

COPIA



**COMUNE di GRIGNASCO**  
**PROVINCIA di NOVARA**

CAP 28075  
P.I. e cod. fisc. 00177080033

**AREA AMMINISTRATIVA**  
**UFFICIO SEGRETERIA**

**RESPONSABILE DEI SERVIZI RELATIVI**

**DETERMINAZIONE N. 348 DEL 19/11/2025**

**OGGETTO: IMPEGNO MANUTENZIONE SU SOFTWARE  
APPLICATIVO SISCOM E GESTIONE SERVIZI WEB - ANNO  
2026/2027/2028**

**OGGETTO: IMPEGNO MANUTENZIONE SU SOFTWARE APPLICATIVO SISCOM E GESTIONE SERVIZI WEB – ANNO 2026/2027/2028**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**PREMESSO**

-che da diverso tempo vengono utilizzati i programmi della Ditta SISCOM S.p.A. di Cervere, Via Adua 4,, p. iva 01778000040, in diversi uffici comunali considerata la buona efficienza dei programmi e dell'assistenza fornita dalla Ditta stessa;

**CONSIDERATO**

- che in data 07.11.2025, ns. prot. N. 10148 la Ditta Siscom s.p.a. ha inviato uno schema di contratto di assistenza sulle procedure Siscom installate ed operative presso i nostri uffici e per i servizi Web, con una proposta di costo sia annuale che triennale, la quale permetterebbe a questa Amministrazione di beneficiare di uno sconto pari al 5% rispetto alla proposta annuale;
- che il costo per un contratto triennale è pari ad un canone annuo di € 7.509,00 + IVA (comprensivo di canone per manutenzione software e canone servizi web), la proposta comprende il servizio – assistenza On-site – Interventi c/o sede n. 4 (quattro);

**PRESO ATTO** dello schema di contratto di manutenzione e assistenza dei prodotti Siscom su indicati che prevede:

1. la distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito di aggiornamenti per adeguamenti a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria);
2. la distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate per ottimizzare l'uso delle applicazioni;
3. consulenza operativa HOT-LINE su chiamata dell'utente , per assistenza sull'operatività delle procedure;
4. siscomticketingsupport – gestione istanze/risposte/FAQ telematiche in orario di servizio siscom;
5. teleassistenza con collegamento internet;
6. assistenza on-site presso l'Ente di personale della Siscom per inconvenienti verificatisi sulle procedure;
7. gestione servizi WEB.

**DATO ATTO**

- che la proposta triennale risulta economicamente vantaggiosa per l'Ente, nonostante il leggero aumento rispetto al triennio 2023/2025 dovuto all'aumento dei programmi gestiti dal software e che la Ditta è presente sul mercato elettronico come da allegato alla presente determinazione;
- che il finanziamento della spesa relativa al servizio su citato è garantito con mezzi propri del Comune con imputazione codice di bilancio 01.11.01 voce 800/10 art. 1 del bilancio previsionale e pluriennale 2025/2027 esercizio 2026-2027 e futuri come sotto indicato;

**DATO ATTO** che in capo al Responsabile del Procedimento e ai titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non sussiste conflitto di interessi, neppure potenziali;

VISTO l'approvazione, con delibera GC n. 44/2025, del Piano Integrati di Attività ed Organizzazione (PIAO) in particolare delle linee guida e degli obiettivi strategici nella sottosezione dei rischi corruttivi e della trasparenza per il triennio 2025-2027 e conseguente delibera GC 69/2025;

VISTO:

- l'art.191 del Decreto Legislativo 18-8-2000 n. 267 e s.m.i.;  
-il Regolamento dei lavori, delle forniture e dei servizi in economia, approvato con deliberazione C.C. n. 49/2016;

-Decreto di nomina sindacale n. 01/2025;

### DETERMINA

- 1) di approvare, per i motivi esposti in narrativa, la proposta di contratto triennale della Ditta SISCOM s.p.a. di Cervere Via Adua 4, p. iva 01778000040, come sopra indicato, allegato A) alla presente determina;
- 2) di impegnare la spesa presunta relativa ai servizi di cui all'oggetto
  - per a **€ 7.509,00 + IVA 22% € 1.651,98** per il contratto di manutenzione di prodotti software e servizi web, per un totale pari a **€ 9.160,98** annui con mezzi propri del Comune e con imputazione al codice di bilancio 01.11.01 voce 800/10 art. 1 del bilancio pluriennale 2025/2027 esercizio **2026**
  - per a € 7.509,00 + IVA 22 € 1.651,98, per un totale pari a € 9.160,98 annui, con imputazione al codice di bilancio 01.11.01 voce 800/10 art. 1 del bilancio pluriennale 2025/2027 esercizio **2027**;
  - per a € 7.509,00 + IVA 22 € 1.651,98, per un totale pari a € 9.160,98 annui, con imputazione al codice di bilancio 01.11.01 voce 800/10 art. 1 riferito all'anno **2028** che sarà impegnata nel bilancio di futura formazione;
- 3) di dare atto che il codice CIG assegnato al presente impegno di spesa è **B91B06FF3E** e sarà comunicato alla ditta su citata per gli adempimenti relativi;
- 4) Di dare atto che si è proceduto a verificare la regolarità contributiva della ditta in esame attraverso la consultazione on-line del DURC, registrata a protocollo **INAIL\_50850715**, richiesto in data 26.09.2025 e valida fino alla data del 24.01.2026;
- 5) di autorizzare il Responsabile del Servizio finanziario del conseguente pagamento delle fatture sulla base della regolarità tecnica resa dal Responsabile del Servizio.

La presente determina viene così sottoscritta:

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Firmato Digitalmente  
BONAZZI dott.sa Valentina

Grignasco, lì 19 novembre 2025

Per copia conforme ad uso amministrativo:

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Firmato Digitalmente  
BONAZZI dott.sa Valentina

Grignasco, 11 novembre 2025