura del Cliente la gestione diretta delle stesse.
- 24) Servizi ad intervento - Sono ad interventi i seguenti servizi: disinfestazione, antilarvale, disinfezione, monitoraggio termiti. Nel corso del primo intervento contrattualmente previsto, se non già presenti, sono installati gli eventuali dispositivi per tramite di cui è svolto il servizio oggetto di contratto; in tal caso, l'eventuale monitoraggio inizia con il secondo intervento. La frequenza degli interventi, di cui è costituito il servizio, è dettata dal numero di interventi stessi e/o stabilita da Anticimex sulla base dell'analisi del sito. Qualora le condizioni atmosferiche siano ritenute da Anticimex non idonee all'esecuzione dell'intervento a regola d'arte (a titolo esemplificativo e non esaustivo: precipitazioni piovose o nevole imminenti o in atto), la stessa si riserva la facoltà di posticipare l'intervento e il possibile ritardo sulla programmazione non le sarà imputabile. Fermo quanto stabilito all'art. 26 - *Obblighi del Cliente* che segue, qualora, per ripristinare le condizioni igieniche del/i sito/i di erogazione del Servizio, Anticimex dovesse ritenere necessario od opportuno aumentare il numero degli interventi, dovrà preventivamente ottenere il consenso del Cliente; in tal caso, salvo diversa pattuizione, agli ulteriori interventi concordati saranno applicate le stesse condizioni economiche indicate nelle Condizioni Particolari di Contratto.
- 25) Beni e Prodotti - Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, i dispositivi, gli apparecchi e/o i relativi accessori (in prosieguo, "Beni"), strumentali all'esecuzione del servizio ed indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, sono concessi in comodato d'uso al Cliente per l'intera durata del contratto. I dettagli relativi ai prodotti utilizzati durante il Servizio sono pubblicati sul sito <http://webreporting.anticimex.it> (Sezione Download - Categoria Schede prodotti e materiali - Nome utente *ClienteAX* - Password *accedi*), che il Cliente si impegna a consultare.
- 26) Obblighi del Cliente - Per tutta la durata del contratto, il Cliente dovrà astenersi dall'attuare altri sistemi di derattizzazione e/o disinfestazione, dall'utilizzare e/o somministrare altri prodotti derattizzanti e/o disinfestanti e/o dal far effettuare da soggetti terzi qualsiasi manutenzione dei Beni, senza preventivo consenso di Anticimex. In ogni caso, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi atto che possa pregiudicare l'esecuzione e il buon esito del servizio. Ai fini del corretto ed efficace svolgimento del servizio, il Cliente è tenuto ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. Qualora non sia possibile effettuare l'intervento per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato rispetto delle indicazioni fornite dal personale di Anticimex ai fini dell'esecuzione del servizio o mancato sgombero dell'area oggetto di intervento), Anticimex addebiterà, in ogni caso: a) in caso di servizi a canone o di una pluralità di servizi, una penale pari al 10% (dieci percento) del canone complessivo dei servizi; b) in caso di servizi ad intervento, l'importo previsto per l'intervento stesso; il Cliente sarà inoltre tenuto al rimborso degli eventuali ulteriori maggiori costi che Anticimex fosse costretta a sostenere. Anticimex, in tali evenienze, non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale ritardo sulla programmazione del servizio. Il Cliente dovrà astenersi dal manomettere e/o manipolare i Beni e i prodotti utilizzati da Anticimex nell'espletamento del servizio e fare in modo che terzi non vi entrino in contatto. Per nessuna ragione, i suddetti Beni potranno essere modificati, mantenuti o spostati dal luogo originale di installazione, se non da personale di Anticimex. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Anticimex, all'indirizzo help@anticimex.it, l'inefficiente e/o difettoso funzionamento di tali Beni immediatamente e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'insorgere dello stesso o dalla scoperta da parte del Cliente, nel rispetto del principio di buona fede contrattuale. In mancanza, Anticimex non sarà responsabile di tale malfunzionamento. Resta fermo che, oltre al risarcimento dell'eventuale danno, in tutti i casi di violazione di quanto sopra, e/o a seguito di danni provocati dal Cliente e/o da terzi, anche se ignoti, nonché in caso di rottura, perdita, deterioramento dei Beni non conseguente al normale uso degli stessi, il Cliente sarà tenuto a sostenere tutti i costi per gli interventi necessari al loro ripristino, compresa la sostituzione, intera o parziale, degli stessi, che sarà addebitata al Cliente al prezzo di listino vigente in quel momento. L'intervento straordinario sarà addebitato al Cliente alla tariffa oraria in vigore, in aggiunta al costo dei materiali e/o delle parti danneggiate, definito sulla base del listino prezzi vigente in quel momento. In ogni caso, Anticimex non risponde dei danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei prodotti, dei dispositivi e del materiale utilizzato nel Servizio.
- 27) Prescrizioni per interventi - E' onere del Cliente rispettare le prescrizioni riportate al link <http://www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi> nonché, in ogni caso, informare il proprio personale e quello di aziende esterne operanti nel sito, presso cui sarà svolto il Servizio, dell'esecuzione dell'intervento. In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, Anticimex non sarà responsabile di eventuali conseguenze dirette e/o indirette, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Nei casi di rottura, smarrimenti, spostamenti, impossibilità di raggiungere le postazioni e /o di effettuazione parziale dell'intervento, per ragioni non riconducibili ad Anticimex, quest'ultima addebiterà, in ogni caso gli importi di cui all'art. 26 - *Obblighi del Cliente* e non sarà responsabile circa l'incompletezza delle attività.
- 28) Proprietà e riconsegna Beni - I Beni, se concessi in comodato d'uso, sono e restano di proprietà di Anticimex e il Cliente si impegna a restituirli/consentirne il recupero alla scadenza del contratto o alla cessazione/modifica dello stesso, e in ogni caso entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta scritta ricevuta da parte di Anticimex. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla restituzione o non consenta il recupero dei suddetti Beni, lo stesso è tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50% (cinquanta percento) del prezzo di listino di vendita al pubblico, vigente in quel momento, cada dispositivo, ovvero, solo qualora si tratti di dispositivi SMART, o macchine del calore - del prezzo di listino di vendita al pubblico, vigente in quel momento, cada Bene. Resta fermo, in tutti i casi, il risarcimento del maggior danno. I Beni dovranno essere restituiti in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento conseguente al normale utilizzo degli stessi; diversamente, sarà applicato quanto disposto dall'art. 26 - *Obblighi del Cliente* che precede. In ogni caso, alla conclusione/cessazione del contratto, Anticimex non sarà tenuto a ripristinare le condizioni strutturali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fori nel muro), preesistenti all'installazione del Bene.

Con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono accettate le su estese Condizioni Particolari nonché le Condizioni Generali, ivi riportate.
In attesa di perfezionamento dello stesso, porgiamo i migliori saluti.

Anticimex Srl
Il Procuratore
Diego Varriale



Per accettazione

LUOGO, DATA

Nome e Cognome del soggetto firmatario

..... in qualità di

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente, previa rilettura delle stesse, le condizioni di cui ai numeri 2 "Perfezionamento del contratto", 3 "Termini di pagamento, interessi e aumenti automatici alla scadenza", 5 "Clausola risolutiva espressa", 6 "Recesso e penale", 7 "Reclami e richieste di danni", 8 "Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio", 10 "Legge applicabile e foro competente", 13 "Riservatezza", 14 "Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001", 16 "Cessione del Contratto", 18 "Oggetto", 19 "Accesso del personale Anticimex", 20 "Servizi di controllo, gestione degli infestanti e ripartizione delle responsabilità", 21 "Servizi a canone", 23 "AWR TOTAL SMART"; 24 "Servizi ad intervento"; 26 "Obblighi del Cliente", 27 "Prescrizioni per interventi" e 28 "Proprietà e riconsegna Beni" delle Condizioni Generali di Contratto, allegate alla

IL CLIENTE (timbro e firma)

Oltre che nel caso in cui ricorra una delle condizioni di cui all'art. 6, comma 1, lettere B, C e F, del reg. UE 679/2016 (GDPR), Anticimex Srl può trattare i dati personali del Cliente, previo espresso consenso dello stesso, anche per finalità di marketing, per tali intendendosi le attività di promozione commerciale, indagini e ricerche di mercato, elaborazioni statistiche in forma palese. L'interessato - letto e compreso quanto sopra e presa piena visione della Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali sul sito <http://www.anticimex.it> nella sezione Privacy - liberamente e consapevolmente,

PRESTA il proprio consenso

NEGA il proprio consenso

al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing di cui sopra e agli artt. 4 e 5 della predetta Informativa.

LUOGO, DATA

IL CLIENTE (timbro e firma)

Recapito Fatture :