



Agenzia Formativa Accreditata
Soggetto formatore abilitato A093/2013
Certificati di formazione della Regione Piemonte
713/001 (Biella) e 713/002 (Borgosesia)

Società Certificata per la Qualità
Sede di Biella ed unità di Borgosesia
Settore EA:37 N° SGQ 1386

Alle Imprese Interessate
Loro Indirizzi

Biella, 09/12/2025

Oggetto: Portale documentale CRAB Medicina Ambiente S.r.l.

CRAB Medicina Ambiente S.r.l. sta progressivamente estendendo il Suo **portale documentale** dedicato alle **Aziende Clienti** ed ai loro **Lavoratori**.

Il portale è stato realizzato per **semplificare la gestione dei documenti pubblici da Noi rilasciati**, potendo comunicare la loro presenza in tempo reale, eliminando la necessità di invii manuali tramite email o della stampa per il ritiro in sede, rendendoli, in ultimo, sempre disponibili nel tempo.

Lavoratori

Ogni lavoratore registrato nei nostri archivi riceverà via email privata o tramite SMS le proprie **credenziali di accesso**, composte da:

- **Nome utente** (corrispondente al proprio **codice fiscale**)
- **Password provvisoria**, da modificare al primo accesso

Queste credenziali consentiranno a ciascun lavoratore di accedere alla **propria area personale** e scaricare e/o consultare, in qualsiasi momento, la documentazione di propria competenza.

Invitiamo cortesemente a informare anche i lavoratori in merito a quanto comunicato, affinché, una volta ricevute le credenziali, sappiano di cosa si tratta.

Aziende Clienti

Per quanto riguarda gli **utenti aziendali** (autorizzati a visualizzare i documenti dell'azienda), la procedura è analoga: ogni autorizzato riceverà via email aziendale le credenziali di accesso, composte da:

- **Nome utente** (corrispondente alla **mail** registrata)
- **Password provvisoria**, da modificare al primo accesso

In questa ottica ci preme sottolineare che, **ad oggi**, il portale documentale permette ad un nostro Cliente di accedere ai propri documenti pubblici "filtrati" a livello di azienda (P.IVA) e di servizio/i (OSS, Laboratorio, Formazione, ...). In pratica l'azienda X può decidere che Paolo e Luigi possono vedere i documenti di Formazione e Laboratorio Analisi, che Sara può vedere i soli documenti di Organizzazione Sorveglianza Sanitaria mentre Gianni può, invece, vedere tutto; quanto detto però a livello di azienda e non di sede (da lì l'indicazione sull'atto di nomina di indicare uno o più referenti autorizzati per azienda e non per sede).

Altra scelta tecnica è quella di non permettere ad uno stesso utente di accedere con le stesse credenziali a dati di Società diverse, pertanto se Paolo deve accedere ai dati pubblici di due aziende **deve avere due mail distinte** (paolo@dittaX.it e paolo@dittaY.it) da legare a ciascuna alle due credenziale di accesso.

Queste scelte sono state fatte per meglio ottemperare alla normativa sulla Privacy (by design e by default) ed alle sue potenziali ricadute legate alla gestione di questo servizio, per bilanciare la complessità legata alla proliferazione delle utenze WEB che non garantirebbe la gestione puntuale dei cambi mansione da parte delle

CRAB – Medicina Ambiente – S.r.l.

P.IVA e C.F. 01650590027
REA BI-154080 REA VC-180713
Capitale Sociale i.v. 93.600€
www.crab.it
✉ crabmedicinaambiente@pec.it

BIELLA sede legale ed operativa

Via Torino, 54
13900 Biella (BI)
☎ 015 84 80 511
FAX 015 84 80 501
✉ crab@crab.it

BORGOSIESIA unità operativa locale

Viale Varallo, 31
13011 Borgosesia (VC)
☎ 0163 209 559 oppure 558
FAX 0163 208 210
✉ crab@crab.it



aziende clienti (che spesso non ci vengono notificate) e ad un'altra serie di considerazioni esperienziali che hanno dato luogo al software così come lo vediamo oggi.

Riassumendo:

- Gli **utenti aziendali** potranno visualizzare tutti i documenti pubblici relativi alla propria Azienda.
- Ogni **lavoratore** vedrà esclusivamente i documenti pubblici a lui riferiti.
- Al **primo accesso**, a tutti, sarà richiesto di modificare la password provvisoria con una di propria scelta.

Il suo utilizzo massivo (nonché aperto anche ai Lavoratori) ci sta permettendo di raccogliere un ampio ventaglio di indicazioni (dubbi, migliorie, bug, ...) che saranno razionalizzate e formeranno oggetto dei suoi futuri sviluppi.

Per eventuali difficoltà di accesso o **richieste di assistenza**, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti:

 supporto@crab.it

Ringraziamo tutti per la collaborazione e restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Con i migliori saluti

IL DIRETTORE

Dr. Ing. Paolo Rege