



Comune di Lavena Ponte Tresa
Provincia di Varese

Settore: "Segreteria Risorse Umane e Innovazione Cultura"
determinazione n. 82/2026

Determinazione registro generale n. 468 del 22/10/2026

OGGETTO : ***AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE IN CLOUD DEL CENTRALINO TELEFONICO COMUNALE ALLA SOCIETÀ 2000NET S.R.L. – TRATTATIVA DIRETTA MEPA N. 6565302 – CIG BD12363B24 – CIG BD32CCF5A1 – CUP D17H26010190004.***

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Segreteria Risorse Umane e Innovazione Cultura

Premesso che:

- il Comune di Lavena Ponte Tresa ha rilevato la necessità di disporre di un sistema telefonico basato su tecnologia VoIP in cloud, idoneo a gestire le numerazioni e gli interni delle sedi comunali mediante una piattaforma centralizzata;
- la soluzione proposta da 2000NET S.r.l., denominata "VISx - Centralino in Cloud", prevede un centralino IP/VoIP gestito su server remoti, con installazione presso le sedi dell'Ente dei telefoni IP e gestione delle chiamate attraverso regole di instradamento configurabili;
- il servizio interessa, secondo l'offerta tecnica, la Sede Comunale di Via Libertà 28, la Polizia Locale e la Biblioteca e comprende licenze, numerazioni, apparati telefonici, attivazione, configurazione e installazione;

Dato atto che l'offerta tecnica comprende, in particolare:

- licenza d'uso VISx - Centralino in Cloud, comprensiva delle funzionalità del centralino e dei servizi indicati nell'offerta;
- n. 27 licenze per singolo interno telefonico, ciascuna utilizzabile fino a un massimo di 10 device tra apparecchi fissi, cordless, convertitori analogici e applicazioni mobile e desktop;
- gestione delle numerazioni della Sede Comunale, della Polizia Locale e della Biblioteca, nonché dei servizi opzionali indicati nell'offerta;
- noleggio di apparati telefonici Yealink: n. 2 T44U, n. 2 W73P, n. 23 W73H, n. 1 W80DM e n. 4 W80B;
- attivazione e configurazione delle sedi aggiuntive e installazione on site delle apparecchiature;
- servizi base del centralino, tra cui trasferimento e deviazione di chiamata, segreteria telefonica, gruppi di ricerca, gestione delle chiamate in coda, rubrica, statistiche, messaggi di benvenuto e servizio notte/giorno, oltre alle ulteriori funzionalità dettagliate nell'offerta.

Richiamato il preventivo della società 2000NET S.r.l., protocollo VIS1255-20260408, presentato in sede di trattativa diretta su Mepa e relativo alla soluzione VISx - Centralino in Cloud;

Dato atto che il suddetto preventivo quantificava un canone mensile complessivo di euro 470,00 e costi una tantum relativi a attivazione, configurazione e installazione, pari a euro 1.240,00, importi indicati al netto dell'IVA, con durata del servizio indicata in 36 mesi;

Visto il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il Codice dei contratti pubblici, e in particolare:

- l'art. 17, comma 2, relativo alla decisione a contrarre in caso di affidamento diretto;
- l'art. 48, in materia di disciplina comune applicabile ai contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- l'art. 49, relativo al principio di rotazione degli affidamenti;
- l'art. 50, comma 1, lettera b), relativo all'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a euro 140.000,00;
- l'art. 62, comma 1, in materia di acquisizioni effettuabili direttamente e autonomamente dalle stazioni appaltanti nei limiti ivi previsti.

Rilevato, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

Ritenuto pertanto di procedere all'acquisizione di quanto sopra tramite procedura ad affidamento diretto a ditta specializzata nel settore, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

Tenuto conto che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

Verificato, ai fini e per gli effetti dell'art. 26 della Legge 488/1999 e dell'art. 1, comma 449 della Legge 296/2006, che al momento attuale non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per beni e servizi comparabili a quanto in oggetto;

Dato atto che è rispettato il principio di rotazione di cui all'art. 49, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, in relazione alla categoria merceologica di che trattasi;

Visto l'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023, che consente di adottare un atto unico per la decisione di contrarre e l'affidamento diretto;

Dato atto, ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per la fornitura di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- fine che con il contratto si intende perseguire: diversa modalità di gestione dell'attività di centralino telefonico degli uffici comunali, Polizia Locale e Biblioteca;
- oggetto del contratto: passaggio alla modalità cloud di gestione chiamate e rinnovo apparati;
- importo del contratto: € 17.000,00 oltre IVA per la corresponsione di canoni trimestrali per n. 36 mesi oltre a € 1.240,00 oltre IVA per attività di attivazione configurazione ed installazione;
- forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato;
- il contratto verrà stipulato in modalità elettronica mediante lettera di stipula generata in automatico dalla Piattaforma MePa, ai sensi dell'art. 18, comma 1, d.lgs. 36/2023, oltre che mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014
- modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023 – tramite piattaforma di approvvigionamento digitale MEPA di Consip;
- clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

Rilevato che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto non si rileva la categoria di rischio e conseguentemente, a norma dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008, non si rende necessaria la redazione del DUVRI;

Precisato:

- che ai sensi dell'articolo 15 del D.lgs. 36/2023 e dell'articolo 5 dell'Allegato I.2, D.Lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la sottoscritta Responsabile dell'Area Segreteria Risorse Umane Innovazione Cultura e Turismo;
- di aver verificato, in capo alla scrivente, l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto d'interesse in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e dell'art. 16 del d.lgs. 36/2023 e per quanto disciplinato dall'art. 54, comma 5 del D.Lgs. n. 165/2001;

Richiamato l'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di ricorso agli strumenti telematici di acquisto per le pubbliche amministrazioni;

Dato atto che:

- il Comune di Lavena Ponte Tresa ha attivato sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione la Trattativa Diretta n. 6565302;
- l'operatore economico contraente è 2000NET S.r.l., C.F./P.IVA 01962560023, con sede legale in Via XXV Aprile 41;
- l'offerta identificata con n. 3543808 è stata presentata in data 17 settembre 2026;
- il valore dell'offerta accettata in sede di stipula MePA è pari a euro 17.000,00;
- il CIG attribuito alla procedura è BD12363B24;
- il Documento di Stipula MePA è stato generato in data 23 settembre 2026;
- la circostanza che il Documento di Stipula MePA riporti "CUP non presente" riguarda la componente negoziata sulla piattaforma e non esclude il CUP D17H26010190004 riferito alla distinta componente una tantum di investimento;
- il contratto è costituito dall'offerta del fornitore e dal Documento di Stipula dell'Amministrazione ed è disciplinato dalle condizioni richiamate nel medesimo Documento di Stipula e dalla documentazione allegata alla Trattativa Diretta.

Dato atto altresì che, per la quota una tantum di euro 1.240,00 oltre IVA, riferita alla spesa di investimento finanziata con resti di fondi PNRR e associata al CUP D17H26010190004 in quanto spesa di investimento, è stato acquisito mediante la Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP) il CIG BD32CCF5A1;

Ritenuto pertanto di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, a seguito di Trattativa Diretta alla società 2000NET S.r.l. il servizio di gestione in cloud del centralino telefonico comunale, alle condizioni risultanti dalla Trattativa Diretta MePA n. 6565302, dal Documento di Stipula e dalla relativa offerta, per l'importo contrattuale di euro 17.000,00, al netto dell'IVA;

Dato atto che l'affidamento presenta due distinte componenti economico-contabili: una componente riferita alla Trattativa Diretta MePA n. 6565302, per euro 17.000,00 oltre IVA, e una componente una tantum, prevista nel preventivo VIS1255-20260408, pari a euro 1.240,00 oltre IVA, destinata ad attivazione, configurazione e installazione e imputata quale spesa di investimento su distinto capitolo di bilancio, finanziato con resti di fondi PNRR, cui è associato il CUP D17H26010190004;

Richiamato il Decreto Sindacale n. 25 del 26/06/2026, per l'espletamento dell'incarico dirigenziale dell'Area Segreteria Risorse Umane e Innovazione Cultura;

Viste:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 39 del 18.12.2025, immediatamente esecutiva, con cui è stato approvato il D.U.P. anno 2026;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 40 del 18.12.2025, immediatamente esecutiva, con cui è stato approvato il Bilancio 2026-2028;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 119 del 30.12.2025, immediatamente esecutiva, di assegnazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) anno 2026.

Visti gli artt. 107, 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto l'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000 in materia di controllo di regolarità amministrativa e contabile;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa, che integralmente si richiamano:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, a seguito di Trattativa Diretta alla società 2000NET S.r.l., C.F./P.IVA 01962560023, con sede legale in Via XXV Aprile 41, il servizio di gestione in cloud del centralino telefonico comunale, mediante la soluzione VISx - Centralino in Cloud, alle condizioni risultanti dalla Trattativa Diretta MePA n. 6565302, dal Documento di Stipula e dall'offerta tecnica ed economica del fornitore, per una durata contrattuale di n. 36 mesi decorrenti dalla data di adozione del presente atto;
2. di dare atto che:
 - la componente oggetto della Trattativa Diretta MePA n. 6565302 è pari ad un canone mensile di 470,00 oltre IVA, per una durata contrattuale di n. 36 mesi decorrenti dalla data di adozione del presente atto, sino alla concorrenza dell'importo oggetto di offerta di euro 17.000,00 oltre IVA, pari a euro 20.740,00 IVA inclusa; il CIG relativo al suddetto affidamento è BD12363B24;
 - la componente una tantum prevista dal preventivo VIS1255-20260408, pari a euro 1.240,00 oltre IVA (euro 1.512,80 IVA inclusa), relativa ad attivazione, configurazione e installazione, è imputata quale spesa di investimento su distinto capitolo di bilancio 2026 finanziato con resti di fondi PNRR, è riferita al CUP D17H26010190004 quale spesa di investimento e che per tale componente è stato acquisito sulla Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP) il CIG BD32CCF5A1;
3. di impegnare, ai sensi dell'articolo 183 del D. Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato al. 4/2 al D. Lgs. n. 118/2011, separatamente le due componenti di spesa, secondo la rispettiva natura e fonte di finanziamento: euro 20.740,00 IVA inclusa per la componente MePA, da suddividere sul bilancio pluriennale per la durata contrattuale di n. 36 mesi, ed euro 1.512,80 IVA inclusa sul bilancio esercizio 2026, per la componente una tantum di investimento, sul distinto capitolo finanziato con resti di fondi PNRR e riferito al CUP D17H26010190004, come segue:

CIG	Anno	Imp / Sub	Codice	Voce	Cap.	Art.	Piano Fin.	Importo €
BD12363B24	2026	715	01051	30	10610	1	U.1.03.02.05.001	1.244,40
BD12363B24	2027	715	01051	30	10610	1	U.1.03.02.05.001	6.880,80
BD12363B24	2028	715	01051	30	10610	1	U.1.03.02.05.001	6.880,80
BD12363B24	2029	715	01051	30	10610	1	U.1.03.02.05.001	5.734,00
BD32CCF5A1	2026	714	01082	5830	21933	1	U.2.02.03.99.001	1.512,80

4. di precisare che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, D.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
5. di dare atto che con la sottoscrizione del presente provvedimento viene attestata la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267/2000;
6. di precisare che non sussiste conflitto di interesse, anche potenziale, con il soggetto affidatario ai sensi dell'art. 6-bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 7, comma 1, del D.P.R. n. 62/2013;
7. Di dare atto che il presente provvedimento è compatibile ex artt. 183 e 191 TUEL e ss.mm.ii. con gli obiettivi di finanza pubblica e con gli stanziamenti di bilancio;

8. Di pubblicare il presente atto a norma delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di pubblicazione e trasparenza degli atti pubblici;
9. Di dare atto che il presente provvedimento è prodotto in originale informatico e firmato digitalmente, ai sensi degli artt. 20 e 23-ter del d.lgs. 82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to: Dott.ssa Antonella Guarino

Il presente documento viene letto, confermato, sottoscritto digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 nonché dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e smi e trasmesso per la pubblicazione all'Albo Pretorio online.