



COMUNE DI ARITZO

PROVINCIA DI NUORO

DETERMINAZIONE SERVIZIO FINANZIARIO N. 118 DEL 24/09/2026

REG.GEN.

N. 493 DEL
24/09/2026

OGGETTO:

Affidamento del servizio di assistente virtuale (chatbot) basato su intelligenza artificiale per i servizi comunali, della durata di anni cinque, fornito dalla Ditta Aimage S.r.l. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, mediante procedura ODA del MePA. Impegno di spesa pluriennale. CIG: BD19CE7249.

L'anno **duemilaventisei** del mese di **settembre** del giorno **ventiquattro** nel proprio ufficio,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO Servizio Finanziario

VISTO il decreto del Sindaco n. 2 in data 04.02.2025, con il quale la sottoscritta è stata nominata responsabile del servizio e titolare della E.Q. dell'area Finanziaria, con conseguente attribuzione, ai sensi dell'art. 109 del citato Tuel, dei compiti previsti dall'art. 107, commi 2 e 3, dello stesso Tuel, ivi compresa l'adozione degli atti che impegnano l'Amministrazione verso l'esterno, e che la legge e lo statuto espressamente non riservano agli organi di governo, limitatamente alle funzioni ascrivibili alla medesima area;

VISTA la propria Determinazione Servizio Finanziario n. 87/2026 (Reg. Gen. n. 320) del 18/06/2026, con la quale è stato nominato Responsabile del Procedimento il Sig. Mirko Manca, con decorrenza dal 18/06/2026, disponendo che per gli atti a rilevanza esterna la firma spetti al Responsabile del Servizio, con apposizione della firma del Responsabile del Procedimento a margine sinistro del presente atto;

VISTI:

- il Decreto Lgs. 18.08.2000, n. 267 recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e successive modifiche e integrazioni;
- la Legge Regionale 04.02.2016, n. 2 recante "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna" e successive modifiche e integrazioni;
- il Decreto Legislativo 23.06.2011, n. 118, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi;
- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento comunale di contabilità;
- il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Aritzo;

- il D.L. 78/2015, coordinato con le modifiche apportate dalla Legge di conversione n. 125/2015;

PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 26 del 29.07.2025 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione Semplificato 2026/2028;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 45 del 23.12.2025 è stato approvato il Bilancio di previsione 2026/2028;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 13.01.2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) per l'esercizio 2026;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 14.04.2026 è stato approvato il Rendiconto dell'esercizio 2025;

CONSIDERATO CHE il Comune di Aritzo, nell'ottica di innovare e digitalizzare i servizi resi alla cittadinanza e di ottimizzare l'impiego delle risorse umane disponibili, particolarmente limitate in un ente di piccole dimensioni, intende dotarsi di uno strumento di assistenza automatica basato su intelligenza artificiale (chatbot), in grado di fornire ai cittadini informazioni immediate su servizi comunali, orari, modulistica, tributi locali, segnalazioni, eventi e bandi, garantendo un servizio continuativo (24 ore su 24, 7 giorni su 7) e riducendo i tempi di attesa e il carico di lavoro degli uffici;

CONSIDERATO CHE la Ditta Aimage S.r.l., operante nel settore delle soluzioni di intelligenza artificiale per gli enti locali, ha presentato una proposta economica, acquisita al protocollo dell'Ente al n. 6185 del 14.09.2026, per l'attivazione del predetto servizio, articolata su diverse durate contrattuali (1, 3 o 5 anni);

RITENUTO che l'importo offerto sia congruo e conveniente per l'Amministrazione, tenuto conto della diffusione di soluzioni analoghe di assistenza virtuale basata su intelligenza artificiale già adottate da diversi enti locali italiani (a titolo esemplificativo, i Comuni di Roma, Genova e la Provincia Autonoma di Trento), delle caratteristiche tecniche offerte (gestione multicanale, integrazione con i sistemi comunali, conformità al GDPR con trattamento dei dati su server europei) e del rapporto tra il corrispettivo richiesto e la durata quinquennale del servizio;

RITENUTO di optare per l'attivazione del servizio con durata quinquennale, in quanto economicamente più vantaggiosa, comprendendo altresì, senza oneri aggiuntivi per l'Ente: il costo di setup e configurazione (ordinariamente pari ad €. 4.000,00 oltre IVA) e n. 3 licenze per i corsi di formazione "Autonomia Digitale" e "Mastering ChatGPT" (ordinariamente pari ad €. 449,00 cadauna), a fronte di un corrispettivo onnicomprensivo di €. 5.960,00 oltre IVA al 22% per l'intero quinquennio;

DATO ATTO che l'offerta economica della Ditta Aimage S.r.l. ha validità fino al 30.09.2026;

CONSTATATO CHE, da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del D.Lgs. 36/2023;

CONSTATATO CHE non sono disponibili convenzioni Consip raffrontabili con quanto è oggetto di acquisto tramite la presente procedura;

DATO ATTO che l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 dispone che per appalti di servizi e forniture di valore inferiore a 140.000 euro si possa procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

CONSIDERATO CHE l'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30 dicembre 2018, n. 145, ha imposto alle amministrazioni l'obbligo di utilizzo del mercato elettronico per acquisti di importo pari o superiore a 5.000 euro, sino al sotto soglia;

DATO ATTO CHE, ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, il valore del presente affidamento va calcolato con riferimento all'importo complessivo dovuto per l'intera durata contrattuale, e non alle singole annualità di imputazione contabile, e che il valore del presente affidamento, pari ad €. 5.960,00 al netto di IVA per l'intero quinquennio, risulta pertanto superiore alla soglia di 5.000 euro di cui all'art. 1, comma 450,

della legge n. 296/2006 (con conseguente obbligo di ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) e ampiamente inferiore alla soglia di 140.000 euro di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del medesimo decreto, ai fini dell'affidamento diretto;

RILEVATO CHE la piattaforma del mercato elettronico della pubblica amministrazione consente di effettuare direttamente, mediante gli applicativi ivi presenti, una comparazione dei prezzi tra gli operatori economici abilitati al mercato medesimo;

DATO ATTO che il servizio di cui all'oggetto è presente sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione ed è possibile procedere all'attivazione di una trattativa diretta con un unico operatore economico ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO CHE, ai sensi degli artt. 19 e seguenti del D.Lgs. n. 36/2023, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo al presente affidamento sarà acquisito automaticamente tramite la piattaforma di approvvigionamento digitale certificata "Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione" (MePA), per effetto dell'interoperabilità della stessa con la Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP) gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) nell'ambito della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP);

DATO ATTO CHE si è provveduto a sottoscrivere digitalmente l'O.D.A. n. 1685293 in data 24.09.2026, per un importo complessivo di €. 7.271,20 (IVA compresa), a copertura dell'intero periodo contrattuale di anni cinque (2026-2030), con la Ditta Aimage S.r.l. – P.IVA 11785480010 – con sede legale in Via Confienza, 10 – 10121 Torino (TO);

CONSTATATO CHE il citato operatore economico risulta abilitato al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la categoria merceologica di interesse, avendo reso in tale sede le autocertificazioni relative al possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dagli artt. 94-98 del D.Lgs. n. 36/2023;

PRECISATO CHE, ai sensi dell'art. 52, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad €. 40.000,00, la Stazione appaltante si riserva la facoltà, in caso di successivo accertamento della carenza dei requisiti, di procedere alla risoluzione del contratto, alla comunicazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle proprie procedure di affidamento per un periodo da uno a dodici mesi;

PRESO ATTO della regolarità contributiva dell'operatore economico affidatario così come desumibile dal DURC INPS_51054681, allegato alla presente, con scadenza 06.10.2026;

DATO ATTO che la suddetta fornitura è soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13.08.2010, n. 136, come modificata dal D.L. del 12.11.2010, n. 187, convertito in Legge 17.12.2010, n. 217, e che il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) relativo al presente affidamento è il seguente: BD19CE7249;

DATO ATTO CHE, ai sensi dell'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., non è stata rilevata, in capo al Responsabile del Servizio né al Responsabile del Procedimento, la presenza di situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, in relazione al presente procedimento;

ACCERTATO che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del d.l. n. 78/2009, convertito in legge 102/2009;

VISTI:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, disciplinante le procedure sotto soglia di valore inferiore a euro 140.000;
- l'art. 5 della legge n. 241/1990 e l'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, disciplinanti l'individuazione e i compiti del Responsabile del Procedimento;
- l'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006 che ha fissato il vincolo all'utilizzo del Mercato elettronico;
- gli artt. 107 e 192 del D.Lgs. n. 267/2000, i quali hanno fissato le competenze dei dirigenti e gli elementi informativi che devono essere inseriti nella determina a contrarre;

- l'art. 183, comma 6, del D.Lgs. n. 267/2000, disciplinante gli impegni di spesa pluriennali e le prenotazioni di impegno sugli esercizi successivi al bilancio pluriennale vigente;
- il regolamento comunale per l'acquisizione sotto soglia di beni e servizi;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999 che prevede l'utilizzo del benchmark delle convenzioni Consip, in caso di procedure svolte autonomamente;
- gli artt. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e 28, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, in materia di "Amministrazione trasparente";
- l'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale dispone che, a decorrere dal 1° gennaio 2024, le procedure di affidamento siano svolte obbligatoriamente attraverso piattaforme di approvvigionamento digitale certificate;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. n. 36/2023 che definisce, all'art. 3, comma 1, lett. d), l'affidamento diretto come l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante, nel rispetto dei criteri di cui all'art. 50, comma 1, lett. a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo;
- il combinato disposto dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023, in virtù del quale, prima dell'avvio delle procedure di affidamento, deve essere adottata apposita decisione di contrarre con la quale si individuano gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte, e in particolare il comma 2 del medesimo art. 17, che, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione di contrarre individui l'oggetto, l'importo, il contraente e le ragioni della sua scelta, nonché i requisiti di carattere generale;

DATO ATTO che il presente provvedimento rispetta le regole di finanza pubblica in conformità a quanto disposto dall'art. 183, comma 8 del D.Lgs. n. 267/2000;

RILEVATO CHE per i contratti di forniture e servizi di importi inferiori a €. 40.000,00 vi è l'esenzione dal pagamento del contributo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);

VISTI gli artt. 2, comma 3 e 17, comma 1 del d.P.R. n. 62/2013, "Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165", nonché il "Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Aritzo";

RITENUTO di procedere con l'affidamento del servizio e con il conseguente impegno di spesa;

D E T E R M I N A

DI DARE ATTO che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

DI AFFIDARE e aggiudicare attraverso la procedura di acquisto ODA sul MEPA n. 1685293 in data 24.09.2026, alla Ditta Aimage S.r.l. – P.IVA 11785480010 – con sede legale in Via Confienza, 10 – 10121 Torino (TO), la fornitura del servizio di assistente virtuale (chatbot) basato su intelligenza artificiale per la durata di anni cinque (2026-2030), comprensivo di attivazione gratuita del setup e configurazione e di n. 3 licenze per i corsi di formazione "Autonomia Digitale" e "Mastering ChatGPT", per un importo complessivo di €. 7.271,20 (IVA compresa) per l'intero periodo contrattuale, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

DI STABILIRE quanto segue in relazione all'articolo 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.:

- il fine è di dotare il Comune di Aritzo di uno strumento di assistenza automatica basato su intelligenza artificiale (chatbot) a supporto dei servizi comunali;
- Oggetto: servizio di assistente virtuale (chatbot) basato su intelligenza artificiale per i servizi comunali, per la durata di anni cinque (2026-2030);
- Importo del contratto: €. 5.960,00, oltre IVA al 22% pari ad €. 1.311,20, per un importo complessivo di €. 7.271,20;

- Forma del contratto: il contratto verrà stipulato mediante ODA sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e quelle precisate nel bando del Mercato elettronico;

DI IMPEGNARE, ai sensi dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n. 118/2011, per le motivazioni e le finalità di cui al preambolo, le seguenti somme corrispondenti a obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili, alla Voce 30, Capitolo 31, Articolo 1 (Cod. 01.01.1) "Spese generiche di parte corrente - Servizi" del Bilancio di previsione 2026/2028, a favore della Ditta Aimage S.r.l., e precisamente:

- per €. 1.454,24 (di cui €. 1.192,00 imponibile ed €. 262,24 per IVA al 22%, soggetta a split payment ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633) – Annualità 2026 (impegno n. 465 del 24.09.2026);
- per €. 1.454,24 (ut supra) – Annualità 2027;
- per €. 1.454,24 (ut supra) – Annualità 2028;

DI PRENOTARE, ai sensi dell'art. 183, comma 6, del D.Lgs. n. 267/2000, in quanto eccedenti il bilancio pluriennale vigente (2026/2028), i seguenti ulteriori impegni, da formalizzare in sede di approvazione dei rispettivi bilanci di previsione:

- €. 1.454,24 (ut supra) – Annualità 2029;
- €. 1.454,24 (ut supra) – Annualità 2030;

per una spesa complessiva pluriennale di €. 7.271,20 (IVA compresa);

DI DEMANDARE a successivo atto l'adozione del provvedimento di liquidazione, che verrà adottato dopo il ricevimento di regolare fattura elettronica emessa dall'operatore economico nel rispetto dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014 e previa verifica della conformità della prestazione o del servizio reso;

DI DICHIARARE l'assenza di conflitto di interessi, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis della legge 241/1990, dell'art. 1, comma 9, lett. e), della legge n. 190/2012 e dell'art. 6, comma 2, del D.P.R. 62/2013, in capo al Responsabile del Servizio e al Responsabile del Procedimento;

DI DARE ATTO che, ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.Lgs. n. 267/2000, la sottoscritta ha accertato preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti relativi all'impegno di spesa che si assume con il presente atto è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, come, peraltro, accertato con la sottoscrizione del presente atto da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 7, e dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000;

DI ACCERTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del Responsabile del Servizio;

DI DARE ATTO che il Responsabile del Procedimento per il presente affidamento è il Sig. Mirko Manca, nominato con Determinazione del Servizio Finanziario n. 87/2026 (Reg. Gen. n. 320) del 18/06/2026, il quale ha curato l'istruttoria e la redazione del presente atto, ed è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente;

DI DARE ATTO che dalla documentazione in atti, per la persona sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;

DI DISPORRE che il presente provvedimento venga pubblicato all'albo pretorio online ai fini della generale conoscenza, e, inoltre, di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. n. 36/2023;

DI DISPORRE, ai fini della trasparenza, che il presente provvedimento venga pubblicato ai sensi degli artt. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e 28, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023;

DI DISPORRE, a norma dell'art. 50, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023, la pubblicazione dell'avviso sui risultati della procedura del presente affidamento;

DI DARE ATTO che sul presente atto verrà apposto il visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria;

DI DARE ATTO che la presente determinazione, comportante impegno di spesa, diventerà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile del Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL).

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Mirko Manca

Il Responsabile del Servizio Finanziario
Dott.ssa Giuseppina Olmi