



CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Servizio integrato di gestione e riscossione delle entrate comunali

FINTEL Engineering S.r.l. è iscritta all'Albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di accertamento e riscossione delle entrate degli enti locali, ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446, ed opera nel settore dal 2008.



La Società supporta gli Enti Locali nella gestione integrata delle entrate tributarie ed extratributarie, fornendo servizi specialistici sia in ambito ordinario che straordinario, con particolare riferimento a:

- attività di accertamento e recupero dell'evasione tributaria, con specifico riferimento all'IMU e alle altre entrate locali;
- bonifica, integrazione e aggiornamento delle banche dati tributarie e patrimoniali;



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



- gestione dei processi di riscossione coattiva, anche mediante ingiunzione fiscale ai sensi del R.D. 14 aprile 1910, n. 639, in coerenza con la normativa vigente;
- supporto alla gestione delle entrate derivanti da sanzioni amministrative, incluse quelle per violazioni al Codice della Strada;
- servizi di notificazione, anche internazionale, e gestione dei flussi documentali;
- gestione di entrate patrimoniali e servizi accessori.



FINTEL si propone quale interlocutore unico per l'Ente, garantendo un approccio integrato e coordinato nella gestione delle entrate, fondato sull'esperienza maturata in incarichi svolti per Amministrazioni Locali su tutto il territorio nazionale.

L'efficacia degli interventi è assicurata da un modello organizzativo strutturato, che integra competenze tecniche, giuridiche e informatiche e consente il presidio dell'intero processo, dalla bonifica delle banche dati fino alle attività di accertamento e riscossione.

I principali elementi distintivi della Società sono:

- consolidata esperienza nella gestione delle entrate locali;
- elevata capacità operativa e organizzativa;
- utilizzo di sistemi informativi evoluti per l'analisi e l'incrocio dei dati;
- costante aggiornamento normativo e formazione del personale;
- presidio degli aspetti legali e del contenzioso.

Nel corso della propria attività, FINTEL ha perseguito un continuo miglioramento dei servizi offerti, con particolare attenzione alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla tutela dei dati personali, in conformità alla normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

In un'ottica di innovazione e adeguamento ai processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, la Società opera in conformità alle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e alle linee guida AgID.

In particolare, FINTEL è partner tecnologico accreditato al sistema pagoPA, garantendo la gestione integrata dei flussi di pagamento, la riconciliazione automatica degli incassi e l'emissione di avvisi conformi agli standard previsti dalla normativa vigente.

La Società supporta inoltre gli Enti nell'utilizzo della piattaforma SEND – Servizio Notifiche Digitali, per la gestione delle notifiche a valore legale degli atti



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



amministrativi, contribuendo alla riduzione dei costi e dei tempi di recapito e al miglioramento dell'efficacia delle attività di accertamento e riscossione.

La Società è certificata secondo gli standard internazionali ISO 9001 (sistemi di gestione per la qualità) e ISO/IEC 27001 (sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni), a garanzia dell'affidabilità dei processi e della protezione dei dati trattati.



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La presente proposta è finalizzata a supportare l'Ente nella gestione integrata delle attività di aggiornamento, controllo e valorizzazione della banca dati IMU, nonché nello svolgimento delle attività di accertamento e riscossione, in conformità alla normativa vigente.

L'evoluzione del quadro normativo e la crescente complessità delle banche dati tributarie richiedono un approccio strutturato e continuativo, orientato non solo all'emersione delle basi imponibili non dichiarate, ma anche al miglioramento complessivo della qualità delle

informazioni a disposizione dell'Ente, quale presupposto per una gestione efficace delle entrate.



FINTEL Engineering S.r.l. propone un modello operativo che consente all'Ente di affidare in modo organico le attività tecniche e operative più complesse, mantenendo il pieno presidio delle funzioni istituzionali e decisionali.

Il servizio è progettato per integrarsi con i sistemi informativi già in uso presso l'Ente, garantendo un aggiornamento continuo della banca dati, una riduzione delle attività manuali a carico degli uffici e un incremento delle performance di accertamento e riscossione, anche in coerenza con le innovazioni introdotte dalla normativa in materia di accertamento esecutivo e digitalizzazione dei processi.

Presa in carico delle posizioni e bonifica delle banche dati

A seguito dell'affidamento del servizio, il Concessionario provvede all'acquisizione delle liste di carico trasmesse dall'Ente, assicurando la piena integrazione con i sistemi informativi già in uso e la continuità operativa delle attività, senza impatti sull'organizzazione interna.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Le posizioni sono sottoposte a una fase preliminare di analisi e verifica, finalizzata ad accertare la sussistenza dei requisiti di certezza, liquidità ed esigibilità del credito, nonché la completezza e coerenza delle informazioni anagrafiche e tributarie.

Particolare rilievo è attribuito alle attività di bonifica e normalizzazione dei dati, realizzate mediante l'incrocio sistematico con le principali banche dati disponibili (anagrafiche, tributarie e catastali), al fine di garantire l'affidabilità delle informazioni e la corretta identificazione dei soggetti debitori.

Questa fase rappresenta un passaggio strategico dell'intero processo, in quanto consente di migliorare la qualità complessiva della banca dati dell'Ente, riducendo in modo significativo il rischio di emissione di atti non corretti e, conseguentemente, il potenziale contenzioso.

Per le posizioni di maggiore rilevanza o caratterizzate da specifiche criticità, quali irreperibilità del debitore, incompletezza dei dati o elevata anzianità del credito, viene attivata una mirata attività di analisi e rintraccio, finalizzata alla ricostruzione completa e aggiornata della posizione debitoria.

Tale attività si sviluppa attraverso l'accesso e l'incrocio delle principali banche dati disponibili, consentendo di acquisire informazioni rilevanti ai fini della riscossione, tra cui:

- residenza e domicilio aggiornati;
- eventuali attività lavorative;
- disponibilità patrimoniali mobiliari e immobiliari;
- rapporti economico-finanziari utili all'individuazione delle azioni esecutive più efficaci.

L'approccio adottato consente di superare le criticità connesse alla mancata reperibilità dei soggetti e di orientare in modo selettivo e consapevole le successive azioni cautelari ed esecutive, incrementando in modo significativo le probabilità di recupero del credito.

Le attività sono svolte nel pieno rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, trasparenza e tracciabilità amministrativa, garantendo all'Ente il completo presidio delle operazioni effettuate.

Attivazione del procedimento di riscossione

Terminata la bonifica della banca dati, il Concessionario provvede all'attivazione delle procedure previste dalla normativa vigente.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.itreg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

In particolare, per le posizioni rientranti nell'ambito applicativo della Legge n. 160/2019, viene trasmessa al debitore l'informativa di cui all'articolo 1, comma 792, lettera c), mentre per gli atti emessi antecedentemente al 1° gennaio 2020 si procede mediante notifica di ingiunzione fiscale, ai sensi del R.D. 639/1910.

In via preliminare, pur non essendo previsto quale adempimento obbligatorio, il Concessionario adotta, quale buona prassi operativa, l'invio di una comunicazione bonaria c.d. stragiudiziale, configurabile come "presa in carico" della posizione debitoria.

Tale comunicazione ha la finalità di informare il contribuente dell'avvio della gestione da parte del concessionario e di garantire un approccio uniforme nei confronti di tutte le posizioni, incluse quelle per le quali risultano già decorsi i termini di pagamento.

L'esperienza maturata evidenzia come questa fase preliminare consenta, in una quota significativa di casi, la definizione spontanea del debito in tempi rapidi, riducendo il ricorso alle successive fasi coattive.



Le comunicazioni sono gestite mediante strumenti tecnologici avanzati, che permettono l'invio tempestivo e tracciabile degli avvisi, anche attraverso canali digitali quali l'App IO, utilizzando esclusivamente il codice fiscale del destinatario, in conformità alle disposizioni vigenti in materia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

L'approccio adottato consente di rafforzare l'efficacia dell'azione amministrativa, migliorando la tempestività degli incassi e favorendo un rapporto trasparente e diretto con il contribuente.

Attivazione della riscossione coattiva

Le attività di notificazione degli atti sono gestite nel pieno rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento all'articolo 26 del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, come successivamente modificato dal D.L. 77/2021.

Il servizio prevede l'utilizzo della piattaforma SEND – Servizio Notifiche Digitali, sviluppata da PagoPA S.p.A., che consente la gestione digitale delle notifiche a valore legale, garantendo efficienza, tracciabilità e certezza giuridica del recapito.

Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa



CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



In qualità di partner tecnologico/intermediario della piattaforma PagoPA, FINTEL assicura l'integrazione completa del processo di notificazione e pagamento, secondo gli standard previsti dalla normativa vigente.

◆ Notifica digitale

Per i destinatari in possesso di domicilio digitale (indirizzo PEC registrato nei pubblici elenchi, tra cui INAD – Indice Nazionale dei Domicili Digitali), la notifica degli atti avviene direttamente tramite posta elettronica certificata.

Il destinatario può:

- ricevere la notifica con valore legale;
- accedere ai documenti notificati in formato digitale;
- procedere al pagamento degli importi dovuti attraverso i canali integrati.

◆ Notifica analogica in assenza di domicilio digitale

In assenza di recapiti digitali, la piattaforma SEND provvede automaticamente alla notifica tramite servizio postale.

Anche in tali casi, l'atto è originariamente formato e conservato in modalità digitale sulla piattaforma, garantendo:

- tracciabilità dell'intero procedimento notificatorio;
- riduzione dei tempi di gestione;
- maggiore efficienza operativa.

Le azioni vengono intraprese secondo criteri di proporzionalità, economicità ed efficacia, garantendo al contempo il rispetto dei diritti del contribuente e la tutela dell'interesse pubblico alla riscossione.

Gestione delle posizioni non riscuotibili e discarico

Per le posizioni che, nonostante l'esperimento di tutte le azioni previste, risultino prive di esito positivo, il Concessionario predispone apposita comunicazione di inesigibilità, corredata da una relazione dettagliata sulle attività svolte.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.itreg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Tale documentazione consente all'Ente di valutare in modo puntuale le ragioni dell'inesigibilità e, ove ritenuto opportuno, di fornire ulteriori elementi utili alla riattivazione delle procedure.

Decorso il termine previsto dalla normativa senza ulteriori indicazioni da parte dell'Ente, le posizioni vengono definitivamente disaccantonate, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Gestione del rapporto con il contribuente

Il servizio comprende la gestione strutturata del rapporto con il contribuente, con l'obiettivo di favorire la definizione delle posizioni e ridurre il contenzioso.

Sono previsti servizi di assistenza telefonica e multicanale, gestione delle istanze e supporto alle procedure di autotutela e accertamento con adesione.

L'organizzazione del servizio tiene conto dell'impatto che l'emissione degli avvisi genera sull'utenza, prevedendo adeguati strumenti di assistenza e gestione delle richieste, al fine di garantire risposte tempestive e ridurre i tempi di definizione.



Sistema di pagamento – PagoPA

Tutti i pagamenti sono gestiti tramite la piattaforma PagoPA, con accredito diretto sul conto corrente intestato all'Ente creditore.

Il contribuente può effettuare il pagamento:

- attraverso l'App IO;
- mediante app e home banking degli istituti di credito;
- con carta di pagamento o altri strumenti elettronici;
- presso gli sportelli abilitati (banche, uffici postali, esercenti convenzionati);
- tramite scansione del QR code presente sull'avviso di pagamento.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it
Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Procedure di sgravio, sospensione e rateizzazione

Il Concessionario assicura la gestione completa delle istanze di sgravio, sospensione e rateizzazione, sollevando l'Ente dalle attività operative connesse e garantendo uniformità e coerenza nella trattazione delle posizioni.



In particolare, FINTEL provvede alla predisposizione e gestione dei piani di rientro, attraverso l'elaborazione di soluzioni rateali sostenibili, calibrate in relazione alla situazione economico-finanziaria del debitore e nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni regolamentari dell'Ente.

I piani di rateizzazione possono essere attivati in ogni fase del procedimento di riscossione, anche successivamente all'avvio delle procedure coattive, con l'obiettivo di favorire la definizione del debito e incrementare le probabilità di recupero.



A tal fine, il Concessionario gestisce l'intero processo, comprensivo di:

- predisposizione dei piani di pagamento e invio al debitore dei modelli precompilati;
- monitoraggio puntuale del rispetto delle scadenze;
- gestione delle eventuali richieste di sospensione o rinegoziazione;
- attivazione tempestiva delle azioni di sollecito in caso di mancato pagamento anche di una singola rata.

Il modello adottato prevede inoltre la condivisione con l'Ente di criteri e linee guida per la concessione delle rateizzazioni, al fine di garantire trasparenza, omogeneità di trattamento e piena coerenza con le politiche dell'Amministrazione.

Tale approccio consente di coniugare l'esigenza di tutela del credito pubblico con la sostenibilità dell'adempimento da parte del contribuente, riducendo il rischio di insolvenza e favorendo una gestione efficace e responsabile delle entrate.

Fasi cautelari ed esecutive

Decorso il termine previsto per il pagamento degli importi dovuti, in assenza di adempimento o di provvedimenti di sospensione, il Concessionario procede



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa



CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 - PEC: fintelengineering@pec.it



all'attivazione delle procedure di riscossione coattiva, nel rispetto della normativa vigente.

In tale ambito, il Concessionario è tenuto ad attivare ogni azione utile al recupero del credito, secondo quanto previsto dalle disposizioni ordinarie e speciali in materia, tra cui il D.P.R. 602/1973, applicabile a tutte le entrate dell'Ente, siano esse tributarie, extratributarie o patrimoniali, incluse le sanzioni amministrative.



L'attività di riscossione coattiva viene svolta mediante l'attivazione coordinata e progressiva delle principali procedure cautelari ed esecutive previste dall'ordinamento, tra cui il fermo amministrativo dei veicoli a motore (art. 86 D.P.R. 602/1973), il pignoramento presso terzi, con particolare riferimento a stipendi, conti correnti e altri crediti del debitore (art. 72-bis D.P.R. 602/1973), il pignoramento di fitti e pigioni (art. 72 D.P.R. 602/1973), nonché, ove ne ricorrano i presupposti, l'iscrizione di ipoteca e le

procedure di pignoramento mobiliare e immobiliare (artt. 62, 76 e 77 D.P.R. 602/1973).

Le azioni vengono individuate sulla base di una preventiva attività di analisi della posizione debitoria e della situazione patrimoniale del soggetto, al fine di orientare l'intervento verso le soluzioni più efficaci e concretamente produttive, evitando l'avvio di procedure non utili.

Gli ufficiali della riscossione del Concessionario operano su tutto il territorio nazionale, garantendo la piena operatività delle procedure esecutive indipendentemente dalla localizzazione del debitore, e assicurando la gestione unitaria e continuativa del credito fino all'esaurimento di tutte le azioni utili alla riscossione.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 - PEC: fintelengineering@pec.it
Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Gestione del contenzioso

Il Concessionario assicura, in ogni fase del procedimento di riscossione coattiva, il supporto all'Ente nella gestione del contenzioso, mediante la predisposizione degli atti difensivi e l'assistenza presso gli organi competenti.

La gestione del contenzioso rappresenta un elemento centrale per la qualità complessiva del servizio, in quanto incide direttamente sia sull'efficacia della riscossione sia sulla percezione dell'azione amministrativa da parte dei contribuenti.

A tal fine, FINTEL si avvale di una struttura interna specializzata, composta da professionisti con pluriennale esperienza nel settore tributario e della riscossione delle entrate locali, in grado di garantire un presidio costante e qualificato delle attività.

La struttura legale, integrata con figure specialistiche dedicate alle diverse tipologie di entrata, assicura:

- analisi degli atti impugnati e delle contestazioni;
- predisposizione degli atti difensivi;
- assistenza nei procedimenti giudiziali;
- supporto all'Ente per pareri e interpretazioni normative.

Particolare rilievo è attribuito alla gestione preventiva delle controversie, attraverso l'attivazione di canali di interlocuzione diretta con il contribuente, finalizzati alla risoluzione delle criticità in fase precontenziosa.

L'esperienza maturata evidenzia infatti che una quota significativa delle contestazioni può essere definita in via stragiudiziale, con conseguente riduzione dei tempi e dei costi del contenzioso.



In tale ambito, il Concessionario fa ricorso, ove applicabili, agli strumenti deflattivi previsti dall'ordinamento, tra cui:

- mediazione tributaria;
- accertamento con adesione;
- conciliazione giudiziale.

Tali istituti consentono di favorire la definizione delle posizioni senza ricorso al contenzioso, contribuendo a una gestione più efficiente e sostenibile delle entrate dell'Ente.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa



CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

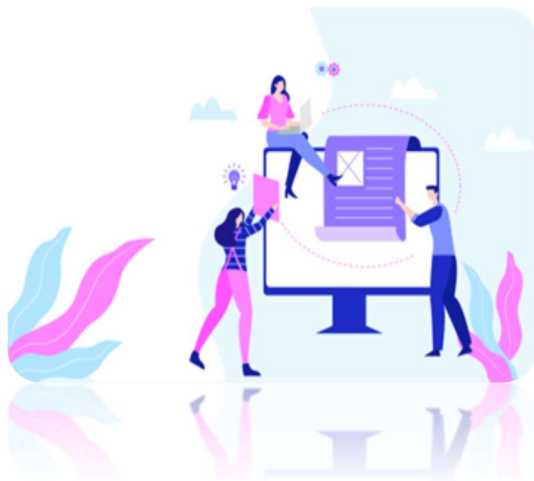
C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Monitoraggio, rendicontazione e controllo delle performance

FINTEL, in qualità di concessionario iscritto all'Albo di cui all'art. 53 del D.Lgs. 446/1997, gestisce l'intero processo, dall'attivazione delle procedure fino al monitoraggio degli incassi, secondo criteri di efficacia, gradualità e rispetto delle garanzie del contribuente.



Il servizio prevede la produzione di report periodici finalizzati a monitorare lo stato delle attività, l'andamento degli accertamenti e i risultati in termini di riscossione.

Tali strumenti consentono all'Ente un controllo costante delle performance e una piena visibilità sull'attività svolta, anche ai fini della gestione contabile e del monitoraggio dei residui.

Accesso web e strumenti di monitoraggio

Al fine di garantire la massima trasparenza e il pieno controllo delle attività, FINTEL mette a disposizione dell'Ente una piattaforma web dedicata, attraverso la quale è possibile accedere in tempo reale a tutte le informazioni relative alle attività di riscossione.

Contestualmente alla presa in carico delle liste di carico, vengono fornite all'Ente le credenziali di accesso, consentendo agli uffici di operare in piena autonomia nella consultazione dei dati e nel monitoraggio delle posizioni.

La piattaforma consente in particolare di:

- consultare le liste di carico affidate;
- verificare lo stato dei pagamenti e degli incassi;
- monitorare l'evoluzione delle singole posizioni debitorie;
- accedere al dettaglio delle pratiche, con evidenza delle attività svolte;
- visualizzare e scaricare la documentazione amministrativa e contabile.

L'accesso diretto al sistema permette agli uffici dell'Ente di disporre di una visione completa e aggiornata delle attività, favorendo un controllo puntuale e continuo del servizio.

Sistema gestionale e integrazione operativa



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Il sistema informativo utilizzato da FINTEL è progettato per garantire semplicità di utilizzo, affidabilità e piena integrazione con i processi dell'Ente.

La piattaforma è accessibile tramite connessione web e non richiede installazioni locali, consentendo un utilizzo immediato e senza oneri tecnici per l'Amministrazione. Tutte le attività di gestione, aggiornamento e manutenzione sono curate direttamente dal Concessionario.

Il sistema consente:

- la gestione completa delle posizioni debitorie;
- l'accesso alle informazioni di dettaglio relative a ciascun contribuente;
- l'analisi degli incassi per periodo, tipologia e soggetto;
- la produzione di report e riepiloghi utili ai fini gestionali e contabili.

Sono previste diverse tipologie di profili utente, con livelli di accesso differenziati, al fine di garantire la sicurezza dei dati e l'utilizzo controllato delle informazioni.

Le funzionalità di ricerca e consultazione permettono di individuare rapidamente le pratiche attraverso diversi parametri, tra cui:

- stato della posizione;
- esito delle notifiche;
- stato dei pagamenti;
- tipologia di documento;
- classificazione della pratica.

Eventuali procedure di interscambio dati con i sistemi dell'Ente sono concordate e attivate in fase di avvio del servizio, al fine di garantire continuità operativa e piena integrazione dei flussi informativi.

Tempistiche delle attività di riscossione

Le attività sopra descritte sono articolate in diverse fasi operative, riepilogate nella tabella seguente, che ne evidenzia le principali tempistiche di esecuzione.

Si precisa che le fasi operative possono essere reiterate ogniqualvolta si rendano necessarie ulteriori attività di verifica e aggiornamento delle informazioni, in particolare nei casi di:

- irreperibilità del destinatario;



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



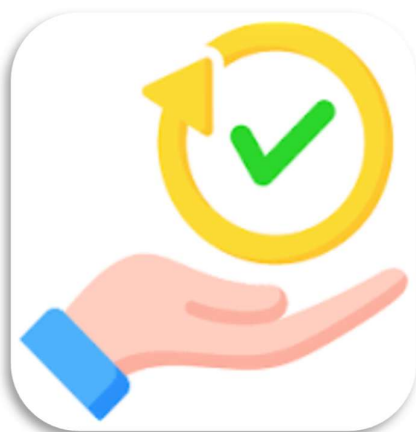
- esito negativo delle notifiche (sconosciuto, trasferito, indirizzo non valido);
- incompletezza o non aggiornamento dei dati anagrafici;
- necessità di approfondimenti sulla situazione patrimoniale e finanziaria del debitore;
- esito infruttuoso delle azioni intraprese.

In tali circostanze, il Concessionario provvede all'attivazione di ulteriori attività di ricerca anagrafica e patrimoniale, al fine di garantire la corretta prosecuzione del procedimento e massimizzare le probabilità di recupero del credito.

DESCRIZIONE ATTIVITA'	TEMPISTICHE
Acquisizione e normalizzazione delle liste di carico	30 gg (da invio flusso)
Invio lettere di compliance (art.1 c.792 L. 160/2019)	30 gg (dal termine della normalizzazione del flusso)
Fase esecutiva: preavviso di Fermo	30 gg (dalla data di scadenza del pagamento della fase precedente)
Fase cautelare: iscrizione fermo amministrativo	30 gg (dalla data di scadenza del pagamento della fase precedente)
Fase esecutiva: preavviso di pignoramento	90 gg (in caso in cui restino inevase le precedenti fasi)
Fase cautelare: pignoramento presso terzi	90 gg (dalla data di scadenza del preavviso di pignoramento)

Le tempistiche indicate devono intendersi come **ordinatorie**, in quanto strettamente connesse alla complessità delle singole posizioni, agli esiti delle attività di notifica e alle eventuali necessità istruttorie.

Elementi qualificanti del servizio



✓ Approccio integrato e gestione completa del ciclo della riscossione

FINTEL garantisce la gestione unitaria e coordinata dell'intero processo, dalla presa in carico delle posizioni fino alle fasi esecutive e al monitoraggio degli incassi, evitando frammentazioni operative e assicurando continuità ed efficacia dell'azione di recupero.

✓ Qualità e affidabilità della banca dati

Le attività preliminari di bonifica, normalizzazione e integrazione delle informazioni consentono di operare su basi dati complete e



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa



CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. € 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



coerenti, riducendo gli errori, migliorando la qualità degli atti emessi e incrementando le probabilità di riscossione.

✓ **Attivazione tempestiva delle procedure**

Il modello operativo consente una rapida attivazione delle fasi di riscossione, nel rispetto delle tempistiche normative, riducendo i tempi di recupero del credito e limitando il rischio di prescrizione e inesigibilità.

✓ **Selezione mirata delle azioni esecutive**

Le attività di analisi preventiva della posizione debitoria e della capacità patrimoniale del soggetto consentono di individuare le azioni cautelari ed esecutive più efficaci, evitando l'avvio di procedure infruttuose e ottimizzando i risultati.

✓ **Priorità alle procedure a maggiore efficacia**

Particolare rilievo è attribuito all'utilizzo di strumenti ad alta capacità di recupero, quali il pignoramento presso terzi, che consente di intercettare direttamente flussi finanziari del debitore, garantendo maggiore probabilità di incasso rispetto ad altre forme di esecuzione.

✓ **Gestione strutturata della fase bonaria**

L'attività di sollecito e interlocuzione con il contribuente è organizzata in modo sistematico e professionale, con l'obiettivo di favorire la definizione spontanea delle posizioni e ridurre il ricorso alle procedure coattive.

✓ **Monitoraggio continuo e controllo delle performance**

Il servizio è supportato da strumenti avanzati di monitoraggio che consentono la verifica costante dell'andamento delle attività e dei risultati ottenuti, permettendo eventuali azioni correttive tempestive.

✓ **Riduzione del contenzioso**

L'elevato livello qualitativo delle attività istruttorie e la correttezza degli atti emessi contribuiscono a contenere il numero delle contestazioni, con benefici sia in termini economici che organizzativi per l'Ente.

✓ **Integrazione con i sistemi di pagamento e tracciabilità degli incassi**



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 - PEC: fintelengineering@pec.it



L'utilizzo della piattaforma PagoPA e la gestione automatizzata dei flussi finanziari garantiscono piena tracciabilità degli incassi, tempestiva riconciliazione e trasparenza nella rendicontazione.

✓ Assenza di oneri anticipati per l'Ente

Il modello economico proposto, basato su compensi correlati alle somme effettivamente riscosse, consente all'Ente di attivare il servizio senza costi iniziali e senza rischio economico.



OFFERTA ECONOMICA

Il servizio di riscossione coattiva è strutturato secondo un modello economico interamente orientato al risultato, che consente all'Ente di attivare efficacemente il recupero dei crediti senza sostenere costi anticipati e senza assumere rischi finanziari.

La remunerazione del concessionario è infatti correlata esclusivamente alle somme effettivamente riscosse, garantendo un perfetto allineamento di interessi con l'Amministrazione Comunale.

Riscossione coattiva

- per le somme dovute a seguito di atti di riscossione (accertamenti esecutivi, ingiunzioni fiscali o atti equipollenti), gli **oneri di riscossione sono posti a carico del debitore nella misura del 3%**, in caso di pagamento entro i termini previsti (fase spontanea o successiva alla notifica dell'atto);
- decorso il termine di legge senza pagamento, gli **oneri sono applicati nella misura del 6%**, in relazione all'attivazione delle procedure cautelari ed esecutive.

Tali importi sono determinati in conformità alla disciplina vigente e sono direttamente correlati all'attività svolta dal concessionario per il recupero del credito.



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 - PEC: fintelengineering@pec.it

Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa





CONCESSIONARIA PER LE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

Via Luciano Manara, 11 20122 Milano Tel. 02.87189233 Fax. 02.56561512

C.S. €. 5.000.000,00 i.v. - CF e P.I. 02520050309 REA: MI 2121675 - www.fintelengineering.it

reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it



Spese di procedura: le spese relative alle attività di riscossione coattiva, incluse:

- notifiche degli atti;
- attività cautelari (fermi, ipoteche);
- procedure esecutive (pignoramenti);
- attività di ricerca e collazione delle posizioni debitorie;

Le spese di procedura sono anticipate dal concessionario e recuperate nei confronti del contribuente, nei limiti e secondo le disposizioni normative vigenti.



Assenza di oneri per l'Ente

Il modello operativo adottato garantisce che:

- gli **oneri di riscossione siano integralmente posti a carico del contribuente**, nei limiti di legge;
- le **spese di procedura siano recuperate sul debitore**, in modo coerente;
- **nessun aggio o costo di gestione** sia applicato direttamente all'Ente.



FINTEL ENGINEERING S.r.l



Iscrizione reg. Imprese di Milano al n.02520050309 – PEC: fintelengineering@pec.it
Iscritta al N. 162 Albo Ministero delle Finanze art. 53 del D. Lgs. 446/97

Società interamente partecipata dal Gruppo Casati Holding Spa

