



COMUNE DI MONTANARO

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

DETERMINAZIONE

**DISPOSTA DAL RESPONSABILE DEL
Settore Tecnico e Tecnico Manutentivo**

U.O. Servizi Manutentivi e Gestionali, Prot.Civile

N. 151 del 27/11/2025

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Firmato digitalmente
F.to (Arch. Misia Milena)

UFFICIO SEGRETERIA

REGISTRO GENERALE
delle
DETERMINAZIONI

N. 449

Del 27/11/2025

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA E ATTIVAZIONE ASSISTENTE VIRTUALE PER LA CITTADINANZA - DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L. - CIG B91D1E0803

Settore Tecnico e Tecnico Manutentivo - determinazione n. 151 del 27/11/2025

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA E ATTIVAZIONE ASSISTENTE VIRTUALE PER LA CITTADINANZA - DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L. - CIG B91D1E0803

La sottoscritta, Arch. Milena Misia, Responsabile del Settore Tecnico e Tecnico Manutentivo;

Richiamato il Decreto del Sindaco n. 12 del 01/10/2025 di conferimento incarico per le funzioni di cui all'art.107 del T.U.E.L. n. 267/2000;

Visto che:

- con deliberazione n. 32 del 25/09/2024 il Consiglio Comunale ha approvato il testo del Documento Unico di Programmazione 2025/2027, così come aggiornato con deliberazione C.C. n. 53 del 18/12/2024;
- con deliberazione n. 54 del 18/12/2024 il Consiglio Comunale ha approvato il bilancio triennale 2025/2027;
- con deliberazione di G.C. n. 178 del 23/12/2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) per il triennio 2025/2027;

Premesso che

- il Comune intende migliorare l'accessibilità informativa e la qualità del servizio al cittadino mediante l'adozione di un Assistente Virtuale per la Cittadinanza, pensato per:
 - aiutare l'utenza ad orientarsi tra i servizi, accedere a informazioni pubbliche e interagire con i principali portali della PA nazionale;
 - raccogliere le segnalazioni dei cittadini trasformandole in dati gestibili, per gli operatori comunali;
- il servizio offerto comprende attività di configurazione, indicizzazione dei contenuti comunali, integrazione con canali di accesso, garanzia di conformità GDPR e supporto tecnico iniziale;
- l'attivazione e la fornitura del servizio rientrano nelle finalità di innovazione digitale e miglioramento dei servizi al cittadino promosse dall'Amministrazione;

Posto che:

- è necessario procedere all'affidamento diretto del servizio indicato, in quanto di importo contenuto e coerente con le procedure per affidamenti diretti previste dal vigente quadro normativo;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento in oggetto in maniera autonoma ai sensi dell'art. 62 del D.Lgs. n.36/2023, dando atto, peraltro, che l'ente rientra nell'elenco dei soggetti che possono espletare autonomamente le procedure di affidamento ai sensi dell'art. 52 del D.L. n. 77/2021 conv. in Legge n. 108/2021;

Rilevata la necessità di affidare i succitati servizi informatici, è stato attivato l'affidamento mediante procedura RDO sul portale del Mercato Elettronico – MEPA, richiedendo alla ditta DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012, la propria migliore offerta e, la stessa, nei termini di scadenza ha trasmesso un'offerta economica di €. 3.500,00 + IVA 22% (€. 770,00) e per un totale complessivo di €. 4.270,00 (IVA compresa);

Ritenuto pertanto opportuno e conveniente affidare la fornitura e l'attivazione del servizio Assistente Virtuale per la Cittadinanza alla ditta DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012, per un importo di €. 3.500,00 + IVA 22% (€. 770,00) e per un totale complessivo di €. 4.270,00 (IVA compresa);

Ritenuto il predetto preventivo di spesa congruo ed economico per questa Amministrazione comunale e quindi meritevole di approvazione;

Ritenuto pertanto di affidare, tramite MEPA, alla Ditta DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012 la fornitura e l'attivazione del servizio Assistente Virtuale per la Cittadinanza per un importo complessivo di €. 4.270,00 (IVA compresa);

Precisato che la ditta DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L.:

- non si trova in alcuna delle fattispecie di cui agli artt. 94, 95, 96 del D.Lgs. 36/2023 relativo ai motivi di esclusione delle procedure d'appalto;

Dato atto, inoltre, che:

- trattandosi di appalto di servizi/forniture d'importo inferiore ad € 140.000,00 questa Amministrazione può, ai sensi dell'art.62, comma 1, del D.Lgs. n.36/2023, così come modificato dal D.Lgs. 31/12/2024 n. 209 – art. 25, procedere direttamente e autonomamente all'affidamento dell'appalto in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n.36/2023 stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei contratti di forniture e servizi di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- il suddetto RUP è anche responsabile di procedimento per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione ai sensi dell'art. 4 della L. 241/90;

Rilevato, inoltre, che:

- è stato richiesto il D.U.R.C. per la verifica della regolarità contributiva della ditta "DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012" tramite piattaforma dedicata (DURC online) prot. INAIL_50517929 con scadenza il 03/01/2026;
- La ditta ha dichiarato di assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., e a tal fine ha comunicato gli estremi del conto corrente dedicato alle commesse pubbliche;
- è stata verificata l'insussistenza del proprio obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse;

Visti:

- il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16.04.2013 n. 62) approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 62 del 15/05/2024;
- il vigente Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2025-2027 del Comune di Montanaro inserito nel PIAO approvato dalla Giunta Comunale il 16/04/2025 con deliberazione n.53;
- Il patto di integrità approvato dalla giunta comunale con Delibera n. 53 del 16/04/2025 e accettato dalla controparte;

Considerato che gli impegni che si andranno a formalizzare con il presente atto trovano la necessaria disponibilità sui relativi stanziamenti del bilancio triennale 2025/2027 e che gli stessi sono compatibili con il programma dei pagamenti;

Dato atto, inoltre, che ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in

materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016).

Visto il D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 e s.m.i.;

Visto il D.Lgs. 36/2023;

DETERMINA

- 1) **Di assumere** la premessa narrativa quale parte integrante e sostanziale della presente Determinazione.
- 2) **Di procedere**, per i motivi esposti in premessa, all'affidamento diretto della fornitura e attivazione del servizio denominato "Assistente Virtuale per la Cittadinanza per l'anno 2025 alla ditta "DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012";
- 3) **Di impegnare** a tal fine la somma di €. 3.500,00 + IVA 22% (€. 770,00) e per un totale complessivo di €. 4.270,00 (IVA compresa) a favore della ditta "DIGITALE SEMPLICE PER TUTTI S.R.L., con sede in Corso Italia 44 - 10086 Rivarolo Canavese (TO) - P.I. 12939070012";
- 4) **Di imputare** ai sensi del principio contabile applicato alla contabilità finanziaria, di cui al D.Lgs. n. 118/2011 s.m.i., la spesa prevista di €. 4.270,00 (IVA compresa) sul Bilancio triennale 2025/2027 anno di competenza 2025 come segue:

Per € 2.000,00

- Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
- Programma 02 - Segreteria generale
- Titolo 2 - Spese in conto capitale
- Macro aggregato 202 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni
- Livello 4 – U.2.02.03.02.000 - Software
- Livello 5 – U.2.02.03.02.002 - Acquisto software
- Capitolo 5870.4.17 - Spese per completamento passaggio al digitale - software (fin. con risorse PNRR digitale concluso - avanzo vincolato - altri vincoli)

Per € 1.000,00

- Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
- Programma 02 - Segreteria generale
- Titolo 2 - Spese in conto capitale
- Macro aggregato 202 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni
- Livello 4 – U.2.02.03.02.000 - Software
- Livello 5 – U.2.02.03.02.002 - Acquisto software
- Capitolo 5870.4.21 - Spese per completamento passaggio al digitale - software (fin. con avanzo vincolato da leggi -permessi costruire)

Per € 1.270,00

- Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
- Programma 02 - Segreteria generale
- Titolo 2 - Spese in conto capitale
- Macro aggregato 202 - Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni
- Livello 4 – U.2.02.03.02.000 - Software
- Livello 5 – U.2.02.03.02.002 - Acquisto software
- Capitolo 5870.4.23 - Spese per completamento passaggio al digitale - software Assistente Virtuale (fin con quote PNRR non utilizzate competenza 2025)

- 5) Di dare atto inoltre che la presente è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica.
- 6) Di prendere atto che per i servizi in oggetto:
 - Denominazione Ente: Comune di Montanaro;
 - Codice Univoco Ufficio: UF8J9A;
 - Codice Identificativo di Gara (C.I.G.): **B91D1E0803**
- 7) Di dare atto che la scadenza dell'obbligazione giuridica è l'anno 2025, e risulta esigibile nell'anno 2025 ed il pagamento entro giorni 30 dalla data di presentazione di regolare fattura.
- 8) Di dar atto che il Responsabile del Procedimento è l'Arch. Milena Misia.

ALTRE INFORMAZIONI:

Ricorsi:

ai sensi dell'art. 3, comma 4, della Lelle 241/1990, contro il presente atto è ammesso il ricorso al T.A.R. Piemonte nel termine di 60 giorni dalla pubblicazione (D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104) o, in alternativa, il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, nel termine di 120 giorni dalla pubblicazione, nei modi previsti dall'art. 8 e seguenti del D.P.R. 24 novembre 1971, n. 1199.

Conflitto d'interessi:

in relazione all'adozione del presente atto, per il sottoscritto e per il Responsabile Unico del Progetto, si attesta che:

[X] non ricorre conflitto, anche potenziale, di interessi a norma dell'art. 6-bis della legge 241/1990, dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e del Codice di Comportamento del Comune di Montanaro;

[X] non ricorre l'obbligo di astensione, previsto dall'art. 7 del DPR 62/2013 e dell'art. 7 del Codice di comportamento del Comune di Montanaro.

[X] non ricorre conflitto di interessi a norma dell'art. 16 comma 1 del D.Lgs. 36/2023.

Parere tecnico – amministrativo :

Ai sensi dell'articolo 147/bis del D.Lgs n. 267/2000, introdotto dall'art. 3, comma 1, del Decreto legge 10/10/2012 n. 174, convertito in Legge 7.12.2012, n. 213, sulla presente determinazione si esprime parere favorevole per la regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa.

Il Responsabile del Settore Tecnico e Tecnico Manutentivo

Firmato digitalmente
F.to (Arch. Misia Milena)

Ricorsi: ai sensi dell'art. 3, comma 4, della Legge 241/1990, contro il presente atto è ammesso il ricorso al T.A.R. Piemonte nel termine di 60 giorni dalla pubblicazione (D. Lgs. 2 luglio 2010, n. 104) o, in alternativa, il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, nel termine di 120 giorni dalla pubblicazione, nei modi previsti dall'art. 8 e seguenti del D.P.R. 24 novembre 1971, n. 1199.