



SOCIETÀ METROPOLITANA ACQUE TORINO S.p.A.

PROCEDURA REALIZZAZIONE NUOVA PRESA (EX-NOVO)

- ☐ **Ricezione preventivo:**
Comunicazione del preventivo, che avrà validità di 6 mesi, tramite mail.
- ☐ **Pagamento preventivo:**
Per procedere con l'esecuzione dei lavori è necessario il pagamento del preventivo tramite bonifico bancario intestato a SMAT S.p.A., IBAN IT41 M020 0801 0460 0000 2742 470, Banca UNICREDIT, oppure tramite bollettino postale c/c 000025061136 intestato a SMAT S.p.A.; indicando come causale il Codice Contatto (CN) riportato nella lettera di preventivo.
- ☐ **Esecuzione dei lavori:**
SMAT eseguirà i lavori previsti entro 30 giorni lavorativi dalla data del pagamento del preventivo (Carta del Servizio art. 2.7 - Regolamento del Servizio Idrico Integrato art. 3), salvo eventuali sospensioni per attività da realizzarsi a cura del richiedente e/o tempo per la ricezione degli opportuni atti autorizzativi.
- ☐ **Comunicazione completamento lavori:**
Al termine dei lavori, SMAT comunicherà attraverso mail il loro completamento. Nella comunicazione sarà riportato il codice PDP (punto di prelievo) necessario per richiedere l'attivazione della fornitura.
- ☐ **Realizzazione impianto privato:**
Prima di poter richiedere l'attivazione della fornitura (posa misuratore) è necessario preparare l'impianto privato come da schemi di installazione consegnati (collegamento dalla presa stradale realizzata da SMAT all'ubicazione del misuratore, installazione valvole, ...).
- ☐ **Richiesta attivazione fornitura – posa misuratore:**
Ad impianto privato ultimato, procedere alla richiesta dell'attivazione fornitura tramite sito web (www.smatorino.it) oppure tramite compilazione del modulo RICHIESTA ATTIVAZIONE FORNITURA scaricabile dal sito web, all'interno della quale dovranno essere indicati il codice PDP ricevuto nella comunicazione di completamento lavori e i dati per l'intestazione dell'utenza.
Al termine della compilazione del modulo inviarlo tramite mail a attivazione@smatorino.it, posta oppure consegnarlo agli sportelli.
Qualora si trattasse di più utenze sarà necessario compilare una richiesta per ciascun PDP.
- ☐ **Installazione del misuratore:**
Dopo l'invio della richiesta di attivazione fornitura, SMAT, se necessario, contatterà l'utente per fissare un appuntamento per l'installazione del misuratore che avverrà entro 5 giorni lavorativi.
Con la posa del misuratore verrà aperta l'acqua ed avrà inizio il contratto.

Per chiarimenti tecnici sulla pratica: Tecnico

al numero

Assistenza utenti numero verde 800.010.010 Pronto intervento numero verde 800.060.060

Regolamento e Carta del SII consultabili sul sito www.smatorino.it