



COMUNE DI MAZZE'

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

DETERMINAZIONE

N. 118/Affari generali DEL 13/07/2026

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI COMUNALI. CIG BC5DCE8B63.
--

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI COMUNALI. CIG BC5DCE8B63.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

- Premesso che con il D.Lgs. 74 del 25/05/2017, introdotto allo scopo di apportare modifiche al precedente D.Lgs. 150/2009, sono stati integrati e modificati gli obblighi di legge in materia di valutazione della performance dei dipendenti pubblici, nell'ottica del perseguimento di una sempre maggior efficacia e produttività dell'azione amministrativa;
- Rilevato che il suddetto decreto, nella sua attuazione, prevede il rispetto di specifici requisiti e l'adozione di specifiche norme, tra i quali la partecipazione attiva dei cittadini attraverso strumenti di partecipazione attiva quali, ad esempio, i sondaggi online certificati;
- Valutato opportuno fornire adeguati canali di feedback ai cittadini, per permettere loro di segnalare eventuali criticità riscontrate, suggerire miglioramenti ed esprimere valutazioni sui servizi ricevuti;
- Rilevato inoltre che, i suddetti sondaggi, al fine di garantire adeguata riservatezza agli utenti del servizio, devono essere strutturati nel pieno rispetto della normativa vigente, gli stessi dovranno pertanto prevedere che:
 - o non venga tracciata in alcun modo l'identità dei partecipanti;
 - o i successivi risultati siano raccolti in modo tale da garantire la protezione della privacy;
- Richiamata la deliberazione della G.C. n. 24 del 2/4/2026, avente ad oggetto: "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 - 2028 – Approvazione.”;
- Rilevato che il Piao individua tra gli obiettivi strategici per l'ente il "Miglioramento della soddisfazione dei cittadini nei confronti dei Servizi. Misurata tramite sondaggi semestrali”;
- Considerato che l'adozione di opportune ed adeguate procedure di rilevazione del grado di soddisfazione è volta al miglioramento dei servizi pubblici offerti dall'Ente e conseguentemente un maggior grado di soddisfazione dei cittadini;
- Valutata la necessità di dotare l'ente di uno strumento digitale volto a raccogliere il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati;
- Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 267/2000, che gli elementi ed i criteri relativi all'affidamento sono i seguenti:

Art. 192, co. 1, lett. a), D.Lgs. 267/2000	Fine da perseguire	Il fine che si intende perseguire è garantire la disponibilità di uno strumento digitale per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini.
Art. 192, co. 1, lett. b), D.Lgs. 267/2000	Oggetto del contratto	Utilizzo software di rilevazione soddisfazione
	Forma del contratto	La forma del contratto è quella relativa al manuale d'uso del sistema di e-procurement per le pubbliche amministrazioni.
	Clausole essenziali	Condizioni di fornitura indicate nel presente atto e nel preventivo di spesa.

Art. 192, co. 1, lett. c), D.Lgs. n. 267/2000	Scelta del contraente	La scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023.
---	-----------------------	--

- Vista l'offerta formulata dalla ditta Openex srl, con sede in Mirano (VE), via Barche 112/A P.IVA 04662540287, relativa alla realizzazione di un servizio di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi comunali attraverso la realizzazione, pubblicazione e gestione di un sondaggio liberamente accessibile e la successiva gestione ed elaborazione dei dati raccolti;
- Considerato che, nello specifico, il servizio consiste nella realizzazione, pubblicazione e gestione di collegamenti ipertestuali ed eventuale QRCode da inserire sul sito istituzionale del Comune, oltre all'esecuzione di eventuali modifiche al sondaggio e la relativa manutenzione ed assistenza per l'intera durata del contratto;
- Atteso che non sono attive convenzioni CONSIP per il servizio in oggetto;
- Rilevato che l'offerta economica proposta prevede un contratto di durata triennale con fatturazione annuale e costo pari a complessivi € 1.980,00, oltre iva, per l'intero periodo;
- Ritenuto il costo dell'offerta proposta, pari ad € 660,00 + iva/annui, congruo e adeguato;
- Evidenziato che l'operatore economico non ha stipulato precedenti contratti con il Comune di Mazzè;
- Ritenuto per quanto in premessa, di affidare la fornitura del servizio citato in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023;
- Viste le disponibilità al cap. 116/99 PEG del bilancio di previsione del corrente esercizio finanziario, approvato con deliberazione di C.C. n. 52 del 30/12/2025;
- Dato atto che:
 - a) la presente determinazione è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria a cura del Responsabile del servizio finanziario, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D. Lgs. 267/2000;
 - b) con la sottoscrizione della presente determinazione il Responsabile del servizio ha esercitato il controllo di regolarità amministrativa verificando personalmente il rispetto della conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento comunale per la disciplina dei controlli interni;
 - c) sono state effettuate le verifiche previste dall'art. 9 della legge 3/8/2009 n. 102 di conversione del D.L. 78/2009 e che, stante l'attuale situazione di cassa dell'ente, i pagamenti conseguenti il presente impegno, risultano compatibili con gli stanziamenti di bilancio e con le regole della finanza pubblica, così come attestato dal Responsabile del servizio finanziario;
 - d) il pagamento della spesa in oggetto dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario comunicato dal creditore, ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e, che è stato rilasciato il seguente codice CIG: BC5DCE8B63, da riportare sull'ordinativo di pagamento;
 - e) è stato acquisito il D.U.R.C. per la verifica della regolarità contributiva della Ditta aggiudicataria e che lo stesso, prot. INPS_51258615, con scadenza in data 20/10/2026, risulta regolare;
 - f) si provvederà alla liquidazione della spesa a presentazione di regolare fattura, con successivo atto, nelle forme previste dal vigente regolamento di contabilità e salvo esito positivo della verifica prevista dal Decreto Ministero Economia e Finanze n. 40 del 18.1.2008;
 - g) il codice univoco per la fatturazione elettronica, attiva dal 31.3.2015, è **UF6AMS**;
 - h) trattasi di una spesa ricorrente, ai sensi dell'art. 183, comma 9 bis, del D.Lgs. 267/2000;
 - i) sono state osservate le disposizioni previste dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al D.P.R. n. 62 del 16/4/2013 e del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Mazzè, approvato con deliberazione di G.C. n. 21 del 25/3/2021;
 - j) l'appaltatore ha reso le proprie dichiarazioni, conservate agli atti, in adempimento della previsione di cui all'art. 1, comma 9, della Legge 190/2012 e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione del Comune di Mazzè e per le finalità in esso previste;
 - k) di aver verificato che il presente atto non coinvolge interessi propri, ovvero di propri parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito;

l) di non avere concluso, nel biennio precedente, contratto a titolo privato o ricevuto utilità dal beneficiario del presente atto (art. 14, comma 2 e 3, del D.P.R. 16/4/2013 n. 62);

m) la spesa diverrà esigibile entro il 2026, 2027 e 2028;

- Visti:

a) Il bilancio di previsione 2026-2028, approvato con deliberazione del C.C. n. 52 del 30/12/2025;

b) Il piano esecutivo di gestione anni 2026-2027-2028, approvato con deliberazione della G.C. n. 3 del 26/1/2026;

c) l'art. 151, comma IV, del D. Lgs. 267/2000;

d) il vigente regolamento di contabilità;

e) l'allegato 1 al D.P.C.M. del 28/12/2011, in forza del quale la spesa è registrata nelle scritture contabili, quando l'obbligazione è perfezionata, con imputazione all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza;

f) il D.Lgs. n. 267/2000 ed in particolare l'art. 183;

g) il D. Lgs. 118/2011, come modificato dal D. Lgs. 126/2014, al punto 5.2 lettera b) del Principio contabile applicato, concernente la contabilità finanziaria;

h) il vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

i) le disposizioni in materia di scissione dei pagamenti (split payment) previste dall'articolo 1, comma 629, lettera b) della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015) ai sensi delle quali le pubbliche amministrazioni acquirenti di beni e servizi, ancorché non rivestano la qualità di soggetto passivo dell'IVA, devono versare direttamente all'erario l'imposta sul valore aggiunto che è stata addebitata loro dai fornitori di beni e servizi;

- Dato atto che la presente determinazione rientra nell'attività gestionale demandata ai Responsabili di Settore;

- Considerato che l'adozione del presente atto compete al sottoscritto responsabile del servizio, ai sensi dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

- Visto e richiamato il provvedimento del Sindaco n. 2 del 8/1/2026, di nomina del responsabile del servizio affari generali con i poteri ad assumere atti di gestione;

DETERMINA

1) per le motivazioni ed in base agli atti citati in premessa, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, di prevedere i seguenti criteri per l'affidamento in oggetto:

Art. 192, co. 1, lett. a), D.Lgs. 267/2000	Fine da perseguire	Il fine che si intende perseguire è garantire la disponibilità di uno strumento digitale per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini.
Art. 192, co. 1, lett. b), D.Lgs. 267/2000	Oggetto del contratto	Utilizzo software di rilevazione soddisfazione
	Forma del contratto	La forma del contratto è quella relativa al manuale d'uso del sistema di e-procurement per le pubbliche amministrazioni.
	Clausole essenziali	Condizioni di fornitura indicate nel presente atto e nel preventivo di spesa.
Art. 192, co. 1, lett. c), D.Lgs. n. 267/2000	Scelta del contraente	La scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023.

2) di affidare alla ditta Openex srl, con sede in Mirano (VE), via Barche 112/A P.IVA 04662540287, il servizio triennale di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi comunali attraverso

la realizzazione, pubblicazione e gestione di un sondaggio liberamente accessibile e la successiva gestione ed elaborazione dei dati raccolti, verso il corrispettivo di € 1980,00, oltre iva;

- 3) di imputare, ai sensi del principio contabile applicato alla contabilità finanziaria, di cui al D. Lgs. 118/2011, come modificato dal D. Lgs. 126/2014, punto 5.2, la spesa suddetta, esigibile nel 2026, 2027 e 2028, nella maniera seguente:

Anno 2026

€ 805,20

MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

PROGRAMMA 02 - Segreteria generale

TITOLO 1 - Spese correnti

Macro aggregato 103 - Acquisto di beni e servizi

Cap. PEG 116/99 "Interventi diversi di digitalizzazione (economie PNRR digitale)"

Anno 2027 e 2028

€ 805,20

MISSIONE 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

PROGRAMMA 02 - Segreteria generale

TITOLO 1 - Spese correnti

Macro aggregato 103 - Acquisto di beni e servizi

Cap. PEG 121/2 "Prestazioni di servizi per uffici - Manutenzione e assistenza software"

del bilancio di previsione 2026-2028, approvato con deliberazione di C.C. n. 52 del 30/12/2025, ove sono allocate le volute disponibilità;

- 4) di procedere alla stipula del relativo contratto mediante trattativa diretta sulla piattaforma MEPA;
- 5) di dare atto inoltre che la presente determinazione è stata preventivamente sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del T.U.E.L. e con la sottoscrizione si rilascia formalmente parere favorevole.

A norma dell'art. 8 della Legge 241/90, si rende noto che il Responsabile del procedimento è il Sig. Luca Formia e che potranno essere richiesti chiarimenti anche a mezzo telefono: 0119835901 o posta elettronica al seguente indirizzo: protocollo@comune.mazze.to.it.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Firmato digitalmente

F.to Dott. Luca FORMIA

IMPEGNI

CIG	Settore	Anno	Imp/Su b	Codice	Voce	Cap.	Art.	Piano Fin.	Importo €
BC5DCE8B63	SERVIZIO AFFARI GENERALI	2026	389	01021	140	116	99	U.1.03.02.99.999	805,20
BC5DCE8B63	SERVIZIO AFFARI GENERALI	2027	392	01021	140	121	2	U.1.03.02.19.001	805,20
BC5DCE8B63	SERVIZIO AFFARI GENERALI	2028	392	01021	140	121	2	U.1.03.02.19.001	805,20

ACCERTAMENTI

Settore	Anno	Num.	Codice	Risorsa	Cap.	Art.	Piano Fin.	Importo €

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE AD USO AMMINISTRATIVO.

LI',

IL FUNZIONARIO DELEGATO