



Trasmissione via PEC

MP/sl

Illustrissimo Sindaco

Dott. Daniele Pane

comune@pec.comune.trino.vc.it

Oggetto: Offerta rinnovo servizio WiFi pubblico per accesso ad Internet con autenticazione anno 2022

Di seguito la nostra offerta per l'anno 2022, relativa al rinnovo servizio WiFi pubblico per accesso ad Internet con autenticazione anno 2022 redatta sulla base di quanto definito nel "Catalogo e Listino dei servizi CSI" in essere.

Come di consueto, il nostro Referente cliente è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti dell'offerta a fronte di necessità non ancora definite.

Con i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
Funzione Organizzativa
P.A. Digitale

108.5.1, 70/2022A/CSI
RIF. 1012405/00
Allegato n. 1 – Documento GDPR

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



INDICE

RIFERIMENTI CSI PIEMONTE 3

Servizi di rete e di sicurezza ICT 3

 WiFi pubblico con autenticazione 3

preventivo economico 5

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI 5

SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI 5

SEGNALAZIONE O RECLAMI 8



RIFERIMENTI CSI PIEMONTE

Riferimento Cliente:

Franca Vercellone (Account Direzione P.A. Digitale)

Cell. 338.6470918

Mail: franca.vercellone@csi.it

SERVIZI DI RETE E DI SICUREZZA ICT

Descrizione

Il CSI mette a disposizione soluzioni d'accesso a larga banda su tutto il territorio regionale tramite la Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione Regionale (RUPAR) e servizi di gestione completa in outsourcing delle infrastrutture di rete dati locali e geografiche e della telefonia, sia in forma tradizionale sia VoIP. I servizi di rete mettono a disposizione connettività di diverse tipologie, dalla navigazione Internet in modalità sicura ai collegamenti alla RUPAR per lo scambio dati con la PA Locale e con la PA Centrale attraverso il Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

I Servizi di rete e sicurezza comprendono:

WiFi pubblico con autenticazione

servizio comprende la configurazione e la gestione di reti Internet WiFi con autenticazione per ambienti Outdoor e Indoor.

WiFi indoor (Area Ospiti – Servizio Base)

Il servizio Area Ospiti è rivolto agli Enti Locali che intendono dotarsi di un servizio di accesso ad Internet, da mettere a disposizione presso la propria struttura e/o uffici per i propri ospiti.

Principali caratteristiche della configurazione base :

- pagina di accesso «Captive Portal» con layout responsive pre-configurata (non modificabile; possibile inserimento del logo dell'Ente);
- autoregistrazione degli utenti tramite interfaccia web da computer o da cellulare. Valida solo con SIM italiana mediante chiamata finta verso un numero verde;
- Ove richiesto , disponibilità di un back-office per la registrazione di Ospiti non in possesso di SIM Italiana;
- no limiti di traffico;
- utenza senza scadenza, disabilitata dopo inattività di 3 mesi (non cancellata per indagini polizia postale);
- navigazione con IP pubblico; Filtro di controllo navigazione di base
- uscita su internet tramite indirizzamento CSI e banda internet CSI;
- SSID 'AreaOspiti';

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019

Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



- content filtering trasparente con profilo base
- servizio erogato in modalità best-effort;

Per il servizio vengono utilizzati degli Access Point di proprietà dell'Ente per permettere al traffico della rete AreaOspiti di essere veicolato correttamente al centro servizi che autentica gli utenti e li indirizza verso Internet

Modalità di accesso al servizio

Il sistema offre una modalità, on line, di self-provisioning delle credenziali da parte di utenti in possesso di SIM rilasciata da operatore italiano.

La registrazione on line prevede che l'utente inserisca i propri dati nella pagina proposta attraverso il "captive portal" presente all'indirizzo

<https://www.wifiareaospiti.csi.it/>

E' inoltre possibile accedere al servizio utilizzando le credenziali rilasciate dal servizio Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Modalità di erogazione del servizio

Per le caratteristiche intrinseche del servizio, che utilizza connettività di tipo commerciale di diversa capacità e con caratteristiche variabili dipendenti dall'operatore utilizzato (individuato dall'ente committente) e sotto il controllo dello stesso, il livello di qualità applicabile è da considerarsi di tipo "best effort".

CSI-Piemonte garantirà un servizio di assistenza di secondo livello, contattabile esclusivamente dagli operatori incaricati dall'ente committente, a cui è demandata la funzione di Help Desk di primo livello, per la segnalazione di disservizi imputabili al Centro Servizi e non per guasti e/o malfunzionamenti della rete di trasporto e/o degli apparati installati.

Canali di Comunicazione

L'accesso al servizio per assistenza e supporto specialistico esclusivamente da parte delle Amministrazioni

areaospiti@csi.it

Disponibilità e log del servizio

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete si precisa che nel sistema è presente un registro elettronico del funzionamento del servizio (Log di accesso e navigazione), compilato e custodito a cura del CSI-Piemonte per 6 mesi per conto dell'Ente committente, Titolare del trattamento.

Il contenuto del Log (*) viene utilizzato sia per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del Servizio che per fornire periodicamente all'Ente Committente delle statistiche di connessione e accesso agli AP e/o Concentratori gestiti dalla piattaforma di servizio. I log

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



potranno inoltre essere esibiti esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza dietro formale richiesta.

La manutenzione HW delle componenti del servizio in Comune è a carico del Comune di Castelletto Sopra Ticino

PREVENTIVO ECONOMICO

SERVIZIO	VALORIZZAZIONE	Prezzo unitario	Volumi	Importo
Servizi infrastrutturali: Servizi di rete e sicurezza: Wifi con autenticazione	Access Point	€ 300,00	3	€ 900,00
Totale (Iva esclusa)				€ 900,00

Entro 60 gg dal ricevimento della presente offerta dovrà essere inviata a CSI-Piemonte, alla casella di posta elettronica certificata protocollo@cert.csi.it, la conferma d'ordine o la presente offerta debitamente sottoscritta per accettazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- tipologia di dati che la piattaforma tratta: dati personali, si tratta dei log prodotti dalla piattaforma
- tempo di conservazione dei log di accesso o traffico: log di accesso e log del traffico conservati per 6 mesi
- tipologia di profilazione della piattaforma: amministratore e utente in sola lettura
- sicurezza del canale di comunicazione: https e ssh per l'amministrazione
- Durata della conservazione dei dati: vedi sopra
- Quali misure di sicurezza sono applicate ai dati personali e particolari (ovvero se la piattaforma applica la cifratura di dati oppure la pseudonimizzazione): conservazione dei dati cifrati.

SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi, oggetto della presente proposta, comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (Codice Privacy modificato dal d.lgs. 101/2018 e GDPR 2016/679), con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte assume il ruolo di Responsabile del trattamento. Le modalità di svolgimento delle attività sui trattamenti dati saranno effettuate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR e dettagliate nell'allegato alla presente offerta.

Di seguito si specifica pertanto quanto segue:

- Contesto generale con indicazione della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati nonché della durata del trattamento (art 28

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019

Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



comma 3): Il trattamento dei dati – personali e sanitari (definiti “particolari” ai sensi dell’art. 9 del GDPR) dettagliato nel presente documento nei singoli servizi - rientra nell’ambito dello svolgimento dei compiti di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri tipici della pubblica amministrazione. I rinvii puntuali alle normative di riferimento sono nella disponibilità del Cliente e/o Titolare del trattamento nei suoi documenti privacy (es. Registro delle attività di trattamento, informative, ecc). Gli interessati sono le persone fisiche che intendono usufruire di tale servizio. La durata del trattamento è definita con l’accettazione della presente Proposta o nella convenzione generale

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.
 - Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l’integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa)

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche:

Misura di sicurezza organizzative

Formazione	Esistenza di un piano di formazione in materia di protezione dei dati per il trattamento. Esecuzione degli interventi formativi previsti
Istruzioni per il trattamento (ex Disciplinare)	Esistenza di un documento che contenga regole da applicare per il trattamento (principi, regole da applicare nel trattamento, procedure, linee guida, manuali di organizzazione del servizio ecc.) Esistenza di procedure/istruzioni che descrivono la gestione degli incidenti che possano comportare violazione di dati personali (data breach)
Regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell’archivio cartaceo consegna, archiviazione, consultazione etc.)
Modello organizzativo	Regole e responsabilità a livello aziendale (es codice etico) e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio
Audit interni	Effettuazione di un audit interno sul trattamento entro 1 anno solare dalla ultima valutazione (o dalla messa in esercizio del software/attivazione del servizio)

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



Audit esterni	Effettuazione di un audit esterno sul trattamento entro 1 anno solare dalla ultima valutazione (o dalla messa in esercizio del software/attivazione del servizio)
Misure contratti	Predisposizione di contratti passivi che includano le clausole privacy definite a livello aziendale per il rispetto del GDPR. Clausole e condizioni di dettaglio specifiche per il trattamento
presidio del ciclo di vita del sw	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es vista d'insieme, documento di architettura, deploy)

Misure di sicurezza tecniche trasversali:

Armadi e contenitori dotati di serrature	Conservazione sicura dei documenti cartacei e backup
Armadi e contenitori ignifughi	Conservazione sicura dei documenti cartacei e backup
Cassaforte ignifuga	Conservazione sicura dei documenti cartacei e backup
Misure antincendio	Misure di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	Misure di controllo accessi ai locali
Gestione delle postazioni di lavoro	Misure adottate per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni etc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali (es..)
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	manutenzione fisica degli apparati IT e dei sistemi complementari (es. utilizzo infrastrutture in sala CED per ospitare i servizi applicativi erogati e i dati, utilizzo di protocolli di accesso sicuri)
Infrastrutture logiche (ex patch di sistema)	utilizzo di sistemi aggiornati (es middleware, software dei sistemi.)
Antivirus	installazione di antivirus aggiornato sulle postazioni di lavoro
DLP (Data Loss Prevention)	utilizzo di sistemi di DLP per evitare la trasmissione di dati personali o riservati dalle postazioni
Network monitoring	strumenti di packet filtering
Business continuity/disaster recovery	esistenza di procedure per garantire la BC e/o il DR
Separazione LAN	separazione LAN ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della	utilizzo sistemi di web filtering

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



navigazione web	
VPN	utilizzo di VPN per l'accesso alle risorse da remoto
Protezione perimetrale (firewall)	strumenti di protezione della rete
Protezione applicativa (WAF WEB Applicatin Firewall)	strumenti di protezione degli applicativi WEB
Gestione Log accessi privilegiati (SIEM)	strumenti per la gestione dei log dei sistemi. (es log dei server dei database, dei firewall, etc). Tali strumenti permettono di correlare su piu fonti un accadimento, es un accesso illecito da un ip , posso andare a vedere su tutti i log di tutti gli apparati tracciati cosa e avvenuto, etc)
Backup e restore	Politiche e mezzi implementati per eseguire il backup e il restore, test periodico dei backup

Tali misure tecniche ed organizzative, sono verificate e valutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Le eventuali misure tecniche sono esplicitate nei capitoli relativi ai servizi erogati.

SEGNALAZIONE O RECLAMI

Nel caso si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo che non si configurino come richiesta di assistenza, previa verifica con il proprio referente, indicato nel capitolo "RIFERIMENTI CSI PIEMONTE", occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Validità offerta:	30 giorni
Periodo erogazione servizio:	01/01/2022– 31/12/2022.
Disdetta del servizio:	Dovrà essere formalmente comunicata entro il 31 ottobre di ogni anno, ed avrà effetto a decorrere dal 1 gennaio dell'anno successivo.
Fatturazione:	In una unica soluzione anticipata, a ricevimento ordine
Condizioni di pagamento	30gg data ricevimento fattura, come previsto dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili al Cliente entro il termine sopra citato, saranno dovuti gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D.lgs. 231/02 e s.m.i fatta salva la possibilità per il CSI-Piemonte, di rifiutare i servizi richiesti dal Cliente in caso di accertata

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



e grave inadempienza dello stesso pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente Offerta.

IVA:

Esclusa dai prezzi indicati, a carico del Cliente.

Il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente offerta con la massima diligenza e risponde esclusivamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo impiegate, ma non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti imputabili a fatto del Cliente, di terzi o comunque dovuti a causa fortuita o forza maggiore, ovvero derivanti da comportamenti impropri, errati o non conformi alle istruzioni impartite dal CSI.

.....
Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



ALLEGATO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta di servizi oggetto del presente documento, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e/o giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato – da ultimo – dal d.lgs. 101/2018 (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti della materia disciplinata, della durata del trattamento, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nell'offerta, si impegna:

- ad attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*), nonché - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - dei provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante in materia di protezione dei dati personali, ad es. quello degli Amministratori di Sistema;
- a svolgere le attività di trattamento dati, nei limiti delle presenti istruzioni documentate, adottando le misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche di sicurezza riportate nel presente documento e ritenute dal Titolare stesso, con l'accettazione dell'offerta, adeguate a garantire, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, un livello di sicurezza adeguato al rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, in particolare contro: (i) distruzione o perdita anche accidentale dei dati, divulgazione o accesso non autorizzato, (ii) trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in conformità all'art. 32 del GDPR;

Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



- a redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- a individuare e garantire che il personale autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice e dell'art. 30 del Codice e dell'art. 29 del GDPR si è impegnato a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbia ricevuto la formazione necessaria e istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente offerta e tenendo conto delle informazioni a sua disposizione, in tutte le attività finalizzate a garantire il rispetto del Codice e del GDPR ed in particolare a soddisfare gli obblighi del Titolare in materia di:
 - a) esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt da 15 a 22 del GDPR, trasmettendo senza ritardo al Titolare eventuali richieste degli interessati che dovessero pervenire
 - b) valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ed eventuale consultazione preventiva all'Autorità Garante
- a notificare le violazioni dei dati personali (cd data breach), *“senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza”*, fornendo tutta l'assistenza necessaria per garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione;
- a non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, senza autorizzazione del Titolare fornendo indicazioni sulla base legale che legittima il trasferimento;
- in virtù della qualità del CSI, di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare al ricorso ad eventuale altro Responsabile - scelto nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici - per l'affidamento di specifiche attività, ad informare il Titolare in merito ad eventuali modifiche rispetto a tale categoria di fornitori al fine di dare l'opportunità al Titolare stesso di opporsi, in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, egli si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con particolare riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali. L'obbligo della comunicazione dell'elenco degli eventuali sub



responsabili, prevista dall'articolo 28 paragrafo 2 del GDPR, è assolto mediante la pubblicazione dell'elenco medesimo sul sito del CSI nella sezione "Trasparenza";

- ad informare e coinvolgere tempestivamente ed adeguatamente il Responsabile della Protezione dei dati (RpD o DPO) del Titolare in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati ed in particolare qualora ritenga che un'istruzione violi la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
- a restituire o cancellare i dati del Titolare al termine del servizio;
- nel rispetto del principio di accountability, a fornire tutta le informazioni e la documentazione necessaria per dare evidenza del rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo attività di ispezione, audit o revisione da parte del Titolare;
- per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di verifiche o di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità).