



Ente di gestione
delle aree protette dei
Parchi Reali

Sede legale: viale C. Emanuele II, 256 – 10078 Venaria Reale (TO) – tel. 011 4320980
Sede operativa di Stupinigi: viale Torino 4, (fraz. Stupinigi) – 10042 Nichelino (TO) – tel. 011 3587575
partita IVA e codice fiscale 01699930010
www.parchireali.it – email: protocollo@parchireali.to.it – parchireali@legalmail.it

Prot. n° 0005866
Venaria Reale 12/10/2026
Mezzo di E-Mail

Spett.
AREA GIURIDICA

Oggetto: MODULO DI RICHIESTA DI ACQUISTO DI BENI E SERVIZI MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO (Art. 50, comma 1, D.Lgs. 36/2023): RARTECK SRL

Ufficio richiedente: AREA RISORSE UMANE E DIGITALIZZAZIONE

OGGETTO DELLA FORNITURA RICHIESTA: CONTRATTO DI ASSISTENZA PER SERVIZIO AUTOMATIZZATO DI RILEVAZIONE PRESENZE E PROGRAMMA DI ELABORAZIONE DATI DAL 01/01/2027 AL 31/12/2028

TIPOLOGIA

☐ Bene

☒ **Servizio**

☐ Appalto misto

Piattaforme acquisti centralizzati: MePa

LA FORNITURA/SERVIZIO RICHIESTO È PRESENTE SU:

SI ☒ **NO**

Convenzioni Consip attive

| ☐ | ☐

Accordi Quadro

| ☐ | ☐

Se SI, motivazione del mancato utilizzo: /

DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO O L'ESIGENZA CHE RENDE NECESSARIO L'ACQUISTO - FINALITÀ ISTITUZIONALE PERSEGUITA

L'affidamento della servizio è finalizzata alla gestione della rilevazione delle presenze del personale dell'Ente di Gestione dei Parchi Reali.

DESCRIVERE LE CARATTERISTICHE DEL BENE - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO RICHIESTE (DA INSERIRE IN CONTRATTO) – indicare altresì eventuali certificazioni richieste GARANZIE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE RICHIESTE

Richiamata la determinazione dirigenziale n.152 dell'8/05/2025 con la quale si affidava dal 01/07/2025 al 31/12/2026 il servizio di assistenza hardware, per quanto riguarda i terminali di rilevazione bollature, e software, relativamente alla gestione e all'elaborazione dei dati riguardanti le presenze del personale tramite i programmi Time&Work e Time@Web della società Solari di Udine, alla società **Rartek S.r.l.** – con sede in Via Gorresio, 47 – 10149 - Torino, Partita Iva/Codice Fiscale 10359530010;

Visto il preventivo, presentato dalla ditta **Rartek S.r.l.**, presente nella provincia di Torino (ns. prot.5784 dell'8/10/2026), che prevede per il periodo 01/01/2027-31/12/2028 un costo di € 600,00 per l'assistenza annuale telefonica su programmi in dotazione Time&Work e Time@Web della Solari di Udine e di € 1800,00 per contratto di assistenza hardware annuale relativamente a n. 6

terminali Zucchetti Axess, per una spesa complessiva pari a € 2400, oltre IVA 22%, per totali € 2.928,00 come segue:

- € 1200,00 +IVA per un tot. di €1464,00 carico dell'esercizio finanziario 2026;
- € 1200,00 +IVA per un tot. di €1464,00 a carico dell'esercizio finanziario 2027;

- **CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE**

Il contratto è riferito a 6 terminali di rilevazione presenze Zucchetti Axess X3 completi di lettore BLE. L'intervento tecnico viene svolto entro le 24 ore dalla chiamata, e prevede la sostituzione dei pezzi guasti, ad esclusione dei materiali di consumo non sono coperti dal contratto gli atti vandalici e le calamità naturali.

- **CONTRATTO DI ASSISTENZA TELEFONICA ANNUALE PROGRAMMA TIME&WORK TIME@WEB TELEASSISTENZA**

L'assistenza telefonica viene svolta nell'orario di lavoro dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 dal lunedì al venerdì. Il servizio di teleassistenza permette di collegarsi remotamente al computer su cui sono installati gli applicativi oggetto del contratto consentendo di risolvere eventuali problematiche software immediatamente senza ulteriori perdite di tempo. Per consentire la teleassistenza è necessario avere sul computer a cui ci si deve collegare una connessione internet attiva

TERMINI DI CONSEGNA - DURATA ESECUZIONE: dal 1/01/2027 al 31/12/2028

LUOGO DI CONSEGNA – ESECUZIONE: teleassistenza e presso gli uffici dell'Ente

1) PENALI PREVISTE PER RITARDI O INADEMPIENZE

2) GARANZIA DEFINITIVA (art. 53 D.lgs 36/2023)?

☐ SI ☐ NO

3) LA FORNITURA È SOGGETTA A CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)?

☐ SI ☐ NO

P.S. Per i precedenti punti 1 – 2 – 3 ci si rimette integralmente al parere del Servizio Provveditorato, nel rispetto delle disposizioni di legge e della normativa vigente in materia di contratti pubblici

IMPORTO STIMATO:

€ 600,00 per l'assistenza annuale telefonica su programmi in dotazione Time&Work e Time@Web della Solari di Udine e di € 1800,00 per contratto di assistenza hardware annuale relativamente a n. 6 terminali Zucchetti Axess, per una spesa complessiva pari a € 2400, oltre IVA 22%, per totali €2.928,00 come segue:

- € 1200,00 +IVA per un tot. di €1464,00 carico dell'esercizio finanziario 2026;
- € 1200,00 +IVA per un tot. di €1464,00 a carico dell'esercizio finanziario 2027;

CAPITOLO DI SPESA: 16010

FONDO VINCOLATO: NO

CUP: NO

In caso di FV: eventuali indicazioni da inserire nella Determina di affidamento: /

INDICARE FORNITORE SCELTO (deve essere iscritto a MEPA o SINTEL)

Denominazione / Ragione sociale:

Rartek S.r.l. – con sede in Via Gorresio, 47 – 10149 - Torino, Partita Iva/Codice Fiscale 10359530010

Tel. 011/69.84.941 Tel./Fax 011/6984970

http: www.rarteksrl.com

mail: info@rarteksrl.com

pec: amministrazione@pec.rarteksrl.com

Referente: Roberta Porcarello

iscritto a MEPA

MODALITÀ DI INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO

☐ Indagine di mercato

☐ Albo / elenco dell'Ente

☒ Altro (specificare)

DESCRIVERE MODALITÀ INDIVIDUAZIONE: scelta discrezionale, basata su esperienze pregresse idonee

INDICARE PROTOCOLLO PREVENTIVO: prot.5784 dell'8/10/2026

L'OFFERTA RISULTA:

X Congrua sotto il profilo economico

X Congrua sotto il profilo tecnico

X Adeguata rispetto al fabbisogno

Motivazione: _____

DESCRIVERE LE RAGIONI DELLA SCELTA DEL FORNITORE (importo offerto, certificazioni ISO, abilitazioni professionali, presenza di figure professionali specifiche)

Premesso che è essenziale per l'Ente Parco garantire la corretta funzionalità delle bollatrici installate presso i locali di lavoro dell'ente (siti sia nel Parco della Mandria sia nel Parco di Stupinigi) e pertanto di provvedere alla necessaria assistenza hardware sulle apparecchiature di rilevazione delle presenze Solari di Udine mediante un contratto di assistenza oltre all'assistenza software;

Ritenuto pertanto opportuno dare continuità al servizio reso dalla **Rartek S.r.l.** il quale risponde in modo soddisfacente a quanto dettato dalle singole leggi vigenti in materia nonché alle esigenze dell'Ente stesso;

Considerato inoltre che la ditta Rartek S.r.l. presenta i necessari requisiti di comprovata esperienza nel settore e di affidabilità per la competenza e conoscenza nel settore e che fornisce servizi informatici di assistenza ai programmi Time&Work e Time@Web per altre pubbliche amministrazioni;

DESCRIVERE LE RAGIONI DELL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ACCESSORI: /

IL FORNITORE È IN POSSESSO DI DOCUMENTATE ESPERIENZE PREGRESSE IDONEE ALL'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI?

X SI

☐ NO

È UN SERVIZIO AD ALTA INTENSITÀ DI MANODOPERA?

☐ SI

☒ **NO**

L'ESECUZIONE COMPORTA INTERFERENZE?

☐ NO

☐ SI, DUVRI già presente

☒ **SI, DUVRI da richiedere**

Referente dell'istruttoria: Francesca Aprile – ma la nomina quale **Direttore Operativo** per l'esecuzione del contratto in oggetto, ai sensi dell'art.114 del DLgs 36/2023 e stabilito dalle Linee Guida ANAC n.3 (par. 10.2), è l'istruttore amministrativo dell'Area Risorse umane e Digitalizzazione è **Silvia Maria Porporato**.

Firma del Responsabile dell'Ufficio Richiedente:

Carmen Zimbardi

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.