



P.I. Computers Srl
Corso 100 Cannoni 14 - 15121 Alessandria
+39 0131 254367 - info@picomputers.it
PEC: diretta@pec.picomputers.it
C.F./P.IVA 0157470066
C.C.I.A.A. n. REA: AL-170681

www.pigroup.it

CONTRATTO DEI SERVIZI

Fra la **P.I. Computers S.r.l.** con sede legale in Alessandria, Corso 100 Cannoni, 14, P.IVA/C.F.: 01574700066, di seguito denominata **P.I. Computers** e la costituente **COMUNE DI CASTELSPINA** con sede in Via PALAZZO COMUNALE, CASTELSPINA (AL) P.IVA/C.F.: 00356270066 di seguito denominata **CLIENTE**

si conviene quanto segue:

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazioni sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di servizi a corredo ai Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore elettronico come da elenco e dettaglio riportato in Allegato 1

2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:
 - a. Assistenza Telefonica sulle nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti
 - b. Teleassistenza sull'uso dei programmi software
 - c. Consulenza operativa svolta dalla **P.I. COMPUTERS S.R.L.** con sede in Alessandria, corso 100 Cannoni n. 14, P.IVA 01574700066 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio, tramite Ticket
- 2) Sono ESCLUSI:
 - a. Richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti
 - b. Interventi in loco
 - c. Tutto quanto non previsto Allegato 1

3) DURATA DEL CONTRATTO E IMPORTO ANNUALE

Il presente contratto decorrerà dal 01/01/2026 al 31/12/2026

IMPORTO CONTRATTO: 1,434.00 €

Per la P.I. Computers S.r.l.

per il CLIENTE



4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la **TINEXTA INNOVATION HUB S.P.A.** è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La **P.I. Computers** non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi di dipendenza dell'uso o del mancato uso dei programmi.

5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del **CLIENTE**, che dovrà pervenire alla **P.I. Computers**, potranno essere aggiunte ulteriori procedure applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la **P.I. Computers** rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Alessandria.

7) CORRISPETTIVI:

- a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1 del presente contratto, il **CLIENTE** conviene di pagare alla **P.I. Computers** i corrispettivi sulla base di canoni annuali determinati nell'Allegato 1
- b) I corrispettivi indicato sono al netto dell'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

8) REGOLA DI FATTURAZIONE:

Unica Fattura per intero canone annuale
Emissione mese di Aprile
Tipo Pagamento: BONIFICO 30 GG. DF.

9) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal nuovo Regolamento Europeo 679/2016, il **CLIENTE** nomina espressamente la **P.I. Computers S.r.l.** come Responsabile al Trattamento dei dati contenuti nelle banche dati del **CLIENTE** per la finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati personali

Il **CLIENTE**, nella figura del Sindaco pro - tempore, è il titolare del Trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il **CLIENTE** pertanto si impegna a tenere indenne la **P.I. Computers** da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di **P.I. Computers**.

Le attività svolte da **P.I. Computers** per il **CLIENTE**, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della **P.I. Computers** l'assunzione del ruolo di Amministratore di Sistema, poiché il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il **CLIENTE**. Il **CLIENTE** di volta in volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati **P.I. Computers**, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

10) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e obblighi del **CLIENTE** e della **P.I. Computers S.r.l.** per quanto riguarda i servizi di cui all'art. 1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuali precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

Lì, 25/11/2025

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8.

Per la P.I. Computers S.r.l.

per il CLIENTE



ALLEGATO 1

Tipo servizio	Titolo	Data inizio	Data fine	Prezzo
Contratto Fascia 1	CANONE ANNUALE SISTEMA PRIVACY - REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679	01/01/2026	31/12/2026	350.00
Area Privacy GDPR F 1	PRIVACYLAB - PIATTAFORMA WEB GDPR UE	01/01/2026	31/12/2026	384.00
Area Servizi Web - Caselle F 1	SITO MANTENIMENTO	01/01/2026	31/12/2026	700.00

Per la P.I. Computers S.r.l.

per il CLIENTE

