



CITTA' DI CASTELLAMONTE

Città Metropolitana di Torino



DETERMINAZIONE
Settore SERVIZIO FINANZIARIO

Registro Generale N. 74 / D2 / 26
del 16/03/2026

OGGETTO : RINNOVO ANNUALE SERVIZIO NUMERO VERDE
SETTORE TRIBUTI - SERVIZIO TARI - CIG BAD87BE362

IL CAPO SETTORE

Il giorno **sedici** del mese di **marzo** dell'anno **duemilaventisei**, in Castellamonte, in un ufficio del Palazzo Municipale

ASSUME

La seguente determinazione:

OGGETTO: RINNOVO ANNUALE SERVIZIO NUMERO VERDE SETTORE TRIBUTI - SERVIZIO TARI - CIG BAD87BE362

IL CAPO SETTORE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

IL CAPO SETTORE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

CONSIDERATO che si rende necessario rinnovare l'abbonamento del numero verde per il settore tributi, per ottenere assistenza ed informazioni in materia di tassa rifiuti (TARI);

DATO ATTO che il Consorzio Canavesano Ambiente (CCA) ai sensi dell'allegato A della delibera ARERA n. 15/22, ha segnalato l'obbligo di istituire un numero verde a norma dell'art. 20 "Obblighi di servizio telefonico" del Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la delibera ARERA del 18 gennaio 2022, di seguito riportato: "20.1 Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza. 20.2 Il servizio telefonico deve consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare." - occorre assicurare il servizio di numero verde per l'Ufficio Tributi;

PRESO ATTO che con determina n. 129/D2/55 del 03/04/2023 era stato affidato alla ditta B2YOU con sede in Viale Col di Lana 12 - 20136 Milano, P.Iva IT13450720159 – la fornitura del servizio e con determina n. 151/D2/52 DEL 14/04/2025 è stato rinnovato l'abbonamento annuale 2025;

RITENUTO opportuno rinnovare l'abbonamento con la ditta B2YOU per l'anno 2026 per un costo di 150 euro - IVA esclusa;

VISTI:

- il D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii;
- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento Comunale di contabilità;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n.66 del 22/12/2025 ad oggetto "Approvazione del bilancio di previsione 2026/2028 e dei relativi allegati";
- il Decreto del Sindaco nr. 16 del 30/12/2025 di nomina del Responsabile del Settore Servizi Finanziari;

ACCERTATA la regolarità tecnica e la conformità sotto il profilo normativo

ACCERTATO che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del d.l. 78/2009, convertito in legge n. 102/2009;

CONSIDERATO che, in riferimento alla presente procedura, ai sensi della Legge 136/2010 e succ. modifiche in tema di tracciabilità dei pagamenti relativi a commesse pubbliche, è stato acquisito agli atti d'ufficio il seguente codice CIG: BAD87BE362;

DATO ATTO che l'adozione del presente provvedimento rientra nella competenza del Responsabile del Settore, ai sensi del combinato disposto dell'art. 107, comma 2, del D.Lgs. del 18/08/2000 n. 267, degli artt. 4 – 16 – 17 del D.Lgs. 30/03/2001 n. 165,

DETERMINA

DI PROCEDERE all'acquisto del pacchetto denominato "BRONZE" per il numero verde: 800726766 necessario per ottenere assistenza ed informazioni in materia di tassa rifiuti (TARI) della ditta B2YOU con sede in Viale Col di Lana 12 - 20136 Milano, P.Iva IT13450720159;

DI DARE ATTO che la spesa complessiva pari ad Euro 183,00 – IVA compresa - trova copertura nel bilancio di previsione 2026/2028 competenza 2026, alla Voce 360 Cap. 146 Art. 99 del bilancio corrente;

DI DARE ATTO di aver verificato l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto d'interesse per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi del Piano Anticorruzione Legge 190/2012.

IL CAPO SETTORE
Firmato digitalmente
Dott. Mirco BIELLI

Copia conforme all'originale ad uso amministrativo

Castellamonte, li 16/03/2026

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Sergio MAGGIO

Eventuale ricorso avverso il presente provvedimento può essere proposto al T.A.R. entro 60 giorni dalla pubblicazione all' Albo Pretorio, oppure, in via alternativa mediante ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla data di pubblicazione all' Albo Pretorio
