



PROGETTO CUORE AL SICURO

KIT

**MODELLO DAE
CON SINGOLO
ELETTRODO**

**SENZA
PENSIERI**

**Servizi di
assistenza alla
manutenzione
DAE**

**Lineaconfort medicali
di Monfredini Enrica**

Via Moretto , 71
25025 Manerbio (BS)

3288182554

cuorealsicuroinfo@gmail.com

www.defibrillatorilineaconfort.com

Programma di assistenza alla manutenzione DAE “Senza Pensieri” – Condizioni generali del servizio

1. Termini del servizio.

Il programma di assistenza e Manutenzione DAE offerto dalla Lineaconfort Medicali di Monfredini Enrica, C.F.: MNFNRC71P54B157V e P.IVA: 03440820987, con sede legale in Manerbio (BS), via Moretto n.71, di seguito “Lineaconfort Medicali”, può essere attivato su quasi tutti i defibrillatori presenti sul mercato, acquistati da Lineaconfort Medicali o da altri fornitori e non si sostituisce o influenza l’ordinaria garanzia prestata del produttore del bene.

Il programma di assistenza alla manutenzione DAE nasce allo scopo di condurre il cliente verso una corretta gestione del DAE e nell’espletamento di tutti gli obblighi per assicurare nel tempo il corretto funzionamento del DAE stesso. Con la sottoscrizione del programma di assistenza DAE, Lineaconfort Medicali non si sostituisce al proprietario del DAE, che rimane l’unico ed esclusivo responsabile dell’effettivo stato del defibrillatore e della sua manutenzione.

2. Oggetto del Servizio offerto.

Il Servizio comprende esclusivamente quanto di seguito indicato:

- Prima verifica da effettuarsi entro 30 giorni dalla firma del contratto per rilevamento postazioni e scadenze consumabili;
- Verifica funzionale annuale con analizzatore per defibrillatori dell’energia erogata sul carico di scarica con rilascio del relativo report di prova;
- Apparecchio sostitutivo temporaneo per la durata della verifica funzionale;
- Assistenza telefonica gratuita disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00;
- N.1 cambio elettrodi adulti;
- N.1 cambio batteria;
- N.1 Kit d’emergenza
-
- Servizio di promemoria della necessità di aggiornamento software del DAE;
- Servizio di promemoria delle attività di training per il mantenimento degli attestati BLS-D (solo ed esclusivamente se vengono forniti preventivamente alla Lineaconfort Medicali gli attestati precedenti);
- Servizio di avviso su cambiamenti di normativa riguardante i DAE ed il loro utilizzo;
- Apparecchio sostitutivo in caso di guasto fino alla data di riconsegna del Vostro DAE da parte dell’assistenza tecnica del produttore. Nel caso in cui il defibrillatore non sia riparabile ed il cliente non intenda sostituirlo con un nuovo apparecchio, i restanti canoni dovranno essere ugualmente corrisposti fino alla data di naturale scadenza del contratto. Se il DAE guasto viene sostituito con un nuovo apparecchio, il servizio di assistenza continuerà fino alla naturale scadenza del contratto ma non sarà incluso il cambio dei consumabili se esso è già stato effettuato sul precedente DAE;
- Apparecchio sostitutivo in caso di malfunzionamento, furto o smarrimento, fino al ritrovamento o all’acquisto di un nuovo defibrillatore. Tale servizio viene erogato solo previa presentazione alla Lineaconfort Medicali della relativa denuncia sporta alle competenti Autorità. In ogni caso il presente servizio è previsto per un massimo di 30 giorni; a partire dal 31 giorno, viene applicato al cliente un canone giornaliero di noleggio pari ad € 3,00 oltre IVA;
- Collaborazione nella registrazione dei DAE nel portale della Regione Piemonte.
- Speciale garanzia di ripristino: in caso di utilizzo del defibrillatore su paziente in arresto cardiaco (max due all’anno). Tale servizio è comunque subordinato alla verifica clinica del tracciato ECG registrato dal DAE da parte dei tecnici del laboratorio di cui la Lineaconfort Medicali si avvale per la conferma della presenza dell’arresto cardiaco al momento dell’intervento. Il servizio comprende: 1) verifica funzionale con analizzatore per defibrillatori dell’energia erogata sul carico di scarica con rilascio di nuova, report e sostituzione gratuita dei consumabili; 2) apparecchio sostitutivo fino alla data di consegna del Vostro DAE.

Salvo diversi accordi scritti, sono esclusi dal programma di assistenza i defibrillatori destinati a postazioni mobili (ambulanze, auto di assistenza, auto forze dell’ordine, ecc), cliniche e strutture legate al servizio sanitario pubblico o privato, ad esclusione di studi medici ed ambulatori privati.

3. Attivazione del servizio.

Il programma di assistenza alla manutenzione DAE si intende attivato nel momento in cui si realizzano tutte le seguenti condizioni:

- è stata restituita alla Lineaconfort Medicali la “Scheda di rilevazione apparecchio” correttamente compilata e firmata;
- è stato restituito alla Lineaconfort Medicali il presente Allegato debitamente sottoscritto per accettazione di tutte le clausole in esso contenute;
- è stata pagata la quota di attivazione del servizio.

4. Decorrenza e durata del contratto.

L’erogazione del servizio di assistenza alla manutenzione DAE a privati decorre dalla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, mentre l’erogazione del predetto servizio in favore di enti pubblici decorre dalla data di determina di quest’ultimi di approvazione del contratto. In ogni caso il contratto avrà la durata minima di anni 4.

5. Condizioni di pagamento.

L’importo del servizio di assistenza alla manutenzione DAE è specificato nel preventivo allegato, elaborato su misura per ciascuna tipologia di defibrillatore e si riferisce a ciascun DAE per ogni annualità. Tale pagamento dovrà essere eseguito a mezzo di bonifico bancario, vista fattura, sulle coordinate che la Lineaconfort Medicali comunicherà al cliente.

6. Inadempimento contrattuale. Risoluzione e recesso.

In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali, la Lineaconfort Medicali avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso, senza ulteriore preavviso.

Il Cliente non potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di contestazioni, restando inteso fra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta e risolta in separata sede.

In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo previsto, il cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora, determinati in base al tasso previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 n. 231 e s.m.i. con decorrenza dalla data di scadenza dei pagamenti, senza necessità di formale costituzione in mora.

7. Cause di forza maggiore.

Non costituirà inadempimento agli obblighi assunti, la mancata esecuzione delle obbligazioni che sia impedita da circostanze oggettive che siano imprevedibili e che siano al di fuori del controllo delle parti. A titolo esemplificativo e non esaustivo si considerano eventi di forza maggiore pandemie, guerre, incendi, inondazioni, scioperi generali, serrate, mancata disponibilità oggettiva dei materiali sostituitivi o di ripristino, embargo e ordini della pubblica Autorità.

8. Foro di competenza.

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva del foro di Brescia.

9. Informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le Parti, in rispetto del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di: 1) attivare e mantenere nei confronti del cliente le procedure per l’esecuzione dei servizi richiesti; 2) mantenere un privato archivio clienti; 3) proporre servizi e offerte commerciali di tipo informatico utili per il cliente. Titolare al trattamento dei dati personali è la Lineaconfort Medicali. Il cliente gode di tutti i diritti in base al regolamento citato, e alla legge in vigore in Italia.

Manerbio, li _____

Per accettazione