



Cuneo, lì 6 agosto 2025

**Ns. Rif. P1295/25**

Spett.le  
**Comune di SEZZADIO**  
Piazza Libertà, 37  
15079 Sezzadio (AL)

---

**OGGETTO: Offerta economica per la "Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" – Enti Terzi – Missione 1 Componente 1 del PNRR**

---

A seguito dei colloqui intercorsi si invia l'offerta per l'adeguamento tecnologico delle procedure software di gestione dello Sportello Unico delle Attività Produttive in conformità alle specifiche tecniche richieste dal finanziamento PNRR Allegato 2 – "Avviso Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" Comuni ed il supporto all'Ente nell'attività di rendicontazione.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, si porgono cordiali saluti.

**TECHNICAL DESIGN S.r.l.**  
Area Commerciale  
*Niccolò Margaria*

*Niccolò Margaria*



## OFFERTA TECNICA

### PREMESSA – AMBITO DI INTERVENTO

L'aggiornamento tecnologico della soluzione Technical Design GisMaster SUAP - Sportello Unico delle Attività Produttive discende dalla **recente revisione dell'impianto normativo con una modifica sostanziale della gestione tecnica ed operativa complessiva.**

Attraverso l'introduzione da parte del legislatore del **Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)**, vengono definite nuove modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dei dati tra il SUAP ed i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi.

Obiettivo è infatti il creare un ecosistema digitale di interoperabilità delle piattaforme SUAP a livello nazionale.

**Gli interventi riflettono le specifiche tecniche previste nel nuovo allegato al DPR. 160/2010**, redatte dal Gruppo Tecnico istituito dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) e dal Ministero delle imprese e del made in Italy (MIMIT), coerentemente con le Linee Guida emanate da AgID in attuazione dell'articolo 71 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. ed approvate in Conferenza Unificata con **decreto n.275 del 25 settembre 2023.**



*Schema esemplificativo della nuova architettura di gestione del SUAP*

**L'adeguamento è oggetto di finanziamento da parte dell'Unione Europea** nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, e precisamente, della Missione 1 Componente 1 del PNRR, Investimento 2.2 "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance", Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)".

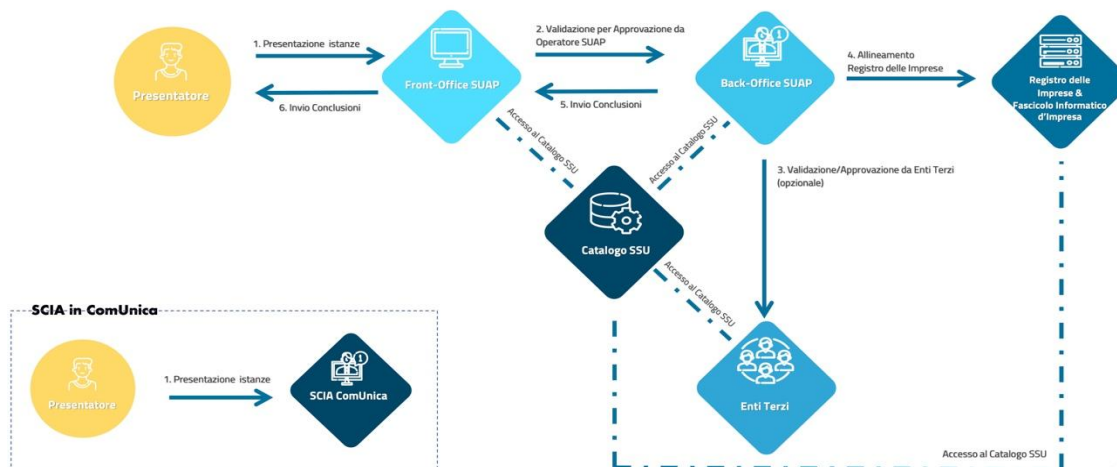
## IL SISTEMA INFORMATICO DEGLI SPORTELLI UNICI (SSU)

Il **Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)**, introdotto dall'art. 2 comma 2 lettera a) del nuovo **Allegato Tecnico al D.P.R. 160/2010** pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 12 novembre 2021 è l'insieme degli elementi e componenti strutturali che consentono la comunicazione e il trasferimento dei dati in modalità telematica tra il SUAP e gli Enti Terzi coinvolti nel procedimento.

Suddetto sistema definisce l'elemento chiave volto all'introdurre un miglioramento sostanziale all'attuale gestione complessiva del SUAP risolvendo **problematiche legate alla diversità di:**

- **gestione amministrativa dei SUAP:** singolo o associato, con o senza «delega» a CCIAA
- **dotazioni tecnologiche per i procedimenti SUAP:** strumenti nazionali, regionali o autonomi per front-office e backoffice SUAP (comuni), autonomia per enti terzi (extra-comunali)
- **livello di digitalizzazione complessiva negli Enti** (anche extra-comunali)

Il Sistema è strutturato in base a diverse componenti che lavorano in sinergia: un **Front Office SUAP**, che consente l'interazione con i soggetti che presentano un'istanza al SUAP, il **Back Office SUAP**, che riceve l'istanza e assicura il coordinamento delle comunicazioni da e verso gli Enti Terzi interessati allo specifico procedimento, un **Back Office Enti Terzi**, che permette alle Pubbliche Amministrazioni coinvolte nel procedimento di ricevere l'istanza inoltrata e di svolgere tutte le attività necessarie per l'adozione del parere di propria competenza qualora previsto, ed infine il **Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici (Catalogo SSU)**.



Architettura del SSU

Il **Catalogo SSU** costituisce la base di conoscenza dei procedimenti amministrativi unica e condivisa tra i SUAP, gli uffici comunali e le altre amministrazioni pubbliche coinvolte nel procedimento e comprende l'elenco delle componenti informatiche e le regole per lo scambio informatico delle informazioni tra le stesse.

### Il Catalogo SSU:

- garantisce **uniformità** recependo la modulistica unificata standardizzata
- assicura **sicurezza** nello scambio informatico delle informazioni tra SUAP e amministrazioni interessate dai procedimenti amministrativi
- definisce le **regole di interoperabilità** per le componenti strutturali accreditate ad operare all'interno dell'SSU
- registra le informazioni relative alle pratiche presentate e al loro **stato di avanzamento** nell'iter istruttorio

## GLI INTERVENTI DI ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Il processo di adeguamento tecnologico prevede un perimetro massimo di **12 interventi rivolti alla componente Ente terzo**, raggruppati in 7 ambiti funzionali, necessari per rendere il sistema informatico conforme con quanto previsto dalle citate Specifiche Tecniche di interoperabilità. Nella tabella si riporta il dettaglio dei singoli interventi di adeguamento.

ID	COMPONENTE	AMBITO	INTERVENTO
1	Ente Terzo	Gestione presentazione istanze	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza tramite API Rest dal Back-Office SUAP
2	Ente Terzo	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per l'invio della richiesta di integrazione tramite API Rest al Back-Office SUAP
3	Ente Terzo	Gestione integrazione istanza	Realizzazione funzione per ricezione dell'istanza integrata tramite API Rest dal Back-Office SUAP
4	Ente Terzo	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per invio dell'esito dei controlli tramite API Rest al Back-Office SUAP
5	Ente Terzo	Gestione conclusione istanza	Realizzazione funzione per ricezione della conclusione del procedimento tramite API Rest dal Back-Office SUAP
6	Ente Terzo	Gestione conferenza di servizi sincrona	Realizzazione funzione per la richiesta di convocazione della conferenza di servizi sincrona
7	Ente Terzo	Verifica firme elettroniche	Realizzazione verifica firme CADES o XADES apposte alle istanze ricevute dal Back-Office SUAP
8	Ente Terzo	Apposizione firme elettroniche	Realizzazione apposizione firme CADES o XADES agli esiti dei controlli dell'ET
9	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per accesso dati istanza (consultazione descrittore istanza) tramite API Rest dal Catalogo SSU
10	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (Sportello SUAP/sistema BO/sistema FO) tramite API Rest dal Catalogo SSU
11	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (procedimenti/fattispecie) tramite API Rest dal Catalogo SSU
12	Ente Terzo	Integrazione Catalogo SSU	Realizzazione funzione per consultazione metadati (moduli/XSD/Schematron) tramite API Rest dal Catalogo SSU

## OFFERTA ECONOMICA

Adeguamento tecnologico componenti informatiche ENTI TERZI	Prezzo offerto
<p><b>Adeguamento tecnologico componenti di Back-End:</b></p> <p>✓ <b>GisMaster Pratiche Edilizie</b> secondo specifiche tecniche previste nel nuovo allegato al DPR. 160/2010 (decreto Conferenza Unificata n.275 del 25 settembre 2023)</p> <p><b>Sono inclusi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrazione con Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)</li> <li>• supporto telefonico e in teleassistenza al personale operatore per la gestione delle nuove funzionalità</li> </ul>	<p><b>€ 1.100,00 + IVA</b> Una tantum</p>

## ELEMENTI DI FORNITURA

**Validità offerta:** 90 gg.  
**Tempi di consegna:** Entro i tempi previsti dal bando PNRR  
**Modalità di pagamento:** 30 gg d.f.

**TECHNICAL DESIGN S.r.l.**  
 Area Commerciale  
 Niccolò Margaria

*Niccolò Margaria*