



**PERSONAL COMPUTER**

## **Assistenza prepagata a scalare**

### **"La tranquillità e l'economicità dei pacchetti prepagati"**

L'assistenza su richiesta è pensata per tutte le realtà che hanno l'esigenza di interventi e vogliono, la tranquillità e l'economicità garantite dall'acquisto di pacchetti ore prepagati a scalare.

#### **Come funziona:**

Il funzionamento è molto semplice, la richiesta può essere inoltrata tramite mail a [service@hobbypc.it](mailto:service@hobbypc.it) o fax 0163411907, il tempo impiegato per la risoluzione del problema verrà scalato dal monte ore acquistato.

#### **A chi è rivolta:**

L'assistenza a pacchetto è dedicata a tutte quelle realtà che affidano ad Hobby pc la gestione del proprio IT ed hanno bisogno di poter usufruire di un certo numero di ore d'assistenza a prezzi agevolati.

#### **I tipi di pacchetti:**

##### **Ticket 10**

Per piccole attività in cui sono garantite nr.10 "DIECI" ore di assistenza con relativi diritti di chiamata.

€ 600,00

##### **Ticket 25**

Per medie attività in cui sono garantite nr.25 "VENTICINQUE" ore di assistenza con relativi diritti di chiamata.

€ 1.500,00

##### **Ticket 50**

Per medie/grandi attività in cui sono garantite nr.50 "CINQUANTA" ore di assistenza con relativi diritti di chiamata.

€ 2.800,00

##### **Ticket 100**

Per grandi attività in cui sono garantite nr.100 "CENTO" ore di assistenza con relativi diritti di chiamata.

€ 5.600,00

L'assistenza remota (**COMPRESA E GRATUITA**) prevede l'intervento da remoto, da parte di un tecnico qualificato. L'attività viene eseguita collegandosi in via telematica alla rete del cliente. I tempi di risposta per una richiesta d'intervento di tipo Remote, sono tipicamente molto rapidi, il tecnico designato per la risoluzione del problema può entrare in azione immediatamente dopo la chiamata per risolvere nel più breve tempo possibile il problema. Nei casi in cui l'intervento da remoto non può essere risolutivo, la richiesta d'assistenza può essere scalata e la tipologia d'intervento può diventare OnSite.

**Area contatti e assistenza remota sul sito [www.hobbypc.it](http://www.hobbypc.it)**