

OFFERTA ECONOMICA

DOCUMENTO RISERVATO



**Regola S.r.l.**

Corso Filippo Turati 15H - 10128 Torino (TO) - Italia  
+39 011.518.70.29  
info@regola.it

Spett.le

**Comune di None**

Piazza Cavour 9  
10060 - None (TO) - Italia  
c.a. Comandante Mana

Torino  
**25/11/2025**

**Oggetto:**

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di None (TO)

PROTOCOLLO :OFR-02252-G1G6R9 Vers.1

## Prospetto di offerta

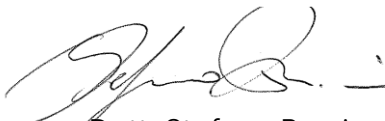
---

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra proposta per la fornitura di quanto in oggetto.

Ci auguriamo di aver correttamente interpretato le Vostre esigenze e restiamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento o approfondimento.

In attesa di un Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

Referente da contattare per l'Offerta:



Dott. Stefano Preziosi

e-mail: [s.preziosi@regola.it](mailto:s.preziosi@regola.it)

Cell. 392 8999044

# Sommario

<b>Prospetto di offerta</b>	<b>2</b>
<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>1. Servizi di assistenza e manutenzione</b>	<b>4</b>
<b>2. Validità dell'offerta</b>	<b>4</b>
<b>3. Descrizione del progetto</b>	<b>5</b>
Un sistema di allerta capillare e immediato	Errore. Il segnalibro non è definito.
Adattabilità al Piano di Protezione Civile	Errore. Il segnalibro non è definito.
Un sistema sicuro, inclusivo e trasparente	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>4. Condizioni economiche</b>	<b>6</b>
4.1. Proposta economica	6
4.2. Accettazione dell'offerta	6
4.3. Modalità di fatturazione	7
4.4. Pagamento	7
4.5. Esclusioni	7
4.6. Account e password	7
4.7. Account – sospensione e interruzione del servizio	8
<b>5. Condizioni generali di fornitura</b>	<b>8</b>
5.1. Obblighi del Cliente	8
5.2. Riservatezza delle Informazioni	8
5.3. Manleva Legale	9
5.4. Responsabilità per danni e manleva	9
5.5. Variazioni Contrattuali	10
5.6. Comunicazioni	10
5.7. Foro Competente	10

## Introduzione

Scopo del presente documento è descrivere l'offerta di Regola (di seguito Regola) verso il **Comune di None** (di seguito Cliente) per la fornitura in modalità SaaS (*Software as a Service*) della piattaforma di allertamento *nowtice*, comprensiva dei Servizi di Assistenza e Manutenzione.

Il sistema di allertamento *nowtice* è progettato da Regola per l'invio di comunicazioni di allerta verso la popolazione e la catena di comando degli enti preposti al suo utilizzo.

Progettato per operare in contesti critici, ad oggi *nowtice* è utilizzato da enti italiani di diversa dimensione (comuni, province, regioni) fin dal 2013. Inoltre, è utilizzato da organizzazioni statali internazionali (es. Ministero dell'Interno Maltese) per rispondere agli obblighi europei relativi ai servizi di "reverse 112".

Regola, che progetta la piattaforma *nowtice* e ne cura la manutenzione e lo sviluppo evolutivo, è sede sussidiaria italiana del Gruppo Frequentis e operante da 25 anni nel settore software mission-critical e tecnologia per le Centrali Operative, sia di Pubblica Emergenza (112, 118 e simili) sia Private.

Il nostro Gruppo, Frequentis, è leader mondiale nei settori: "*Public Safety*" (polizia, vigili del fuoco, servizi di emergenza sanitaria), "*Public Transport*" (trasporti pubblici e ferrovie), "*Air Traffic Management*" (controllo del traffico aereo civile e militare), "*Defense*" (difesa aerea), "*Maritime*" (controllo del traffico marittimo). Inoltre, è specializzata in tecnologia software e comunicazioni (voice & radio) in contesti mission-critical e safety-critical: i prodotti e le soluzioni contano oltre 40.000 installazioni in più di 150 paesi (a titolo di esempio, la Metropolitan Police di Londra).

La presente Offerta Economica comprende dunque l'utilizzo di:



Il servizio include:

- Noleggio della licenza d'uso, con numero operatori illimitato;
- Assistenza tecnica h24x7gg (su portale ticketing);
- Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, emergency patch);
- Aggiornamenti applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto);
- Cloud Hosting, gestione operativa dell'infrastruttura e continuità lavorativa.

Il servizio viene erogato secondo le dinamiche proprie dei servizi SaaS, non risultando a carico del Cliente alcun acquisto o gestione di componente hardware o software. L'unico requisito a carico del Cliente è quello di dotarsi di un browser web e connessione Internet adeguata (connessione xDSL).

## 1. Servizi di assistenza e manutenzione

Per i servizi di assistenza e manutenzione inclusi nella presente offerta si veda l'**Allegato 2 S-NOW-002** (*Servizi di Supporto e SLA*).

## 2. Validità dell'offerta

La presente Offerta ha una validità di **120 (centoventi) giorni**, oltre i quali **Regola** si riserva di rivedere i termini e condizioni ivi riportati. Nel caso la proposta sia di Vostro gradimento, Vi preghiamo di restituirci copia della presente firmata per accettazione delle condizioni previste.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento *nowtice* in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di None (TO)

### 3. Descrizione del progetto

In seguito alla gradita richiesta del Committente, la presente offerta economica viene formulata per la piattaforma nowtice, con l'obiettivo di raggiungere principalmente i seguenti obiettivi:

- Usufruire di un sistema sviluppato e fornito secondo criteri di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici e che dispone delle seguenti certificazioni:
  - **ACN livello 2** per l'erogazione di servizi in modalità SaaS (Software as a Service). Tale certificazione gestita dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, attesta il possesso di **requisiti tecnici, organizzativi e di sicurezza di livello avanzato**, coerenti con le prescrizioni della **Direttiva (UE) 2022/2555 – NIS2** e con gli standard richiesti per la gestione di dati e servizi critici della PA;
  - **ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità)
  - **ISO/IEC 27001:2013** (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni)
  - **ISO/IEC 27017:2015** (Estensione della ISO 27001: Sicurezza delle informazioni nel cloud)
  - **ISO/IEC 27018:2019** (Estensione della ISO 27001: Protezione dei Dati Personali nel cloud)

- Adeguamento della piattaforma alle procedure operative previste dal PPC, al fine di garantire – **con la massima semplicità** – l'attivazione di modelli di comunicazione specifici per le allerte di Protezione Civile. L'obiettivo è ridurre i tempi di risposta verso la cittadinanza in caso di emergenza e assicurare la tempestiva informazione dei referenti interni (catena di comando). I modelli di allerta saranno integrati in una dashboard "click and GO", che consentirà la rapida diffusione dei messaggi in coerenza con i bollettini ufficiali, promuovendo al contempo buone pratiche di autoprotezione.

Tale obiettivo potrà essere ulteriormente potenziato anche tramite il caricamento degli Shape file del PPC, per identificare i soggetti residenti nelle aree a rischio e/o definire un raggio di azione progressivo, ad esempio in caso di incidente industriale.

- Sviluppo di una strategia di **comunicazione multicanale** per differenziare i mezzi di diffusione (viabilità, scuole, turismo, ecc.) e aumentare il numero e la varietà delle campagne informative, evitando il sovraccarico informativo.  
Tale approccio mira a favorire una maggiore attenzione, adesione e partecipazione della cittadinanza.

Ampliare in modo significativo il numero di cittadini raggiunti da un'allerta, grazie all'integrazione con l'**App IO**, la quale, basandosi sui codici fiscali dei residenti, non richiede la sottoscrizione "attiva" dei cittadini.

- Disporre del portale di registrazione del cittadino "*Allerte Italia*" fondamentale per permettere ai cittadini di iscriversi al servizio e gestire in piena autonomia come essere raggiunti dalle allerte.
- Usufruire di un sistema di traduzione multilingua automatico dei messaggi per comunicare con sottoinsiemi di cittadini residenti o turisti di lingua non italiana.
- Raffinare le strategie comunicative utilizzando il supporto cartografico per veicolare allerte localizzate e georeferenziate, dirette a gruppi specifici di cittadini (ad esempio residenti in un determinato quartiere o via) direttamente interessati dall'evento.
- Tutelare il Sindaco e l'Amministrazione grazie alla possibilità di recuperare autonomamente i LOG delle allerte con semplicità ed immediatezza.

## 4. Condizioni economiche

### 4.1. Proposta economica

<b>Il Servizio nowtice include</b>
nowtice – accesso al servizio in modalità SaaS n. operatori: <b>illimitato</b>
Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, Emergency patch)
Aggiornamenti applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto)
Servizio di Cloud hosting, gestione operativa dell'infrastruttura e continuità lavorativa
<b>Servizio di Reperibilità H24x7</b>

<b>Descrizione</b>	<b>Canone annuo per sottoscrizione contratto di 36 mesi (III anni)</b>	<b>Totale canone triennale</b>
Canone annuo nowtice omnicomprensivo (licenze e servizi) per il <b>Comune di None (8.800 abitanti circa)</b>		
<b>Canali di comunicazione attivi:</b>		
Email: ✓	<b>€3.960,00 (IVA esclusa)</b>	<b>€11.880,00 (IVA esclusa)</b>
SMS: ✓*		
App FlagMii: ✓	<b>€ 1.650,00 (IVA esclusa)</b>	<b>€ 4.950,00 (IVA esclusa)</b>
Telegram: ✓		
App IO: ✓		
Social media: ✓		

Il servizio verrà erogato in continuità di esercizio con decorrenza a partire dal 01/01/2026.

\*Viene garantita la possibilità di utilizzare gli SMS residui non utilizzati.

La seguente soluzione è acquistabile anche tramite la piattaforma **MEPA** sul portale degli acquisti in rete per la Pubblica amministrazione [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

### 4.2. Accettazione dell'offerta

Il rapporto si intende perfezionato dal momento dell'accettazione della presente offerta economica, regolarmente timbrata e sottoscritta dal Cliente nella persona del suo Legale Rappresentante. Con l'accettazione il Cliente accetta di essere vincolato alle seguenti condizioni di utilizzo del software:

1. Regola concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, non ulteriormente sub-licenziabile fino alla scadenza stabilita di utilizzo del software del quale Regola è il legittimo proprietario.
2. Il software è da utilizzarsi via Internet, per erogazione dei servizi di cui al presente accordo
3. Regola consente di utilizzare il software esclusivamente per la durata dei servizi sottoscritti nell'offerta economica e garantisce l'aggiornamento del software, l'assistenza, la manutenzione, patch e back-up periodici. Il Cliente si asterrà dal fare copie, divulgare o consentire l'accesso a terzi al software oggetto del contratto. Il Cliente non consentirà l'uso ad alcuno salvo agli Utenti creati sotto la sua responsabilità, o che agiscono al di fuori dei

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di None (TO)

limiti qui delineati; non ne consentirà altresì l'utilizzo contemporaneamente in un numero maggiore di dispositivi e/o moduli rispetto a quelli concordati e stipulati contrattualmente ed il Cliente è il solo unico ed esclusivo responsabile della corretta conformità nei termini e nei limiti della presente licenza da parte di dette persone.

4. I diritti concessi al Cliente, conformemente alle disposizioni del presente contratto, si estendono a qualsiasi aggiornamento o nuova versione che sostituisce e/o integra il software, salvo che l'aggiornamento o la nuova versione includano termini e condizioni proprie.
5. Il Cliente conviene espressamente che Regola può comunicare all'Utente eventuali aggiornamenti o patch che potrebbero rendersi necessari per il corretto funzionamento o la manutenzione del software tramite notifiche o notifiche di allerta visibili agli Utenti stessi. Il Cliente non potrà in nessun caso richiedere eventuali risarcimenti a Regola per danni risultanti da uso non corretto del software dovuti al malfunzionamento dei suddetti aggiornamenti o patch.

### 4.3. Modalità di fatturazione

La fattura per il primo anno sarà emessa ad inizio copertura del servizio.

Le fatture per gli anni successivi saranno emesse, per ciascun anno di esercizio, ad inizio della copertura del servizio e prevederanno esclusivamente il canone.

### 4.4. Pagamento

Il pagamento delle fatture avverrà a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione fattura, mediante accredito sul conto corrente ivi indicato.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, Regola si riserva di applicare interessi moratori sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE - per il semestre in cui detti interessi matureranno - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di cinque punti percentuale.

Gli interessi moratori matureranno a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione scritta, inviata con raccomandata tramite posta ordinaria e/o PEC, nell'eventualità che Regola decida di chiederli.

Qualora si debbano corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, si conviene che gli stessi vengano addebitati mediante l'emissione di fattura/nota di debito (fuori dal campo I.V.A. ex art. 15 DPR n° 633/72 e succ. mod.) da emettersi a cura di Regola; la fattura/nota di debito dovrà essere saldata per l'esatto ammontare.

### 4.5. Esclusioni

Non sono inclusi nella presente offerta eventuali licenze dei sistemi operativi di base, dei database server o di quant'altro necessario alla messa in esercizio del sistema.

In generale è da considerarsi escluso quanto non esplicitamente indicato.

### 4.6. Account e password

Una volta acquistato il software è possibile accedere al servizio attraverso l'autenticazione con username e password. Il Cliente ottiene quindi l'assegnazione di tanti account ("user ID") quanti sono i dispositivi acquistati (qualora previsto dall' Offerta Economica) e di una password riservati (cd. Dati di accesso) dei quali l'Utente stesso è il solo unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

Il Cliente garantisce che gli utenti che si servono del software sono a conoscenza, si assumono, accettano e si attengono agli obblighi di cui al presente contratto, all'Offerta Economica o a qualsiasi altra documentazione applicabile al servizio fornito da Regola e si assume la piena responsabilità degli eventuali inadempimenti dell'utente ad uno qualsiasi dei propri obblighi.

Il Cliente, pertanto, si impegna a:

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di None (TO)

1. Comunicare immediatamente a Regola qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza.
2. Uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. Regola non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle suddette condizioni.
3. Custodire ed utilizzare correttamente il proprio account, il Nome Utente e la Password per accedere al Servizio, in quanto l'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al software, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso.  
Inoltre, l'Utente è il solo, unico ed esclusivo responsabile per ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Regola o di terzi, al seguito del non corretto utilizzo del proprio account, del nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

#### 4.7. Account – sospensione e interruzione del servizio

Il Cliente riconosce e concorda che Regola potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interrompere l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera del presente Contratto che Regolano il software.

Il Cliente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti Condizioni potrà avvenire anche senza preavviso.

Nel caso invece di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, Regola farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permettere il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito.

Nessun diritto o pretesa spetterà all'Utente.

## 5. Condizioni generali di fornitura

### 5.1. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Identificare ed indicare il referente per gli aspetti progettuali, responsabile delle comunicazioni ufficiali fra le aziende, e della validazione delle attività tecniche e progettuali di Regola;
- Mettere a disposizione le strutture aziendali e le funzioni organizzative necessarie al corretto svolgimento delle attività affidate a Regola;
- Garantire l'accesso ai suoi sistemi informativi limitatamente alle necessità del progetto;
- Fornire, al personale di Regola impegnato nelle attività di installazione, assistenza e manutenzione, un adeguato ambiente di lavoro e le istruzioni inerenti alle norme sulla sicurezza del lavoro in uso presso le sedi del Cliente Finale e/o dei Clienti Finali.

### 5.2. Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente dichiara di conoscere ed accetta che tutto quanto riportato nella presente Offerta e nei suoi Allegati, identificati nel loro insieme anche come "Offerta Regola", è considerata Informazione Riservata e di Proprietà di Regola S.r.l.

Questo documento è pertanto fornito al solo scopo di consentire la valutazione della presente proposta tecnica ed economica e di qualificare Regola nella sua capacità tecnica-organizzativa per la realizzazione di quanto in oggetto nella presente Offerta Regola. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o divulgata senza l'autorizzazione scritta di Regola, ad alcuna



persona esterna alla Vostra organizzazione o che non sia stata da Voi incaricata al solo scopo della valutazione della presente Offerta Regola.

Per quanto sopra il Cliente si obbliga a trattare i documenti, gli elementi tecnologici, il progetto di realizzazione, e ogni ulteriore informazione riportata nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati, ivi comprese lo scambio di informazioni avvenuto sia oralmente sia tramite strumentazioni elettroniche, quale documentazione riservata.

A tal fine il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che gli è fatto divieto di utilizzare i contenuti, il progetto, il processo - identificati nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati nel loro insieme quale Offerta di Regola S.r.l. - per finalità diverse da quelle previste nella presente Offerta, o di adoperarle singolarmente o di divulgarle a terze parti.

La violazione dei predetti obblighi da parte del Cliente e l'utilizzo dell'Offerta Regola senza l'autorizzazione esplicita di Regola, concede facoltà a Regola di adire le vie legali a tutela dei propri diritti, ivi compresi quelli correlati ai danni patrimoniali, sia emergente sia relativi al lucro cessante.

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Cliente,
- che siano state legittimamente comunicate a Regola da terze parti senza obbligo di riservatezza,
- che siano state sviluppate da Regola indipendentemente dal Cliente,
- che siano rese pubbliche per legge,
- che siano conosciute da Regola prima di averle ricevute dal Cliente

Fermo restando quanto sopra, il Cliente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Regola da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per l'eventuale risarcimento del danno.

### **5.3. Manleva Legale**

Regola, con riferimento alle eventuali attività di popolamento dei contenuti di quanto afferente alla presente offerta, non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti predisposti dal Cliente e oggetto del servizio, dovendosi considerare il Cliente unico responsabile di tali contenuti. Il Cliente manleva Regola da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

### **5.4. Responsabilità per danni e manleva**

Il Cliente dichiara che la Fornitura risponde alle esigenze descritte ai paragrafi precedenti della presente Offerta ed alle caratteristiche tecniche formulate in sede di negoziazione.

Il Cliente dichiara di assumersi ogni obbligazione e responsabilità inerente alla fruizione della Fornitura.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, per i quali il Fornitore risponderà ai sensi di legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i danni arrecati a

terzi che siano derivanti e/o comunque connessi alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Pertanto il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne Regola a prima richiesta e senza eccezioni da ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali e in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia essa di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo), che sia stata e/o possa essere avanzata nei confronti della Regola in qualunque sede, da parte di chiunque, per fatto o atto o omissione non imputabile a Regola in conseguenza e/o in relazione alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Regola è altresì sollevata da qualsiasi responsabilità conseguente l'eventuale interruzione momentanea della fruizione di quanto fornito qualora correlata a temporanee sospensioni e/o prolungate interruzioni di servizi di pubblica utilità.

### 5.5. Variazioni Contrattuali

Eventuali modifiche e/o aggiunte al presente documento potranno avvenire, pena la loro nullità, esclusivamente mediante accordo scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti contraenti a mezzo dei rispettivi e qualificati rappresentanti.

### 5.6. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relative agli aspetti contrattuali (ad eccezione di quelle tecniche) dovrà essere formalizzata dal Cliente al seguente indirizzo:

Regola S.r.l.  
Corso Filippo Turati 15/h  
10128 Torino (TO)  
e-mail: [quality@Regola.it](mailto:quality@Regola.it)

Con la richiesta di fornitura del servizio il Cliente dovrà comunicare i suoi riferimenti per le comunicazioni di tipo contrattuale, per l'invio delle fatture e per la gestione degli aspetti tecnici.

### 5.7. Foro Competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e **REGOLA** in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

**Regola S.r.l.**

Corso Turati 15H  
10128 Torino ( IT )

**P.IVA** 06860880019

**R.I. Torino - REA** 818093

**Cap. Soc.** 25.000,00 € i.v.

**Tel.** +39 011 518.70.29

**Fax** +39 011 518.72.23

**Regola.it**

**E-mail** [info@regola.it](mailto:info@regola.it)

**PEC** [regola@legalmail.it](mailto:regola@legalmail.it)

**Privacy:** puoi consultare le informative dettagliate  
sulla Privacy di Regola S.r.l. sul sito [privacy.regola.it](http://privacy.regola.it)



**OFR-02252-G1G6R9**  
**Vers.1**

25/11/2025

**DOCUMENTO RISERVATO**