



CONTRATTO DI MANUTENZIONE CONTINUATIVA E ASSISTENZA SOFTWARE

Tra la **IDEA SISTEMI S.a.s. di Raviglione Antonello & C** con sede legale e amministrativa in **via Buolo, 30 in Ivrea (To)**, Partita Iva **06631660013** e C.F. **00535880074** nel seguito denominato "IDEA" e **COMUNE DI PALAZZOLO VERCELLESE** con sede in **P.ZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 6, PALAZZOLO VERCELLESE (VC)** con Partita IVA **00326670023** nel seguito denominato "Cliente", si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto IDEA garantisce al Cliente la manutenzione continuativa dei prodotti software, di base e applicativi, per i quali il Cliente abbia stipulato una Licenza d'Uso, nonchè la relativa assistenza, nei termini e con le modalità di seguito indicate.

2. CONDIZIONI D'USO

Per tutti i prodotti software, di seguito denominati "programmi", oggetto del presente contratto, le condizioni d'uso sono le seguenti:

l'uso dei programmi è consentito su una sola macchina o rete locale per volta, secondo le versioni;
i programmi possono essere copiati in forma leggibile dal sistema esclusivamente come copie di sicurezza;
l'indicazione di copyright deve essere riprodotta e inclusa in ogni copia dei programmi;
non è ammessa la cessione di programmi, manuali e materiale complementare a terzi;
è comunque vietata la riproduzione di programmi, manuali e materiale complementare, in qualsiasi forma.

3. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Il Cliente è responsabile della verifica dell'idoneità dei programmi al fine del raggiungimento degli obiettivi voluti, del loro uso e dei risultati ottenuti. IDEA non assume alcun'altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle previste dal presente contratto.

E' inoltre esclusa qualunque responsabilità di IDEA per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, salvo i limiti inderogabili di legge.

4. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

Durante il periodo di validità del presente contratto, IDEA provvederà a fornire al Cliente:

- a) aggiornamenti in seguito a modifiche di disposizioni Legislative o fiscali, purchè esse non comportino una modifica strutturale dei programmi;
- b) modifiche in seguito a rilevazioni di difetti di funzionamento;
- c) migliorie e modifiche apportate autonomamente da IDEA;

5. ASSISTENZA TELEFONICA

Durante il periodo di validità del presente contratto, il Cliente ha diritto ad accedere al servizio di Assistenza Telefonica garantito da IDEA per la risoluzione di problemi o per informazioni inerenti ai programmi.

Tale servizio è disponibile con i seguenti orari 9:30-12:30 e 14:30-17:30 dei giorni feriali.



6. CANONI DI MANUTENZIONE CONTINUATIVA SOFTWARE E ASSISTENZA TELEFONICA

Le attività di cui al precedente punto 4 e le prestazioni di cui al precedente punto 5 sono fornite dietro corresponsione di canone annuo il cui importo è specificato nell'Allegato A . I canoni non comprendono nessuna altra attività ne prestazione che non sia specificata ai punti 4 e 5 se non attraverso concordato scritto tra le parti ad estensione del presente contratto.

I canoni annui indicati nell'allegato A saranno fatturati in via anticipata alla data di inizio del servizio e stipula del contratto.

I canoni sono al netto di ogni tassa. Qualsiasi tassa, imposta o contributo, comunque denominata sarà a carico del Cliente, ed il corrispondente importo verrà aggiunto a quello dei canoni.

7. PAGAMENTI ED INADEMPIENZE

I pagamenti sono richiesti mediante bonifico bancario entro 30 gg dalla data di emissione fattura.

In caso di mancato puntuale pagamento da parte del Cliente, IDEA avrà la facoltà di:

Sospendere l'erogazione dei servizi di cui ai punti 4 e 5 sino all'effettuazione del pagamento.

dare luogo all'addebito automatico degli interessi, senza necessità di preventiva messa in mora, ad un tasso pari al Prime Rate ABI vigente al momento della scadenza del pagamento.

Rimane comunque inteso che in caso di inadempienza delle obbligazioni assunte con il presente contratto da una delle due parti, l'altra avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata, e salvo il diritto di risarcimento nei confronti dell'inadempiente.

8. DURATA DEL CONTRATTO

L'entrata in vigore del presente contratto è il **01/01/2026** e la scadenza il **31/12/2026**

9. MODIFICHE DEL CONTRATTO ED ARBITRATO

Modifiche o variazione del presente contratto e all'Allegato A hanno valore solo per iscritto mediante sottoscrizione da entrambe le parti.

Le modifiche all'allegato A potranno essere stipulate tra le parti, senza alcun pregiudizio per tutte le altre condizioni contrattuali.

Qualunque controversia sorgesse tra le parti riguardo a esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, sarà definita in via esclusiva da un arbitro scelto di comune accordo tra la parti.

L'arbitro deciderà secondo equità, ed il suo giudizio sarà inappellabile.

10. PRIVACY

Secondo quanto contenuto nell'allegato B (Informativa sulla privacy) parte integrante ed inscindibile del presente contratto.

IDEA Sistemi S.a.s.

Il Legale Rappresentante

Antonello Ravaglione

(Documento Firmato Digitalmente)

Timbro e Firma del Cliente,
o Firmare digitalmente



COMUNE DI PALAZZOLO VERCELLESE
Allegato A al Contratto di Manutenzione e assistenza software

Programmi	Licenza Uso	Inizio e Fine Contratto	Importo
TAXSUITE - TRIBUTO	1304002	01/01/2026 - 31/12/2026	€ 460,00
TAXSUITE - XUTE	1404001	01/01/2026 - 31/12/2026	€ 760,00
PEDICA 3G	1108001	01/01/2026 - 31/12/2026	€ 421,00
PROTARES - TARI	1304003	01/01/2026 - 31/12/2026	€ 250,00

Totale Canone Software (IVA esclusa): **€ 1.891,00**



Allegato B al Contratto di Manutenzione e assistenza software

Informativa sulla Privacy

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Idea Sistemi s.a.s di Raviglione Antonello & C con sede legale in via burolo, 30, 10015 Ivrea (To) , Partita Iva **06631660013** e C.F. **00535880074** di seguito indicata come “Titolare”, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation –GDPR) e successive modifiche.

2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità inerenti la gestione del contratto

- a) per lo svolgimento delle attività di relazione con l’interessato in base agli accordi contrattuali e/o pre-contrattuali;
- b) per finalità amministrative e per l’adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso nonché l’obbligo di legge.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui al punto 2 lett. a) e b) è facoltativo ma l’eventuale rifiuto comporterà l’impossibilità per il Titolare di dar corso agli impegni contrattuali assunti.

4. LUOGHI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.



In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

5. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati a tutti i soggetti necessari per il corretto espletamento delle finalità esposte al punto 2.

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

6. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI EXTRA UE

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation-GDPR) inviando un'e-mail all'indirizzo info@ideasistemi.it

.L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.